



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2023

SERVEI D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública
Andorra la Vella, 15 de gener del 2024

ÍNDEX

1.	JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA	3
2.	OBJECTIUS	4
3.	POBLACIÓ ATESA.....	5
4.	PROGRAMA, GRUPS I SESSIONS – ANY 2023	6
5.	CONVENIS I/O COL·LABORACIONS	9
6.	DADES QUANTITATIVES	10
7.	AVALUACIÓ QUALITATIVA	15
8.	PROPOSTES DE MILLORA.....	18

1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquest document pretén recollir les dades més significatives d'aquest any 2023, que giraran entorn a l'increment significatiu de derivacions i algunes modificacions en el contingut del programa. Alhora es recorda el funcionament, naturalesa i principis rectors del mateix.

El Servei d'Acompanyament Familiar (SAF) és un programa educatiu d'abast nacional on es treballen les competències parentals d'aquelles famílies en seguiment que presenten dificultats per gestionar la criança dels seus fills.

Nascut l'any 2021, ha iniciat de forma pionera l'atenció grupal de famílies en seguiment per part dels serveis socials, treballant de forma preventiva i proactiva les dificultats detectades en el seguiment individual.

Mitjançant aquesta metodologia, i partint d'un programa prèviament dissenyat, s'han treballat aspectes bàsics per potenciar la construcció d'una dinàmica de convivència familiar positiva i per al desenvolupament de models de criança adequats per a infants i adolescents.

El Servei parteix de les següents premisses:

- L'existència de dificultats per a la conciliació familiar en el paradigma actual, així com els canvis soferts a la societat que han propiciat que es delegui la criança i l'educació a altres agents, provocant que molts infants es trobin en situació de risc.
- L'eficiència contrastada d'aquests tipus de programes comunitaris per treballar les competències parentals en territoris veïns complementant la intervenció individual.

En el decurs de l'any 2023, s'han dut a terme 3 edicions, amb un total de 5 grups, organitzats com segueix:

- Gener – març 2023. Un grup de famílies en horari de tarda.
- Abril – juny 2023. Dos grups de famílies, un en horari de matí i l'altre en horari de tarda.
- Octubre – desembre 2023. Dos grups de famílies, un en horari de matí i l'altre en horari de tarda.

La legislació que emmarca el seu funcionament és la següent:

- Constitució del Principat d'Andorra, del 14 de març de 1993.
- Decret legislatiu del 30-5-2018 de publicació del text refós de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris.
- Llei 15/2003, del 18 de desembre del 2003, qualificada de protecció de dades personals
- Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents.

- Convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per l'Assemblea de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, signada i ratificada per Andorra el 2 de gener de 1996.
- Decret de l'11 de novembre del 2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment d'actuació immediata en casos d'evidència o sospita fonamentada d'abús, agressió sexual o maltractament físic agut contra infant i adolescents i el Protocol PAI.
- Decret de l'11 de novembre del 2020 d'aprovació del Reglament regulador del procediment de notificació i actuació social de les situacions de risc dels infants i els adolescents i el Protocol PAS.
- Llei 13/2019, del 15 de febrer, per a la igualtat de tracte i la no-discriminació.
- Conveni del Consell d'Europa sobre la protecció dels infants contra l'explotació i l'abús sexuals (Lanzarote, 25 d'octubre del 2007).
- Llei 15/2019, del 15 de febrer, qualificada de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat.

Per últim, cal recordar que el Programa s'ha ajustat i ha tractat de donar compliment als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), centrant-se en els següents:



Tots ells promouen la dignitat de la persona, la millora de la qualitat de vida i la promoció i el benestar social. Es pretén fomentar que les famílies ateses puguin millorar ostensiblement les seves situacions particulars a través d'un acompanyament proper, així com les seves eines per atendre als seus fills i filles, i oferir-los millors oportunitats.

2. OBJECTIUS

Objectiu general

- Promoure i enfortir les capacitats parentals, així com donar estratègies i pautes educatives per prevenir i reconduir situacions de risc en aquells nuclis familiars seguits per Afers Socials.

Objectius específics

- Detectar les dificultats dins del propi nucli familiar a través de les dinàmiques generades al grup.

- Familiaritzar-se amb el concepte de parentalitat positiva i entendre algunes de les bones pràctiques en els rols familiars.
- Identificar sentiments i emocions que podem experimentar, relacionant-los amb situacions que preocupen en la dinàmica familiar.
- Observar, atendre i centrar-se en l'altra practicant l'escolta activa i potenciant l'empatia.
- Conscienciar als progenitors i progenitores de la importància que té l'organització a les tasques quotidianes així com a la distribució del temps.
- Potenciar l'establiment d'hàbits, rutines i límits parentals per tal de fomentar l'autonomia dels fills i de les filles.
- Oferir nocions bàsiques en matèria d'educació sexoafectiva i dotar d'eines a mares i pares per abordar de forma saludable aquest àmbit, ajudant a identificar possibles conductes anòmales (o de risc).
- Oferir informació i estratègies per conèixer, detectar i abordar possibles situacions de risc quant al consum de substàncies i noves tecnologies.
- Comprendre com pot afectar la separació tant a la parella com als fills i filles, adquirint estratègies emocionals, comunicatives i d'organització que facilitin l'assimilació i l'adaptació dels infants a la nova realitat familiar.
- Generar dinàmiques de canvi a través de la participació grupal i la identificació amb l'altre.

3. POBLACIÓ ATESA

Aquest projecte va dirigit a qualsevol progenitor, progenitora o figura que exerceix la criança amb infants menors d'edat, independentment del tipus de família, però vinculades i en seguiment actiu al Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública.

Pel moment, i a l'espera d'estudiar noves localitzacions, encara es troba ubicat al Servei del Trobada Familiar, adscrit al mateix ministeri, on es compta amb l'espai i la infraestructura adient per al correcte desenvolupament de les sessions. Altrament, es tracta d'un espai centric ubicat a la parròquia d'Andorra la Vella, de fàcil accés i pròxim a tots els serveis de la comunitat.

El nombre màxim de participants per grup es manté en 10 persones, i aquelles famílies que han precisat de suport per a la cura dels infants durant les sessions, han pogut gaudir d'un servei de guarda de forma gratuïta al mateix edifici, facilitat per l'escola bressol ORIGAMI.

4. PROGRAMA, GRUPS I SESSIONS – ANY 2023

Circuit d'accés i retorn (avaluació)

El circuit d'accés s'estableix a partir de la proposta i derivació per part dels referents d'atenció individual. Aquests han indicat breument en el document creat a tal efecte quines són les principals dificultats detectades. S'ha fet molt incís en la necessitat de no conèixer en profunditat les particularitats del treball en curs per tal de no perdre objectivitat i qualitat en la observació.

Totes les derivacions han estat estudiades a la Comissió creada a tal efecte, on s'ha realitzat un cribratge per tal de conformar un grup funcional en quant a viabilitat en l'assistència, per tal de garantir-ne l'aprofitament. Cal dir que enguany, els perfils derivats han estat progressivament més adequats a l'objectiu del programa (en quant a necessitats, expectatives i treball en curs), fet que indica que l'evolució de la implementació del programa evoluciona favorablement.

Finalitzades les sessions, com és habitual, s'ha realitzat el retorn als tècnics referents mitjançant el document escaient via HSC. La valoració recull ítems en quant a la participació, la implicació i tots aquells aspectes rellevants que puguin millorar la intervenció individual, tancant així la col·laboració entre ambdós serveis.

Cal destacar que en alguns casos, aquesta valoració tècnica ha estat decisiva en la presa de decisions en el seguiment, aspecte que es valora positivament i que evidencia la necessitat de complementarietat i treball en xarxa.

Funcionament, metodologia i estructura

La metodologia del SAF té com a objectiu vincular positivament les famílies participants, creant un espai de confiança que permeti treballar de forma grupal les dificultats inherents a la criança dels fills.

Aquestes famílies, que ja tracten a nivell individual les seves particularitats amb els seus respectius referents, troben al SAF un espai comunitari on expressar-se lliurement i on adquirir aprenentatges a través dels conceptes que es treballen, de les pròpies reflexions o de les reflexions dels companys, tot envoltat d'una metodologia dinàmica i participativa que els empodera, els vincula amb els professionals i amb el grup, i els fa sentir part d'un tot.

Per vehicular aquest procés, s'ha construït i emprat un marc teòric de referència que guia el grup a través d'alguns conceptes que han de conèixer per tal de desenvolupar correctament la parentalitat positiva. L'any 2023, els grups han constatat de 9 sessions teòrico-pràctiques de temàtiques d'interès per qualsevol grup d'edat.

Sessió	Contingut
Benvinguda	Bases del programa i contextualització de les etapes evolutives de la infància, i les seves principals característiques
Parentalitat positiva.	Educar des de l'afecte, respecte i reconeixement.
Comunicació	Assertivitat, escola activa, empatia, emocions.
Rutines, dinàmiques i gestió del temps	Perquè son necessàries les rutines. Sabem establir-les i complir-les? Temps de qualitat i temps d'oci.
Establiment de límits, negociació i resolució de conflictes	Què és negociable? Què no ho és? Què és un límit? Perquè són necessaris? Resolució mitjançant el model d'acollida emocionalment competent.
Educació sexo afectiva	Autoestima. La sexualitat com a part del desenvolupament. Context per etapes evolutives. Riscos.
Tòxics i altres. Ús i abús de noves tecnologies	Les addiccions (generalitats). Noves formes d'addicció (dispositius). Riscos a les xarxes/internet. Prevenció i educació digital.
Convidat (*)	Temàtica a triar pel grup.
Comiat	Resum de les idees principals. Tancament del grup.

(*) La sessió del convidat varia a demanda del grup. Enguany s'han treballat els canvis en la realitat familiar, el foment de l'autoestima en infants i adolescents, i les conseqüències de l'abús de les noves tecnologies.

El paper que desenvolupen els tècnics és primordial com a conductors, participants i observadors al mateix temps. Alhora, té lloc una funció analítica i d'observació de l'assoliment, la capacitat per integrar coneixements i per aplicar estratègies, els factors de protecció existents o els possibles factors de risc no detectats. Per a estructurar la sessió de forma que l'aprofitament del temps sigui òptim, s'ha mantingut el mateix model que en l'any anterior:

Entrada i benvinguda	5 minuts	Recepció dels participants
Centrament	5 minuts	Espai de connexió amb el grup
Recordatori de les sessions anteriors	10 minuts	Projecció de les idees clau treballades anteriorment
Primera part de la sessió	45 minuts	Activitats / exposició / debat / conversa
Descans - 10 minuts		
Segona de la sessió	45 minuts	Activitats / exposició / debat / conversa
Síntesi d'idees i espai de reflexió	10 minuts	Projecció de les idees clau treballades anteriorment Espai per a la reflexió col·lectiva
Comiat	5 minuts	Tancament de la sessió

Calendaris i grups

gener						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

febrer						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

març						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Durant el primer trimestre de l'any, es van celebrar les trobades els dilluns en horari de tarda (de 18 a 20h) efectuant finalment 8 de les 9 sessions programades. L'anul·lació va correspondre al dia 16/01 i va ser motivada per la recomanació d'evitar els desplaçaments per causes meteorològiques.

abril						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

maig						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

juny						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

En el cas del segon trimestre, es van celebrar dues sessions el mateix dia, una al matí (de 10 a 12h, i una altra a la tarda de 18 a 20h). Aquesta calendarització ha estat descartada en endavant degut a que dificulta l'anàlisi de la informació posterior per excés i concentració de la mateixa, i un esgotament en la tasca d'observació i conducció.

Durant els mesos d'estiu té lloc la planificació, modificació i/o millora de les següents sessions, atès que la metodologia segueix el curs escolar per facilitar la conciliació familiar.

octubre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

novembre						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

desembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

En el darrer trimestre de l'any, també s'han celebrat dos grups simultanis, però en aquest cas, en dies diferents. Els dilluns ha estat sempre en horari de tarda (de 18 a 20h), i els dimarts en horari de matí (de 10 a 12h).

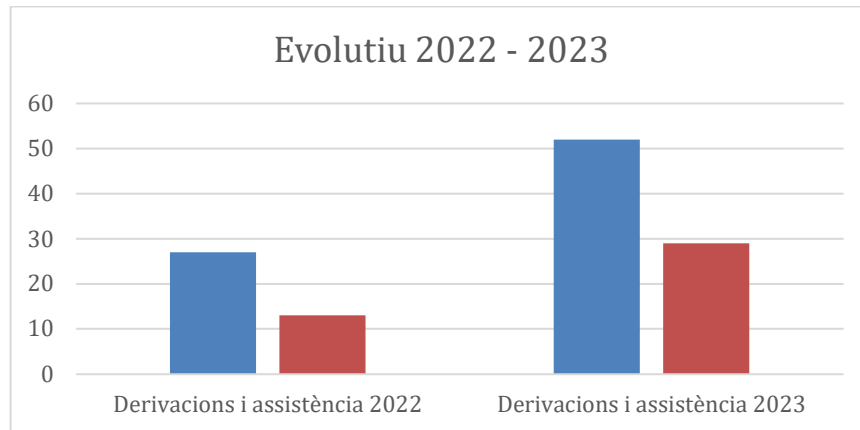
5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS

L'any 2023 s'han mantingut els següents convenis i col·laboracions:

- Escola bressol Origami: ofereix el servei de guarda, el cost del qual va a càrrec del SAF, prèvia presentació de la factura corresponent. En el darrer trimestre, només han acollit infants fins a 5 anys per reducció dels serveis que ofereixen, i es preveu que pel 2024 sigui necessari buscar un altre recurs col·laborador.
- Professionals convidats. En les sessions EL CONVIDAT s'han treballat els següents temes amb la col·laboració dels següents professionals:
 - Gener – març 2023. “Canvis en la realitat familiar”. Com acompanyar els fills en el context de les separacions de parella amb conflictes latents, a càrrec de la Sra. Loli Terrón i de la Sra. Eva Bosch, tècniques del Servei de Mediació Familiar.
 - Abril – juny 2023. “Abús de pantalles”, a càrrec de la Sra. Sara Garcia, psicòloga infanto juvenil del Servei de Salut mental (SAAS).
 - Octubre – desembre 2023. “Com fomentar una bona autoestima en els nostres fills i filles” amb la col·laboració de la Sra. Meritxell Lopez, psicòloga de l'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut.
- Col·laboració Marta Albert, psicòloga infanto juvenil. La Sra. Albert ha dut a terme la conducció en totes les edicions i grups, de la sessió *“Límits, negociació i resolució de conflictes”*.
- Assumpció Lluís, psicòloga. Supervisió externa de les professionals conductores del Servei d'Acompanyament Familiar.

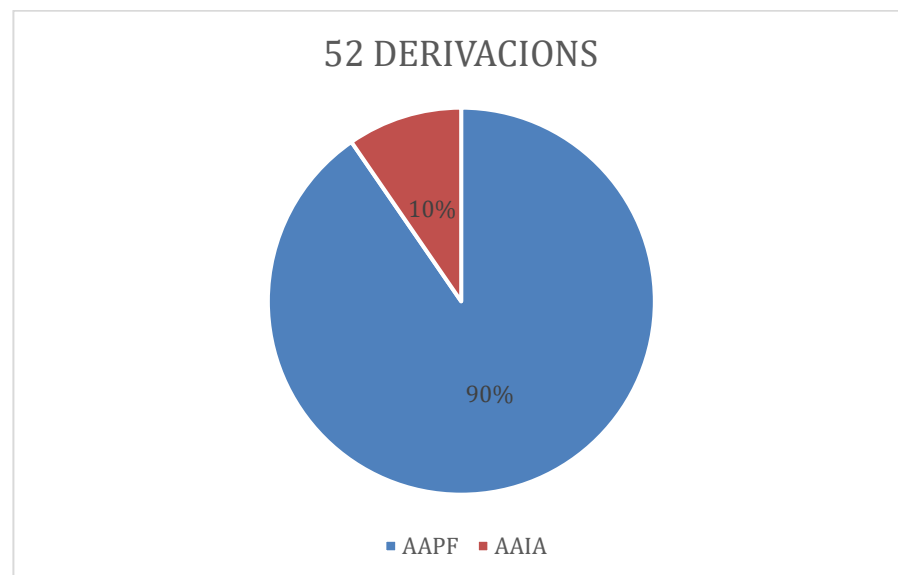
6. DADES QUANTITATIVES

I. Evolutiu

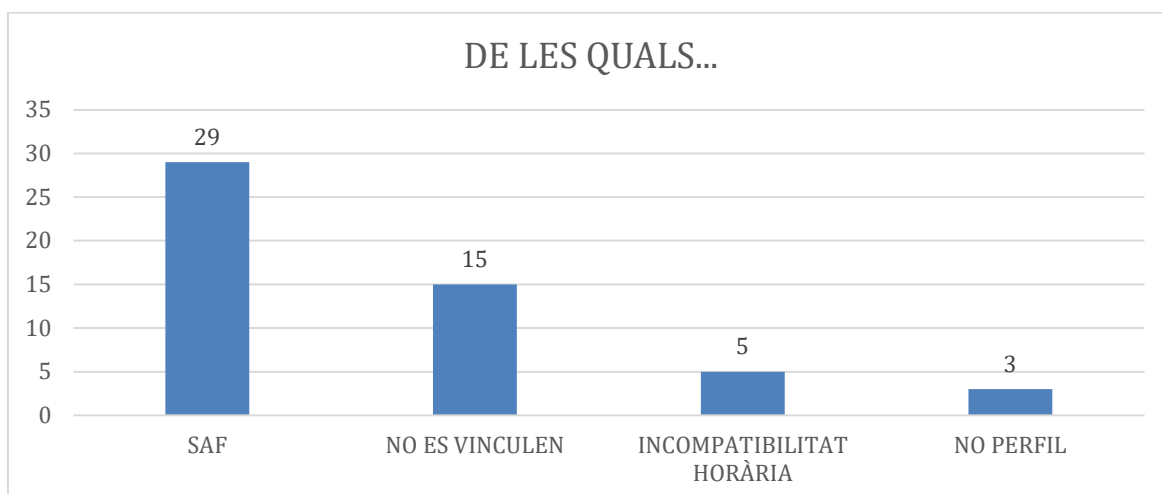


En el decurs d'aquest segon any de funcionament, s'ha observat un increment important de les derivacions al servei. Més nombre de derivacions ha comportat la conformació de dos grups simultanis, que ha ocasionat també un increment en l'assistència. A nivell qualitatiu, s'ha observat també un major encert en el perfil de les famílies derivades, que ha contribuït positivament al bon funcionament del servei.

II. Persones ateses, procedència, vinculació



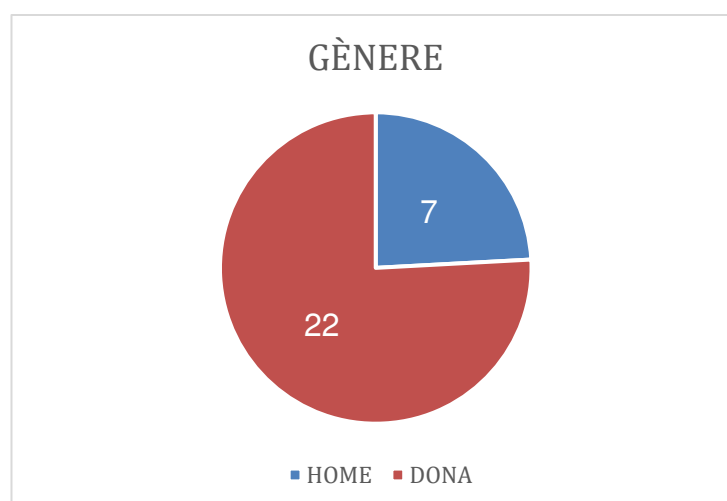
Durant l'any 2022 s'han atès al SAF 52 famílies provinents dels principals serveis derivadors. Amb totes elles s'ha realitzat una entrevista inicial, però no en tots els casos això ha suposat la inscripció al programa.



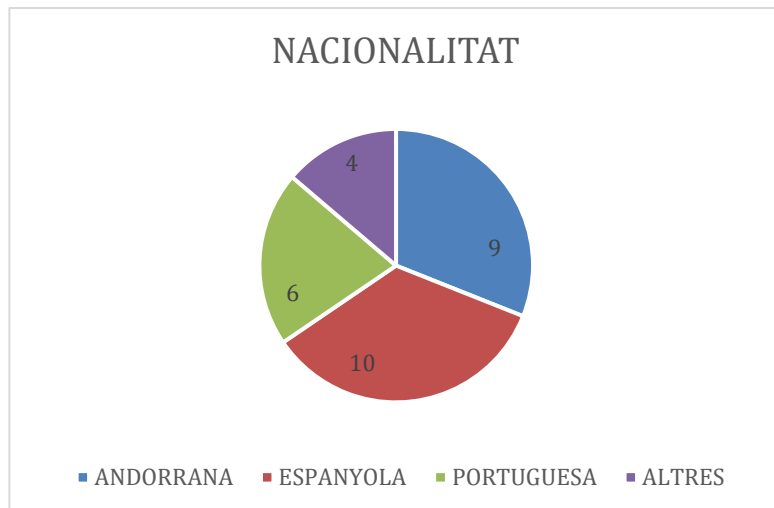
Un total de 29 famílies han participat al programa en una de les edicions. El diferencial correspon a les famílies que malgrat ser admeses, no s'han vinculat per motius diversos (15); a les famílies que no han pogut compatibilitzar els horaris per motius laborals (5); i finalment cal esmentar a les 3 famílies descartades per presentar situacions familiars particulars que requereixen una atenció/programa específic (altres situacions administratives en quant a la custòdia dels fills/es).

Cal esmentar que aquesta necessitat concreta es pretén abordar durant l'any 2024.

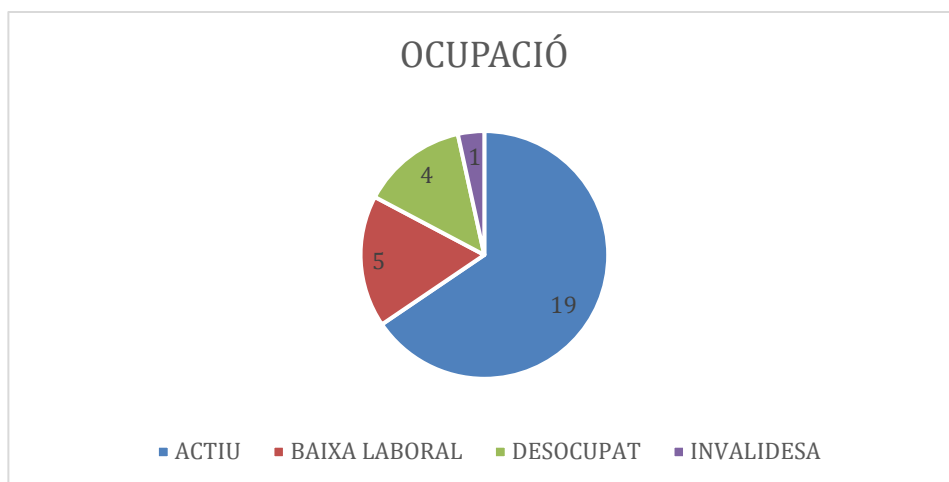
III. Gènere, nacionalitat i ocupació



La participació en totes dues edicions ha estat majoritàriament femenina, fet que acostuma a donar-se a la intervenció i interacció grupal.



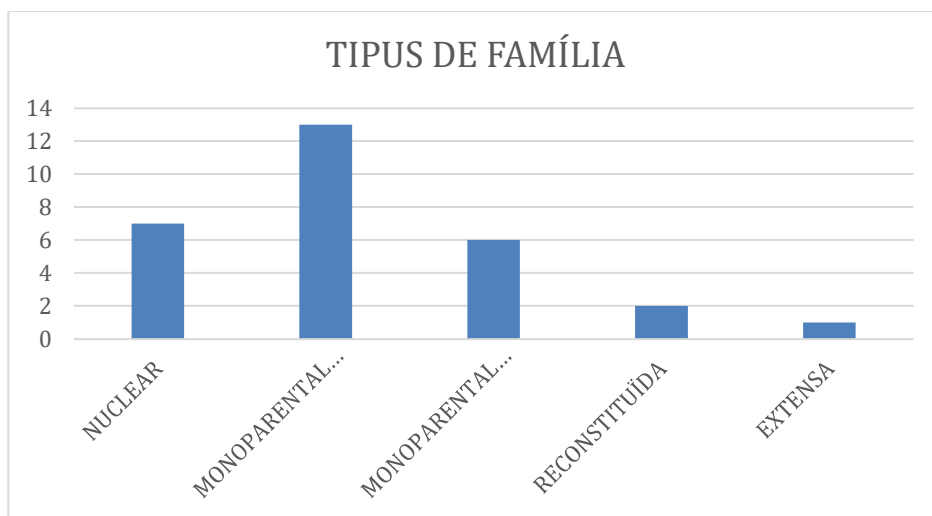
Pel que fa a la nacionalitat dels participants, ha estat predominant l' espanyola (10), seguida de l'andorrana (9) i la portuguesa (6). També han tingut presència d'altres nacionalitats (4), com la veneçolana (1), l'argentina (2) i la marroquina (1). Cadascuna de les nacionalitats o procedència, podria presentar un patró cultural més o menys marcat en quant a estil educatiu emprat i d'altres aspectes inherents a la criança, però la mostra analitzada no permet extreure aquesta conclusió.



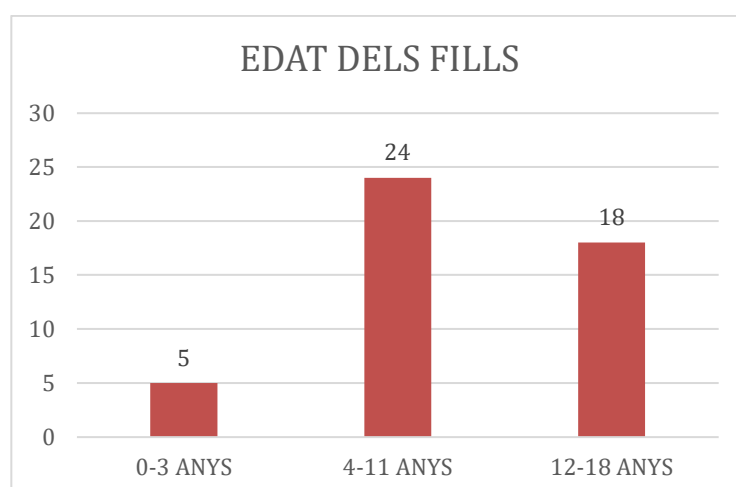
En l'elecció de la franja horària per dur a terme les sessions de tarda s'ha tingut en compte la disponibilitat de gran majoria de persones interessades. La majoria de participants presenten una situació laboral activa, i aquest fet no ha estat un condicionant per a l'assistència.

Les persones desocupades o en situació de baixa han estat ateses principalment en horari de matí, sense incidències. De cara al futur, es preveu continuar oferint dos grups a escollir, en franges horàries diferents per tal de poder donar resposta a més famílies.

IV. Tipus de família, i franja d'edat atesa (edats dels fills/es)



El programa està obert a qualsevol tipus de família i s'han donat casuístiques diverses. Destaquen el nombre de famílies monoparentals amb guarda i custòdia atribuïda (13), essent majoritàriament dones (un home únicament amb aquesta situació), seguit per les famílies nuclears (7) i les monoparentals amb custòdia compartida (3 homes i 3 dones).

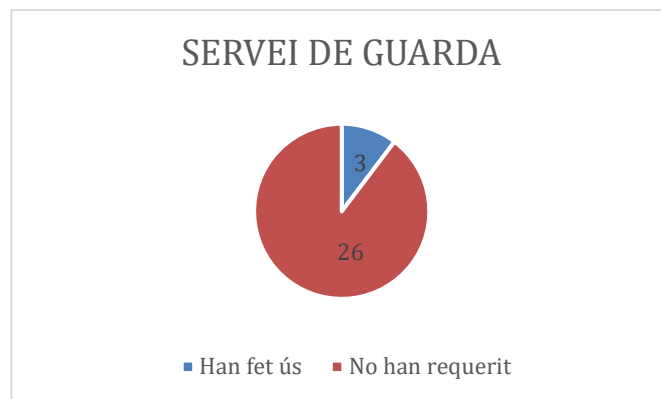


Es valora adient analitzar la dada corresponent a l'edat dels fills, més que la dels participants/progenitors. Aquesta podria indicar en quina franja d'edat sovint es detecten més dificultats i requereix de més atenció i intervenció professional. Destaca enguany la franja 4-11 anys, seguida de l'etapa adolescent.

Pel que fa als infants 0-3 anys, la representació ha estat inferior, malgrat la importància de treballar en etapes primerenques des de la prevenció i detecció precoç de situacions de risc.

Valdria la pena efectuar aquest anàlisi en les àrees de procedència, qui treballen amb una mostra més representativa, i poder observar si coincideix que és en l'etapa intermitja on es valora més necessària una intervenció d'acompanyament.

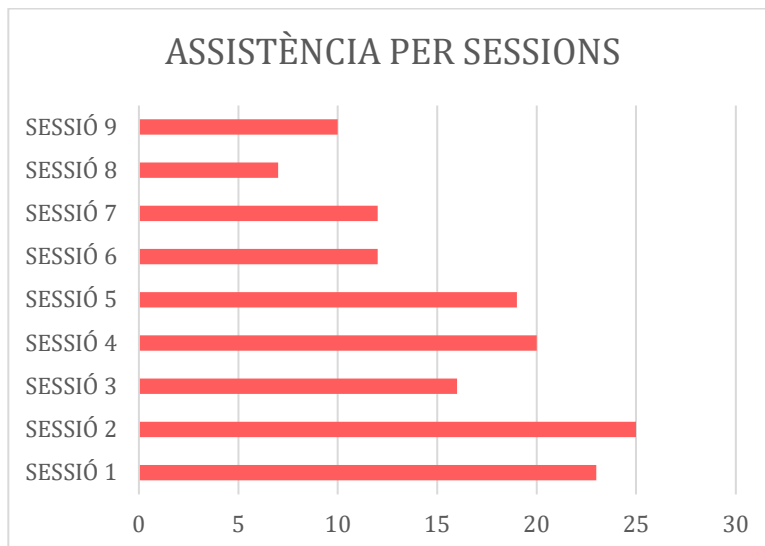
V. Servei de guarda



Només 3 famílies han fet ús del servei gratuït ofert (per a 5 infants en total). Aquest fet indica que la gran majoria tenen suport familiar al país o xarxa de suport formal/informal.

7. AVALUACIÓ QUALITATIVA

1. Assistència per sessions



La dada qualitativa principal que es valora adient analitzar és l'assistència al grup. Es pretén detectar així quines són les temàtiques de més interès on hi ha hagut més afluència, com a dada indispensable per a la revisió i millora continua del programa.

Segons el retorn dels participants però, la no assistència a les sessions ha estat més condicionada per motius personals que no pas per la temàtica de la sessió o per la motivació. El motiu principal de la no assistència ha estat per indisposició personal o dels filles/es o per motius laborals inexcusables.

La implicació ha estat positiva, així com el diàleg i la participació a les diferents dinàmiques proposades, tot i que es detecta un descens en l'assistència conforme avança el programa. Es considera que, des de la perspectiva de la intervenció grupal i tenint en compte les casuístiques personals de les famílies, la participació ha estat un èxit.

Únicament cal esmentar que les sessions 6, 7 i 9 s'han anul·lat en alguna edició/grup horari per la baixa afluència en l'assistència, essent aquesta tendència un fet puntual.

2. Retorn participants

Segons les dades recollides en les enquestes d'avaluació del servei, les famílies fan una valoració positiva de la seva experiència destacant:

Aspectes generals/organitzatius. Les famílies han puntuat positivament els ítems demanats. En alguns casos, s'ha deixat palès que la franja horària de tarda no facilita la conciliació i ha excusat algunes absències.

Contingut del programa. Pel que fa al contingut, alguns participants han fet incís en la necessitat de disposar d'espais específics per franges d'edat. Aquest aspecte es podrà abordar en un futur, diversificant els grups per edat, i atenent al volum de demandes que es rebin.

Conducció del grup. En quant a la conducció del grup, globalment s'han obtingut respostes positives en tots els ítems. Destaquen conceptes com la comprensió, l'aprenentatge, les eines adquirides i la gestió de l'empatia. Els participants s'han sentit ben acollits i manifesten haver pogut gaudir d'un clima de respecte i confiança que ha propiciat la cohesió grupal.

Valoració global: Com aspectes positius, cal destacar l'agraïment, la valoració positiva de l'ajuda rebuda, i la consciència de la necessitat de canvi. Tots els participants enquestats recomanarien el grup a altres famílies.

Propostes de sessions futures: En general, les famílies han estat satisfetes amb els temes treballats. Altrament han rebut positivament la participació de professionals col·laboradors i aposten per incloure especialistes en altres àmbits quan el grup així ho decideixi.

3. Valoració dels professionals col·laboradors

En tots els casos i en totes les edicions, sempre s'ha demanat als professionals col·laboradors una valoració sobre la seva participació. Enguany, el retorn ha estat positiu i tots ells s'han ofert a participar en futures edicions.

4. Valoració de les tècniques referents

En global, en el present 2023 es valora molt positivament l'increment de les derivacions i l'adequació progressiva de les mateixes al perfil objecte d'intervenció.

L'assistència també ha estat superior a la de l'any anterior i s'ha observat una molt bona acceptació per part dels participants.

Ahora, cal esmentar que es continua detectant una dificultat per entendre les carències que han motivat les derivacions, així com dificultats per identificar les pròpies situacions familiars i indicadors de risc. Tendeixen a atribuir a factors externs les dificultats viscudes (mala gestió a l'escola, manca de suport per part de professionals referents, sentir-se observats i incòmodes amb la intervenció, etc.). La participació en el grup ha pal·liat la percepció d'alguns d'aquests aspectes.

La comunicació però, ha estat fluida entre el grup i amb els professionals, aspecte que ha propiciat la millora en l'adquisició de competències bàsiques. Els participants han fet retorn de les estratègies emprades amb èxit i han agraït l'acompanyament rebut. Les reflexions en aquest sentit indiquen que han assolit parcialment els objectius amb resultat favorable en la dinàmica familiar.

5. Recursos humans

Totes les edicions i grups que han tingut lloc l'any 2023 han estat conduïts en la seva totalitat per dues professionals del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública:

- Una educadora social, amb una dedicació de dues jornades laborals/setmana, compaginant tasques amb l'àrea de procedència (Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies). En el darrer trimestre s'ha reduït la seva dedicació horària per motius de necessitat del servei de procedència, i així mateix, es fa necessària la seva substitució a temps complet per l'any 2024 (en procés).
- Una treballadora social, amb una dedicació de dues jornades laborals/setmana, compaginant tasques amb l'àrea de procedència (Àrea de Serveis i Programes per a la Infància, l'Adolescència i la Joventut).

En les jornades laborals on es desenvolupa el projecte, s'han dut a terme les sessions, les avaluacions de les mateixes, la planificació i elaboració del material, i les reunions d'equips i amb altres professionals.

6. Infraestructura

El 2023 s'han utilitzat novament les instal·lacions del Servei de Trobada Familiar, que tot i no considerar-se un espai òptim, permet el correcte desenvolupament de les activitats. A més, es tracta d'un espai cèntric, de fàcil accés i on les famílies poden gaudir d'un recurs de guarda en les immediacions.

No es preveu un canvi d'ubicació imminent, però sí que s'estan estudiant altres ubicacions que mantingui la qualitat però millorin aspectes de funcionament (sala pròpia amb material fix i sense interferències amb altres serveis).

7. Pressupost

El pressupost de l'any 2023 per la gestió del servei de guàrdia i la supervisió dels professionals del Servei d'Acompanyament Familiar ha estat de 3.000€

8. Formació

Enguany, s'ha dut a terme únicament formació d'especialització en temàtiques d'interès per a la conducció de les sessions. Concretament, la tècnica d'atenció social amb especialitat en treball social ha cursat la formació "L'amor i la sexualitat en l'educació", impartida per Sexducció, on s'ha aprofundit en els riscos i l'abordatge de l'educació sexual i afectiva en infants i adolescents des de la perspectiva educativa/familiar i d'exposició digital.

8. PROPOSTES DE MILLORA

Arran de l'anàlisi efectuat, sorgeixen algunes necessitats a abordar en el futur, dins de les quals cal diferenciar entre:

- les millores en el funcionament i metodologia, derivades de l'avaluació continuada efectuada;
- les necessitats de millora en l'abordatge i abast de perfils, que han estat copsades a través del treball amb les pròpies famílies i professionals derivants;
- les novetats metodològiques a introduir per garantir la continuïtat del Servei;

Pel que fa a funcionament del servei

Difusió i ampliació d'agents derivadors. Donada la demanda d'altres serveis que atenen a famílies amb menors a càrrec, es contempla continuar amb la difusió del servei i poder obrir a altres agents derivants (CSM, entre d'altres).

Necessitat d'espai i material propi. L'espai cedit ha facilitat trobar un recurs de guarda a les proximitats però ha suposat un problema logístic i d'inversió de temps (muntar i desmuntar la sala a cada sessió donat que és un espai compartit). Es proposa adaptar un espai propi que, en un futur, fomenti la identitat del servei i respecti la privacitat dels participants.

Tècnics referents. Necessitat d'una tercera persona amb perfil formatiu en l'àmbit de protecció a la infància, i necessitat de formació específica i continuada en la conducció de grups i en altres aspectes que es recullen en les diferents sessions.

Pel que fa a la metodologia

Adaptació dels continguts, i elaboració de material didàctic divers i adaptat.

Es preveu ampliar la inversió de temps en la recerca i elaboració de material didàctic i teòric per tal de donar resposta àgil i efectiva a qualsevol demanda de les famílies. Aquest fet permetria invertir o canviar l'ordre de les sessions, fer incís o aprofundir en temes que generin més controvèrsia o on es detectin més dificultats, etc. En definitiva, permetria la flexibilitat i donar resposta real a les necessitats d'un grup concret en un moment determinat.

Altrament, com es pretén també diversificar el perfil de famílies ateses, es pretén disposar de material que pugui ser susceptible de ser utilitzar i adaptat a qualsevol moment i casuística familiar. Part del mateix ha de ser adquirit, aspecte que cal tenir en compte en l'elaboració dels pressupostos.

Professionals col·laboradors

Seguint la línia ja iniciada, es pretén mantenir la col·laboració de professionals externs, de forma més o menys fixa. Altrament, s'introduirà la novetat de poder triar quina de les

sessions genera un interès o dificultat especial, i es podrà sol·licitar suport específic en la seva conducció.

Projecte de continuïtat en l'acompanyament

Per tal de no donar per finalitzar de forma abrupta el vincle generat, i amb la finalitat última d'esdevenir un punt de referència per a les famílies i un enllaç amb les seves necessitats, es proposa per a l'any 2024, dur a terme trobades als 6 mesos d'haver finalitzat una edició. En les mateixes es pretén fer balanç i poder avaluar com han evolucionat, quines estratègies han après i implementat, i quins canvis han produït les mateixes. Altrament, el fet de mantenir aquestes famílies en actiu permet poder dissenyar programes de continuïtat i valorar si poden ser susceptibles de participar en algun altre grup, així com detectar punts de millora que ajudin a dissenyar continguts de més alta qualitat i eficàcia.

Pel que fa a l'ampliació del perfil atès
--

Enguany s'ha pogut observar que la necessitat d'acompanyament de les famílies va més enllà del que inicialment s'havia previst. Algunes de les derivacions rebudes no han pogut ésser ateses per trobar-se en moments vitals i situacions administratives diferents, fet que ens ha portat a considerar que no seria beneficiós incloure-les al grup ordinari. Així, es proposa diversificar el perfil de famílies, creant grups específics que donin resposta a situacions concretes. Actualment es preveu iniciar el 2024 amb un grup de famílies els fills de les quals es troben al CRAE, i posteriorment dissenyar la intervenció amb un grup de pares no custodis però amb dret a visites.