



Govern d'Andorra

---

# MEMÒRIA

## SERVEI

### SOCIOEDUCATIU

### D'ADOLESCENTS EN

### LA COMUNITAT

Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública

Andorra la Vella 15 de gener del 2024

---

Informe

## ÍNDEX

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA.....   | 3  |
| 2. OBJECTIUS.....                    | 4  |
| Objectius generals .....             | 4  |
| Objectius programa preventiu .....   | 4  |
| Objectius programa dimensional.....  | 4  |
| 3. POBLACIÓ ATESA .....              | 5  |
| 4. PROGRAMES/ACTIVITATS/GRUPS.....   | 5  |
| 5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS..... | 18 |
| 6. DADES QUANTITATIVES.....          | 19 |
| Dades del programa Preventiu .....   | 20 |
| Dades del programa Dimensional ..... | 29 |
| 7. AVALUACIÓ QUALITATIVA.....        | 36 |
| Recursos humans .....                | 36 |
| Xarxa de coordinacions .....         | 36 |
| Infraestructura .....                | 37 |
| Pressupost .....                     | 37 |
| 8. PROPOSTES DE MILLORA .....        | 38 |

## MEMÒRIA 2023

### 1. JUSTIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA

Aquest document pretén recollir les dades més significatives d'aquest any 2023 del Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat, d'ara en endavant SSAC, pertanyent a l'Àrea de Serveis i Programes per a la Infància l'Adolescència i la Joventut del Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública. Aquest servei de caràcter preventiu promou el desenvolupament dels adolescents de famílies en seguiment per l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies (AAPF) o pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància (SEAIA) des d'un espai obert i coordinat amb la xarxa sociocomunitària existent al país. Enguany el seguiment familiar també s'ha iniciat des d'una perspectiva grupal amb el Servei d'Acompanyament Familiar (SAF). Aquest treball en xarxa facilita i promou la consecució dels objectius plantejats per als adolescents des del SSAC.

El servei aposta per una intervenció eminentment grupal tot i que també es fa un seguiment més individualitzat i com cada any també es duen a terme projectes transversals i d'altres específics relacionats amb diferents àmbits d'intervenció ajustats a les necessitats dels usuaris i que s'esmentaran més endavant en aquesta memòria.

El SSAC es crea l'any 2017 per donar cabuda a les necessitats dels adolescents que per circumstàncies soci-personals i familiars estan en situació de vulnerabilitat. Aquest objectiu va en consonància amb el que s'estableix a la Llei 14/2019, del 15 de febrer, qualificada dels drets dels infants i els adolescents i de la qual emana el Pla Nacional de la Infància i l'Adolescència (PNIA) on es posa de manifest la necessitat d'establir actuacions centrades en els infants i adolescents per tal d'aconseguir el seu desenvolupament i benestar.

Afegir que el SSAC forma part de la Cartera de serveis, per tant s'empara en la llei 6/2014 del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris i en el posterior decret 519/2022, del 7-12-2022, d'aprovació del Reglament de la Cartera de serveis socials i sociosanitaris.

Esmentar també que amb motiu de la implementació de l'agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible aprovada el 25 de setembre del 2015 s'han incorporat com a fites pròpies del servei certs objectius de desenvolupament sostenible (ODS). En concret els

relacionats amb la promoció del benestar i la salut dels adolescents; promoció de les relacions pacífiques; promoció de la inclusió dels joves en el context comunitari en igualtat d'oportunitats sense tenir en compte sexe, gènere o situació soci-econòmica i educar-los en l'assoliment d'aquest objectiu respecte els seus iguals.

## 2. OBJECTIUS

### Objectius generals

- ✚ Oferir un instrument integral que doni recursos i l'atenció educativa necessària als adolescents en situació de risc.
- ✚ Realitzar una tasca preventiva fora de l'horari escolar, donant suport, estimulant i potenciant el desenvolupament dels adolescents, la seva socialització i adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo.
- ✚ Recollir possibles indicadors de risc que permetin valorar de forma més acurada la situació global de cada adolescent.
- ✚ Facilitar recursos i suport educatiu a les famílies dels adolescents participants al SSAC per tal de reforçar la seva funció com a agent socialitzador.

### Objectius programa preventiu

- ✚ Ser un recurs de detecció, prevenció i tractament de situacions de risc social.
- ✚ Afavorir la socialització i la integració social dels adolescents i les seves famílies en el seu entorn més proper mitjançant una metodologia proactiva i comunitària.
- ✚ Acompanyar i orientar les famílies en els processos educatius que afecten els seus fills/es oferint eines i estratègies que minimitzin el possible risc de la situació.
- ✚ Prevenir les situacions de risc social i de ruptura amb la família i l'escola.
- ✚ Donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat.
- ✚ Compensar dèficits socioeducatius.
- ✚ Promoure habilitats socials bàsiques que afavoreixin la integració i desenvolupament social.

### Objectius programa dimensional

- ✚ Vincular els adolescents des d'un entorn segur i de confiança.

-  Desenvolupar estratègies per a la gestió i l'abordatge de situacions de risc i/o vulnerabilitat.
-  Promoure el desenvolupament personal i les eines per afavorir el benestar emocional i social.
-  Potenciar la capacitat d'autocontrol, diàleg, respecte, reflexió i presa de decisions.
-  Fomentar i incrementar les habilitats socials i acadèmiques i/o laborals.

### 3. POBLACIÓ ATESA

Els destinataris del programa són joves de 12 a 18 anys en situació de vulnerabilitat o de risc i amb expedient obert a l'Àrea d'Atenció a la Infància i Adolescència o a l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies. Tenint en compte el perfil dels destinataris, el servei pretén que els adolescents vagin accedint als diferents projectes valorant les seves necessitats i motivacions. El servei es divideix amb dos programes, el programa de prevenció per adolescents de 12 a 16 anys i el programa dimensional de 16 a 18 anys que compta a un circuit d'acompanyament comunitari i un altre sociolaboral. Aquesta diferenciació recau en els diferents objectius vitals segons l'etapa de desenvolupament dels adolescents en aquestes franges d'edat i la necessitat d'un suport més o menys individualitzat, requerint sovint els joves un seguiment més concret encarat a assolir els objectius plantejats i no tant el seguiment quotidià plantejat pels més petits.

### 4. PROGRAMES/ACTIVITATS/GRUPS

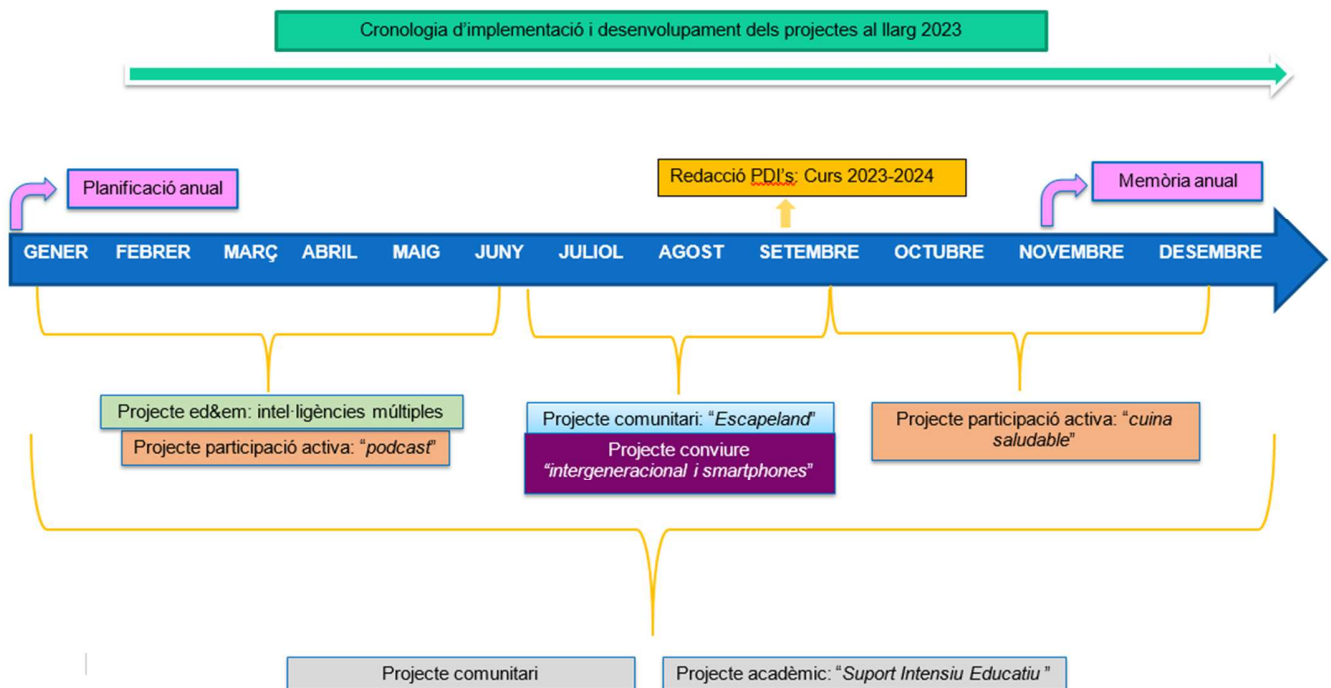
L'atenció directa als destinataris es fa en el seu temps lliure, aquesta es porta a terme quan finalitza l'horari escolar, de dilluns a divendres i durant les vacances escolars l'horari pot ampliar-se i fer-se al llarg del matí. Per tant l'horari durant el curs escolar serà els dilluns i dimecres de 16 h a 20 h i durant les vacances, aquest s'ampliarà de dilluns a dijous amb horari variable en funció de la programació. Paral·lelament, i especialment pel que fa al circuit dimensional, es fan trobades individuals en l'horari pactat amb els i les adolescents per tal de realitzar determinades activitats, acompanyaments i/o intervencions.

El model d'intervenció emprat pretén que els i les adolescents vagin accedint als diferents projectes que s'ofereixen des del SSAC segons les seves necessitats i motivacions. L'objectiu del

servei és donar un ventall de possibilitats als i les joves, i que aquests decideixin. Tanmateix el contingut socioeducatiu del desenvolupament comunitari pot ser conscient o inconscient, en el sentit que es poden produir situacions d'ensenyament-aprenentatge que no han estat demandades explícites dels usuaris, però que es donen durant el procés.

Així doncs, la intervenció s'iniciarà amb un primer contacte amb l'adolescent a fi de presentar els diferents projectes del servei (valorant, orientant i motivant cap als projectes que es creguin adequats i motivadors per al destinatari) i s'aprofitarà també aquest espai inicial perquè els/les destinataris puguin plasmar les seves motivacions i interessos. La segona part del procés es relaciona amb la implementació dels projectes grupals i el seguiment individual, on els destinataris són els protagonistes de les accions. Per últim, es duu a terme sempre una avaluació individual i conjunta dels projectes grupals, així com, s'efectua el seguiment i valoració de la intervenció individual. Aquesta última es concreta en el que anomenem Projecte de Desenvolupament Integral (PDI), que és una eina de treball que desenvolupa la psicòloga del Servei i on s'especifiquen conjuntament amb els adolescents els objectius a treballar i els compromisos i eines per assolir-los. Aquest document es revisa i actualitza al llarg de la intervenció.

A continuació especifiquem els projectes i accions duts a terme durant aquest any 2023.



Durant el curs escolar i de manera transversal es treballa el **projecte de Suport Intensiü Educatiu**. Aquest projecte busca donar suport acadèmic als adolescents mitjançant accions encaminades a fomentar les habilitats relacionades amb les tasques escolars (gestió de l'agenda, organització de l'estudi, promoure l'atenció, etc.) i l'orientació cap al desenvolupament personal (orientació formativa/laboral, recerca de motivacions, foment de relacions socials positives, etc.). Així mateix com a projecte transversal que es desenvolupa al llarg de tot l'any hi ha el **projecte Comunitari**.

Altrament hem implementat projectes específics amb una temporalitat determinada durant el transcurs de l'any 2023. Aquests són:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Títol del projecte:</b> <b>Berenars Saludables</b></li> <li>■ <b>Tècnics referents:</b> Sergi, Meri i Albert</li> <li>■ <b>Matèria:</b> Hàbits alimentaris saludables.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| <b>Continguts</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |                                                                                     |
| C1: Piràmide alimentària<br>C2: Diferència entre aliment i nutrients i les seves funcions.<br>C3: Receptes de cuina saludables (berenars).<br>C4: Guia Nutriscore dels aliments.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                     |
| <b>Competències clau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                     |
| <b>CC1:</b> Auto curatela<br><b>CC2:</b> Hàbits Saludables.<br><b>CC3:</b> Autoconeixement.<br><b>CC4:</b> Habilitats comunicatives.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                                     |
| <b>Marc teòric</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                                                     |
| Estudis actuals sobre els hàbits alimentaris de la població escolar i adolescent en el nostre entorn posen de manifest canvis molt importants en relació als objectius nutricionals. En aquest col·lectiu s'han detectat més que en cap altre grup de població, modificacions que han induït al progressiu allunyament de la <i>dieta Mediterrània</i> i la transformació del model alimentari predominant cap a un perfil en el qual els aliments processats van guanyant terreny a la cuina tradicional.<br>Tant les institucions europees relacionades amb la Salut Pública, com l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i diferents societats científiques han mostrat una especial |  |                                                                                     |

inquietud i sensibilitat per promoure iniciatives que afavoreixin hàbits d'alimentació saludable i la pràctica d'activitat física en tota la població en general, però especialment entre els més joves.

### **Intencionalitat**

Una tasca a realitzar per millorar i adequar els hàbits incorrectes dels adolescents és compensar la falta d'informació sobre alimentació.

Els punts dèbils com el consum de fruites i verdures o l'esmorzar insuficient són temes que cal abordar. No obstant, modificar hàbits establerts i consolidar nous hàbits adquirits no és tasca fàcil. Actualment, s'ha constatat que proporcionar informació no és suficient i cada vegada es concedeix més importància a la influència de l'entorn social immediat en el qual es desenvolupen: la família, els amics, la classe, l'escola i les activitats extraescolars. Crear un entorn que afavoreixi l'adopció d'hàbits saludables és un complement imprescindible, fent que l'opció més saludable sigui també la més fàcil i la més accessible.

Així doncs es durà a terme durant el curs escolar el seguiment del berenars saludables que els adolescents porten al SSAC. Mitjançant la taula "Nutriscore" es realitzarà la valoració dels diferents menjars que els joves portin. Enguany, a més a més, es durà a terme una activitat complementària de cuina aprofitant que diferents punts joves del país disposen de cuina per realitzar-la. Aquesta activitat es farà a través de grups cooperatius.

### **Objectius**



#### **Objectiu general:**

- Apropar als adolescents conceptes sobre alimentació i la seva relació amb una vida més saludable.



#### **Específics:**

- Conèixer els principals nutrients i les seves funcions principals.
- Comprendre que una alimentació variada és important per a la salut.
- Elaborar i cuinar receptes de berenars saludables.
- Valorar i reconèixer les pròpies preferències alimentàries.
- Mostrar disposició a provar i consumir aliments diversos.

### **Temporalitat i lloc:** Espai dinàmica interna i Rusc (taller de cuina)

#### **Espai dinàmica interna:**

→ 3 trimestres de seguiment dels berenars, coincidint amb el període escolar.

→ Taller de cuina durant el període escolar.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sessió 1: Supervisió Elecció de la recepta. (totes hauran de ser diferents)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sessió 2: Acompanyament en la compra dels productes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sessió 3: Preparació de la presentació de la recepta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sessió 4: Realització del taller al punt jove corresponent (un al mes)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Avaluació</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tot i no haver acabat el projecte amb els diferents grups, la valoració del projecte és positiva. Atès que les sessions anteriors a la dinamització del taller serveixen per conèixer i conscienciar sobre els ingredients saludables i, alhora, resten a l'abast per poder elaborar un menú saludable. Posteriorment, el fet d'efectuar i dinamitzar el taller sobre el menú elaborat, és la pràctica que ajuda als adolescents a integrar eines per al seu desenvolupament i autonomia en aquest àmbit. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Títol del projecte:</b> Intel·ligència emocional i interpersonal</li> <li>■ <b>Tècnics referents:</b> Sergi, Meri i Albert</li> <li>■ <b>Matèria:</b> Intel·ligències múltiples i relacions socials en la comunitat.</li> </ul>                                                                                  |
| <b>Continguts</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| C1: Les emocions.<br>C2: Autocontrol i impulsivitat<br>C3: Les conductes: responsabilitats i reflexions.<br>C4: Cultura democràtica Conviure amb els altres.<br>C5: Assetjament a l'escola                                                                                                                                                                   |
| <b>Competències clau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CC1: Reconèixer i identificar les emocions en nosaltres mateixos i els altres.<br>CC2: Fomentar l'empatia vers els altres.<br>CC3: Aprendre estratègies per a la gestió personal de les emocions.<br>CC5: Potenciar els valors de la cultura democràtica.<br>CC6: Millorar les relacions interpersonals.                                                     |
| <b>Intencionalitat i contextualització</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| La inquietud social per les conductes incíviques entre els adolescents i els joves crea una necessitat de promoure els valors de la convivència democràtica en tots els àmbits. Treballar la intel·ligència emocional i la interpersonal amb els joves els ha de permetre obtenir recursos per a canalitzar les seves emocions, fent que les seves reaccions |

conductuals siguin més adients al context, minimitzant els conflictes i permetent una millor convivència ciutadana.

A nivell metodològic es farà ús dels diferents sentits (gust, olfacte, tacte, oïda, vista), els debats i jocs de rol per al desenvolupament de les diferents sessions proposades.

### Marc teòric

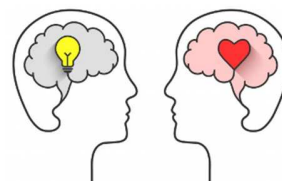


El 1983 **Howard Gardner** va publicar "Frames of Mind" (*Estructures de la ment*) on exposa la seva **teoria de les intel·ligències múltiples**.

Tot i que algunes crítiques afirmen que aquest model té una base empírica inexistente, la visió de Gardner ha tingut una enorme influència, especialment en el context educatiu. El model de les intel·ligències múltiples és fonamentalment una

crítica de la visió psicològica estàndard que recolza una intel·ligència única, mesurada adequadament mitjançant el coeficient intel·lectual o altres proves de resposta breu. Com reflexa la imatge, la teoria afirma que els éssers humans tenen diverses capacitats intel·lectuals i que aquestes són interdisciplinars i no totes es poden mesurar de forma empírica.

D'altra banda, **Daniel Goleman** és conegut per introduir el concepte d'Intel·ligència Emocional (IE), que destaca la importància de les habilitats emocionals en el benestar i èxit



personal. Segons Goleman, la IE consta de cinc components: **la consciència emocional, la gestió emocional, la motivació, l'empatia i les habilitats socials**. La consciència emocional implica reconèixer i comprendre les pròpies emocions, mentre que la gestió emocional busca gestionar-les eficaçment. La motivació impulsa l'assoliment d'objectius, l'empatia permet entendre les emocions dels altres, i les habilitats socials faciliten relacions interpersonals positives. La IE de Goleman destaca la importància de la intel·ligència emocional en la vida quotidiana, tant personal com professional.

### Objectius Generals

- Aprendre a gestionar les pròpies emocions, donant una resposta assertiva en diferents contextos de relacions interpersonals.

- Fomentar l'autoaprenentatge dels adolescents en la reflexió de les seves conductes i quines responsabilitats i conseqüències es deriven dels seus actes.
- Millorar la cohesió del grup per tal d'obtenir vincles de pertinença tot afavorint un bon clima de treball en les diferents dinàmiques proposades.
- Millorar les relacions interpersonals i la convivència ciutadana.

#### Temporalitat i lloc

|                  |       |                                                                  |
|------------------|-------|------------------------------------------------------------------|
| Creu Roja i Rusc | 16/01 | Graella setmanal emocions                                        |
|                  | 23/01 | Vídeo: actitud davant la vida.                                   |
|                  | 30/01 | Música i emocions.                                               |
|                  | 06/02 | L'Univers de les emocions                                        |
|                  | 13/02 | Joc de rols: Situacions d'enfrontament verbal. Guió d'una escena |
|                  | 20/02 | Gust, emocions i sentiments: Tast d'aliments.                    |
|                  | 06/03 | Emocions i expressió corporal. Comunicació no verbal.            |
|                  | 13/03 | Joc de rols: Situacions d'autocontrol i impulsivitat.            |
|                  | 20/03 | Assetjament a l'escola.                                          |

#### Avaluació

Sobre el projecte d'intel·ligències múltiples es valora la capacitat dels participants a treballar l'educació emocional mitjançant els diferents recursos, com és la música, els gustos, visionat de vídeos, la expressió corporal, etc. En aquest sentit els adolescents han viscut les diferents sessions de forma positiva i amb una actitud participativa, atesa la variabilitat del treball sobre les emocions.

Altrament, destacar que el fet de treballar les emocions mitjançant els recursos exposats, ha facilitat el treball individual i grupal de cada adolescent, aprofundint en temàtiques que a vegades són difícils de poder tractar.

Per tot l'exposat, es valora de manera excel·lent el projecte que s'ha dut a terme a fi de promoure l'educació emocional i transversalment poder incidir en temàtiques relacionades amb el desenvolupament personal i els processos de socialització.

- **Títol del projecte:** Converteix-te en un Podcaster
- **Tècnics referents:** Sergi, Meri i Albert
- **Matèria:** Recursos digitals com a eines socioeducatives

## Continguts

C1: Ús d'aplicacions de Podcast i de creació de material d'àudio (audacity- Garageband).

## C2: Aplicació del pensament computacional a la vida quotidiana.

C3: Elaboració de texts, quions i entrevistes.

#### C4: Cibernètica i comunitats virtuals.

## Competències clau

CC1: Creativitat i originalitat

CC2: Pensament crític i reflexiu

### CC3: Habilitats comunicatives

#### CC4: Capacitat d'escolta

## CC5: Identitat Digital

## CC6: Podcasting



### Il·lustració 1: Competències integrades en la creació d'un Podcast

## Marc teòric

El primer podcast neix als EEUU a principis del segle XXI i el seu consum no ha parat de créixer convertint-se, actualment, en una eina digital popular a molts països d'arreu del món. Coincidint amb el confinament del març de 2020, les xifres van ser encara més notòries: les audiències de podcasts van créixer un 25%.

El podcast: un format en expansió, Adriana Todó abril 2021

<https://culturadigital.blog.gencat.cat/2021/03/29/el-podcast-un-format-en-expansio/>

“El podcast és un format cada vegada més popular, i que poc a poc va prenent protagonisme en un món cada vegada més digital, on el consumidor vol poder escollir com, on i quan consumir contingut.”

“El podcast té una llibertat creativa i editorial que la ràdio tradicional no permet. Amb això, i en un món on la digitalització i la segmentació de continguts son imparables, el podcast s'erigeix com un dels formats d'àudio del futur”

## Intencionalitat

Mitjançant aquest projecte que integra múltiples competències es pretén apropar als i les adolescents eines digitals diferents a les xarxes socials més famoses. Concretament, eines virtuals de comunicació directa sense límits temporals que captin l'atenció dels adolescents. Tanmateix que aquestes els serveixin com a font d'obtenció de recursos tant a nivell d'oci com educatiu.

A nivell preventiu, guiar-los en l'ús i gestió adequada de la seva identitat digital tot reforçant la seva personalitat i auto-estima, així com el sentiment de pertinença a la comunitat.

### Objectius



#### Objectiu general:

- Potenciar les competències i habilitats comunicatives mitjançant l'ús adequat d'internet i les xarxes socials.



#### Objectius específics:

- Crear el teu propi podcast.
- Realitzar una entrevista a una persona amb un perfil adaptat a la temàtica del podcast creat.
- Visitar una emissora de ràdio.

### Temporalitat i lloc

És un projecte evolutiu que es durà a terme durant el 1r trimestre de l'any i que constarà de diferents etapes, les quals seran definides per la proposta dels episodis a realitzar per part dels adolescents, les entrevistes que es duran a terme i la visita a una emissora de ràdio.

### Avaluació

Projecte corresponent al programa de participació activa i que els i les adolescents s'han organitzat per grups per elaborar un podcast de temàtiques del seu interès.

Durant aquest procés es valora la creativitat i les habilitats comunicatives que s'han manifestat durant el projecte, així com la capacitat de decisió, d'escolta activa i l'establiment d'acords que han hagut de prendre en les diferents fases del projecte.

Per últim, destacar que el producte del resultat ha servit perquè els i les adolescents tinguin una experiència de primera mà amb un context com és la ràdio, lloc on es desenvolupen diferents programes.

■ **Títol del projecte:** Taller Smartphones intergeneracional

■ **Tècnics referents:** Sergi, Meri i Albert

■ **Matèria:** Voluntariat i relacions socials en la comunitat

### Continguts

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>C1: Relacions inter generacionals: adolescents-gent gran.</p> <p>C2: Promoció i participació dels adolescents en voluntariats.</p> <p>C3: Ús del discurs i l'oratòria com a mitja de comunicació.</p> <p>C4: Treball en grups cooperatius per al disseny de projectes i resolució de problemes.</p> <p>C5: Prevenció i seguretat en l'ús de les TIC.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Competències clau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>CC1: Inter generacional</p> <p>CC2: Participació ciutadana</p> <p>CC3: Comunicació lingüística</p> <p>CC4: Treball en equip</p> <p>CC5: TIC</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Intencionalitat i contextualització</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>Mitjançant aquest projecte es pretén apropar i establir contacte entre dues generacions, adolescents i gent gran, les quals es troben actualment, en una línia molt divergent en estil i forma de vida. La forta evolució del món virtual, les xarxes socials i l'ús de les noves tecnologies, han allunyat més del compte, les relacions saludables i de transmissió de coneixement dels uns vers els altres. Es tracta doncs, d'aprofundir i transmetre els beneficis per als adolescents d'establir vincles amb persones grans i també com els propis joves tenen una important funció en la prevenció de la discriminació per aquest grup de la població i la seva inclusió en la societat.</p>                                                                                                                                                   |
| <b>Marc teòric</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Edatisme:</b> l'edatisme són tots aquells estereotips, prejudicis i discriminacions que pateixen les persones per raó de la seva edat i que afecten als seus drets, la seva autoestima i al seu benestar.</p> <p>Aquí ens centrarem a visibilitzar aquells que pateixen les persones grans.</p> <p>Les persones grans no són un col·lectiu, són un grup d'edat que inclou una franja d'edats molt ampla. Les persones grans són diverses tant en relació als seus interessos com en relació a les seves circumstàncies vitals però socialment els hi associem determinades característiques majoritàriament negatives.</p> <p>Segons un estudi de la OMS una de cada dues persones al món té actituds edatistes respecte les persones grans. Les persones grans es veuen discriminades en relació al treball, la salut, la seva dignitat, etc.</p> |

El Consell Assessor de la Gent Gran col·labora amb la Oficina per la No Discriminació i amb el Centre de Recursos pels Drets Humans per visibilitzar i denunciar les discriminacions per raó d'edat.

Font: <https://ajuntament.barcelona.cat/personesgrans/ca/canal/edatisme>

Font: [https://aprenentatgeservei.cat/wp-content/uploads/guies/aps\\_gent\\_gran.pdf](https://aprenentatgeservei.cat/wp-content/uploads/guies/aps_gent_gran.pdf)

Font: <https://www.dbalears.cat/ara/horitzons/2023/03/30/378593/imas-presenta-llibre-edatisme-per-visibilitzar-tercera-causa-discriminacio-mon.html>

### **Objectius Generals**

- Relacionar-se amb persones d'altres generacions amb empatia i respecte, adaptant-se a diferents contextos i situacions.
- Promocionar la implicació dels adolescents en la participació ciutadana mitjançant els voluntariats.
- Millorar les habilitats socials mitjançant l'ús de la comunicació oral.
- Reconèixer i valorar el treball en grups cooperatius com una habilitat social clau per a la proposta i resolució de problemes dins la societat actual.
- Utilitzar degudament i amb seguretat les TIC i les xarxes socials.

### **Temporalitat i lloc**

El projecte es desenvoluparà durant el període de vacances d'estiu amb la col·laboració del departament de gent gran de l'Hble. Comú d'Andorra la Vella, situat al Centre Cultural de la Llacuna. Lloc de trobada on es duran a terme les diferents sessions programades.

### **Avaluació**

Aquest projecte emmarcat en la vessant comunitària del servei pretén promoure la relació entre les generacions actuals i les de gent gran vehiculant aquest compromís mitjançant un taller explicatiu del funcionament dels mòbils. En aquest sentit els joves han pogut treballar habilitats socials com són la comunicació i l'empatia a l'hora de posar en pràctica el taller i habilitats relacionades amb la planificació i execució del projecte, ja que han creat des de zero la presentació per oferir a les persones grans.

S'han donat sinergies molt positives entre totes dues generacions, compartint no només la part formal i teòrica sinó també una altra part més personal on els joves han conegut més a fons la vida de les persones grans i la seva visió del món.

### **Dinàmiques a desenvolupar**

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3/7/23  | Pluja d'idees i elaboració d'una presentació amb Canva per a explicar als usuaris del punt de gent gran de la Llacuna el projecte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5/7/23  | Presentació del projecte al centre Cultural de la Llacuna (sala de conferències). Aquesta trobada servirà per escollir de forma consensuada amb la gent gran els continguts de major interès en l'ús dels dispositius intel·ligents (tabletes o mòbils).<br><a href="https://www.canva.com/design/DAFnjT1SF0/mDRXuvDUZmgVbCzp38ndDg/edit?analyticsCorrelationId=6f314716-2271-400e-b7f2-a99e41fcd64e">https://www.canva.com/design/DAFnjT1SF0/mDRXuvDUZmgVbCzp38ndDg/edit?analyticsCorrelationId=6f314716-2271-400e-b7f2-a99e41fcd64e</a> |
| 12/7/23 | 1a sessió: Identitat Digital, gestió de contrasenyes, itinerància de dades mòbils, notificacions, spam/cookies.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2/08/23 | 2a sessió: Xarxes socials i apps: Facebook, Instagram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9/8/23  | 3a sessió: Pagaments en línia i Bizum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Títol del projecte:</b> Escapeland Andorra</li> <li>■ <b>Tècnics referents:</b> Sergi, Meri i Albert</li> <li>■ <b>Matèria:</b> Oci i entreteniment alternatiu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Continguts</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>C1: Coneixement de les parròquies del Principat d'Andorra.</p> <p>C2: Treballar la història i l'evolució de cada parròquia.</p> <p>C3: Millorar la capacitat d'orientació mitjançant fites.</p> <p>C4: Experimentar la vivència en diferents punts del país amb antecedents rellevants.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Competències clau</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>CC1: Comunicació efectiva</p> <p>CC2: Treball en equip</p> <p>CC3: Pressa de decisions</p> <p>CC4: Diversitat de talents individuals</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Marc teòric</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Els Escapeland són experiències d'oci interactives en les quals els participants han de resoldre problemes, trobar pistes i treballar en equip per aconseguir escapar d'una situació concreta i/o assolir un objectiu predeterminat. Aquesta activitat, que ha guanyat popularitat en els últims anys, ofereix diversos beneficis en el desenvolupament de les habilitats socials. En primer lloc, promouen la comunicació efectiva entre els participants. Cal establir una comunicació constant per compartir informació, idees i descobriments. Aquesta interacció</p> |



fomenta la capacitat d'escoltar i expressar-se de manera clara, essencial per a una comunicació eficient en entorns socials.

En segon lloc, aquestes activitats posen a prova les habilitats de treball en equip dels participants. L'èxit en un Escape Room depèn de la col·laboració i la coordinació entre els membres de l'equip. Aprendre a treballar junts per aconseguir un objectiu comú és fonamental per al desenvolupament de relacions socials positives.

A més, els Escape Rooms afavoreixen la presa de decisions i la resolució de problemes en temps real. Enfrontar-se a reptes i trencaclosques en un entorn limitat de temps requereix la presa de decisions ràpides i l'adaptació a situacions noves. Aquesta habilitat és transferible a la vida quotidiana i contribueix al desenvolupament d'una ment àgil i resolutiva. Finalment, la diversitat de les tasques d'un Escape Room permet als participants mostrar i desenvolupar diferents habilitats socials, com el lideratge, la gestió del temps i la empatia. Aquesta varietat afavoreix un creixement integral en les habilitats socials dels participants.

En resum, els Escape Rooms no només ofereixen una experiència d'entreteniment única, sinó que també tenen un impacte positiu en el desenvolupament de les habilitats socials, promocionant la comunicació efectiva, el treball en equip, la presa de decisions i la diversitat de talents individuals.

### **Intencionalitat i contextualització**

Mitjançant aquest projecte que integra múltiples competències es pretén apropar als adolescents al seu entorn immediat. Ja que amb el joc de fites es busca parar atenció a les escultures, edificis, vistes, etc. de cada parròquia. Tanmateix com les fites no estan totes juntes, obliga a moure's als participants i orientar-se en l'espai interpretant un mapa.

A nivell social es busca la col·laboració dels participants per tal d'assolir els objectius marcats, així es promouen les habilitats socials implicades en el treball en equip.

En definitiva es promou una activitat d'oci alternatiu en grup i a l'aire lliure per reforçar capacitats espacials i la integració a la comunitat utilitzant els espais que ens dona l'entorn per jugar en equip.

### **Objectius**

#### **Objectiu general:**

- Millorar les competències i habilitats comunicatives mitjançant l'ús adequat d'internet i les xarxes socials.

#### **Objectius específics:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conèixer millor el medi d'Andorra.</li> <li>- Treballar en equip.</li> <li>- Practicar i o aprendre a comunicar-se efectivament.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Temporalitat i lloc</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>És un projecte es durà a terme al llarg de l'any durant les vacances escolars i les d'estiu.</p> <p>Hi ha un total de 8 Escapelands, un per a cada parròquia, i un 8è per a la població del Pas de la Casa. Es permetrà escollir als adolescents per quin d'ells volen començar deixant els que són de parròquies altes per a períodes no hivernals.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Avaluació</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Projecte desenvolupat durant l'any 2023 i de caràcter comunitari i esportiu. Així és que ha estat productiu per conèixer amb més detall cada parròquia a fi de trobar les fites marcades a cada prova.</p> <p>Indirectament, poder fer els escapelands ha facilitat el desenvolupament d'activitats per promoure activitat física, atès que les fites de cada parròquia estaven repartides.</p> <p>Per últim, es valora positivament el treball en equip, en què cada adolescent ha assumit un rol a fi de poder col·laborar per al desenvolupament de l'activitat. En aquest sentit, s'han donat situacions que han facilitat accions per promoure valors i estratègies de convivència.</p> |

## 5. CONVENIS I/O COL·LABORACIONS

El Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat col·labora amb:

- **Punts joves** del país, a fi de promoure la vessant comunitària i la participació amb diversos contextos i grup d'iguals.
- La **Federació Andorrana de Futbol** a través d'un conveni de col·laboració amb el Departament d'Infància, Adolescència i Joventut. Aquest conveni té l'objectiu de facilitar i apropar l'esport als menors amb més dificultats i amb necessitats de suport addicional per la seva situació soci-personal.
- El **Carnet Jove d'Andorra** a través d'un conveni de col·laboració pel qual fem activitats conjuntes promogudes per l'entitat subvencionades o a preu reduït. Així mateix eximeixen del pagament del carnet als nostres joves.
- **Grandvalira** a través d'un conveni de col·laboració pel qual ens ofereixen preus especials i/o gratuïtat en activitats que ofereixen.

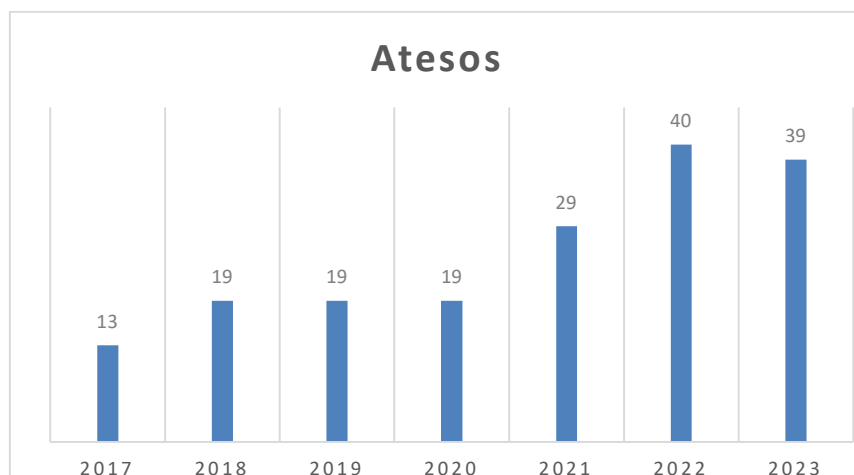
- **Cinemes Illa Carlemany** a través d'una col·laboració per la qual ens donen entrades de cinema.
- La **fundació Anna Didi** fa una donació perquè els i les adolescents participin en certes activitats de l'escola d'art de Sant Julià.

Enguany s'han fet col·laboracions amb diferents entitats públiques del país per a la realització de projectes puntuals. Així hem col·laborat amb el **Departament de Gent Gran del Comú d'Andorra la Vella** pel projecte intergeneracional d'smartphones; el **Departament de Turisme** qui ha cedit gratuïtament el lot dels Escaplands; el **Comú de Canillo**, cedint entrades gratuïtes a activitats culturals i d'oci; el **Departament de Patrimoni Cultural d'Andorra** qui ens ha cedit entrades gratuïtes per a diferents museus i exposicions del país;

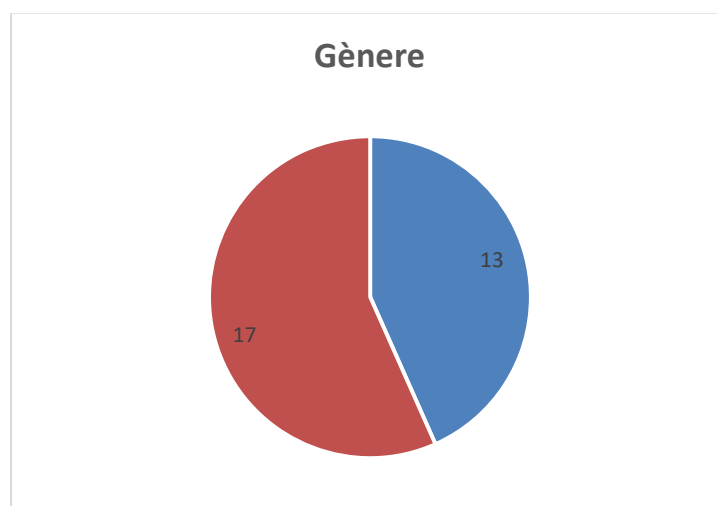
Destacar en l'àmbit privat, la participació amb el **Museu Thyssen i Shiori joies** per la realització d'un taller i visita al museu; la **Hípica de l'Aldosa** amb qui vam realitzar una sortida a cavall; la **Gossera d'Andorra** per fer voluntariat en la cura dels gossos i **Princesport i Bloc Café** per realitzar activitats esportives a les seves instal·lacions.

## 6. DADES QUANTITATIVES

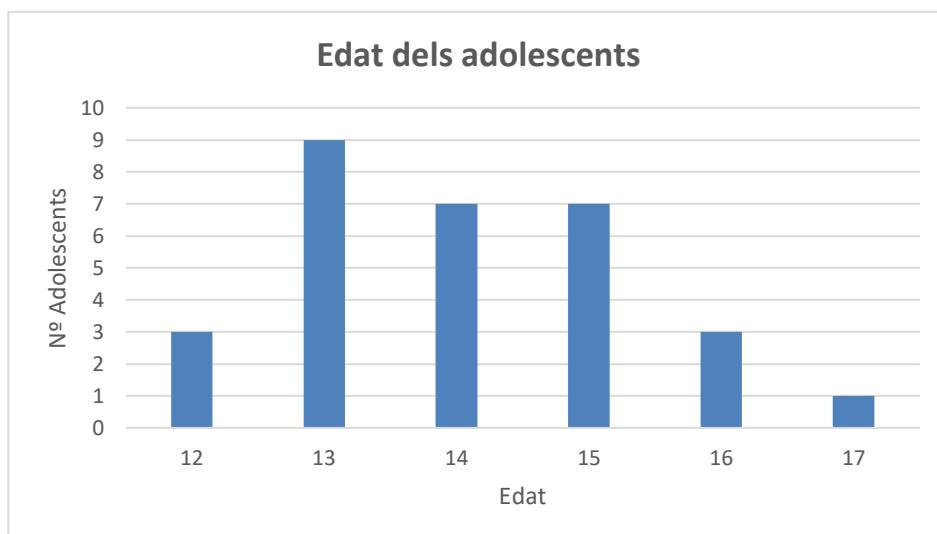
Durant l'any 2023 s'han **atès** un total de **39 adolescents** d'entre 12 i 18 anys. Així aquest any no han incrementat el nombre de casos atesos, sinó que s'ha mantingut similar al de l'any passat. La distribució concreta segons els diferents programes del servei és: **30** expedients al programa **Preventiu** i **9** pel que fa al **Dimensional**.



#### Dades del programa Preventiu



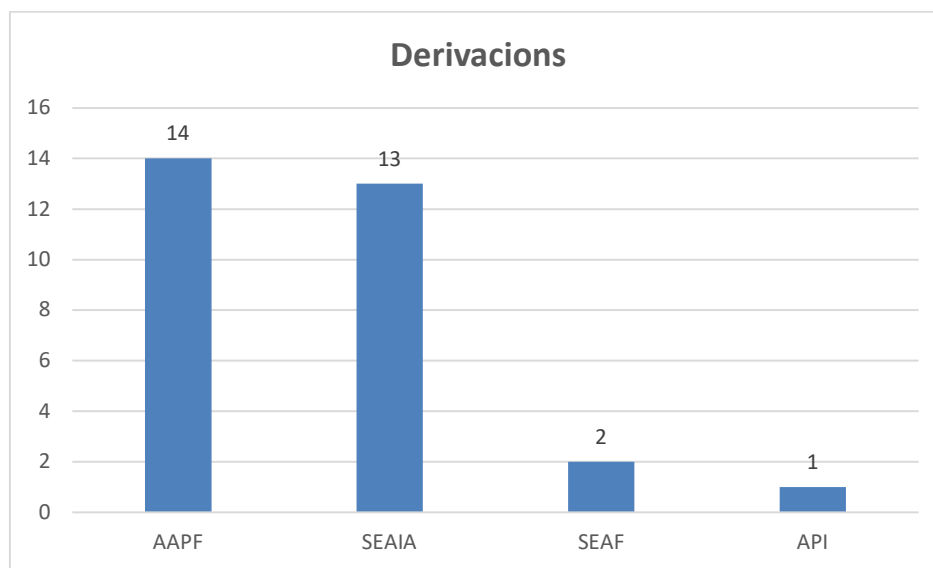
La distribució dels usuaris del programa preventiu del SSAC segons el **gènere** és la que es mostra a continuació, amb una lleugera majoria del sexe femení respecte el masculí.



Pel que fa a les **edats** dels adolescents que atenem la majora tenen entre 13 i 15 anys. Passats els 15 hi ha una forta davallada, ja que si han entrat els anys anteriors al servei, sovint han complert exitosament els objectius plantejats durant aquest període de temps i es desvinculen naturalment. Així mateix, es prioritzen les derivacions en edats més primerenques, atès que s'ha detectat que a partir dels 16 hi ha més dificultat per intervenir-hi de manera exitosa.

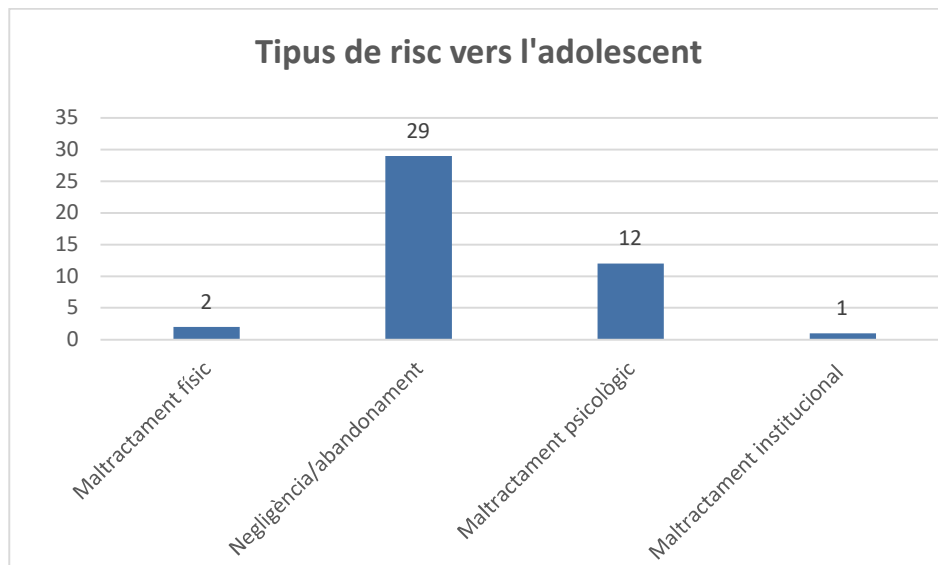


El SSAC no té una sala fixa on desenvolupa la seva dinàmica, ja que com s'ha comentat anteriorment utilitza recursos comunitaris. En aquest sentit, sovint ens ubiquem a la **parròquia** d'Andorra la Vella o Escaldes-Engordany per ser-ne les més cèntriques i amb més volum d'habitants del país. En atenció a això la majoria dels usuaris del servei procedeixen d'aquestes parròquies centrals. Tanmateix, la resta de parròquies, a excepció de Canillo, també tenen certa representació, especialment la Massana i Encamp; parròquies amb un alt volum de famílies amb menors a càrrec i en seguiment per part de l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies o l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

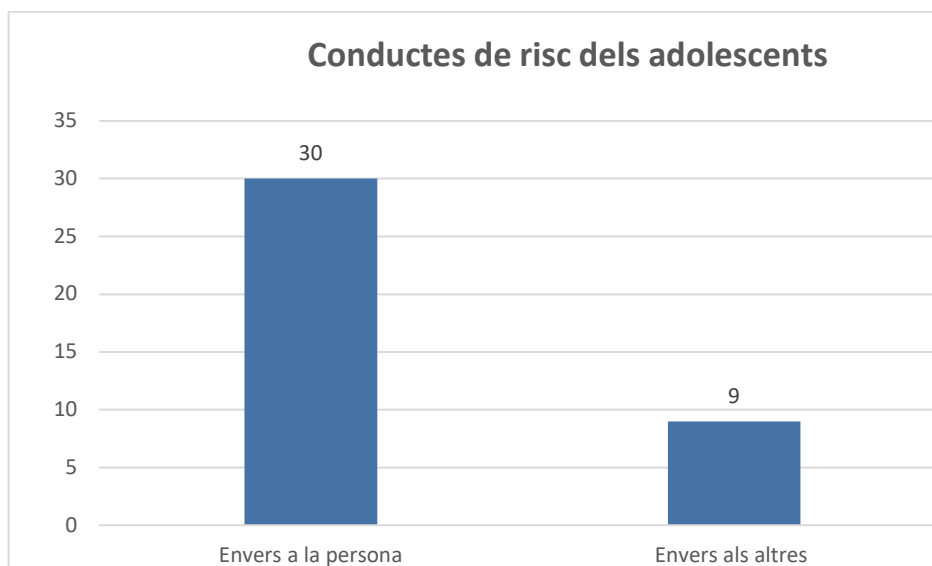


El següent gràfic va relacionat amb els equips tècnics que efectuen les **derivacions** al Servei. Les àrees que més han derivat enguany són la d'Atenció a les Persones i les Famílies seguida per la d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, ja que són les àrees encarregades de tractar amb infància en risc. Tanmateix, hi ha adolescents que partint d'una situació de risc en la família d'origen han passat a ser acollits com a mesura de protecció, fet pel qual tenim dues derivacions del Servei Especialitzat d'Acolliment Familiar (SEAF).

Per últim, hi ha hagut una derivació de l'Àrea de Polítiques d'Igualtat, ja que es va obrir el seguiment del cas prop d'aquesta i es va valorar oportú iniciar la vinculació al servei de la menor de seguida, tot i que més endavant el cas ha passat a formar part del Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.

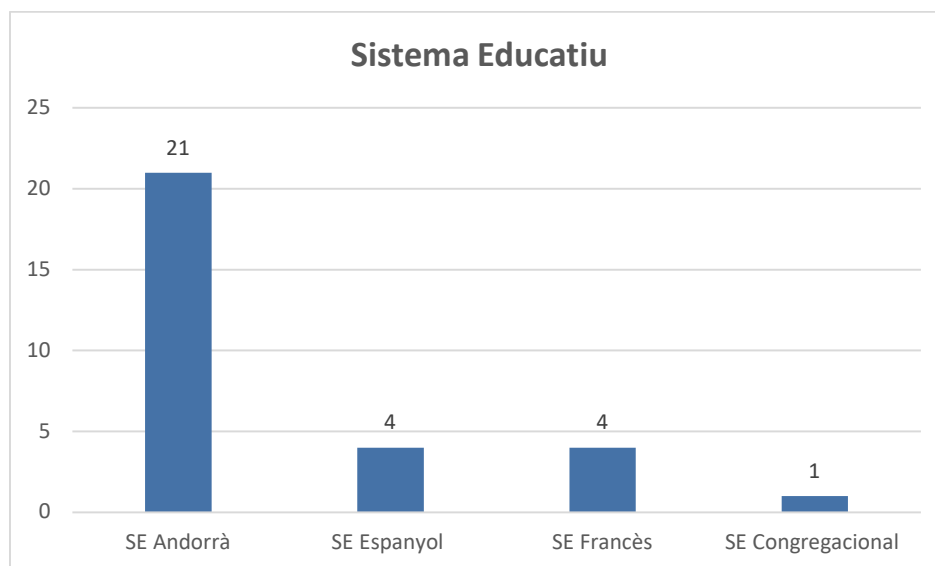


Tal com es veu en el gràfic adjunt els casos que ens deriven són d'**infants en risc**. Aquest risc sovint és moderat i té a veure amb l'abandonament o negligència dels progenitors respecte a la cura de l'adolescent. Sovint els familiars d'aquests/es adolescents no han sabut donar cabuda a les necessitats emocionals que acompanyen l'etapa de l'adolescència, així com tampoc s'han vist capaços de regir la vida d'aquests/es amb les limitacions, hàbits i rutines oportuns. Freqüentment, aquest tipus de situacions venen acompanyades per maltractament psicològic cap a l'adolescent com a forma de gestió del mal funcionament en la dinàmica familiar. En casos més puntuals, i afegit al tipus de dinàmica familiar ja esmentat, s'ha corroborat maltractament físic. D'altra banda, hem tingut un cas en què hi ha hagut maltractament institucional relacionat amb la gestió d'un cas d'assetjament a l'escola.

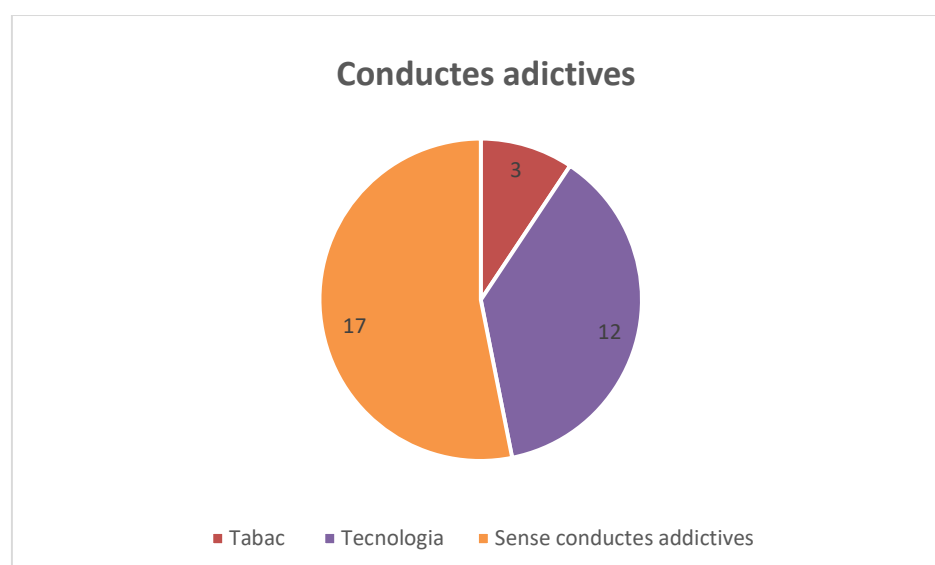


Tal com es veu en el següent gràfic la majoria dels adolescents que atensem tenen **conductes de risc vers ells/es mateixos/es**. El context en el qual viuen actualment els adolescents, afegit a un ambient familiar distorsionador no afavoreixen un bon desenvolupament personal. Així doncs, molts adolescents tenen moltes dificultats per regular les seves pròpies conductes i emocions, així com per socialitzar d'una manera favorable fet que comporta les conductes de risc. En aquest sentit, es treballa per promoure la identificació de les necessitats pròpies i autocura. Tanmateix, també s'ha de tenir en compte que hi ha adolescents que també evocuen aquestes dificultats en **conductes de risc vers altres persones**, podent tenir en certs casos els dos tipus de conductes de risc. En aquests casos es pretén conscienciar de les conseqüències dels seus comportaments i oferir alternatives per arribar a disminuir-les.

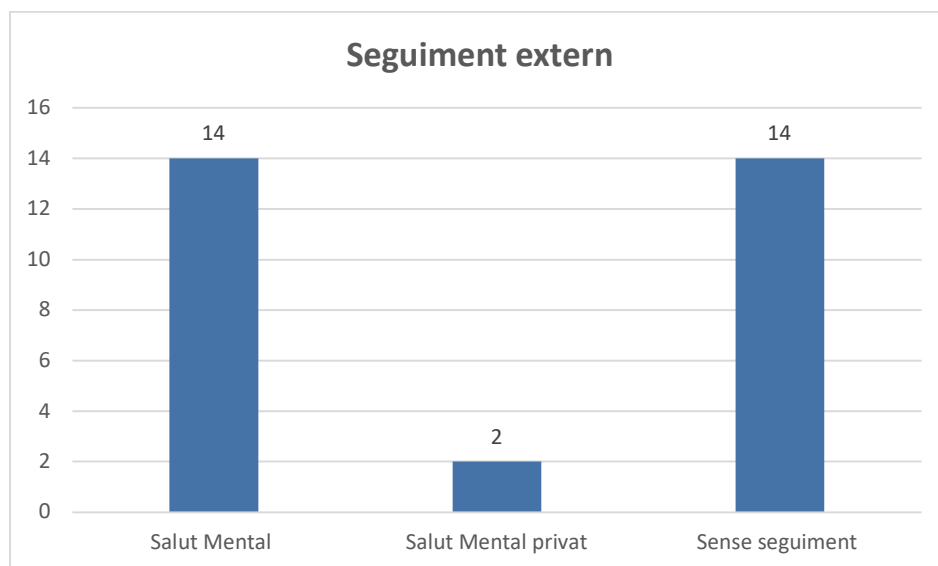




La major part dels usuaris estudien al **sistema educatiu** propi del país, l'andorrà. Tot i que també tenim representació de la resta de sistemes educatius del país, tal com es mostra a la gràfica.

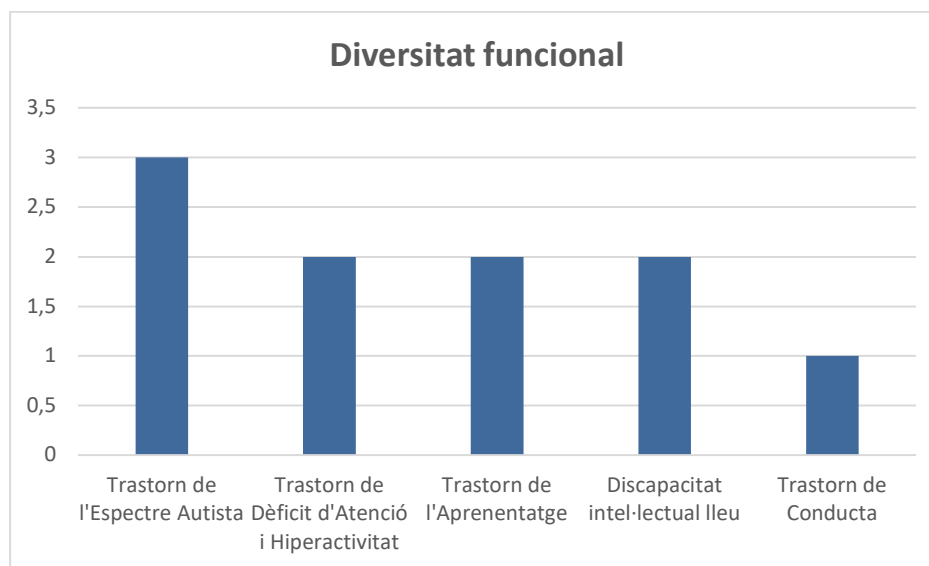


Un alt percentatge d'adolescents del SSAC no presenten **conductes addictives**. Tot i això, una gran part dels usuaris abusen de les noves tecnologies i una minoria tenen també addicció al tabac.



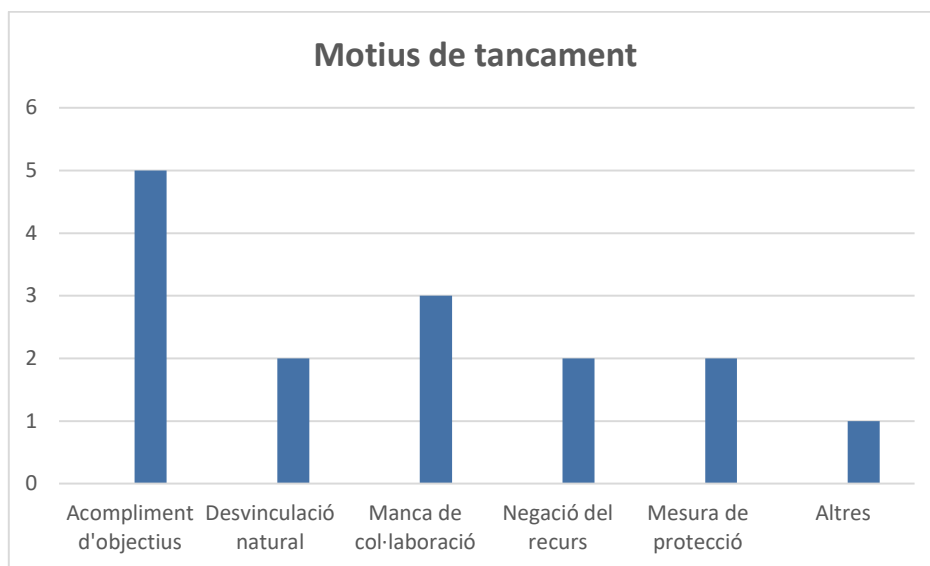
Un altre punt important és el **seguiment extern** a través d'altres entitats o recursos públics o privats. Per una banda, hi ha 16 casos que realitzen seguiment psicològic. D'altra banda, trobem 14 adolescents sense cap mena de seguiment per altres recursos del país.

Cal destacar que els seguiments de Salut Mental cada any van més en augment, quedant plasmada la necessitat d'un suport psicològic o psiquiàtric dels i les adolescents. Tanmateix, no es registra cap seguiment per part de la Unitat de Conductes Addictives ni per part de l'Àrea de Justícia Juvenil o Mesures Penals Alternatives. En aquest sentit, s'efectua una valoració positiva en la línia d'atenció i prevenció amb el perfil atès.



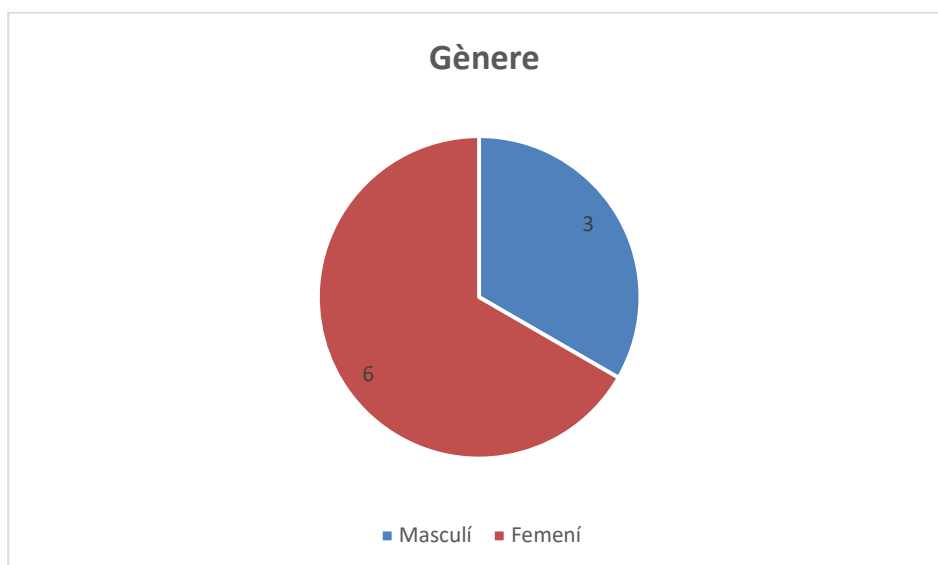
En la gràfica sobre la **diversitat funcional** es registren quins trastorns o discapacitats tenen alguns dels nostres adolescents. En primer lloc, hi ha tres persones amb trastorn de l'Espectre Autista, en segon lloc, trobem dues persones amb TDHA, trastorn de l'aprenentatge i discapacitat intel·lectual lleu. En últim lloc, hi ha un adolescent amb trastorn de conducta.

Com s'observa hi ha diferents perfils amb trastorns diagnosticats; tot i això, el desenvolupament de la dinàmica i la intervenció al recurs s'ha pogut fer de forma òptima amb aquests perfils tenint en compte que sovint podem oferir espais d'intervenció individuals i en petit grup, facilitant així l'acompanyament necessari per a aquests casos amb diversitat funcional. S'ha de tenir en compte que a vegades aquests casos s'han hagut de derivar a recursos externs per tal d'abordar de manera multidisciplinària el cas. Així per exemple hi ha casos de TEA que s'han vinculat a AUTEA.

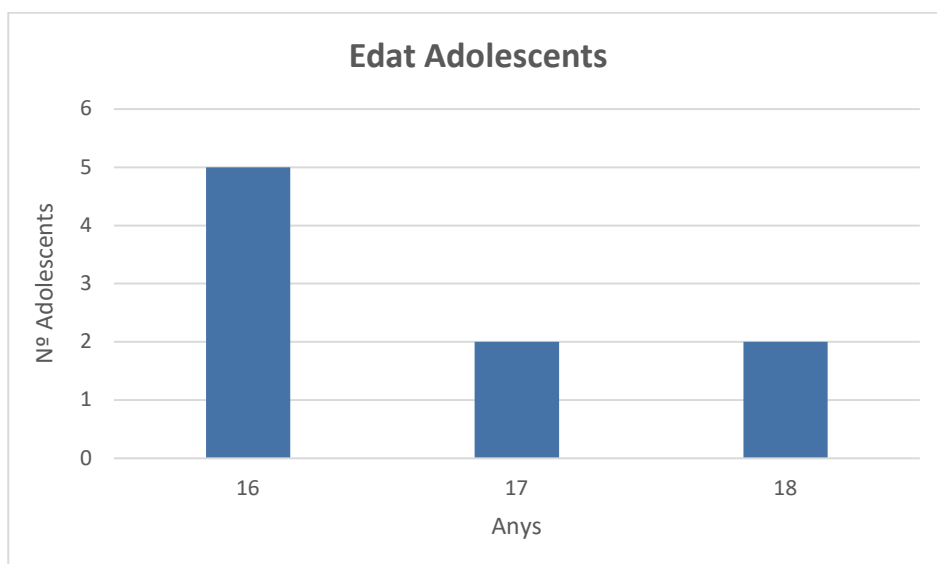


Pel que fa al **motiu de tancament**, en el gràfic s'observa que 15 adolescents han complert els objectius treballats, sigui en el programa preventiu o dimensional. Seguidament, hi ha 5 adolescents que no s'han arribat a vincular i, per tant, no s'ha pogut duu a terme cap mena d'intervenció. Hi ha 3 adolescents que no han pogut efectuar el seguiment per la manca de col·laboració per part de la família. Es tanca 1 expedient per la valoració d'ingressar en una mesura de protecció i un altre per canvis favorables en la situació personal i valoració de la tècnica que deriva de la no necessitat actual del nostre recurs.

## Dades del programa Dimensional



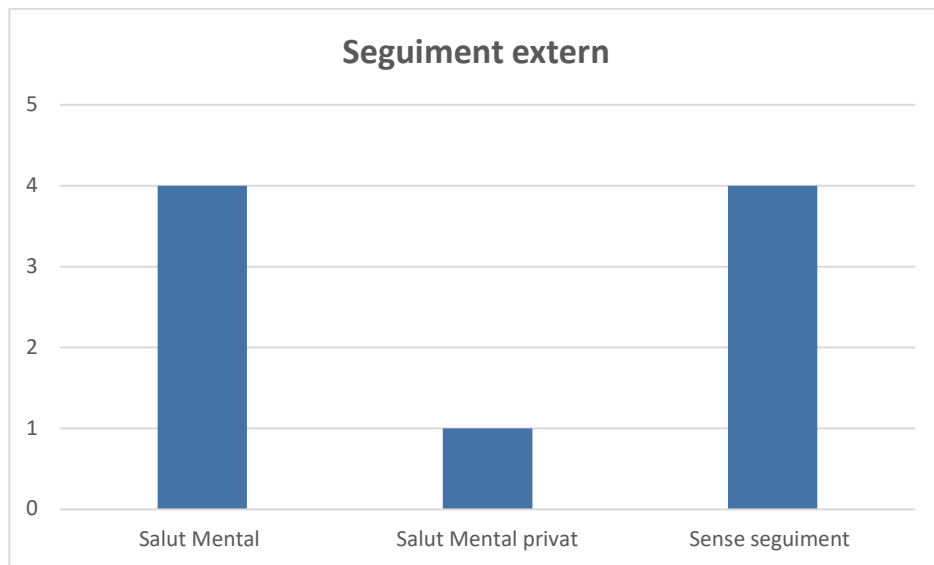
Amb relació al programa dimensional, s'atén 6 adolescents noies i 3 adolescents nois. Fet que pot tenir una correlació en el fet que el gènere femení es vincula millor al recurs i són conscients de la seva situació soci personal i per tant, accepten l'acompanyament de les tècniques referents.



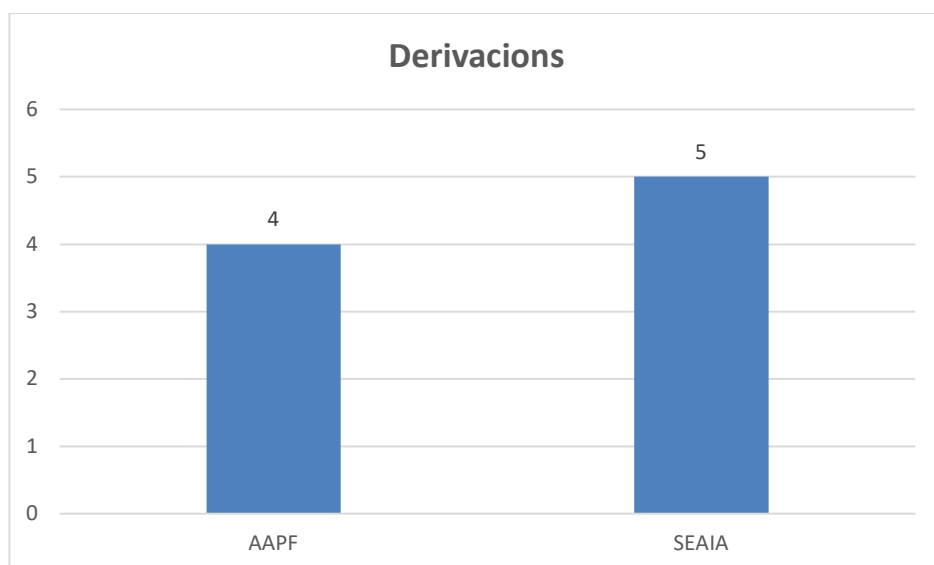
Pel que fa a l'**edat dels i les adolescents** atesos/es al programa dimensional; donat que aquest s'inicia precisament a 16 anys, no és d'estranyar que aquesta edat sigui la que més representació té. Sovint els 16 és un punt d'inflexió a la vida dels adolescents, ja que sovint deixen de romandre dins el sistema educatiu i fan el pas al món laboral o a l'educació no reglada. I és en aquesta etapa de canvi que requereixen un acompanyament més exhaustiu o personalitzat. Així mateix, en aquestes edats si no s'ha assolit una vida social satisfactòria anteriorment, serà més difícil que la tinguin de manera autònoma, per això l'acompanyament comunitari que oferim també s'emmarca com una necessitat imperant per als adolescents entre 16 i 18 anys.



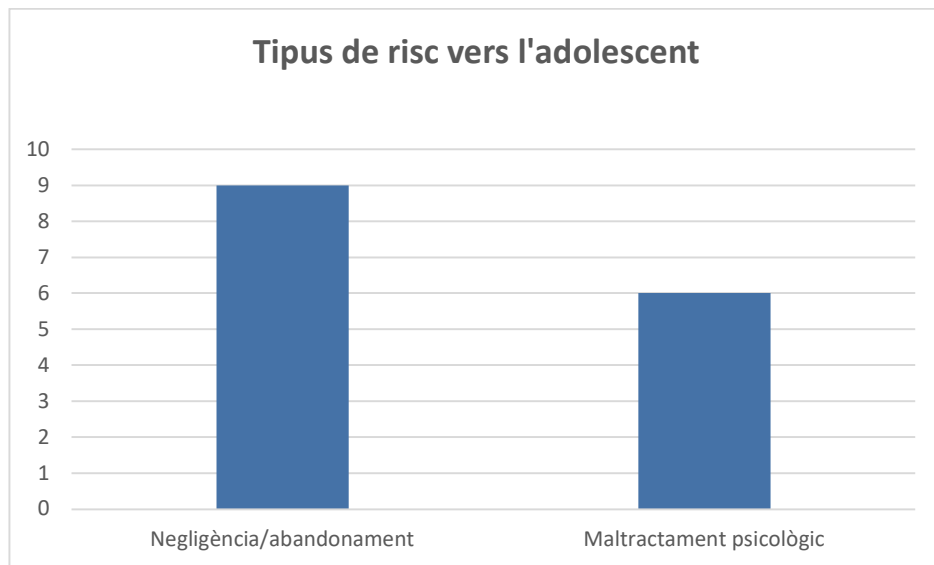
Els i les joves que han estat derivades al recurs del programa dimensional són de diferents **parròquies**. El gràfic plasma que hi ha dos joves de la Massana, d'Andorra la Vella, Escaldes i Sant Julià de Lòria. Així mateix, hi ha una jove resident d'Encamp. I com aspectes a destacar no hi ha cap jove d'Ordino ni Canillo.



Destacar que la majoria de joves que estan en **seguiment extern** ho estan per salut mental, sigui de manera privada o pública. Tanmateix, hi ha 4 joves que no fan cap tipus de seguiment que no pertanyi al nostre Ministeri d'Afers Socials i Funció Pública.

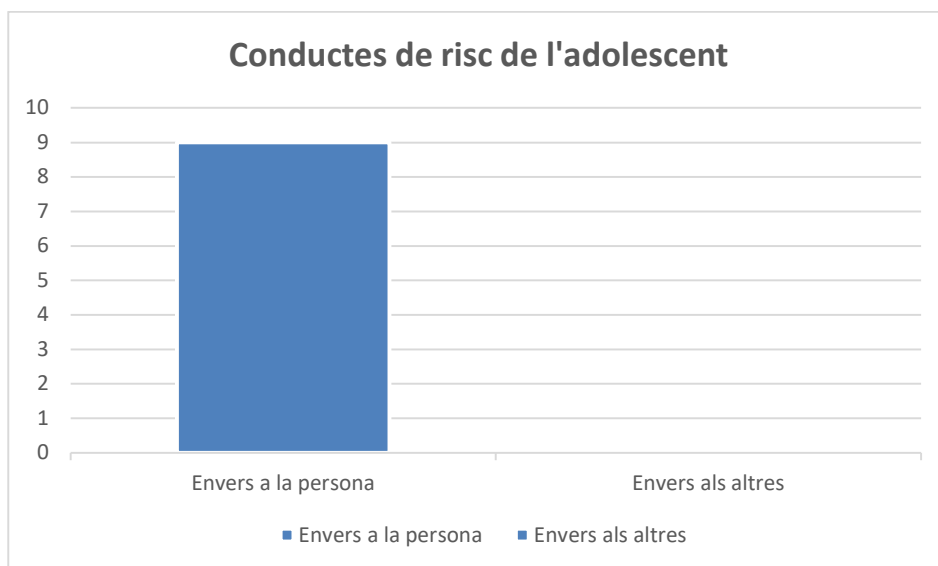


Les **derivacions** durant l'any 2023 s'han efectuat per l'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies i pel Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. En aquest sentit, la derivació per part del SEAIA ha estat de 5 joves i per part de l'AAPF de 4.

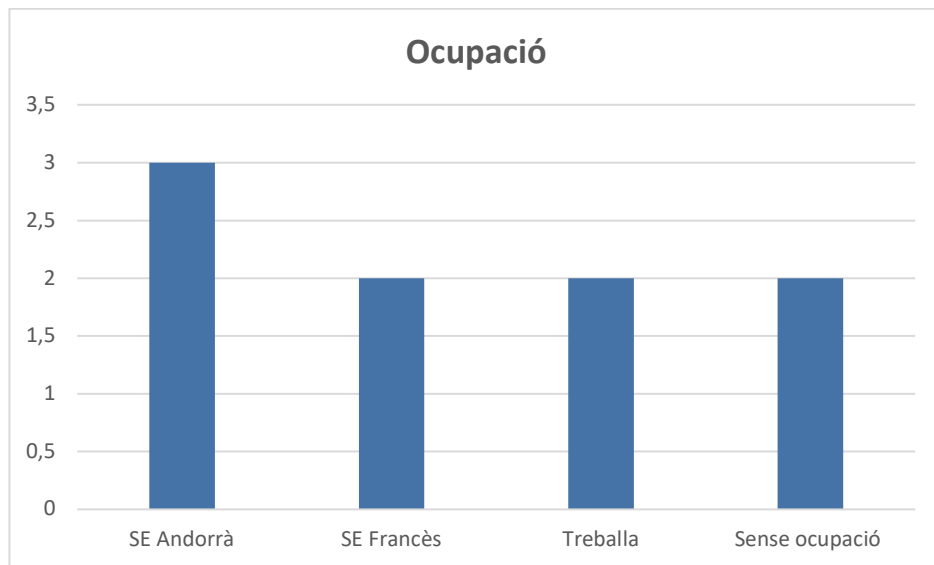


Els joves derivats al servei venen amb una valoració prèvia per part dels equips referents de la **situació de risc** dels menors. En aquest sentit, durant l'any 2023 s'ha intervingut amb 9 joves que han patit negligència per part dels cuidadors i en 6 d'aquestes s'afegeix algun tipus de maltractament psicològic.

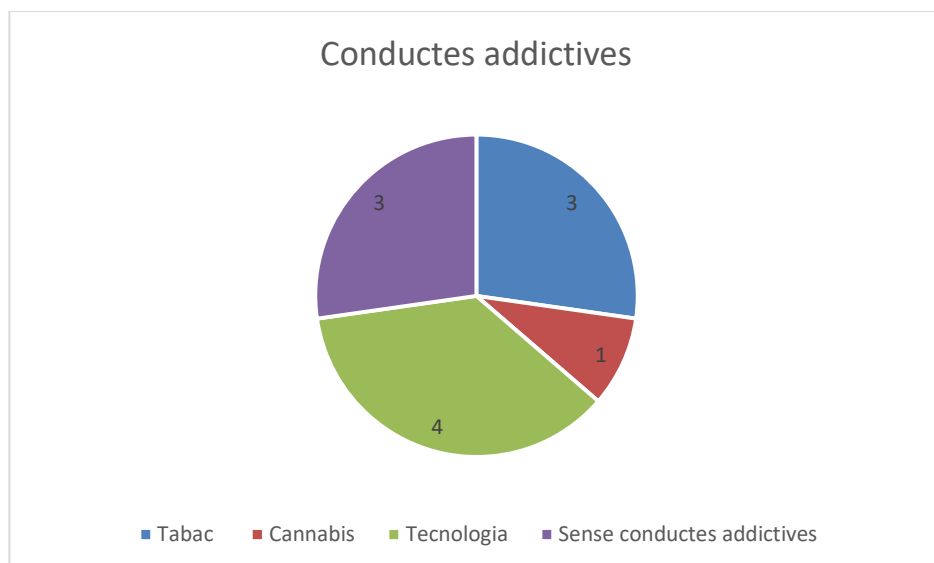




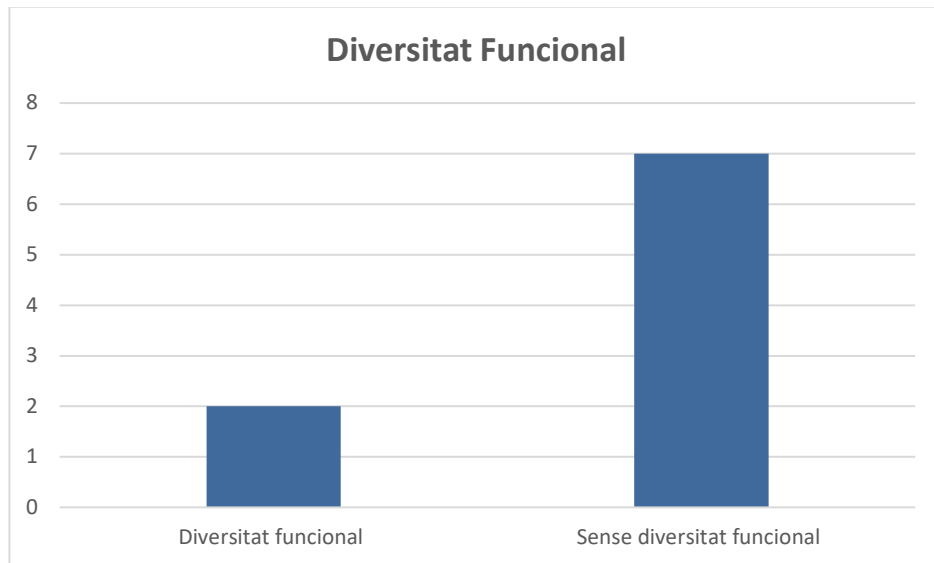
Tal com es veu en el següent gràfic tots els i les adolescents atesos al programa dimensional tenen **conductes de risc vers ells/es mateixos/es**. Així doncs, com s'ha explicat anteriorment molts tenen dificultats en la gestió emocional i social, fet que els porta a efectuar aquest tipus de conductes de risc. Destacar, però que no hi ha cap persona amb conductes de risc envers els altres al programa dimensional, això pot ser perquè s'hagi treballat tant en el nostre propi programa preventiu (els que venen d'aquest) com per altres referents que hagin tingut prèviament (a salut mental, SEAIA, etc.) de manera favorable aquesta problemàtica. Això afegit al mateix procés maduratiu dels joves poden portar a un major control d'impulsos i de la conducta en el context social.



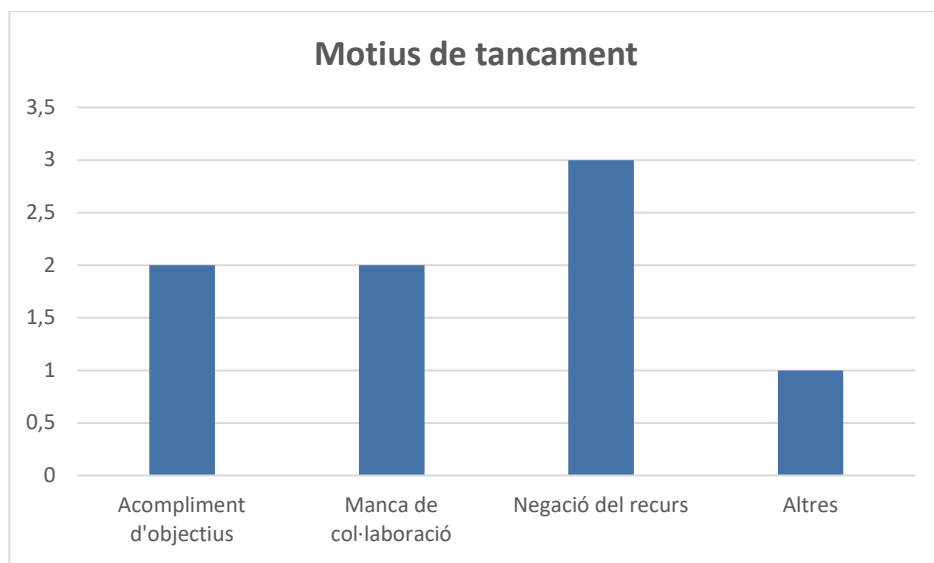
La major part dels usuaris estudien i ho fan al **sistema educatiu** propi del país, l'andorrà, tot i que també tenim representació del sistema francès. Donat que la majoria dels joves que hem atès tenen encara 16 anys, molt romanen encara a l'escola. Malgrat això i hi ha altres que ja han sortit del sistema educatiu, en concret dos dels adolescents ja no estudien i tampoc tenen cap ocupació, i altres dos **treballen**.



Quan parlem de **conductes addictives** pel que fa als joves vinculats al programa dimensional, tenim 4 joves amb abús de les noves tecnologies, tot seguit 3 resten amb consum de tabac i 3 sense cap mena conducta addictiva. Finalment, hi ha un jove amb consum de cànnabis.



Amb relació a la **diversitat funcional**, hi ha 2 perfils de joves amb algun tipus de diversitat funcional amb els quals s'ha pogut intervenir. Mentre que els altres 7 joves no tenen cap diagnòstic oficial.



Quant al **tancament** dels expedients del programa s'especifiquen diversos motius. Així és que 3 joves després de la presentació no han mostrat interès per seguir el circuit corresponent i 2 dels joves han pogut complir els objectius marcats, i així doncs efectuar un dels dos circuits establerts.

Les altres 2, després de les primeres visites no han mostrat interès a continuar vinculades. I un dels joves es va tancar perquè va marxar del Principat.

## 7. AVALUACIÓ QUALITATIVA

### Recursos humans

**1 Educador Social:** és el responsable de fer el seguiment individual d'un nombre determinat d'adolescents, així com de les dinàmiques de grup. Participa en l'aplicació dels programes, podent ser responsable d'algun projecte en concret.

**1 Psicòloga:** aquest any s'ha mantingut la figura de la psicòloga a temps complet per fomentar l'atenció individualitzada amb els adolescents. Per la formació de la mateixa, elabora amb l'adolescent el Projecte de Desenvolupament Integral. També és la referent dels tallers psicoeducatius i de caire socioafectiu i emocional. Alhora, s'encarrega, conjuntament amb l'educador social, de la dinamització d'algunes de les activitats grupals.

**1 Monitor:** és el professional encarregat de programar i coordinar les activitats a la comunitat, així com elaborar i desenvolupar projectes dins dels diferents programes del SSAC. Paral·lelament, efectua l'acompanyament socioeducatiu tan individual com en l'àmbit grupal.

### Xarxa de coordinacions

**Coordinacions o col·laboració amb altres entitats;** el desenvolupament de les diferents intervencions educatives i el desplegament de totes les funcions professionals encomanades, suposa per a l'equip educatiu l'establiment d'un sistema de coordinació que permet el treball més acurat possible amb un diagnòstic compartit i consensuat que facilita el treball de tots els professionals i la consecució dels objectius plantejats.

**Coordinacions en relació als adolescents;** implicant diferents professionals de la xarxa educativa involucrats als PDI, garantint així un diagnòstic compartit i una atenció integral de les seves necessitats que permeti una única proposta d'intervenció conjunta.

**Coordinacions en relació amb el treball comunitari;** amb la finalitat de millorar l'entorn habitual de desenvolupament dels adolescents i s'han creat xarxes i sinergies de col·laboració amb el projecte educatiu del servei.

**Coordinacions en relació amb el treball pre laboral:** en referència a la línia d'intervenció 16-18, es contempla el treball de recerca de motivacions. En el cas que l'adolescent no estigui escolaritzat ni tampoc mostri interessos acadèmics, es proposa el treball d'objectius sociolaborals

### **Infraestructura**

EL SSAC ha utilitzat diversos espais no governamentals (punts joves comunals, Creu Roja etc...) des de la seva creació l'any 2016, ja que no disposa de cap sala a l'edifici del Ministeri d'Afers Socials per atendre a els i les adolescents i joves. Aquests requereixen d'un espai específic i confortable que permeti l'acompliment de la tasca socioeducativa així com participar en l'adequació i personalització de l'espai segons els gustos i interessos dels participants per tal d'afavorir el seu sentiment de pertinença com també l'acolliment i benestar del col·lectiu atès pel servei. Així mateix s'ha de tenir en compte que no tenim lloc on guardar el material que utilitzem o creem amb els i les adolescents.

Tanmateix la ubicació dels tècnics fora de l'horari d'atenció directa als i les adolescents s'ubica a l'oficina de l'ASPIAJ dins de l'edifici que ocupa el Ministeri d'Afers Socials. També s'utilitzen les sales de reunions del Ministeri per realitzar coordinacions i presentació del servei a les famílies i els i les adolescents.

### **Pressupost**

**AUREM**

## 8. PROPOSTES DE MILLORA

Després de fer un recull de les accions dutes a terme pel servei durant l'any 2023 tenim certes conclusions que aporten propostes de millora de cara a l'any vinent:

-  Hi ha hagut una tendència a les derivacions d'adolescents que resten cursant el primer cicle de secundària. En aquest sentit, s'ha detectat que els perfils derivats en aquesta franja d'edat tendeixen a vincular-se de manera òptima i efectiva, acceptant la relació d'ajuda en els àmbits que ofereix el recurs (desenvolupament personal, mancances socioeducatives i processos de socialització). Així doncs, promourem aquest tipus de derivacions.
-  Una altra de les conclusions valorades durant l'any 2023, és la participació obligatòria per part dels adolescents. Promourem la participació obligatòria a les activitats del servei i únicament permetrem la participació parcial si es justifica per la realització d'activitats extraescolars, ja que aquestes afavoreixen el desenvolupament i la integració de l'adolescent de manera normalitzada. Per tant, serà justificable l'absència per aquestes activitats o per la participació en altres tipus d'activitats que justifiquen la desvinculació parcial o total del servei.
-  Quant a la detecció de possibles perfils d'adolescents susceptibles per participar en el servei; es valora que l'opció les Tècniques Especialitzades d'Atenció en l'Educació Social que treballen a l'escola tenen coneixement i treballen amb perfils que resten en seguiment d'Afers Socials. Així doncs, poden orientar a les referents de l'AAPF per a fer possibles derivacions d'adolescents al Servei Socioeducatiu d'Adolescents en la Comunitat. Paral·lelament, és rellevant el treball conjunt amb els diferents agents socials un cop derivats els casos i mentre restin en seguiment pel nostre servei.
-  Arran de la detecció de l'abús de les noves tecnologies per part d'un gran volum d'adolescents, promourem un ús adequat de les TIC així com farem prevenció de les conductes addictives vers els telèfons intel·ligents i les xarxes socials, és a dir promourem la salut digital.

- ✚ Vista la necessitat d'orientació educativa i laboral dels joves a partir de 16 anys valorem positiu promoure la col·laboració amb el Centre d'Orientació Educativa i Professional (COEP) per tal d'efectuar un adequat assessorament en aquest àmbit.
- ✚ Continuant amb els joves atesos pel programa dimensional del servei, valorem necessari i positiu poder efectuar una línia de treball conjunta amb altres serveis de l'ASPIAJ com el Servei Especialitzat de Prevenció i Atenció als Joves (SEPAJ) i el Servei d'Inclusió Sociolaboral per a adolescents i joves en situació de risc (SIS) en els casos en què es consideri oportú realitzar una derivació cap a aquests.