



Govern d'Andorra

MEMÒRIA ANUAL

2022

Àrea d'Atenció a les
Persones i les Famílies

Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat
Andorra la Vella, 1 de gener del 2023

Informe

L'Àrea d'Atenció a les Persones i les Famílies (d'ara en endavant AAPF) és el nivell bàsic d'atenció social adreçada a tota la població. Està integrada pels equips tècnics d'atenció social i la seva composició interdisciplinària, treballadors socials i educadors socials, dona una actuació global i polivalent. Els professionals es troben ubicats a totes les parròquies per tal de garantir el principi d'igualtat i d'equitat territorial

El sistema d'atenció social va destinat a les persones de nacionalitat andorrana i a les persones estrangeres que resideixen legalment al Principat d'Andorra de manera efectiva i permanent.

Les persones estrangeres que no resideixen legalment al país poder ser beneficiàries del sistema d'atenció social quan pertanyen a Estats que tenen signat un conveni amb el Principat d'Andorra referent a cobertura d'aquest tipus de prestació i en l'extensió que s'hi estableixi o en virtut del principi de reciprocitat, respectant en tot cas els tractats i els convenis internacionals, particularment en allò que afecta a la protecció dels infants.

Les funcions principals de l'AAPF són:

- Informar, assessorar i orientar a les persones, famílies i grups sobre els recursos dels serveis socials i sociosanitaris així com d'altres àmbits del benestar social.
- Detectar de situacions de risc o exclusió social a nivell individual, familiar o grupal. Promoure i desenvolupar programes i accions orientats a prevenir les circumstàncies que poden conduir a aquestes situacions.
- Diagnòstic de la situació i la posterior aplicació del tractament i seguiment social: l'AAPF articula la gestió i la coordinació de les prestacions, recursos i ajuts d'acord amb les situacions de necessitat detectades.
- Participar i col·laborar en els processos de reinserció, inclusió i promoció de les persones, famílies i els grups així com dissenyar propostes d'intervenció comunitària i de millora de les condicions de vida de la ciutadania.

A nivell de l'AAPF s'intervé prop de tots els col·lectius d'una població: gent gran, famílies, individus, joves, infants, discapacitats, població immigrant, igualtat entre l'home i la dona, persones amb patologia mental així com persones afectades per drogodependències.

D'ençà la incorporació de la figura de l'/la educador/a social a nivell de l'AAPF es va decidir (davant la insuficiència d'educadors socials que componen l'AAPF) delimitar les seves intervencions a nivell del col·lectiu d'infants i joves menors d'edat, concretament per aquells casos on es detectin indicadors de risc prop dels menors, ja sigui per conductes de risc per part d'aquests o perquè es valori que les estratègies educatives dels progenitors, o tutors legals, són inexistents o inadequades. En aquest sentit, dir que el/la treballador/a social i el/la educador/a social de l'AAPF poden portar casos de forma conjunta i establir un pla de treball prop del nucli familiar, però és possible també que per d'altres casos la educadora social sigui la única referent d'aquell nucli familiar.

El principal objectiu de l'/la educador/a social és orientar a la família i a les persones, a fomentar la seva autonomia i que aprenguin, a partir d'estratègies socioeducatives, a millorar les seves mancances o dificultats. L'educació social és la praxis de la pedagogia social, entesa com a la ciència pràctica social i educativa no formal, que fonamenta, justifica i compren la prevenció, ajuda i reinserció de col·lectius que presenten dificultats en la seva socialització o bé en la satisfacció de les seves necessitats.

Les principals funcions de les educadores socials de l'AAPF són:

- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social dels usuaris i les seves famílies, bàsicament des de la intervenció en el medi obert.
- Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i a través de recursos, institucions i altres serveis, de persones o famílies en situació de risc i/o dificultat social.
- Informació, orientació i assessorament a l'individu i a la seva família, de les prestacions i els recursos socials del territori que poden facilitar la intervenció socioeducativa.
- Elaboració, seguiment i avaluació del Pla de treball Educatiu Individual (PEI) o Familiar (PEF) i en coordinació amb altres professionals o serveis.
- Aplicació, i posterior avaluació, del tractament de suport per tal de reforçar el component educatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'interessat/ada, bàsicament amb persones que tenen especials dificultats.
- Suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals (educació emocional, habilitats intrapersonals i socials...) tot possibilitant la seva inserció social en el medi.
- Acompanyament en processos de canvi.
- Vincular a les persones als recursos del medi.
- Elaboració d'informes socioeducatius a instància d'altres serveis i/o institucions.

Tanmateix, cal dir que a nivell del seguiment de casos, el/la treballador/a social i el/la educador/a social de l'AAPF poden portar casos de forma conjunta i establir un pla de treball prop del nucli familiar. Es pot donar igualment el supòsit que la situació familiar a treballar no requereixi la intervenció del/de la treballador/a social i l'/la educador/a social esdevé l'/la únic/a referent del cas.

La distribució i el nombre de treballadores socials i educadores socials de l'AAPF ubicades als Centres d'Atenció Primària (d'ara en endavant CAP's) de les parròquies ha estat el següent:

Parròquia	Nombre de TS	Nombre de ES	Població total per parròquia 2022
Canillo	1	1	5.160
Pas de la Casa			1.927
Encamp	2	1	10.228
Ordino	1		5.225
La Massana			11.113
Andorra la Vella Santa Coloma	4	1	23.324
Sant Julià de Lòria	2	1	9.694
Escaldes-Engordany	2	1	14.917
SAI	1		
TOTAL	13	5	81.588

En base a la Llei 6/2014, en la seva Disposició final segona apartat a relatiu a la prestació d'atenció primària, s'estableix que les ràtios dels tècnics de treball social han d'ésser les següents:

- Una dotació mínima d'un professional de treball social per cada 5.000 habitants.

Tenint en consideració aquesta dada s'observa que actualment no s'està complint amb el nombre de professionals de treball social mínims que estableix la llei atenent al fet que haurien de ser uns 16 en total: , 1 més per La Massana, 1 més per Escaldes-Engordany i finalment 1 més per Ordino.

- Una dotació mínima d'un professional de educació social per cada 8.500 habitants. En l'actualitat l'AAPF disposa de 5 educadores socials a jornada complerta

Tenint en consideració aquestes dades, s'observa que actualment no s'està complint amb el nombre de professionals d'educació social mínims que estableix la llei atenent al fet que haurien de ser uns 9 professionals en total.

Finalment, pel que respecta al Servei d'Atenció Immediata (d'ara en endavant SAI), ha estat creat durant el passat mes de febrer del 2017, és un servei independent que alhora es troba vinculat i integrat a l'AAPF. Per l'any 2020, el SAI ha continuat a càrrec de la treballadora social responsable del servei.

Des del SAI s'atén totes aquelles situacions d'urgència en les que una persona, o família, presenta necessitats puntuals, peremptòries i bàsiques de subsistència, i que requereixen d'una resposta social i solidària immediata. Són situacions produïdes per un fet no previst, degut generalment a causes naturals o provocades que afecta, i compromet, les capacitats personals, els recursos i els mitjans de subsistència, així com les relacions o xarxes socials i familiars. Les persones afectades es troben en una situació de desprotecció greu; per això, precisen d'una intervenció immediata e ineludible, per evitar que aquesta situació empitjori o generi/provoqui major perjudici.

Aquest any 2022 des del Ministeri d'Afers Socials, Joventut i Igualtat ha proporcionat a la Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies una formació sobre **intel·ligència col·lectiva**, que consisteix en Implantar un model de treball i aprenentatge col·laboratiu basat en la intel·ligència col·lectiva que permeti:

- Identificar i implantar millores concretes en l'operativa dels tècnics.
- Compartir experiències entre els tècnics que fomentin el seu progrés professional.
- Reforçar el sentiment de pertinença i de compromís amb els objectius del Ministeri

Dins d'aquest projectes s'ha creat:

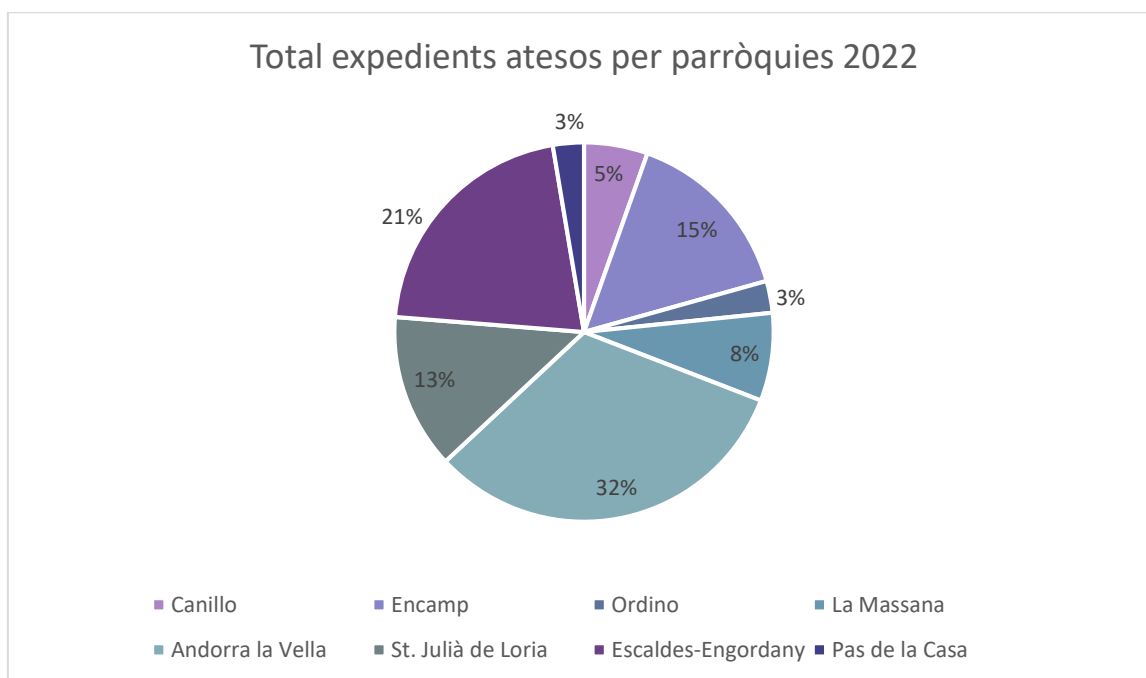
1. La Comunitat de Pràctica (CoP), una pàgina web comunitària per a totes les tècniques de l'Àrea d'Atenció a les Persones i a les Famílies per tal de millorar la coordinació i comunicació entre els professionals.
2. El Grup de Millora; s'han fet diferents grups per poder treballar els diferents protocols i processos de derivació amb altres àrees del Ministeri i poder millorar-los.

Aquesta formació d'intel·ligència col·lectiva a servit per empoderar a les tècniques de l'AAPF, establir uns criteris conjunts en la manera de treballar i reforçar la pertinència i el treball en equip.

A més a més, s'ha equipat a l'AAPF de 10 tablettes electròniques per tal de facilitar la feina dels tècnics per avançar cap a un model de treball social més comunitari i poder sortir més del despatx.

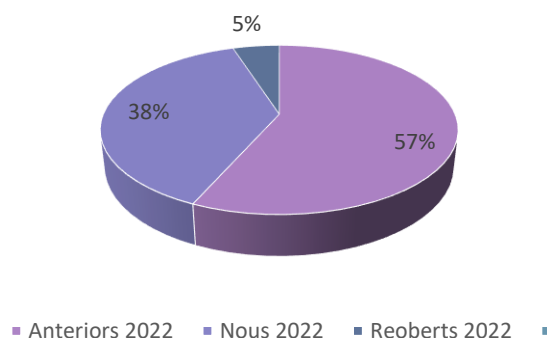
1. FAMÍLIES ATESES (expedients):

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
Anteriors (2022)	48	107	28	62	249	97	175	27	793	855
Nous (2022)	21	70	9	37	196	74	120	9	536	801
REOBERTS	7	36	1	6	5	14	0	1	70	-
TOTALS	76	213	38	105	450	185	295	37	1399	1656



El 32% dels expedients socials atesos per les treballadores socials pertanyen a la capital i en segon lloc, amb un 21%, els expedients són de la parròquia d'Escaldes-Engordany. La tercera parròquia que més expedients ha tractat és Encamp amb un 15%.

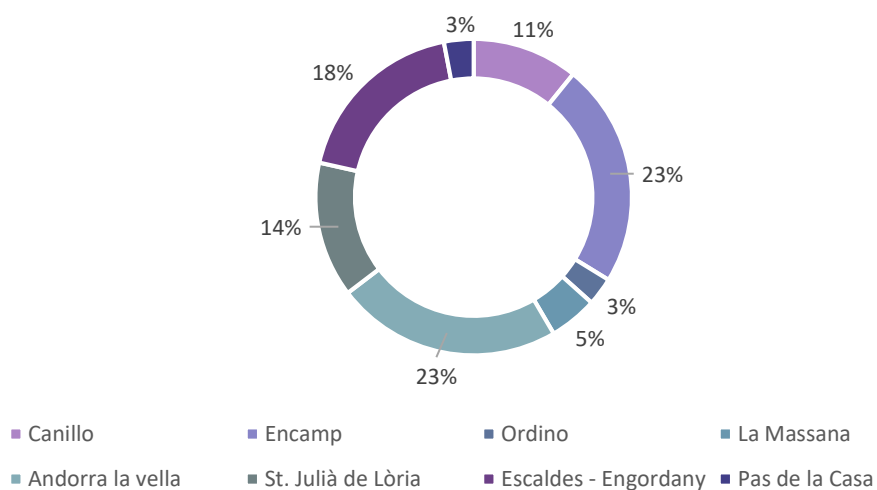
Total de casos nous oberts durant l'any 2022 i els oberts anteriorment



En comparació a l'any 2021 hi ha hagut una lleugera disminució dels expedients totals atesos, únicament a Ordino i Sant Julià de Lòria han augmentat els casos:

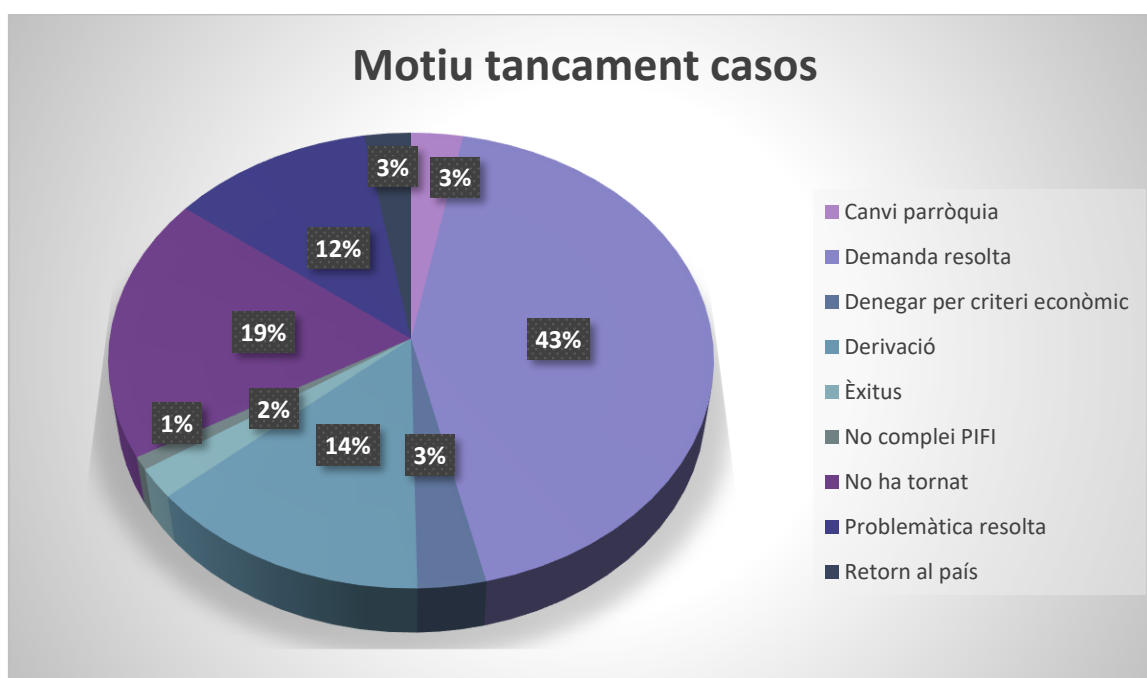
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
Anteriors (2022)	68	144	18	31	145	87	116	19	628	710
Nous (2022)	21	70	9	37	196	74	120	9	536	742
TOTALS	89	214	27	68	341	161	236	28	1164	1452

Total expedients atesos per parròquies al 2021



2. MOTIU TANCAMENT CASOS:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Canvi parròquia	1	0	0	1	2	3	2	1	10
Demanda resolta	13	1	6	26	44	12	38	3	143
Denegar per criteri econòmic	1	0	0	0	3	3	1	3	11
Derivació	3	2	3	8	13	1	16	0	46
Èxitus	0	0	0	0	2	1	2	2	7
No compleix PIFI	0	0	0	0	1	2	0	0	3
No ha tornat	5	0	3	12	21	4	15	2	62
Problemàtica resolta	3	0	3	9	15	1	8	0	39
Retorn al país	1	0	0	1	4	2	1	0	9
TOTALS TANCATS	27	3	15	57	105	29	83	11	330
CASOS OBERTS A 31/12/2022	89	214	27	68	341	161	236	28	1.164



S'observa que el principal motiu de tancament d'un expedient és per demanda resolta (un 43%), seguit pel no retorn de la persona/família al servei (19%). El tercer motiu de tancament és degut a derivació a un altre serveis i/o entitat (12%).

Quan un expedient es tanca perquè l'usuari o la família no ha tornat al servei estem parlant de situacions en les que l'usuari/família no col·labora, no accepta la proposta de pla de treball per part del professional o bé no està d'acord amb el reglament i barems estipulats.

3. ENTREVISTES REALITZADES :

LLOC	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
DESPATX	493	1547	148	431	2872	593	1229	229	7542	5204
DOMICILI	45	247	16	53	372	102	162	36	1033	307
COORDINACIONS	124	1131	122	412	1980	358	1006	107	5240	3545
TOTAL	662	2925	286	896	5224	1053	2397	372	13.815	9056

L'atenció a les persones i les famílies s'efectua principalment en els despatxos ubicats als CAP's amb un 54,60% del total.

Les coordinacions amb d'altres professionals, ja sigui del mateix Ministeri com d'altres Institucions i/o serveis, constitueixen el 37,99% del total.

Durant aquest passat any 2022 s'ha vist un increment dels domicilis (7,48%) fets per les tècniques de l'AAPF, això és degut a que aquest darrer any s'ha potenciat més el treball als domicilis i a més a més s'ha fet una estadística conjunta amb les Educadores Socials que són les tècniques que fan més domicilis.

4. ELS USUARIS:

S'entén per usuari tota persona o persones de la unitat familiar amb la que s'hagi realitzat una o varies intervencions socials, ja siguin adults o menors d'edat.

Els membres serien aquelles altres persones que resideixen en la mateixa unitat familiar de convivència que l'usuari però que no reben cap tipus de tractament ni intervenció social per part de l'AAPF. En els cas dels membres l'atenció que acaben rebent és de forma indirecta.

Per aquest any 2022 els resultats totals són els següents:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
TOTAL MEMBRES UNITAT FAMILIAR:	169	444	83	245	845	371	582	76	2815	3369
TOTAL TITULARS (usuaris):	138	319	66	209	694	274	379	41	2120	2355

USUARIS	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
FEMENÍ	84	181	36	119	382	166	242	26	1236	1358
MASCULÍ	54	138	30	90	312	108	137	15	884	997
ALTRES GENERES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	138	319	66	209	694	274	379	41	2120	2355

Les 1399 famílies ateses per l'AAPF durant l'any 2022 suposen un total de 2120 persones.
El sexe femení és el que continua demanant més atenció social.

5. ESTAT CIVIL (usuaris)

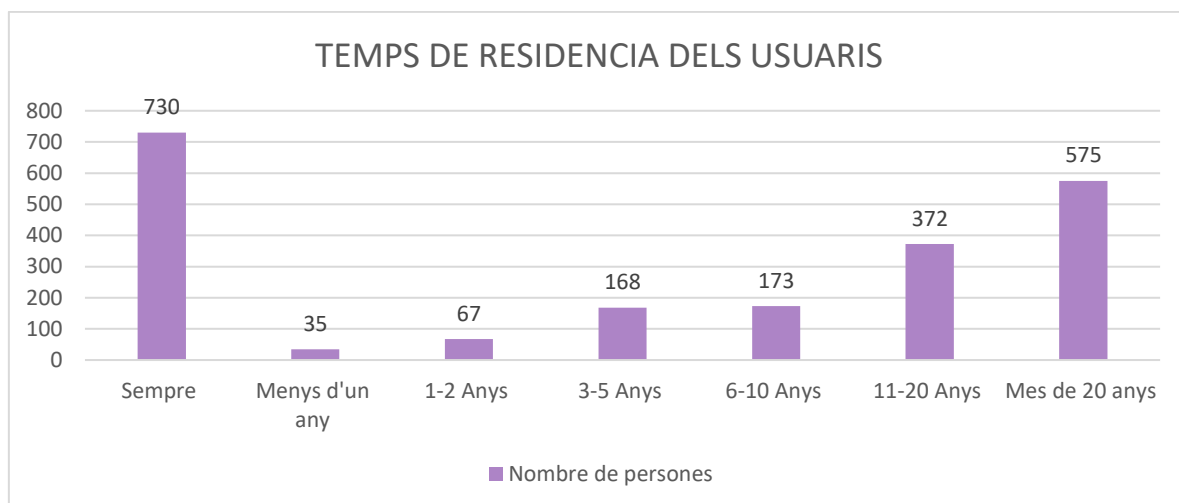
	Canillo		Encamp		Ordino		La Massana		Andorra la Vella		St. Julià de Lòria		Escaldes-Engordany		Pas de la Casa		TOTAL		
GENERE	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
CASAT/DA	9	12	32	42	6	6	21	22	43	57	27	36	25	39	5	9	168	223	391
DIVORCIAT/DA	2	7	12	22	4	3	5	10	9	11	10	16	15	31	1	4	58	104	162
PARELLA DE FET	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4	5
SEPARAT/DA	5	21	20	35	2	8	7	16	56	94	10	31	11	47	1	5	112	257	369
SOLTER/A	37	42	70	71	17	16	57	65	198	177	58	68	79	107	8	7	524	553	1077
VIDU/A	0	2	4	9	1	3	0	5	6	43	3	14	7	18	0	1	21	95	116
TOTAL	54	84	138	181	30	36	90	119	312	382	108	166	137	242	15	26	884	1.236	2.120

El 50,80% dels usuaris/es són solters/res, 30,52% separats, divorciat/des i vidus/es (s'ha de tenir present que el resultat incorpora als menors i a una part dels adults) i els segueixen els usuaris casats amb un 19,43% del total.

6. TEMPS DE RESIDÈNCIA (usuaris):

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Sempre	43	130	21	65	251	89	121	10	730
Menys d'1 any	1	7	1	4	10	6	5	1	35
1-2 anys	2	15	4	15	8	13	7	3	67
3-5 anys	21	25	7	25	42	18	29	1	168
6-10 anys	18	21	15	22	37	26	30	4	173
11-20 anys	34	48	8	49	104	46	74	9	372
Més de 20 anys	19	73	10	29	242	76	113	13	575
TOTAL	138	319	66	209	694	274	379	41	2120

S'observa que predominen els usuaris que des de sempre viuen al País, en segon lloc trobem els que porten residint des de més de 20 anys al país (un 27,13% del total), es manté la tendència de l'any anterior.



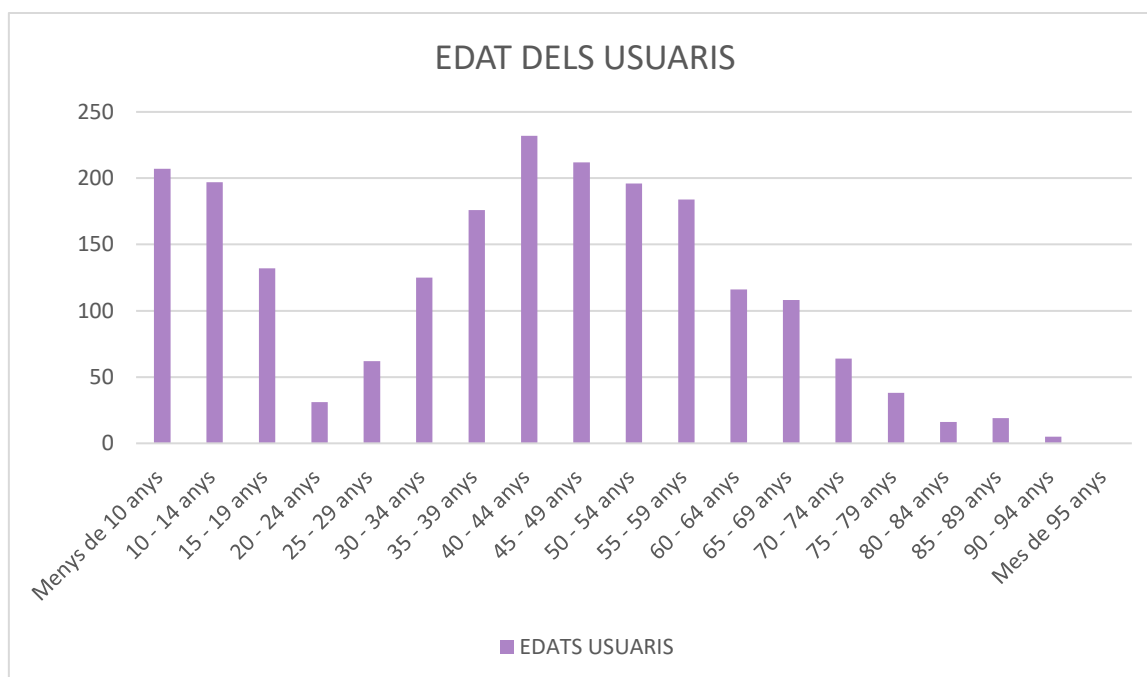
Les persones que viuen al país des de sempre queden en primer lloc amb un 34,43% del total. Dir també que els fills nascuts al país dels residents, que en ocasions fa pocs anys que estan al país, contribueixen a mantenir elevada la xifra d'usuaris que sempre han residit al país.

7. EDAT DELS USUARIS:

	Canillo		Encamp		Ordino		La Massana		Andorra la Vella		St. Julià de Lòria		Escaldes-Engordany		Pas de la Casa		TOTAL		
EDAT	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	D	TOTAL
>10 anys	10	11	16	6	4	6	15	14	37	20	19	7	18	23	0	1	119	88	207
10-14 anys	6	6	8	15	7	5	19	12	40	42	4	10	12	11	0	0	96	101	197
15-19 anys	5	5	9	13	2	1	4	10	23	28	10	10	2	9	1	0	56	76	132
20-24 anys	4	2	0	5	0	0	0	0	3	4	1	6	1	3	1	1	10	21	31
25-29 anys	0	2	3	5	0	1	2	2	11	12	2	4	3	14	0	1	21	41	62
30-34 anys	2	7	9	14	1	1	2	3	18	25	3	9	7	21	0	3	42	83	125
35-39 anys	5	10	9	14	3	4	5	12	16	30	8	15	6	35	0	4	52	124	176
40-44 anys	7	10	8	23	1	5	12	20	21	46	6	16	20	32	2	3	77	155	232
45-49 anys	3	10	17	19	1	6	8	24	25	34	11	17	10	22	2	3	77	135	212
50-54 anys	6	8	17	18	2	4	12	6	36	27	8	13	13	22	1	3	95	101	196
55-59 anys	4	7	12	15	5	1	3	2	33	33	17	22	10	14	3	3	87	97	184
60-64 anys	0	1	11	14	3	2	5	4	14	19	7	10	15	10	0	1	55	61	116
65-69 anys	1	5	2	9	0	0	1	4	20	26	4	12	9	9	4	2	41	67	108
70-74 anys	1	0	12	3	1	0	0	5	8	9	6	5	5	8	1	0	34	30	64
75-79 anys	0	0	3	5	0	0	2	1	1	13	2	7	2	1	0	1	10	28	38
80-84 anys	0	0	0	1	0	0	0	0	3	4	0	1	4	3	0	0	7	9	16
85-89 anys	0	0	2	1	0	0	0	0	2	9	0	1	0	4	0	0	4	15	19
90-94 anys	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	4	5
<95 anys	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALS	54	84	138	181	30	36	90	119	312	382	108	166	137	242	15	26	884	1236	2120

- La població d'usuaris entre 0 i 19 anys suposa el 25,29%
- La població d'usuaris entre 20 i 29 anys (col·lectiu de joves) suposa el 4,38%
- La població d'usuaris entre 30 i 64 anys (col·lectiu adults) suposa el 58,54%
- La població d'usuaris entre 65 i <95 anys (col·lectiu gent gran) suposa el 11,79%

En resum es destaca el fet que majoritàriament el col·lectiu d'adults és la franja d'edat més significativa, concretament predominen aquells que es situen entre els 40 i 44 anys d'edats.

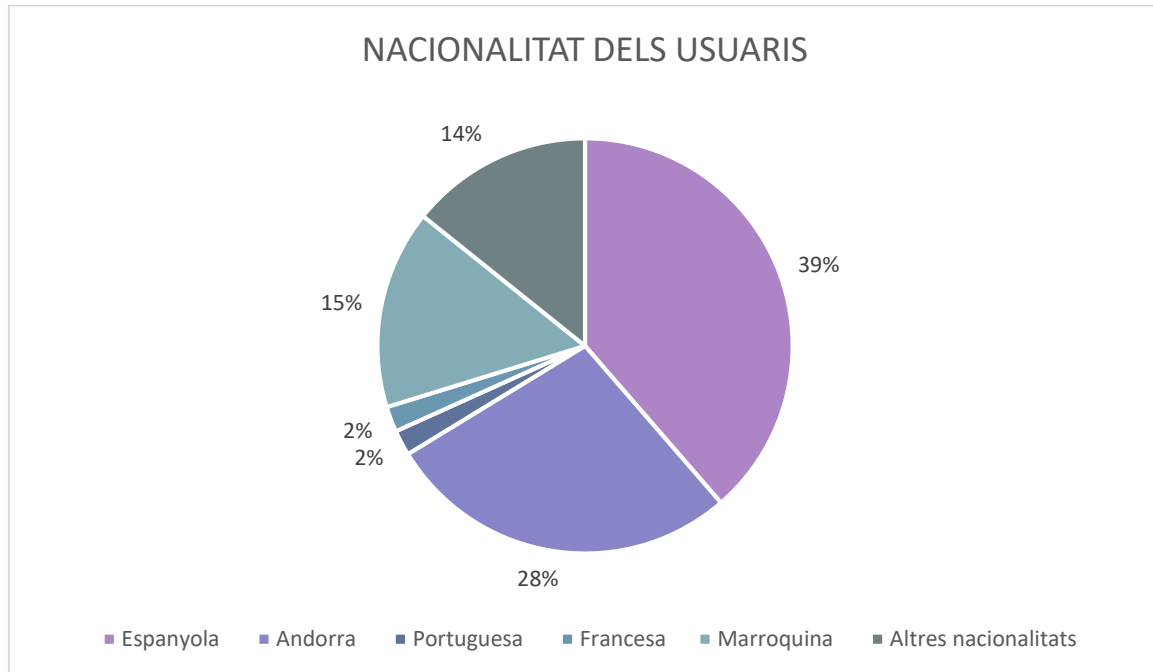


8. NACIONALITAT DELS USUARIS:

	Canillo		Encamp		Ordino		La Massana		Andorra la Vella		St. Julià de Lòria		Escaldes-Engordany		Pas de la Casa		TOTAL		TOTAL 2022	TOTAL 2021
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	D		
Espanyola	24	23	60	65	11	11	39	33	144	129	44	65	64	97	4	6	390	429	819	666
Andorrana	11	23	39	45	13	15	18	32	92	113	29	58	33	58	3	4	238	348	586	820
Portuguesa	3	6	2	4	0	0	1	6	1	4	2	2	1	4	3	3	13	29	42	387
Francesa	0	1	0	5	0	0	2	2	11	10	1	2	3	5	0	0	17	25	42	77
Marroquina	6	11	28	30	2	2	17	21	31	79	17	24	19	29	4	9	124	205	329	43
Altres	10	20	9	32	4	8	13	25	33	47	15	15	17	49	1	4	102	200	302	362
TOTALS	54	84	138	181	30	36	90	119	312	382	108	166	137	242	15	26	884	1236	2120	2355

Els usuaris de nacionalitat espanyola predominen amb un 38,63% del total seguits pels de nacionalitat andorrana (27,6%) i marroquina (9,7%). Tot i que a nivell de país la nacionalitat

andorrana sigui la predominant, aquest any 2022 no ha estat la nacionalitat més demandant.

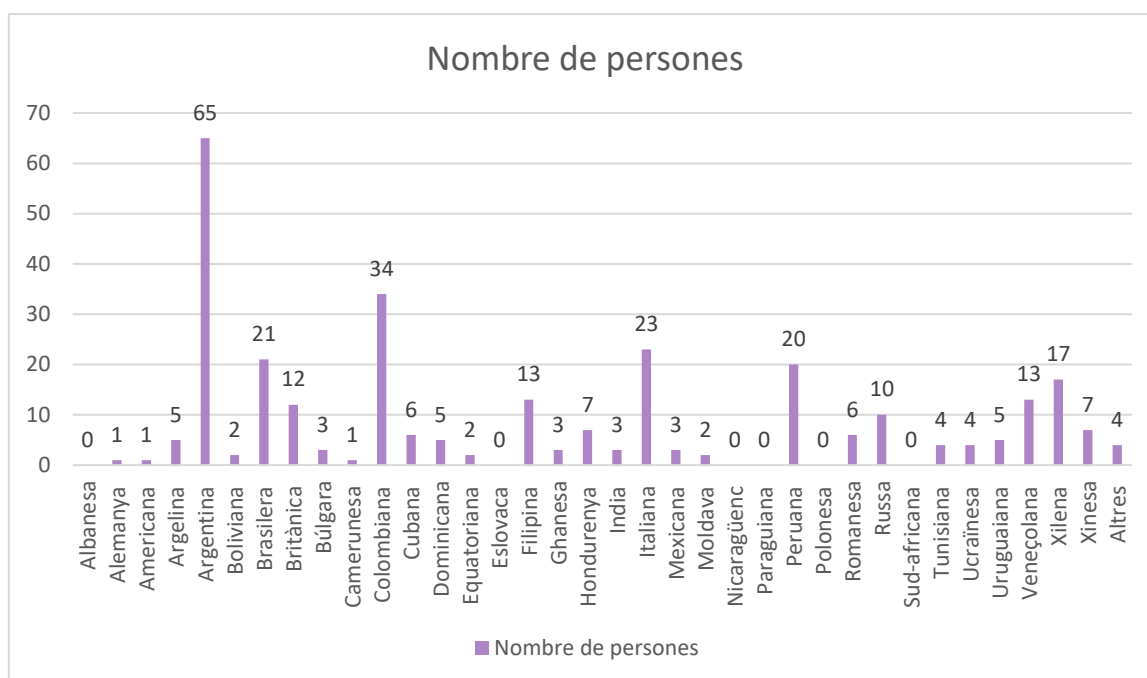


Les nacionalitats englobades en la categoria de “altres” queden desglossades de la manera següent:

	Canillo		Encamp		Pas de la casa		Ordino		La Massana		Andorra		Sant Julià		Escaldes Engordany		Totals		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Albanesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alemanya	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Americana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Argelina	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	4	1	5
Argentina	2	9	3	9	0	3	0	0	5	10	2	1	2	4	2	13	16	49	65
Boliviana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	2
Brasilera	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	3	3	0	2	4	2	7	14	21
Britànica	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	1	0	5	1	0	0	8	4	12
Búlgara	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Camerunesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Colombiana	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	5	6	1	1	2	9	10	24	34
Cubana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	4	2	6
Dominicana	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	5	5
Equatoriana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2
Eslovaca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Filipina	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	2	4	9	13
Ghanesa	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Hondurenysa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	1	2	5	7
Índia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	3	0	3
Italiana	2	2	1	2	1	0	0	1	1	2	4	3	0	0	2	2	11	12	23
Mexicana	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	3
Moldava	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	2
Nicaragüenc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguaiana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Peruana	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	2	2	9	2	18	20
Polonesa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Romanesa	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	5	6
Russa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	3	0	1	0	1	2	8	10
Sud-africana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tunisiana	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	3	4
Ucraïnesa	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Uruguaiana	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	5
Veneçolana	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	4	0	0	0	2	5	8	13
Xilena	4	2	1	2	0	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	3	5	12	17
Xinesa	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	4	3	7
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	2	2	4
TOTALS	10	20	9	32	1	4	4	8	13	25	33	47	15	15	17	49	102	200	302

Es destaca principalment les nacionalitats argentina (21,52%), colombiana (11,26%), italiana (7,62%) i finalment la peruana (6,62%).



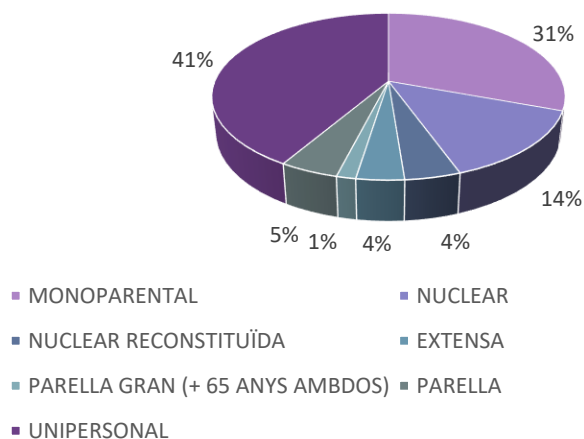
9. TIPUS DE FAMILIA:

Per tipologies de família ateses pels Serveis Socials hem d'entendre les següents:

- Família nuclear: Pare i mare amb fills a càrrec
- Persona sola: Nucli unipersonal (major d'edat)
- Família monoparental: Pare o mare amb fills a càrrec (fins al 25 anys si estudien o fills amb discapacitat)
- Família extensa: Nucli familiar compost per membres de 1º i/o 2º i/o 3º grau de consanguinitat i afinitat
- Família nuclear reconstituïda: Dos adults, amb o sense fills, que provenen d'un nucli familiar diferent i s'ajunten per formar un de nou
- Parella: Per unió de matrimoni, unió estable de parella o unió sense formalitzar
- Parella gran: Els dos membres de la parella han de tenir mínim 65 anys

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
MONOPARENTAL	30	57	15	30	132	43	75	9	391	447
NUCLEAR	11	24	5	30	57	15	30	5	177	286
NUCLEAR RECONSTITUÏDA	2	9	0	3	20	13	9	3	59	62
EXTENSA	2	10	0	2	10	11	20	1	56	55
PARELLA GRAN (+65 ANYS AMBDÓS)	2	10	0	0	5	5	6	1	29	26
PARELLA	3	14	3	5	14	17	13	3	72	104
UNIPERSONAL	26	89	15	35	212	81	142	15	615	740
TOTALS	76	213	38	105	450	185	295	37	1399	1656

TIPUS DE FAMÍLIA



El nucli unipersonal és el més nombrós amb un 41% del total, seguit per les famílies monoparentals amb un 31% del total.

És important destacar aquestes dades donat que aquests nuclis es troben en una situació més feble i vulnerable que la resta de tipus de famílies atenent al fet que es compta, principalment, amb un dels progenitors a càrrec del/s menor/s o d'una persona sola.

10. NOMBRE DE FILLS SEGONS TIPUS DE FAMÍLIA:

a) Família monoparental

Nombre de fills	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
1 fill x 2	18	33	3	21	82	27	36	6	226
2 fills x 3	8	19	11	8	44	14	31	2	137
3 fills x 4	3	5	1	1	6	1	7	1	25
4 fills x 5	1	0	0	0	0	1	1	0	3
5 fills x 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 fills x 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALS	30	57	15	30	132	43	75	9	391

b) Família nuclear

Nombre de fills	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
1 fill x 3	4	12	2	11	27	10	15	3	84
2 fills x 4	4	8	2	17	20	2	11	1	65
3 fills x 5	3	2	1	1	7	1	4	1	20
4 fills x 6	0	1	0	1	3	1	0	0	6
5 fills x 7	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6 fills x 8	0	1	0	0	0	0	0	0	1
TOTALS	11	24	5	30	57	15	30	5	177

c) Família nuclear reconstituïda

Nombre de fills	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
1 fill x 3	1	2	0	0	5	5	3	2	18
2 fills x 4	1	5	0	2	9	5	5	1	28
3 fills x 5	0	2	0	1	4	0	0	0	7
4 fills x 6	0	0	0	0	1	3	1	0	5
5 fills x 7	0	0	0	0	1	0	0	0	1
6 fills x 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALS	2	9	0	3	20	13	9	3	59

d) Família extensa

Descripció Familiar	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
USUÀRIA ÀVIA + FILL/A + 2 NÉTS/ES (4)	0	0	0	0	2	0	0	0	2
USUÀRIA + 4 FILLS/ES + ÀVIA + AVI (7)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
USUÀRIA + FILL/A + ÀVIA + TIET (4)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
USUÀRIA + FILL/A MAJOR 18-25 ANYS (2)	0	2	0	1	3	1	6	0	13
USUÀRIA + GERMÀ/NA (2)	0	1	0	0	0	0	0	0	1
USUÀRIA + NÈT/A (2)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
USUÀRIA + 2 FILLS/ES + ÀVIA (4)	0	0	0	0	1	1	1	0	3
USUÀRIA + 3 FILLS/ES + ÀVIA (5)	0	0	0	0	0	1	1	0	2
USUÀRIA + FILL/A + ÀVIA (3)	1	1	0	1	0	0	0	0	3
USUÀRIA + FILL/A+ 2 AVIS (4)	0	0	0	0	0	1	0	0	1
USUÀRIA+ PARELLA + FILL/A+ NET/A (4)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUÀRIA+ 3 FILLS/ES + GERMÀ/NA (5)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUÀRIA + 2 FILLS/ES + NET/A (4)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUÀRIA + 1 FILL/A + ÀVIA (3)	0	0	0	0	0	0	2	0	2

USUÀRIA + FILL/A + 5 NÈTS/ES (7)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUÀRIA + FILL/A + AVI + AVIA (4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUÀRIA + FILL/A + GENDRE/NORA (3)	1	1	0	0	0	0	0	1	3
USUÀRIA + GERMÀ/NA + AVIA + 2 FILLS/ES (5)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUÀRIA + PARELLA + 5 FILLS/ES + AVIA (8)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUÀRIA + MARIT + 2 FILLS + AVIA (5)	0	1	0	0	0	0	0	0	1
USUÀRIA + MARIT + ÀVIA (3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUÀRIA+ MARIT+NET/A (3)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
USUÀRIA + PARELLA + AVI (3)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
USUÀRIA + PARELLA + NEBOT + FILL (4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUÀRIA+ GERMÀ/NA+ FILL/A (3)	0	2	0	0	0	4	2	0	8
USUÀRIA + FILL MAJOR 18-25 ANYS (2)	0	2	0	0	0	1	1	0	4
USUÀRIA+ PARES MAJORS 65 ANYS (3)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
USUÀRIA + 2 FILLS/ES MAJORS 18-25 ANYS(3)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
TOTALS	2	10	0	2	10	11	20	1	56

DEFINICIONS DELS TIPUS DE DEMANDA:

Per tipologies de demanda atesa per part dels Serveis Socials hem d'entendre les següents:

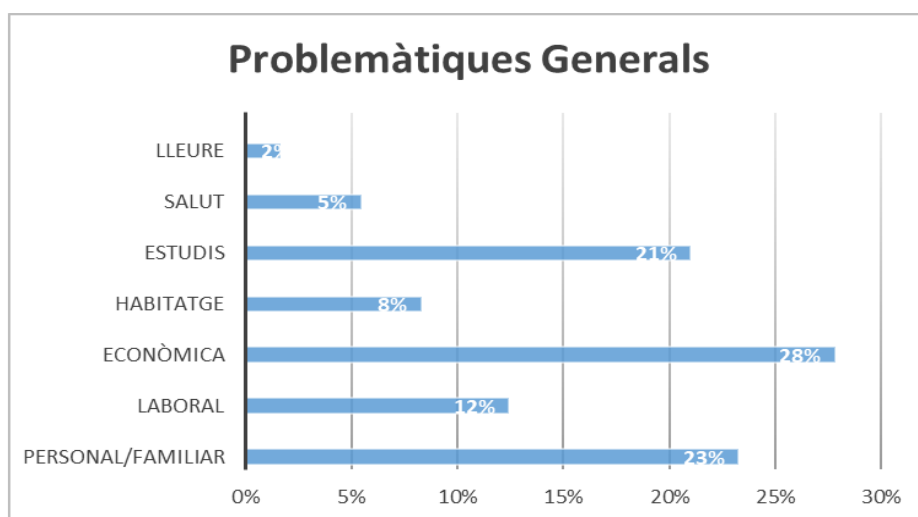
- Demanda personal / familiar: Lligada a mancances que afecten a la persona en concret (soledat, sense família, trastorns de conducta, defunció familiar...) o al conjunt de la família (abandó, separació, dificultats amb els menors a càrrec, maltractaments...). En ocasions les mancances familiars estan molt lligades a la demanda personal.
- Demanda de treball: És aquella que està relacionada a les mancances personals en el desenvolupament d'una feina (inestabilitat laboral, manca de formació, absència d'ocupació, reducció del rendiment com a conseqüència d'una problemàtica de salut...).
- Demanda econòmica: Lligada a la sol·licitud d'un ajut econòmic per fer front a les despeses personals i familiar.
- Demanda d'habitatge: Relacionada a la manca d'habitatge, a l'estat, condicions d'habitabilitat i dimensions així com a la existència de barreres arquitectòniques del mateix.
- Demanda d'estudis: Lligada al nivell acadèmic de la persona, al rendiment i aprofitament acadèmic de l'estudiant.
- Demanda sanitària (salut): És aquella demanda vinculada a una o varies malalties orgàniques i/o psíquiques i les conseqüències personals i familiars que se'n deriven (manca de cobertura sanitària, la atenció de la persona malalta, hospitalització...).
- Demanda de lleure: Lligada a les mancances que afecten a la persona o als membres del nucli familiar en el desenvolupament d'activitats destinades a

interessos propis o aficions, i que alhora contribueixin al creixement personal i a la millora de les relacions entre les persones (manca de participació en activitats, desconeixement de recursos de lleure en el medi natural...).

11. PROBLEMÀTIQUES GENERALS (per expedients):

Els nuclis familiars poden presentar una única demanda inicial o principal però en el diagnòstic de la situació els professionals poden detectar diverses problemàtiques a treballar i que afectin de forma paral·lela als àmbits següents:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL 2022	TOTAL 2021
PERSONAL/FAMILIAR	57	145	19	68	256	84	170	27	1082	2279
LABORAL	35	63	11	37	132	44	109	15	578	1196
ECONÒMICA	61	141	29	67	319	129	197	31	1293	2081
HABITATGE	12	42	8	12	96	32	77	11	386	455
ESTUDIS	42	147	18	58	223	87	158	21	977	250
SALUT	14	32	9	28	69	12	19	3	255	1458
LLEURE	3	19	5	24	7	4	8	0	77	22
TOTALS	224	589	99	294	1102	392	738	108	4648	5547
TOTAL EXPEDIENTS	76	213	38	105	450	185	295	37	1399	1656
Mitjana de problemàtiques per expedient	2,95	2,77	2,61	2,80	4,99	2,12	2,50	2,92	3,32	3,35



Les problemàtiques més significatives ateses per les treballadores socials durant l'any 2022 pertanyen a l'àmbit econòmic 28% i a l'àmbit personal/familiar 23%. En tercer lloc es troben aquelles alhora les problemàtiques lligades a l'àmbit estudi 21% i finalment les laborals 12%.

12. DESGLOSSAMENT DE LES PROBLEMÀTIQUES:

La **problemàtica econòmica** representa el **28%** de les problemàtiques detectades i tractades per les treballadores socials durant l'any 2022.

PROBLEMÀTICA ECONÒMICA	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Absència total d'ingressos	15	32	6	11	71	26	44	4	209
Administració econòmica deficitària (priorització despeses no bàsiques)	21	30	1	9	61	25	13	10	170
Manca previsió en la gestió de l'economia familiar	4	9	5	5	27	12	1	3	66
Deutes	13	53	5	13	89	26	29	8	236
Incompliment obligacions (no p. aliments)	2	10	0	6	14	10	1	4	47
Ingressos inferiors al LECS	49	92	16	36	143	85	123	17	561
Ingressos insuficients per cobrir altres despeses no bàsiques	24	49	8	12	37	38	15	11	194
Manca/insuficient aportació intrafamiliar	1	6	1	0	22	5	2	1	38
No tramitació d'altres ajuts	7	15	1	1	61	7	3	2	97
Denegació d'altres ajuts/No compliment criteris per rebre altres ajuts	0	5	3	4	27	36	10	0	85
TOTALS	136	301	46	97	552	270	241	60	1703

Els ingressos inferiors al Llímit Econòmic de Cohesió Social (LECS) suposen el primer motiu detectat a nivell dels expedients amb problemàtica econòmica. El LECS personal durant l'any 2022 ha estat de 1.201,20 €

En segon lloc destaca l'absència total d'ingressos dels nuclis familiars tractats i en tercer lloc trobem que els deutes són el tercer motiu de malestar econòmic de les famílies/persones ateses.

Finalment, el quart motiu més rellevant a nivell de la problemàtica econòmica és l'administració econòmica deficitària, és a dir aquelles situacions en les que el nucli familiar prioritza el pagament de despeses no bàsiques per sobre de les bàsiques i de primera necessitat.

La **problemàtica d'habitatge** representa el **8%** de les problemàtiques detectades i tractades per les treballadores socials durant l'any 2022.

PROBLEMATIQUES HABITATGE	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Manca d'habitatge	0	2	1	0	1	0	0	0	4
Desnonament	2	7	0	1	9	0	15	0	34
Residint en pensió/hotel/residència	0	0	0	0	1	2	4	0	7
Allotjat en pis social	2	7	0	0	15	9	10	4	47
Habitació rellogada/Pis compartit	0	11	1	3	13	21	6	1	56
Lloguer superior a ing. (+50% de la despesa familiar)	0	8	0	0	6	4	3	0	21
Dificultats per accedir a un habitatge	1	8	3	3	10	4	2	1	32
Amuntegament	2	12	0	2	20	3	13	0	52
Higiene deficitària	5	4	2	4	34	8	17	4	78
Estructura deficient	0	4	0	0	0	3	2	0	9
Barreres arquitectòniques	2	3	0	0	20	6	5	0	36
Manca d'equipaments	0	3	2	0	2	3	5	1	16
No renovació/Finalització del contracte de lloguer	0	1	0	0	2	2	1	0	6
Pèrdua habitatge per modificació condicions del contracte	1	6	1	0	41	12	28	3	92
TOTALS	15	76	10	13	174	77	111	14	490

S'observa que la problemàtica més destacada de les persones ateses durant el 2022 és el fet que es troben residint de forma permanent, o a llarg termini, en establiments hotelers i/o pensions. Es confirma la tendència en augment dels darrers anys fins a arribar a ser el primer motiu dintre de la problemàtica de l'habitatge.

El fet d'haver d'assumir un alt preu del lloguer seria el segon motiu de preocupació que presenten els usuaris atesos, fet que segueix confirmant també la tendència a l'alça del mercat de preus de la vivenda de lloguer, i que ja s'està estenent més enllà de les parròquies centrals (Andorra la Vella i Escaldes-Engordany). Estretament lligat a aquest punt tenim el tercer motiu, les dificultats per accedir a un habitatge, atenen al fet que les famílies no compten amb el suficient coixí econòmic/estalvi per fer front a la entrada d'un pis.

Els desnonaments, la manca d'habitatge i el fet de compartir pis o rellogar una habitació, han continuat presents durant l'any 2022, mantenint la tendència de l'any anterior.

La problemàtica personal / familiar representa el 23% de les problemàtiques detectades.

PROBLEMÀTICA PERSONAL/FAMILIAR									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Defunció cònjuge	4	11	0	2	26	4	7	1	55
Defunció fill	7	21	10	22	68	22	17	2	169
Delinqüència	2	5	3	6	11	4	8	0	39
Empresonament	0	2	0	0	2	0	0	0	4
Sospites d'activitats il·legals	2	0	0	0	0	3	4	0	9
Expulsió	16	33	4	10	119	27	23	3	235
Indocumentat	1	1	0	0	8	2	3	0	15
Situació irregular d'un membre	1	2	0	0	0	1	0	0	4
Indigència	11	33	1	2	43	12	19	7	128
Sense família (cap fam a And)	0	2	0	0	3	1	1	0	7
Soledat	1	5	5	1	0	3	9	0	24
Abandó del nucli familiar	1	6	0	0	11	6	10	1	35
Paternitat/maternitat no desitjada	5	14	3	12	36	12	15	1	98
Incompliment obligacions parentals	0	1	0	0	2	0	6	0	9
Separació	1	0	0	0	0	2	4	1	8
Sobrecàrrega familiar	6	44	3	14	75	24	47	3	216
Persona dependent a càrrec	20	48	7	35	72	22	36	2	242
Problemàtica conductual	2	4	2	5	10	4	2	0	29
Desorganització familiar (manca d'hàbits) Manca planificació	3	4	0	1	66	7	11	1	93
Manca d'habilitats parentals	6	51	0	0	68	3	2	2	132
No col·laboració intrafamiliar	0	2	0	2	4	1	4	2	15
No col·laboració família extensa	0	3	1	0	34	7	15	5	65
Carència/disfuncionalitat vincles familiars	8	22	0	11	73	15	31	3	163
Mala relació familiar	25	55	7	20	91	16	35	4	253
Negligència	24	55	10	15	88	23	45	8	268
Indicis/constatació maltractaments (menors)	1	2	0	2	9	5	4	5	28

Indicis/constatació abús sexual	12	33	3	2	62	13	18	6	149
Indicis/constatació violència gènere	20	33	8	19	82	15	41	7	225
Indicis/constatació violència domèstica	1	2	0	1	18	3	0	0	25
TOTALS	180	494	67	182	1081	257	417	64	2742

Destaquen les situacions de negligència, mala relació familiar i persona depenent a càrrec.

La **problemàtica laboral** representa també el **12%** de les problemàtiques detectades i tractades per les tècniques socials durant l'any 2022.

S'observa que les situacions de recerca de feina i de desocupació (temporal i de llarga durada) són els principals motius d'intervenció a nivell de les problemàtiques laborals detectades. No passa desapercebut el fet que en el tractament dels expedients es detectin situacions en les que la inestabilitat o inadaptació laboral del/s usuari/s així com la manca de motivació per treballar siguin també uns motius a destacar.

PROBLEMÀTICA LABORAL									TOTAL
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	
Busca feina	14	36	9	16	105	11	60	4	360
Desocupació llarga durada (+1any)	6	19	1	3	39	16	23	2	148
Desocupació temporal	17	19	3	11	24	15	23	3	139
Dificultat inserció per edat (major de 50 anys)	6	6	0	1	0	3	2	0	18
Incompatibilitat conc. vida fam i laboral	0	5	1	2	5	8	5	1	32
Inestabilitat /inadaptació laboral	4	8	0	4	29	4	1	1	80
Manca motivació per treball	8	14	3	6	22	12	12	6	105
Manca qualificació professional	3	14	0	0	29	3	6	0	84
Treball eventual / temporal	6	7	0	4	15	4	8	2	61
Treball submergit	0	0	1	1	4	4	1	1	16
Valoració mèdica desaconsella activitat laboral	7	11	0	2	0	4	4	4	32
TOTALS	64	128	17	47	272	76	145	19	1075

La **problemàtica d'estudis** representa el **21%** de les problemàtiques detectades i tractades hi ha hagut un augment significatiu d'aquesta problemàtica respecte a l'any 2022, això és degut a que s'ha fet una sola estadística de les Treballadores Socials i les Educadores Socials i aquest problemàtica és la més comú en els expedients de les Educadores socials.

PROBLEMÀTICA D'ESTUDIS	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
Sense escolaritzar	1	3	0	2	5	1	2	0	14
Analfabetisme	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Analfabetisme funcional	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Absentisme	2	3	0	1	5	0	2	0	13
Inadaptació escolar	0	3	2	6	5	0	2	1	19
Manca de motivació	2	11	3	8	17	2	5	0	48
Retard/dificultat aprenentatge	4	19	5	10	21	4	6	2	71
Problemàtica conductual escolar	7	18	2	9	38	10	9	1	94
Assetjament escolar	5	5	4	8	39	3	2	0	66
Fracàs escolar	0	1	0	1	4	0	2	0	8
TOTALS	21	62	16	44	137	20	31	4	337

La **problemàtica sanitària** representa el **5%** de les problemàtiques detectades i tractades per l'AAPF durant l'any 2022.

Destaca el fet que els usuaris refereixen principalment malalties, tant orgàniques com psíquiques, a les quals s'ha d'afegir el factor de cronicitat d'aquestes darreres. Les situacions sanitàries on s'ha reconegut una discapacitat per part de la CONAVA així com les baixes mèdiques tenen tanmateix especial rellevància.

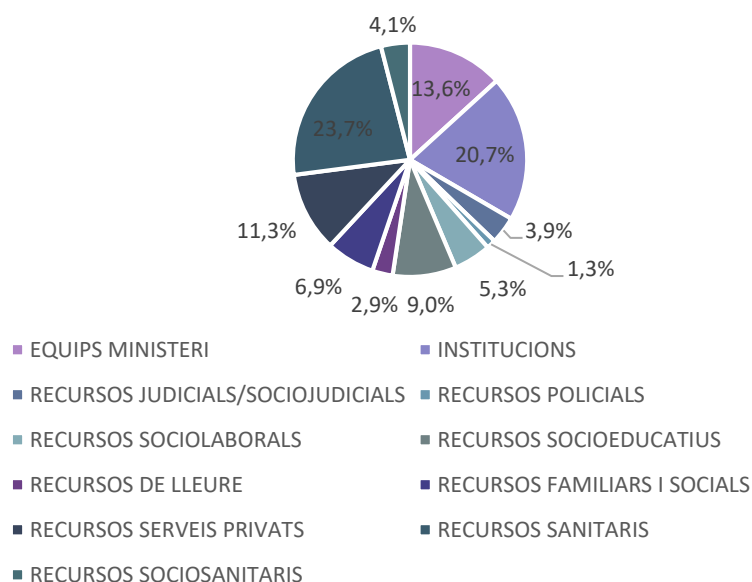
PROBLEMÀTICA SANITARIA	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ADDICCIÓ	6	21	2	7	29	12	17	2	125
BAIXA LABORAL	4	14	7	15	46	23	37	1	193
BAIXA MÈDICA	4	32	0	0	6	9	8	0	65
DEFUNCIÓ	0	3	0	0	0	2	0	1	6
DISCAPACITAT (CONAVA)	10	38	2	7	60	23	39	4	243
EMBARÀS DE RISC	0	3	0	1	2	0	3	1	12
HOSPITALITZACIÓ	4	23	2	1	15	9	2	0	71
INDICIS D'ADICCIÓ	0	7	0	1	21	3	7	3	63
LIMITACIÓ FUNCIONAL TERCERA EDAT	2	11	0	3	55	12	24	2	164
MALALTIA ORGÀNICA AGUDA	3	35	0	5	47	11	17	2	167

MALALTIA ORGÀNICA CRÒNICA	19	74	2	10	99	48	22	12	385
MALALTIA PSÍQUICA AGUDA	10	14	1	12	24	8	26	0	119
MALALTIA PSÍQUICA CRÒNICA	11	45	1	7	67	19	20	2	239
MALALTIA TERMINAL	0	1	0	0	5	2	1	0	14
MANCA COBERTURA SANITARIA	2	9	0	6	36	8	21	6	124
POSSIBLE MALALTIA NO DIAGNOSTICADA	0	15	0	2	45	5	9	0	121
TOTALS	73	321	17	69	557	181	253	30	2111

13. DISTRIBUCIÓ DELS RECURSOS UTILITZATS PER LES TÈCNIQUES SOCIALS:

	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	Sant Julià de Loria	Escaldes Engordany	Pas de la Casa	TOTAL	%
Equips Ministeri	30	106	33	90	114	72	284	35	764	13,6%
INSTITUCIONS	93	294	23	72	159	192	306	24	1163	20,7%
Recursos judicials / Socio Judicials	14	45	3	5	106	16	19	8	216	3,9%
Recursos policials	7	19	0	6	26	4	8	2	72	1,3%
Recursos Sociolaborals	26	56	9	25	61	11	98	10	296	5,3%
Recursos Socioeducatius	53	166	12	48	124	32	63	6	504	9%
Recursos de Lleure	11	40	10	38	24	18	24	0	165	2,9%
Recursos Familiars i Socials	22	85	0	7	203	43	19	6	385	6,9%
Recursos Serveis Privats	30	105	18	44	168	65	179	25	634	11,3%
Recursos Sanitaris	71	306	14	120	465	231	98	21	1326	23,7%
Recursos Sociosanitaris	8	2	0	10	125	34	50	3	232	4,1%
TOTAL RECURSOS	365	1224	122	465	1575	718	1148	140	5757	
TOTAL EXPEDIENTS	76	213	38	105	450	185	295	37	1399	
MITJANA DE RECURSOS PER EXPEDIENT	4,80	5,75	3,08	3,03	6,83	3,88	3,89	3,78	35,04	

DISTRIBUCIO DE RECURSOS UTILITZATS PER LES TÈCNIQUES SOCIALS



14. DESGLOSSAMENT DELS RECURSOS:

Els resultats totals obtinguts en l'apartat anterior queden distribuïts i especificats de la manera següent:

EQUIPS MINISTERI									TOTAL
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	
SERVEI D'ATENCIÓ IMMEDIATA (SAI)	2	9	3	14	11	11	16	2	68
ÀREA D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	0	3	0	1	1	1	0	1	7
ÀREA DE SERVEIS I PROGRAMES PER A LA INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT	1	0	2	7	12	0	6	0	28
ÀREA POLÍTIQUES D'IGUALTAT	5	16	2	12	17	7	17	2	78
ÀREA PROMOCIÓ AUTONOMIA PERSONAL	9	18	0	3	26	15	7	10	88
ÀREA SERVEIS SOCIOSANITARIS	0	4	2	3	0	2	19	1	31
ÀREA SISTEMES D'INFORMACIÓ I GESTIÓ DE PRESTACIONS	13	55	23	48	44	36	215	18	452

ÀREA DE PARTICIPACIÓ I PROMOCIÓ DE JOVENTUT I VOLUNTARIAT	0	0	1	1	2	0	1	1	6
SERVEI DE TROBADA FAMILIAR	0	1	0	1	1	0	3	0	6
TOTALS	30	106	33	90	114	72	284	35	764

Per *Equips Ministeri* hem d'entendre aquells que són propis del Departament d'Afers Socials, concretament fa referència a altres equips i àrees als quals s'ha derivat l'expedient o amb els que s'hagi dut a terme coordinacions per al tractament del cas.

INSTITUCIONS (AJUTS- GESTIONS-INFORMES)									TOTAL
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	
AMBAIXADES/CONSOLATS	1	1	0	1	2	0	1	0	6
ASSOCIACIONS/ENTITATS SOCIALS	0	3	1	1	0	3	0	0	8
CARISMA	0	2	0	0	1	0	0	0	3
CARITAS ANDORRANA	21	47	0	6	26	19	21	4	144
CASS	26	95	15	19	77	31	71	12	346
COMPANYIES ELECTRIQUES	14	29	4	22	15	8	30	4	126
COMUNS	23	37	1	13	24	9	52	1	160
CREU ROJA	2	9	0	2	0	13	3	0	29
DAMES DE MERITXELL	0	4	0	1	1	4	2	2	14
FUNDACIÓ PRIVADA TUTELAR	0	1	0	0	1	3	5	0	10
INSTITUCIONS ESTRANGERES	0	0	1	0	2	1	0	0	4
MINISTERI INTERIOR	1	2	0	3	0	2	1	0	9
MINISTERI EDUCACIO	5	4	0	3	9	9	3	1	34
MINISTERI DE SALUT	0	1	1	1	1	0	0	0	4
MINISTERI DE TURISME	0	59	0	0	0	90	0	0	149
MINISTERI DE CONSUM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RAONADOR DEL CIUTADA	0	0	0	0	0	0	117	0	117
TOTALS	93	294	23	72	159	192	306	24	1163

RECURSOS JUDICIALS/SOCIO JUDICIALS									TOTAL
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	
ADVOCAT / COL.LEGI ADVOCATS	6	15	1	2	35	4	5	4	72
BATLLIA / FISCALIA	1	0	0	0	2	0	0	0	3

CENTRE PENITENCIARI	5	27	2	2	52	7	13	3	111
ÀREA DE JUSTICIA JUVENIL I MESURES PENALS ALTERNATIVES	1	0	0	0	6	1	1	0	9
GABINET JURÍDIC GOVERN	0	0	0	0	9	3	0	0	12
SERVEI D'ATENCIÓ I MEDIACIÓ	1	3	0	1	2	1	0	1	9
TOTALS	14	45	3	5	106	16	19	8	216

RECURSOS POLICIAIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
POLICIA	5	10	0	2	13	4	5	4	38
POLICIA DE MENORS	1	5	0	3	5	0	0	0	15
PSICOLOGA DE LA POLICIA	1	4	0	1	8	0	13	3	19
TOTALS	7	19	0	6	26	4	1	0	72

RECURSOS SOCIOLABORALS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
PRESTACIÓ DESOCUPACIÓ INVOLUNTÀRIA	3	10	0	3	5	1	22	0	44
DEPARTAMENT IMMIGRACIÓ	2	8	2	1	4	0	1	0	18
EMPRESA PRIVADA	0	1	0	0	3	0	0	0	4
ETS. EQUIP TREBALL SUPORT	2	9	0	0	0	0	0	1	12
INSPECCIO DE TREBALL	1	2	0	2	1	0	0	1	7
PROGRAMA FORMACIO SOCIOLABORAL (PFSL)	0	3	0	0	1	1	0	0	5
SERVEI OCUPACIÓ D'ANDORRA	18	23	7	19	43	9	74	8	201
SERVEI ORIENTACIO LABORAL – CREU ROJA	0	0	0	0	4	0	1	0	5
TOTALS	26	56	9	25	61	11	98	10	296

RECURSOS SOCIOEDUCATIUS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
AULA TALLER	0	1	0	0	1	0	0	0	2
BIBLIOTECA	0	1	0	0	2	1	0	0	4
CENTRE EDUCATIU	0	1	0	0	1	0	0	0	2
EQUIP DE MANEIG	21	45	10	42	85	19	43	5	270
INSPECCIÓ ESCOLAR	13	41	0	1	12	0	2	0	69
ASSOCIACIONS MARES/PARES ALUMNES	4	3	0	5	4	1	12	0	29
ESCOLA BRESSOL/GUARDERIA	13	9	1	0	6	7	5	0	41
ESPLAI / CASAL / LUDOESCOLA	0	3	0	0	1	0	0	1	5
FORMACIÓ BÀSICA D'ADULTS	2	4	0	0	1	3	1	0	11
PROGRAMA FOCUS	0	2	0	0	9	0	0	0	11
FUNDACIÓ PRIVADA NOSTRA SRA. MERITXELL (PROGRAMES)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REFORÇ ESCOLAR (ACADÈMIES-PROFESSOR PARTICULAR)	0	56	1	0	2	1	0	0	60
TOTALS	53	166	12	48	124	32	63	6	504

Al respecte, i pel que fa al recursos socioeducatius aplicats, és important destacar que principalment són les educadores socials les que assisteixen als centres escolars per tal de dur a terme les coordinacions amb els referents educatius dels menors.

A nivell de l'AAPF es va establir d'aquesta forma per tal d'optimitzar temps i recursos així com per mantenir uns referents per part de l'AAPF. En algunes d'aquestes coordinacions també participen les treballadores socials que tracten el cas de forma conjunta amb les educadores socials.

RECURSOS DE LLEURE									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ACTIVITATS LLEURE COMUNALS CURS ESCOLAR	1	1	0	0	0	1	2	0	5
ACTIVITATS LLEURE PRIVADES CURS ESCOLAR	1	13	0	6	5	5	2	0	32
ACTIVITATS LLEURE COMUNALS	5	10	6	18	12	7	15	0	73

VACANCES ESCOLARS									
ACTIVITATS LLEURE PRIVADES VACANCES ESCOLARS	2	8	1	1	5	2	1	0	20
ACTIVITATS COMUNALS D'OCI/ESPORTIVES (ADULTS I GENT GRAN)	0	4	0	0	0	1	1	0	6
CASES PAIRALS (LLAR JUBILATS)	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ESPAI JOVE COMÚ	2	4	3	13	2	2	0	0	26
TOTALS		40	10	38	24	18	24	0	165

RECURSOS FAMILIARS I SOCIALS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
FAMÍLIA AL PAÍS	6	45	0	3	99	21	17	5	196
FAMÍLIA EN ESTRANGER	6	20	0	0	57	8	2	1	94
VEÏNS	2	2	0	1	8	0	0	0	13
XARXA SOCIAL	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VOLUNTARIAT	8	18	0	2	39	14	0	0	81
TOTALS	22	85	0	7	203	43	19	6	385

RECURSOS SERVEIS PRIVATS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
ACADEMIES	0	0	0	0	1	1	0	0	2
AGENCIES DE VIATGE	0	0	0	0	1	0	0	0	1
COMERÇ (ALTRES)	0	0	0	0	21	2	2	0	25
COMERÇ (CONVENI AMB CC HIPER)	24	62	15	31	76	28	113	12	361
EMPRESA MOBLES	0	0	0	0	0	2	1	1	4
EMPRESSES NETEJA	1	2	0	1	1	3	8	0	16
ENTITATS BANCARIES	0	5	0	0	3	1	0	1	10
ESTABLIMENT HOTELER/PENSIO	0	5	2	3	16	6	29	3	64
ESTABLIMENT RESTAURACIO	0	1	0	0	5	1	1	0	8
FUNERARIA	0	2	0	1	0	0	0	2	5
GESTORIA	0	0	0	0	2	1	0	0	3

IMMOBILIARIA	1	10	0	3	10	3	11	4	42
PROPIETARI HABITATGE	4	15	1	5	6	8	11	2	52
REBOST DEL PADRI (àpats a domicili)	0	3	0	0	26	9	3	0	41
TOTALS	30	105	18	44	168	65	179	25	634

RECURSOS SANITARIS	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
CAP-PROGRAMA MATERNOINFANTIL	0	0	0	0	0	0	1	2	3
CAP- SEVEI INFERMERIA	4	12	0	0	24	8	1	2	51
CENTRE REGULADOR TRANSPORT SANITARI	0	1	0	0	3	3	1	0	8
CENTRE DE SALUT MENTAL _ (CSM)	7	11	2	17	50	4	33	5	129
HOSPITAL ESTRANGER	0	3	1	0	16	4	0	0	24
HOSPITAL NOSTRA SRA. DE MERITXELL (HNSM)	1	10	0	1	42	20	7	0	81
INSTITUCIO SANITARIA ESTRANGERA	8	16	2	0	69	16	0	2	113
METGE CAPÇELERA	5	10	0	3	81	18	1	0	118
METGE ESPECIALISTA	1	15	0	0	2	2	1	0	21
ÓPTICA	0	2	0	0	0	1	4	0	7
ORTOPEDIA	12	26	4	18	41	8	6	1	116
PROTECCIO SANITARIA	11	22	1	3	56	6	9	2	110
PSICOLEG	3	5	0	3	0	0	10	0	21
PSIQUIATRA	4	13	2	7	23	6	6	3	64
SERVEI DE SALUT ESCOLAR	6	11	0	2	20	7	7	3	56
SERVEI TREBALL SOCIAL-CENTRE SALUT MENTAL	3	8	2	5	24	11	3	1	57
SERVEI TREBALL SOCIAL HNSM	4	21	0	2	1	1	6	0	35
SERVEI TREBALL SOCIALS- UNITAT CONDUCTES ADICTIVES (UCA)	2	19	0	2	13	7	2	0	45
SERVEI DE REHABILITACIO COMUNITARIA ADOLESCENTS (SRCA)	0	100	0	0	0	109	0	0	209
UNITAT DE CONDUCTES ADICTIVES (UCA)	0	1	0	57	0	0	0	0	58
TOTALS	71	306	14	120	465	231	98	21	1326

RECURSOS SOCIO SANITARIS									
	Canillo	Encamp	Ordino	La Massana	Andorra la Vella	St. Julià de Lòria	Escaldes-Engordany	Pas de la Casa	TOTAL
CENTRE SOCIO SANITARI EL CEDRE	0	0	0	0	2	0	1	0	3
CLUB SOCIAL –CSM	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONAVA	8	2	0	1	35	8	1	2	57
COVASS	0	0	0	0	6	4	1	0	11
CREU ROJA –TAD	0	0	0	2	36	6	7	0	51
CREU ROJA TRANSPORT SOCIO SANITARI	0	0	0	0	6	5	1	0	12
GESTIO DE FULLS GROCS	0	0	0	5	29	3	5	0	42
PISOS TUTELATS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA VIDA INDEPENDENT	0	0	0	0	1	0	3	0	4
RESIDENCIA ALBO	0	0	0	0	0	1	0	0	1
RESIDENCIA CLARA RABASSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESIDENCIA PRIVADA DOMUS VITAE SALITA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
RESIDENCIA ST. VICENÇ D'ENCLAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)	0	0	0	1	6	4	31	1	43
TREBALLADORA FAMILIAR PRIVADA	0	0	0	0	4	2	0	0	6
UNITAT DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL (UDI)	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTALS	8	2	0	10	125	34	50	3	232

Per finalitzar i a mode de resum, els principals recursos que han fet servir les treballadores socials en el tractament i seguiment dels seus casos durant l'any 2020 són:

- **Equips Ministeri:** Derivacions i/o coordinacions amb l'Àrea de Sistemes d'Informació i Gestió de Prestacions, l'Àrea de Promoció de l'Autonomia Personal, l'Àrea de Polítiques d'Igualtat i finalment l'Àrea de Serveis Socio sanitaris. A destacar també l'Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i el SAI.
- **Recursos institucionals:** CASS, els Comuns, Ajuts habitatge, Càritas i les companyies elèctriques.
- **Recursos judicials:** Batllia, advocat i el Servei de Mediació Familiar.
- **Recursos policials:** Servei de Policia.

- **Recursos sociolaborals:** Servei d'Ocupació, l'ajut per desocupació involuntària i el Servei d'Orientació Laboral.
- **Recursos socioeducatius:** Escoles bressols, centres educatius i esports/ludoteques
- **Recursos de lleure:** Comuns (activitats infants durant el curs escolar i durant les vacances escolars).
- **Xarxa familiar i social:** Família que viu al país, la família que viu a l'estranger i la xarxa social de la persona.
- **Altres serveis privats:** Comerç, allotjament en pensions/hotels, propietaris de pisos, entitats bancàries, les immobiliàries, les entitats bancàries i establiments de restauració.

Per part de les treballadores socials es fan arribar acords de prestació de serveis a les pensions, bars i restaurants que ens col·laboren com a proveïdors de serveis per tal de garantir l'allotjament i la manutenció dels usuaris atesos. Aquestes despeses són assumides mitjançant ajut econòmic ocasional amb pagament directe al proveïdor de serveis.

Pels ajuts de pagament del mes de lloguer o per entrada a pisos es gestiona en la majoria de casos directament amb immobiliàries.

Pel que fa al ajuts destinats al pagament de comerç, durant el passat mes d'agost del 2017 es va posar en marxa un nou sistema de targetes de prepagament amb els centres comercials Hiper Eleclerc i el Centre Comercial Andorrà per adquirir els productes de primera necessitat a nivell de manutenció i higiene. Aquest sistema es va mantenir durant el 2020 i es tracta d'un concurs que es renova i publica al Bopa cada dos anys perquè es presentin els centres comercials que puguin estar interessats.

- **Recursos sanitaris:** Metges especialistes, metges de capçalera, Centres d'Atenció Primària (CAP), psiquiatres, l'Hospital Nstra. Sra. De Meritxell (HNSM), el Centre de Salut Mental (CSM) i finalment la Unitat de Conductes Addictives (UCA). S'entén per una banda les coordinacions efectuades amb aquests serveis i també els acords de gestió de fulls grocs que s'envien als centres mèdics fora de l'àmbit hospitalari.
- **Recursos sociosanitaris:** CONAVA, la gestió dels fulls grocs prop de la CASS (GFG), CONAVA, el Servei de Tele atenció Domiciliària de Creu Roja (TAD), el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), les derivacions a la COVASS i el transport sociosanitari de Creu Roja.

SAI (Servei d'Atenció Immediata)

El text refós de la Llei 6/2014, del 24 d'abril, de serveis socials i sociosanitaris, defineix el concepte bàsic que atén el Servei d'Atenció immediata en el seu Article 2, apartat n). Situació d'urgència. S'entén per “situació d'urgència” la de la persona o la família que presenta necessitats puntuals, peremptòries i bàsiques de subsistència que requereixen d'una resposta social i solidària immediata”.

El Decret del 7-10-2020, d'aprovació del Reglament de les prestacions econòmiques dels serveis socials i sociosanitaris, defineix la finalitat i regula els requisits de l'Article 30. Ajuts econòmics ocasionals per atendre situacions urgents, puntuals i bàsiques de subsistència.

Sota aquest marc legal s'estructura el Servei d'Atenció immediata:

El Servei d'Atenció Immediata (d'ara endavant SAI) dona resposta a situacions d'urgència social de forma immediata a la recepció de la demanda, activant un conjunt d'accions destinades a atendre situacions de risc, desprotecció, exclusió o dependència.

El SAI té per objecte informar, assessorar, orientar i atendre demandes de caràcter urgent, especialment en casos de desprotecció i/o abandonament, de violència de gènere i domèstica, pèrdua o desorientació, soledat sobrevinguda, carència de cobertura de les necessitats bàsiques així com altres situacions socials que també requereixen d'una resposta immediata.

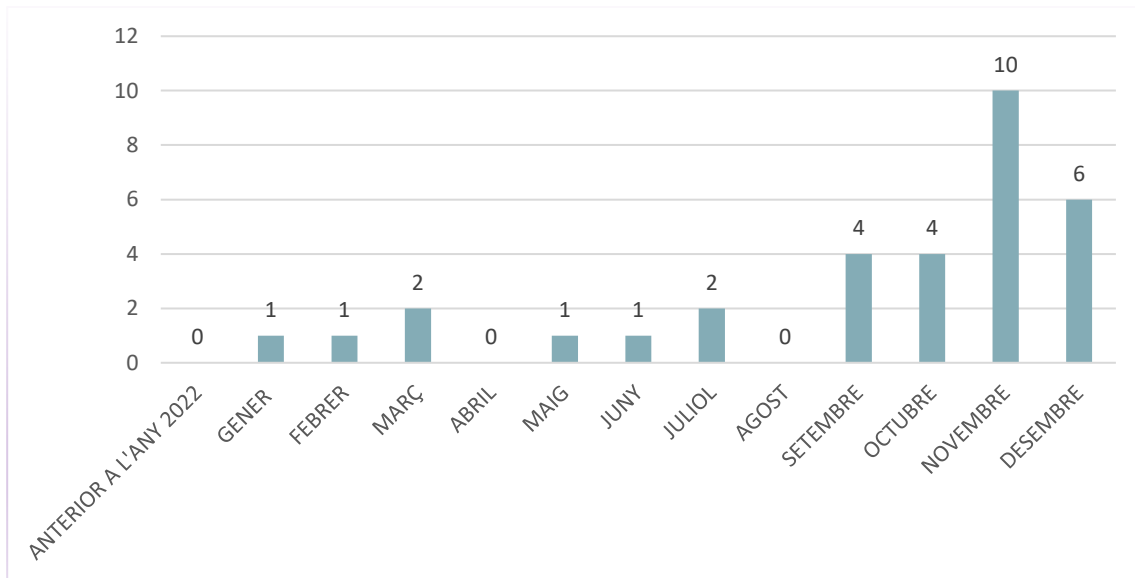
El servei s'adreça a tota la població, especialment a les persones i/o famílies que es troben en una situació greu; de risc, desprotecció, d'exclusió o de dependència, independentment de la seva situació administrativa, d'acord amb l'article 5.4 de la Llei 6/2014 de serveis socials i sociosanitaris, amb especial atenció a aquelles persones que formen part de grups vulnerables: menors, gent gran i persones amb diversitat funcional

NOMBRE D'EXPEDIENTS SOCIALS I ACTIVACIÓ

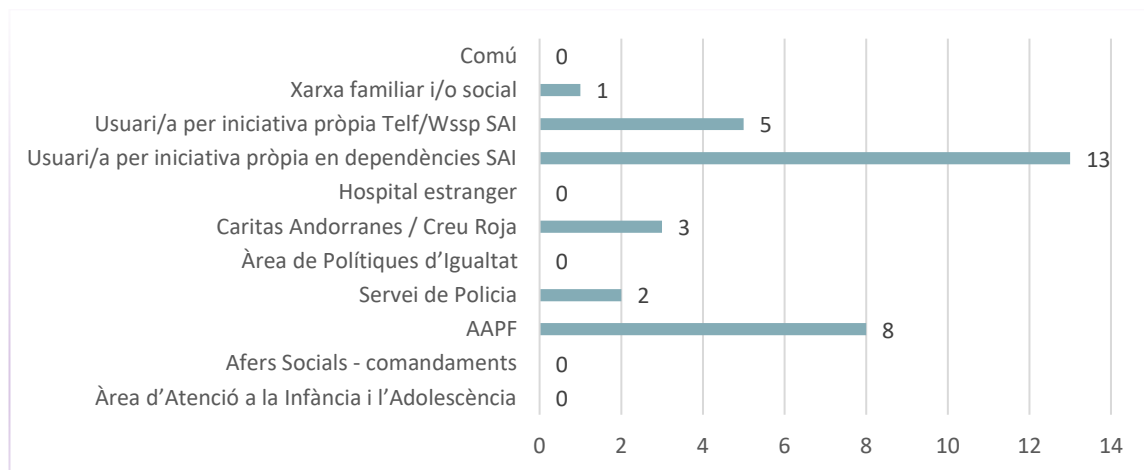
Durant l'any 2022 s'han tractat **32 expedients socials**

- Cap expedient social anterior a l'any 2022.
- 32 expedients socials oberts durant el 2022.

Aquest gràfic mostra els mesos en que els expedients socials han estat donats d'alta.



L'activació del SAI ha estat per part de la persona interessada o bé per part d'altres professionals,

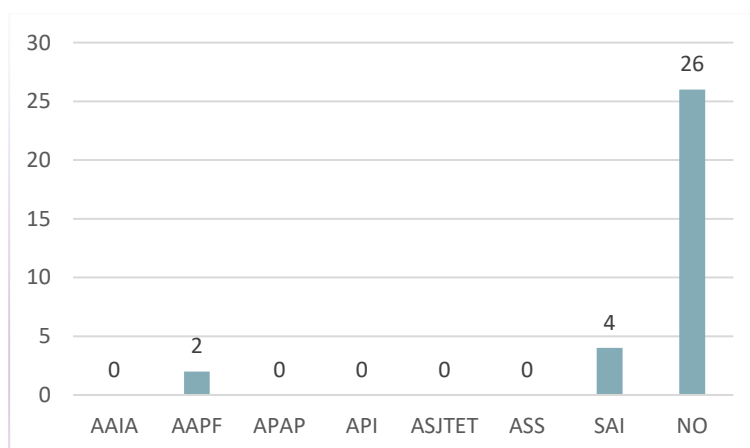


ACTIVAT PER	Nº	%
Àrea d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	0	0%
Afers Socials - comandaments	0	0%
AAPF	8	25%
Servei de Policia	2	6%
Àrea de Polítiques d'Igualtat	0	0%
Caritas Andorranes / Creu Roja	3	9%
Hospital estranger	0	0%
Usuari/a per iniciativa pròpia en dependències SAI	13	41%
Usuari/a per iniciativa pròpia Telf/Wssp SAI	5	16%
Xarxa familiar i/o social	1	3%
Comú	0	0%
	32	100%

EXPEDIENTS SOCIALS - ANTECEDENTS

Dels 32 titulars d'expedients socials,

- 19% eren persones que havien estat ateses per algun dels nostres serveis amb anterioritat a l'any 2022.
- 81% eren persones sense cap tipus de vinculació anterior a Afers socials.

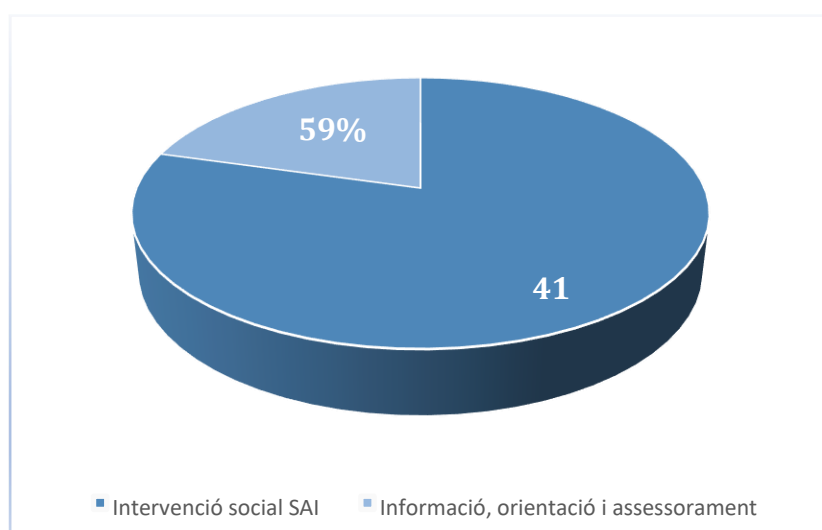


ANTECEDENTS	Nº	%
AAIA	0	0%
AAPF	2	6%
APAP	0	0%
API	0	0%
ASJTET	0	0%
ASS	0	0%
SAI	4	13%
NO	26	81%
	32	100%

TIPUS D'ATENCIÓ SOCIAL

Des del SAI es diferencien dos tipus d'intervenció social,

- **Informació, orientació i assessorament** | situacions que no s'han tipificat pròpiament com a urgència social però que sí ha requerit d'una atenció immediata, suport en l'assimilació gradual i/o augmentar la presa de capacitats de la persona atesa.
- **Intervenció social SAI** | situacions d'urgència social on s'ha realitzat una intervenció tècnica, activant un conjunt d'accions destinades a atendre situacions de risc, desprotecció, exclusió o dependència.



TIPUS D'ATENCIÓ	Nº	%
Intervenció social SAI	19	59%

Informació, orientació i assessorament	13	41%
	32	100%

TIPUS DE DEMANDA I MOTIU DE TANCAMENT

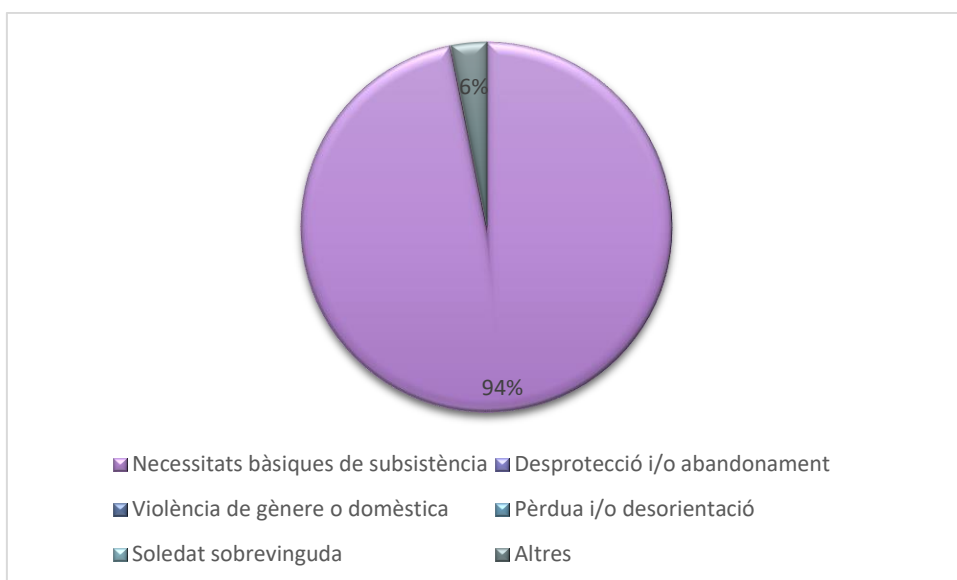
Des de SAI es contemplen diferents demandes/situacions susceptibles d'atendre.

- **Situacions de necessitats bàsiques de subsistència** - persona o la família que presenta necessitats puntuals, peremptòries i bàsiques de subsistència que requereixen d'una resposta social i solidària immediata.
- **Situacions de pèrdua i/o desorientació** - situacions caracteritzades principalment perquè la persona es troba perduda o desorientada, precisa d'ajuda professional immediata.
- **Situacions de desprotecció i/o abandonament** - situacions caracteritzades principalment perquè la persona es troba abandonada i precisa d'ajut professional immediat.
- **Situacions de soledat sobrevinguda** - situacions en les que les persones dependents compten amb una xarxa de suport familiar i social estable i, per un esdeveniment imprevisible, aquest suport desapareix i la persona dependent es troba sola.
- **Situacions de violència de gènere** -situacions caracteritzades principalment perquè la persona és víctima de violència de gènere o domèstica.
- **Altres** - S'han comptabilitzat com a altres situacions no tipificades com a urgència social.

Observacions

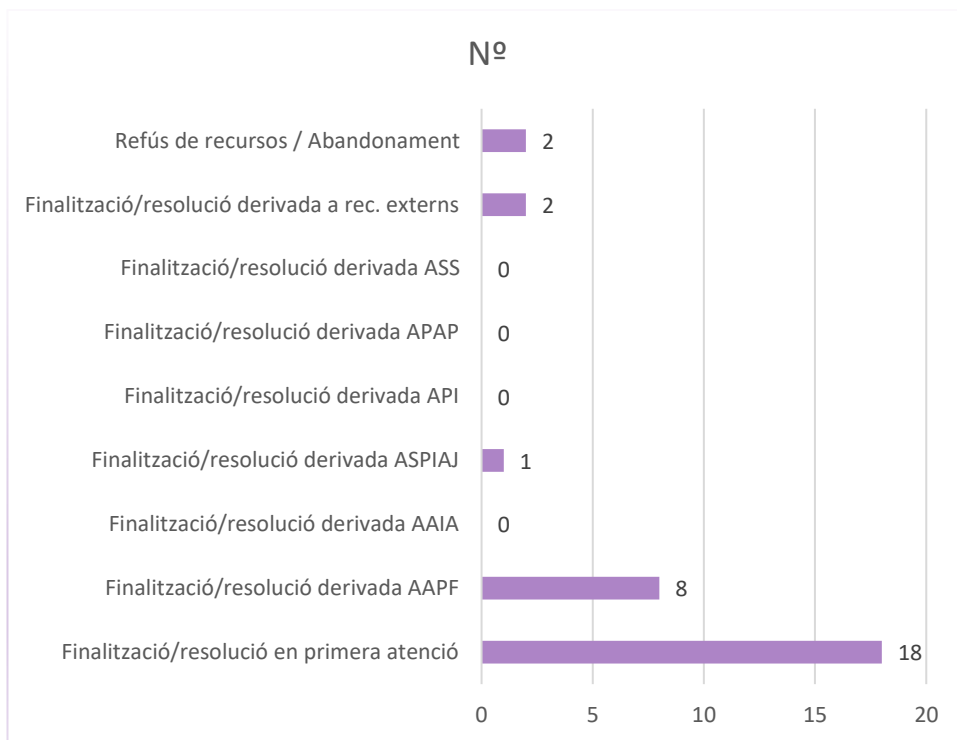
No es condició indispensable que la demanda inicial realitzada coincideixi finalment amb la situació atesa.

El tipus de demanda efectuada i atesa durant l'any 2022, en el **94%** ha estat per problemàtiques associades amb **necessitats bàsiques i de subsistència**.



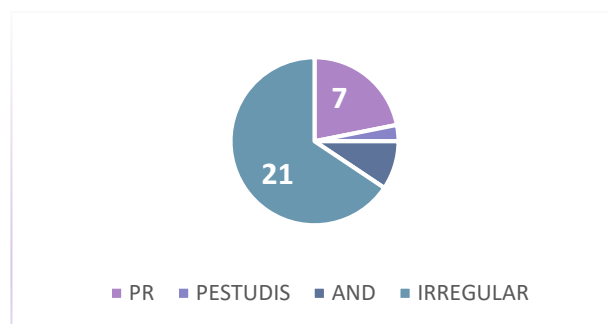
TIPUS DE DEMANDA	Nº	%
Necessitats bàsiques de subsistència	30	94%
Desprotecció i/o abandonament	0	0%
Violència de gènere o domèstica	0	0%
Pèrdua i/o desorientació	0	0%
Soledat sobrevinguda	0	0%
Altres	1	6%
	32	100%

El motiu de tancament de l'expedient social resta dividit en la seva majoria entre un **56% per Finalització/resolució en primera atenció** i un **43% per Finalització/resolució derivada AAPF**. En l'actualitat SAI continua atenent un dels casos, motiu pel qual, no figura com a tancat.



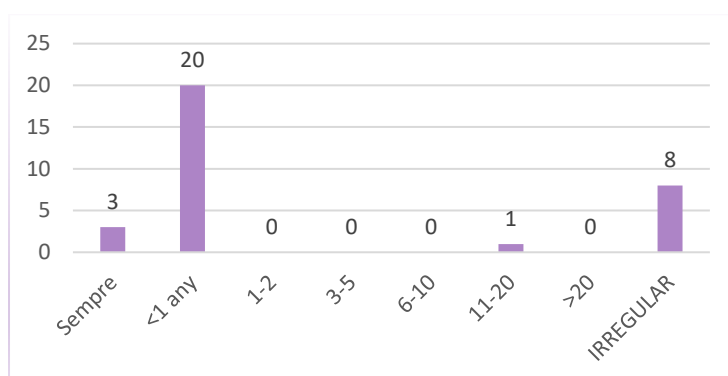
MOTIU DE TANCAMENT	Nº	%
Finalització/resolució en primera atenció	18	58%
Finalització/resolució derivada AAPF	8	26%
Finalització/resolució derivada AAIA	0	0%
Finalització/resolució derivada ASPIAJ	1	3%
Finalització/resolució derivada API	0	0%
Finalització/resolució derivada APAP	0	0%
Finalització/resolució derivada ASS	0	0%
Finalització/resolució derivada a rec. externs	2	6%
Refús de recursos / Abandonament	2	6%
	31	100%

Situació Administrativa



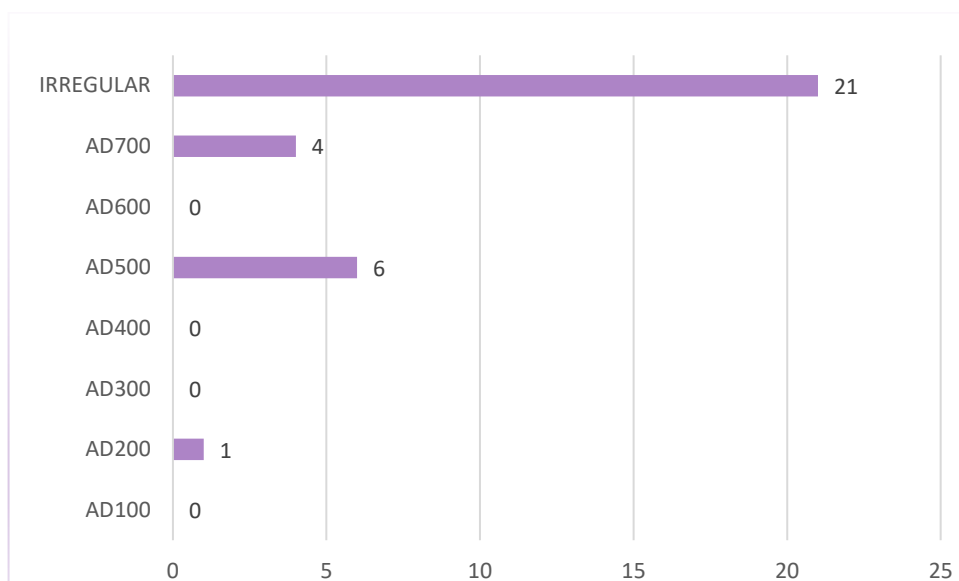
SITUACIÓ ADMINISTRATIVA	Nº	%
PR	7	22%
PESTUDIS	1	3%
AND	3	9%
IRREGULAR	21	66%
	32	100%

Anys de residència



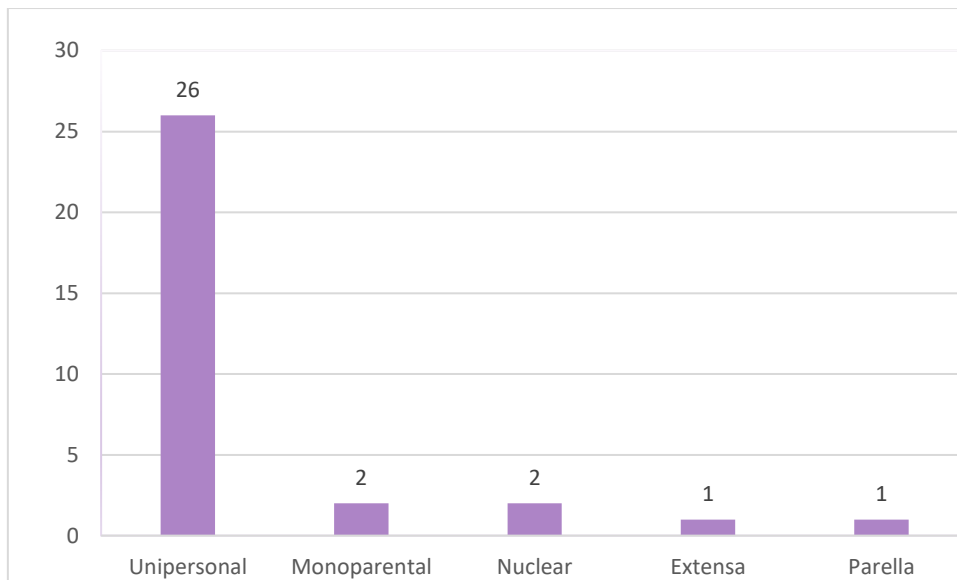
ANYS DE RESIDÈNCIA	Nº	%
Sempre	3	9%
<1 any	20	63%
1-2	0	0%
3-5	0	0%
6-10	0	0%
11-20	1	3%
>20	0	0%
IRREGULAR	8	25%
	32	100%

Parròquia



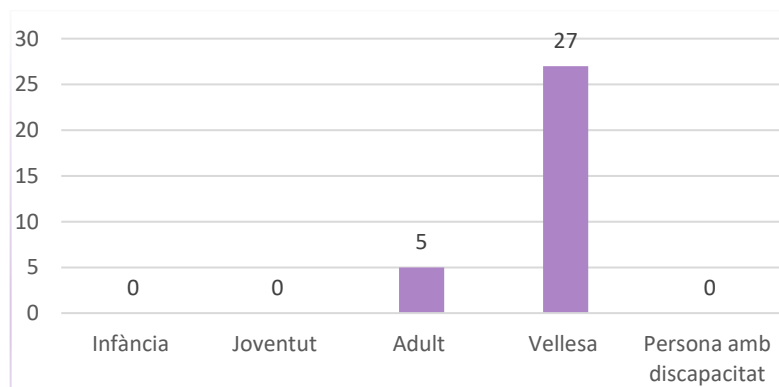
PARRÒQUIA	Nº	%
AD100	0	0%
AD200	1	3%
AD300	0	0%
AD400	0	0%
AD500	6	19%
AD600	0	0%
AD700	4	13%
IRREGULAR	21	66%
	32	100%

Tipus de família



TIPUS DE FAMÍLIA	Nº	%
Unipersonal	26	81%
Monoparental	2	6%
Nuclear	2	6%
Extensa	1	3%
Parella	1	3%
	32	100%

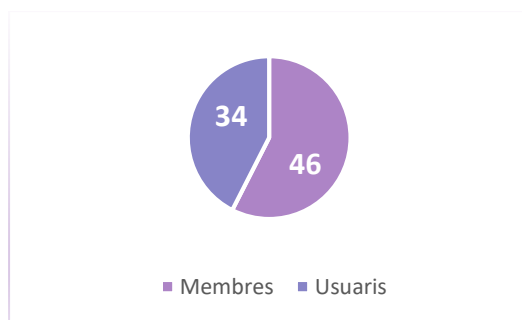
Col·lectiu



COL·LECTIU	Nº	%
Infància	0	0%
Joventut	5	16%
Adult	27	84%
Vellesa	0	0%
Persona amb discapacitat	0	0%
	32	100%

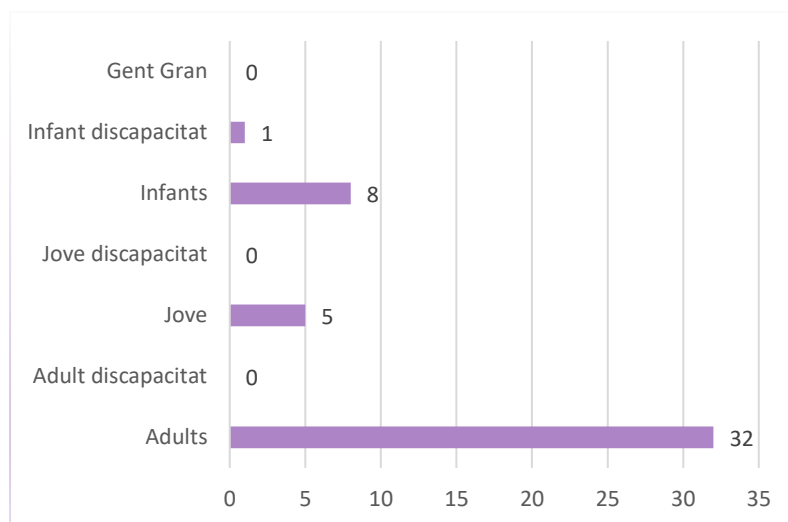
Membres i usuaris

Del 32 expedients tractats, s'han comptabilitzat 46 membres de les unitats familiars de les quals hem atès de manera directa a 34 persones "usuaris".



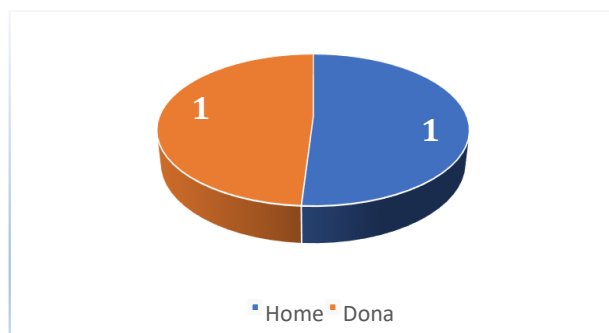
NUCLI	Nº
Membres	46
Usuaris	34

Tipus de membres

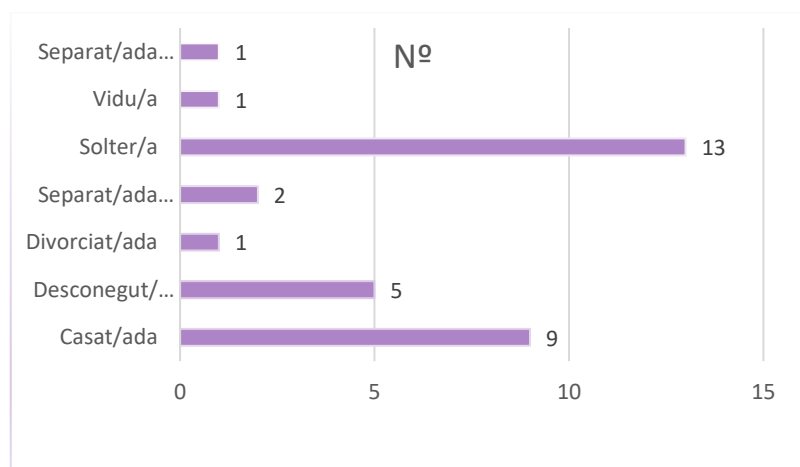


TIPUS DE MEMBRES	Nº	%
Adults	32	70%
Adult discapacitat	0	0%
Jove	5	11%
Jove discapacitat	0	0%
Infants	8	17%
Infant discapacitat	1	2%
Gent Gran	0	0%
	46	100%

PER USUARIS/ES | Gènere i estat civil



GÈNERE	Nº	%
Home	19	58%
Dona	14	42%
	33	100%

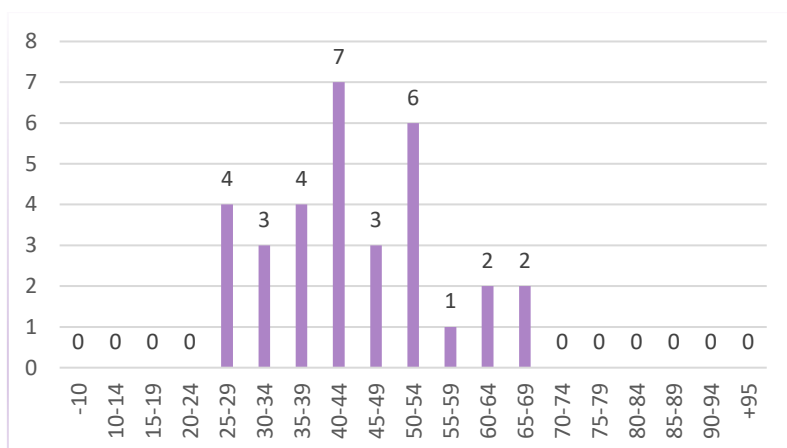


ESTAT CIVIL	Nº	%
Casat/ada	9	28%
Desconegut/da	5	16%
Divorciat/ada	1	3%
Separat/ada de fet	2	6%
Solter/a	13	41%
Vidu/a	1	3%
Separat/ada legal	1	3%
	32	100%

PER USUARIS/ES | Edat i nacionalitat

Prop dels 32 usuaris atesos per SAI podem aportar les següents dades,

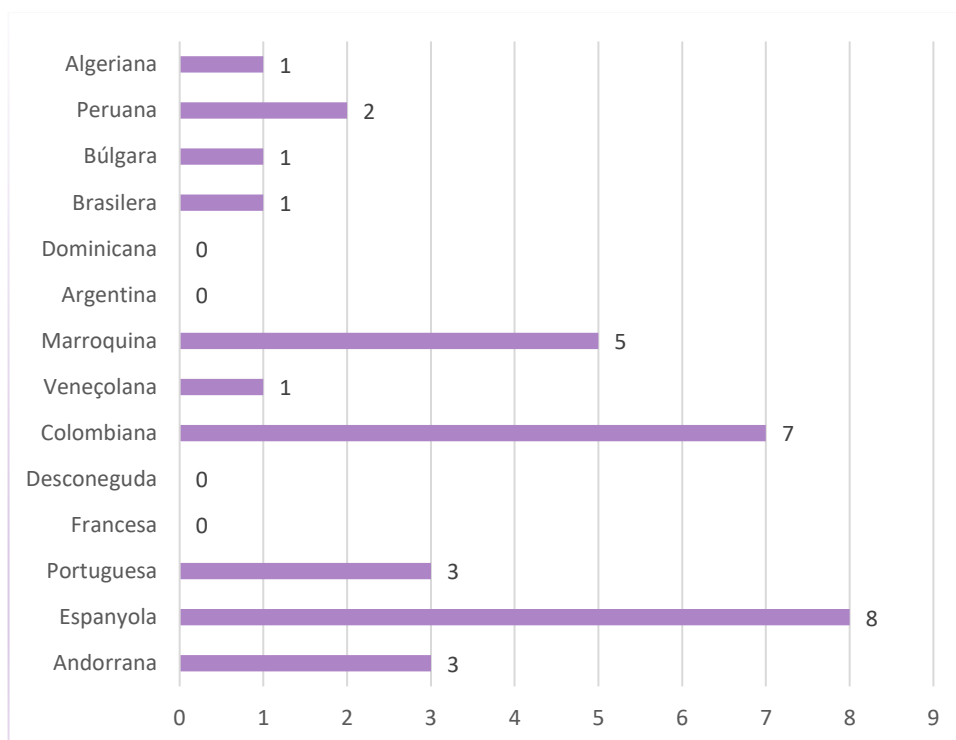
Franges d'edat



EDAT	Nº	%
-10	0	0%
10-14	0	0%
15-19	0	0%
20-24	4	13%
25-29	3	9%
30-34	4	13%
35-39	7	22%
40-44	3	9%
45-49	6	19%
50-54	1	3%
55-59	2	6%
60-64	2	6%
65-69	0	0%
70-74	0	0%
75-79	0	0%

80-84	0	0%
85-89	0	0%
90-94	0	0%
+95	0	0%
	32	100%

Nacionalitats



NACIONALITAT	Nº	%
Andorrana	3	9%
Espanyola	8	25%
Portuguesa	3	9%
Francesa	0	0%
Desconeguda	0	0%
Colombiana	7	22%
Veneçolana	1	3%
Marroquina	5	16%
Argentina	0	0%
Dominicana	0	0%
Brasilera	1	3%
Búlgara	1	3%
Peruana	2	6%
Algeriana	1	3%
	32	100%

Problemàtiques

PROBLEMÀTICA PERSONAL/FAMILIAR	Nº	%	93
Situació sobrevinguda	25		27%
Defunció	0	0%	
Empresonament	0	0%	
Expulsió	0	0%	
Hospitalització	0	0%	
Paternitat/maternitat no desitjada	0	0%	
Separació/abandó	3	3%	
Habitatge	23	25%	
Manca suport familiar	14		15%
Negativa (mala relació familiar)	8	9%	
Per absència de família extensa	5	5%	
Per manca de recursos	1	1%	
Negligència	1		1%
Manca d'habilitats parentals	0	0%	
Carència/disfuncionalitat vincles familiars.	1	1%	
Manca d'hàbits	0	0%	
Problemàtica conductual	0	0%	
Indicis /constatació de violència	2		2%
Gènere/domèstica/abús/maltractament	2	2%	
Assetjament escolar	0	0%	
Sobrecàrrega familiar	0		0%
Conciliació vida fam/laboral	0	0%	
Incompliment d'obligacions	0	0%	
Manca de suport	0	0%	
Persona depenent a càrrec	0	0%	
Soledat	8	9%	9%
Situació administrativa irregular	21	23%	23%
Indigència	22	24%	24%
	93		100%

PROBLEMÀTICA LABORAL	Nº	%
Busca feina	26	81%
Desocupació llarga durada (+1any)	1	3%
Inestabilitat /inadaptació laboral	3	9%
Manca motivació per treballar	1	3%
Manca qualificació professional	0	0%
Sospites/indicis de treball submergit	1	3%
	32	100%

PROBLEMÀTICA ECONÒMICA	Nº	%	25
Absència total ingressos/recursos	23	92%	92%
Administració deficitària	0	0%	0%
Despesa bàsica sobrevinguda	1	4%	4%
Ingressos insuficients per cobrir la despesa Bàsica	0	0%	0%
Perjudici econòmic	1		4%
Incompliment obligacions	1	4%	
Manca aportació intrafamiliar	0	0%	
Manca de control de recursos	0	0%	
Lloguer superior a ing.(+ del 50%)	0	0%	0%
	25		100%

PROBLEMÀTICA HABITATGE	Nº	%	32
Manca habitatge	31		100%
Desnonament	6	19%	
Per finalització de contracte	2	6%	
Per finalització convivència	6	19%	
Per residència en establiment	0	0%	
Altres	17	53%	
Condicions habitabilitat	1		3%
Amuntegament	0	0%	
Barreres arquitectòniques	0	0%	
Estructura deficient	1	3%	
Higiene deficitària	0	0%	
Manca d'equipaments	0	0%	
	32		103%

PROBLEMÀTICA SANITÀRIA	Nº	%	7
Manca cobertura sanitària	0	0%	0%
Discapacitat reconeguda per organisme oficial	1	14%	14%
Indicis /constatació d'addiccions	1	14%	14%
Malaltia mental aguda	2	29%	29%
Malaltia mental crònica	0	0%	0%
Malaltia orgànica aguda	1	14%	14%
Malaltia orgànica crònica	0	0%	0%
Possible malaltia no diagnosticada	1	14%	14%
Altres	1		14%
Embaràs de risc	0	0%	
Limitació funcional	0	0%	
Malaltia terminal	0	0%	
Higiene deficitària	1	14%	
	7		100%

Recursos

RECURSOS ENTITAT/INSTITUCIÓ	Nº	%	25
Entitat pública/parapública	8		32%
Ambaixada/Consolat	6	24%	
CASS	0	0%	
Companyies elèctriques	0	0%	
Comuns	1	4%	
Institucions Estrangeres	1	4%	
Raonador del ciutadà	0	0%	
Entitat social	16		64%
Associacions/Fundació	0	0%	
Càritas Andorranes	4	16%	
Creu Roja	3	12%	
Dames de Meritxell a no retornar	2	8%	
Dames de Meritxell a retornar	7	28%	
Entitat privada	1		4%
Banc	0	0%	
Advocats	0	0%	
Altres	1	4%	
	25		100%

RECURSOS JUSTICIA I INTERIOR	Nº	%	8
Policials	8		100%
Centre penitenciari	0	0%	
Departament Immigració	5	63%	
Psicòloga de la Policia	0	0%	
Servei de Policia	3	38%	
Judicials	0		0%
Servei d'atenció i mediació	0	0%	
Advocat/col·legi d'advocats	0	0%	
Batl·lia/Fiscalia	0	0%	
Orientadora jurídica	0	0%	
	8		100%

RECURSOS LABORALS	Nº	%
Empresa privada	3	43%
Inspecció de treball	0	0%
Servei d'Ocupació	4	57%
	7	100%

RECURSOS FAMILIAR/SOCIAL	Nº	%
Família extensa en el Principat	2	20%
Família extensa fora del Principat	4	40%
Xarxa de proximitat	0	0%
Xarxa social	4	40%
	10	100%

RECURSOS SANITARIS	Nº	%
Cap	0	0%
Centre residencial	0	0%
CHA	0	0%
CHA estranger	1	50%
CSM	0	0%
Metge/psicòleg/psiquiatra	0	0%
Servei Salut Escolar	0	0%
Transport sanitari	0	0%
TS Serveis sanitaris	0	0%
UCA	1	50%
	2	100%