

Nom del servei	Descripció clara mínima	A qui es dirigeix	Àrea/Departament Responsable	Preu / taxa (si existeix o no existeix)	Import preu / taxa	Normativa reguladora del preu/taxa	Tipus de servei	Nom empresa concessionària (si escau en ser un servei en concessió)	Adreça	Horaris	Telèfon	Canals d'atenció al públic	Tràmits relacionats	Normativa reguladora aplicable	Compromisos de qualitat (si existeixen)
Atenció al ciutadà	Atenció al públic telefònic i presencial del Ministeri a les dependències de Sant Julià de Lòria	A tots els administrats	Unitat d'administració central i serveis escolars		Gratuit		Atenció al públic		Av. Rocafort, 21-23, Ed. El Molí, 5a planta AD600 Sant Julià de Lòria	De 8h a 17h	743300	Presencial, telefònic			
Missatgeria	Repartiment diari de la documentació i de divers material a Govern, a escoles franceses, a M. Moliner, col·legis congregacionals, i a centres andorrans	A tots els administrats	Unitat d'administració central i serveis escolars		Gratuit		Comunicació		Av. Rocafort, 21-23, Ed. El Molí, 5a planta AD600 Sant Julià de Lòria	De 8h a 17h	743300	Presencial			
Manteniment dels centres escolars	Ocupar-se del manteniment de les neteges de les escoles, de la neteja dels vidres exteriors i de les tretes de neu dels edificis que depenen del Ministeri encarregat de l'Educació. Fer complir a les empreses de neteja adjudicatàries els protocols de neteja, de neteja de vidres i de treta de neu establerts als concursos i en cas d'incidències en el compliment de les contractacions procedir a advertir o sancionar com correspongui.	Centres escolars del sistema del Ministeri	Unitat d'administració central i serveis escolars						Av. Rocafort, 21-23, Ed. El Molí, 5a planta AD600 Sant Julià de Lòria	De 8h a 17h	743300				

Servei de transport Escolar	Atendre, tractar i coordinar les necessitats del Servei de Transport sigui per la part dels col·laboradors del servei sigui de les diverses situacions de per la part laboral (preparació de les demandes de transport escolar cada any, rutes, carnets, modificacions, parades, acompanyants, etc., atenció les empreses de transport, atenció al públic, reclamacions, situacions de nevades, situacions de trànsit).	Escolars matricu-lats a escoles del Princi-pat	Unitat d'administració central i serveis escolars		Gratuit		Mobilitat i transport		Av. Rocafort, 21-23, Ed. El Molí, 5a planta AD600 Sant Julià de Lòria	De 8h a 17h	743300	Presencial, telefònic, email			
Tancament i obertura de centres fora de l'horari escolar	Col·laborar amb les àrees en la contractació de l'empresa de serveis d'obertura, permanència i tancament dels espais escolars i de la neteja quan ocupa el propi Ministeri les aules de les diferents escoles per poder realitzar formacions i actes fora de la jornada escolar.		Unitat d'administració central i serveis escolars				Educació		Av. Rocafort, 21-23, Ed. El Molí, 5a planta AD600 Sant Julià de Lòria			Presencial, telefònic, email			
Estudis i divulgació	Realitzar estudis i divulgació de recerca en; • Estudis d'Inserció Laboral • Debats de Recerca • Trobada d'Investigadors d'Andorra • RecercAND	Comunitat científica Societat civil	L'Àrea de Recerca amb dependència orgànica del Departament de Sistemes Educatius, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior		Gratuit		Recerca		Av. Rocafort, 21-23, Ed. El Molí, 5a planta AD600 Sant Julià de Lòria https://www.educacio.ad/recursos-i-dades-d-interes • Fax: +376 743 310 e: a@govern.ad		743300	Presencial, telefònic, email			

Suport a l'ensenyament	Organitzar activitats que donin suport a l'ensenyament en els tres sistemes educatius d'acord amb les propostes presentades pels organismes internacionals: UNESCO; Escoles Associades de la UNESCO; Nacions Unides; Organització Internacional de la Francofonia (OIF); Consell d'Europa, entre d'altres. Organitzar per als alumnes de 1r de batxillerat dels 3 sistemes educatius la Trobada de les ciències i la Trobada de científics. Organitzar les catorzenes Activitats organitzades per als alumnes de 1r de batxillerat dels 3 sistemes educatius. Organitzar activitats en els tres sistemes educatius per als alumnes de tots els batxillerats d'acord amb les propostes presentades pels organismes internacionals.	Centres educatius i estudiants	Departament de Sistemes Educatius, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals		Gratuit			Educació	Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior Àrea de Convenis, Relacions Internacionals i Reconeixement de Titulacions Avinguda Rocafort, núm. 62-62. AD600. Sant Julià de Lòria C/e: interescolars@govern.ad	De 8h a 17h	743300	Presencial, telefònic, email		
Difusió científica	Universitat d'Estiu i Tardor d'Andorra Organitzar l'acte on experts de reconegut prestigi reflexionen sobre un tema d'actualitat i d'interès per a la societat andorrana tot analitzant-lo des de diferents perspectives	Ciutadà	Departament de Sistemes Educatius, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals		Gratuit			Educació i recerca	Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior Àrea de Convenis, Relacions Internacionals i Reconeixement de Titulacions Avinguda Rocafort, núm. 62-62. AD600. Sant Julià de Lòria C/e: interescolars@govern.ad		743300	Presencial, telefònic, email		

Reconeixement de titulacions Ens. no superior	Dur a terme el reconeixement de qualificacions estrangeres dels ensenyaments previs a l'ensenyament superior i vetllar perquè les titulacions andorranes d'aquests nivells siguin reconegudes acadèmicament i professionalment a l'estranger.	A tots els administrats	Departament de Sistemes Educatius, Ensenyament Superior i Relacions Internacionals					Educació	Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior Àrea de Convenis, Relacions Internacionals i Reconeixement de Titulacions Avinguda Rocafort, núm. 62-62. AD600. Sant Julià de Lòria C/e: interescolars@govern.ad	De 8h a 17h	743300		Reconeixement de titulacions Ens. no superior		
Formació al Llarg de la Vida	El Centre de Formació al Llarg de la Vida és un centre públic del sistema educatiu andorrà que té com a finalitat proporcionar la formació al llarg de la vida. Les necessitats formatives dels adults són diverses. El CFLV ofereix un ampli ventall de cursos adaptats a les diferents necessitats i nivells inicials: • Cursos de preparació per a les proves oficials: • Graduat en segona ensenyança per a candidats lliures • Prova d'accés als estudis d'ensenyament superior per a persones més grans de 25 anys • Diploma de ciències humanes i socials - Accés a la nacionalitat andorrana • Aprenentatges instrumentals • Formacions per adquirir i ampliar coneixements en els àmbits següents: ▪ Art ▪ Ciències ▪ Comunicació	Ser major de 16 anys. Ser andorrà o resident o tenir un permís d'estudis.	Departament de Formació Professional, Formació al Llarg de la Vida i Innovació Tecnològica					Educació	Av. Tarragona, 58-62, Ed. Les Columnes · AD500 Andorra la Vella EMAIL cflv@educand.ad	15.30 h a les 22.30 h.	TEL. +376 741 465 - +376 605 375 ·				

[illegible]