



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2023

Departament d'Institucions Penitenciàries

Ministeri de Justícia i Interior
Andorra la Vella 2 de maig del 2023

Informe



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

INDEX

1 – Informació institucional i organitzativa

2 – Estadística població reclusa 2023

3 – Traslats de detinguts 2023

4 – Estudis centre de formació al llarg de la vida 2023

5 – Intervencions en Àrea de serveis educatius i socials 2023

6 – Memòries artístiques 2023

7 – Memòria assistència sanitària 2023

8 – Memòria atenció al públic 2023



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1) Informació institucional i organitzativa:

Departament d'Institucions Penitenciàries

El Departament d'Institucions Penitenciàries, al qual s'adscriu el Cos Penitenciari, integra al seu torn, i a banda de les seccions que depenen directament de la Direcció i la Direcció Adjunta, els àmbits organitzatius següents:

- a) Unitat de Custòdia, Execució de Penes i Mesures
- b) Unitat Sanitària, de Reinserció, Menors i Salut Mental.
- c) Unitat de Formació
- d) Servei de Gestió Pressupostària
- e) Servei de Gestió Penitenciària
- f) Serveis Generals Administratius
- g) Servei de Seguretat
- h) Servei de Manteniment i Intendència

2. Àmbit d'actuació del Cos:



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

El Cos Penitenciari exerceix les funcions que li atribueix l'ordenament jurídic andorrà en tot el territori nacional.

3. Missió del Cos:

La missió del Cos Penitenciari consisteix a participar en l'execució de les resolucions i les sentències en matèria penal, assegurar la custòdia de les persones detingudes i participar en les accions de reinserció dels detinguts, tot respectant les disposicions de la Declaració universal dels drets humans, del Conveni europeu per a la salvaguarda dels drets humans i les llibertats fonamentals, de la Constitució, dels convenis internacionals dels quals Andorra és part i de les lleis vigents.

4. Funcions del Cos:

Les funcions del Cos Penitenciari, amb independència dels àmbits organitzatius que l'integren, són:

- a. El manteniment de l'ordre i de la convivència a l'interior del Centre Penitenciari i la custòdia interior i de l'entrada del Centre Penitenciari.
- b. La vigilància i el control de les comunicacions dels interns amb l'exterior.
- c. Les actuacions relatives al tràmit d'ingrés i sortida del Centre Penitenciari i la recepció i el control d'entrada de paquets i altres objectes que provenguin de l'exterior del Centre Penitenciari.
- d. Tenir cura de l'estat físic i moral dels interns.
- e. La proposta de mesures que tendixin a millorar l'exercici de les atribucions del servei i, en general, del règim penitenciari.
- f. Col·laborar amb el personal encarregat de les tasques de resocialització i de reeducació, i amb l'altre personal que desenvolupi tasques al Centre Penitenciari.
- g. La vigilància permanent dels interns, mitjançant l'observació de la seva conducta, de les relacions amb els altres interns i de les altres dades que es puguin valorar a l'efecte de l'aplicació del règim penitenciari.
- h. El control de les activitats dels interns amb la finalitat de prevenir possibles infraccions disciplinàries i la denúncia dels fets que puguin constituir una infracció disciplinària.
- i. L'adopció de mesures provisionals, inclosa la separació o l'aïllament durant el temps mínim indispensable, dels interns que promoguin alteracions greus de l'ordre i de la seguretat del Centre Penitenciari.
- j. El recompte ordinari i extraordinari dels interns.



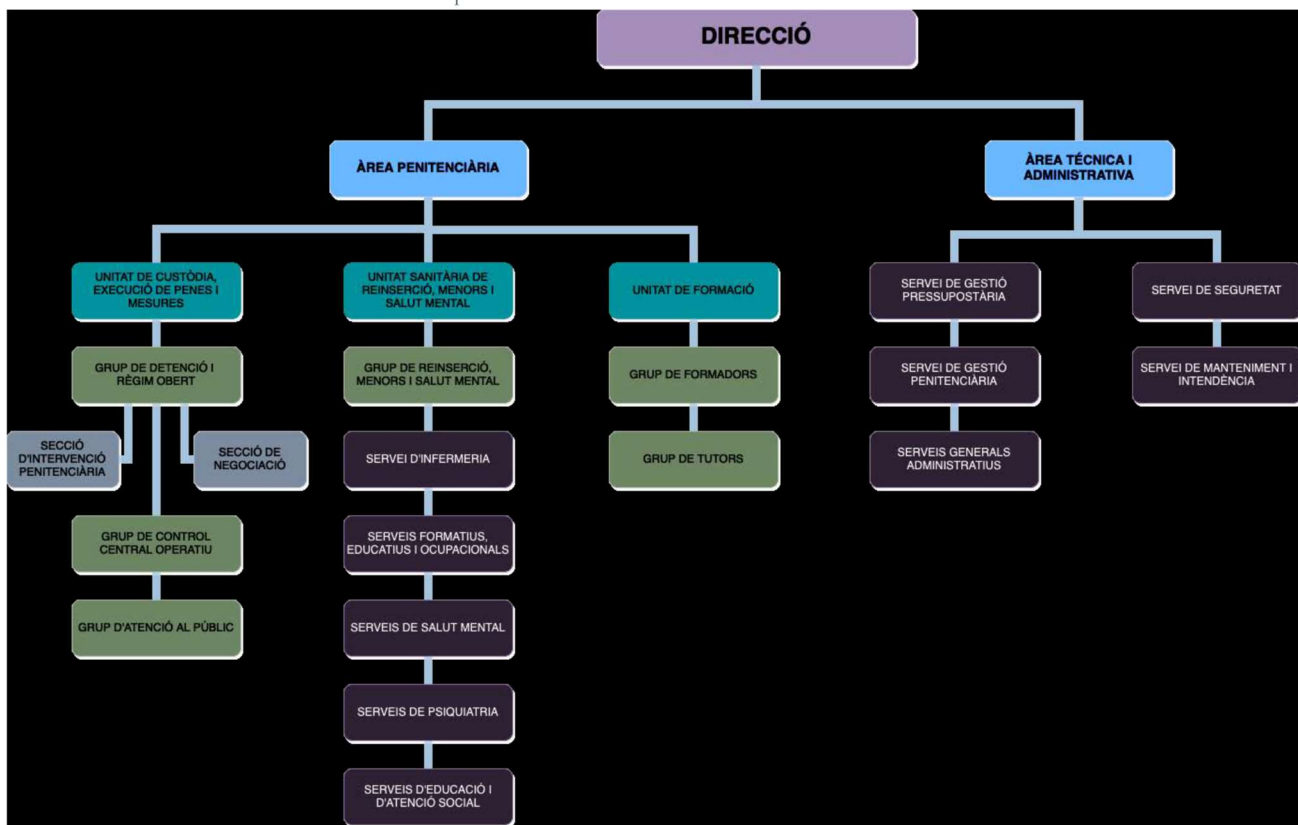
Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

- k. Les funcions de control, escorcoll i enregistrament que estableix la Llei del Cos Penitenciari.
- l. Qualsevol altra funció que la normativa vigent atribueixi al Cos Penitenciari.

ESTRUCTURA ORGÀNICA DEL DEPARTAMENT D'INSTITUCIONS PENITENCIÀRIES



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries



Escala	Ocupació professional tipus	Classificació professional		Lloc de treball
		Grup funcional	Nivell de classificació	
Superior	Director			Director
				Director adjunt
Executiva	Oficial	B	B1	Oficial penitenciari de primera
			B2	Oficial penitenciari
Intermèdia	Sotsoficial		B3	Sotsoficial penitenciari de primera
			B4	Sotsoficial penitenciari
Bàsica	Agent	C	C1	Agent penitenciari



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

Taula salarial anual		Complement A B		Complement específic	Límit inferior A+B+C.esp.	Complement C	Límit superior A+B+C
Grup funcional	Nivell de classificació	Base retributiva	Complement de lloc	Complement específic	Banda mínima	Màxim complement de millora	Banda màxima
B	B1	21.618,61	8.717,80	3.846,57	34.182,98	17.091,49	51.274,47
	B2	21.618,61	5.760,04	3.846,57	31.225,22	15.612,61	46.837,83
	B3	21.618,61	2.740,14	3.846,57	28.205,32	14.102,66	42.307,98
	B4	21.618,61	00,00	3.846,57	25.465,18	12.732,59	38.197,77
C	C1	12.298,00	5.162,95	3.846,57	21.307,52	10.653,76	31.961,28

Relació de càrrecs

DESCRIPCIÓ	PLACES	Nivell	Lliure designació	Relació especial		
Director	1		si			
Director Adjunt	1		si			

Director . Miquel Àngel Garcia Val

1– Carrera professional:

Data	Grau
26/07/1999	Agent penitenciari
22/10/2003	Agent de primera



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

09/01/2008	Sotsoficial
21/01/2008	Oficial
Desembre 2010 al febrer del 2012	Director Adjunt del Departament d'Institucions Penitenciàries
Febrer 2012 al 12/05/2015	Director del Departament d'Institucions Penitenciàries
13/5/2015	Oficial
19/08/2020	Director del Departament d'Institucions Penitenciàries

1.1 – Llocs de treball ocupats anteriorment:

Data	Grau
Del 02/12/2005 al 24/01/2008	Co Responsable i Membre del Equip d'Intervenció
Desembre 2010	Director Adjunt del Departament d'Institucions Penitenciàries
Febrer 2012	Director del Departament d'Institucions Penitenciàries
13/05/2015	Cap de la Unitat d'Atenció Sanitària i de la Unitat de Reinserció, adscrites a l'Àrea Sanitària, de Reinserció i Menors.
Març 2018	Formador de Legislació, Codi Penal, Codi Procedimnet Penal.

1.2 – Formació amb certificats:

	Període	Tipus
01	1990	Bep Sistema Francès Academie de Montpellier Administration Commercial et Comptabilitat



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

02	1990	Certificat Aptitude Prof. Sistema Francès Academie de Montpellier Administratif et Commerciaux
03	14/12/1999	Estada de formació Generalitat de Catalunya, Centre Penitenciari de Quatre Camins
04	2000	Primers Auxilis, Servei d'Incendis I Salvaments (A.F.P.S.) (12 Hores)
05	14/10/2003	Reciclatge Primers Auxilis, Servei d'Incendis I Salvaments (4 Hores)
06	2003	Explorador d'Internet Govern d'Andorra (4 Hores)
07	2003	Word 1 Govern d'Andorra (8 Hores)
08	2004	Català Avançat 1, Govern d'Andorra (30 Hores)
09	2004	Direcció i lideratge EASEM SL MANGEMENT SYSTEMS (16 Hores)
10	2004	Gestió i Avaluació de l'acompliment Govern d'Andorra (4 Hores)
11	2004	Planificació estratègica EASEM SL MANGEMENT SYSTEMS (8 Hores)
12	2005	Sistema Tàctic defensiu Integral - Serveis Professionals de Formació (13 Hores)
13	2005	Equip d'Intervenció Centre Penitenciari Serveis Professionals de Formació (80 Hores)
14	09/11/2006	Llenguatge Corporal per anticipar-se a possibles situacions de risc - Serveis Professionals de Formació (8 Hores)
15	06/12/2005	Tècniques de Comunicació per la Resolució de Conflictes - Serveis Professionals de Formació (8 Hores)
16	22/02/2006	Formació grup d'Intervenció Forma Física (8 Hores)
17	15/03/2006	Tir amb revòlver (8 Hores)
18	Octubre del 2006	Equip Segona Intervenció - Serveis Professionals de Formació (16 Hores)
19	2007	Català Avançat 2 - Govern d'Andorra (61/100)
20	23/04/2007	Formació grup d'Intervenció Forma Física (8 Hores)
21	02/05/2007	Formació grup d'Intervenció –Simulacre motí (8 Hores)
22	Del 23 al 25 de gener del 2008	Estada Ecole National Administration Penitentiaire Administration Penitentiaire Adaptation Prise Fonctions adjoint direction (França)
23	28 i 29 de febrer 2008	Seminari Internacional Dret de l'Home a la Presó (Luxembourg)
24	28 i 29 de febrer 2008	Seminari, Generalitat de Catalunya – The Europeanisation of prison management. Best practices dissemination Seminar II "Human Rights and prisons" (10 hores)
25	Del 15 al 18 d'abril del 2008	Stage au Centre Penitentiaire de Lannemezan (França)
26	Del 13 al 16 de maig del 2008	Stage au Centre Penitentiaire de Lannemezan (França)



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

27	Del 02/06 al 06/06, 09/06 al 13/06; 07/10 al 10/10; 14/10 al 17/10; 05/11 al 07/11; 16/12 al 18/12/2008	Formació a Ecole National Administration Penitentiaire – Oficial(França)
28	04/09/2008	Visita al Centre Grup d'Intervenció ERIS a França
29	16/09/2008	Sensibilització Lluita Anticorrupció Govern d'Andorra (3 Hores)
30	15 i 16 de desembre del 2008	Col·loqui Internacional, Lyon, França
31	20/11/2008	Rol Gestor Sistema Gada Govern d'Andorra (6.30 Hores)
32	L'11, 12 i 13 de març del 2009	Tècniques per a la gestió de projectes a l'administració general - Montaner Associats Consultors (16 Hores)
33	Del 28 al 9 d'octubre del 2009	Practiques "Europa"
34	30/10/2009	Acte lliurament condecoracions a Lannemezan (França)
35	Any 2009-2010	Certificat en : " Processos i mètodes per pilotar una formació de l'inici al final (16 hores)
36	11/01/2010	Certificat en : " <i>Seguretat en incendis "Nivell 1"</i>
37	20/01/2010	Conferència (en qualitat d'oient) a " <i>Una societat convulsa, els menors en el ull del Huracà</i> "
38	16/03/2011	Formació : adaptació a la Llei 34/2008 de Seguretat Salut i Treball - Govern d'Andorra (3 Hores)
39	Del 22 al 24 de març del 2010	Formació balanç directors Adjunts Agen (França)
40	El 26 d'abril, 10 i 12 de maig del 2010	Reforç del quadre de comandament
41	13 i 14 de setembre del 2012	5è Conferència de les Xarxes d'Escoles de Formació Penitenciària
42	Del 22 al 24 de novembre del 2012	15 TH Conferència de directors d'Administracions Penitenciàries i Reinserció del Consell d'Europa a Roma (Itàlia)
43	30 i 31 de maig del 2013	Desenvolupament de lideratge Coaching - Cerqueda RRHH Introducció (14 Hores)
44	Del 27 al 30 d'octubre del 2013	Visita formativa Grup d'Intervenció d'Espanya, a Madrid
45	Del 3 al 5 de novembre del 2013	Reunió 30è Aniversari estadístiques Space (Estrasburg)
46	Del 22 al 24 de novembre del 2013	16 TH Conferència de directors d'Administracions Penitenciàries i Reinserció del Consell d'Europa a Helsinki (Finlàndia)
47	Del 8 al 11 de juny del 2015	17 TH Conferència de directors d'Administracions Penitenciàries i Reinserció del Consell d'Europa a Bucarest (Romania)
48	12 i 13 d'octubre del 2015	Visita Oficial a l'ENAP amb el M. I. Ministre de Justícia i Interior
49	De febrer a juny del 2016	Programa de formació en administració pública (Aprovat). (45 hores)



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

50	Juny del 2016	18 TH Conferència de directors d'Administracions Penitenciàries i Reinserció del Consell d'Europa a Amsterdam (Holanda)
51	04/07/2016	Diploma d'aprofitament en "administració pública" -* Universitat d'Andorra
52	29/11/2016	Neteja en l'Hoteleria i la Restauració : Les claus per una neteja eficaç (2 Hores)
53	30/11/2016	Certificat de Formació de Manipuladors d'Aliments (4 Hores)
54	Novembre del 2017	Comunicació i Treball en equip (5 hores).
55	Del 13 al 24 de novembre del 2017	Attestation de Formation : FAPF Quartier Mineur (46 hores)
56	30/10/2018	Diploma d'estudis en llengua anglesa nivell A1 (Escrit 6,5 / Oral 7)
57	17/01/2019	Curs "Ciberseguretat per als usuaris de l'Administració General" (4 hores)
58	27/12/2019	Certificat de "Què puc aportar al conveni de les persones amb discapacitat si sóc un agent de l'administració general" (4 hores)
59	Desembre del 2020	Certificat " Sessió d'autoconeixement a través de l'eina TALENT" (4 hores)
60	16/03/2020	Certificat de " <i>Formació en primers auxilis. Iniciació a la reducció dels riscos prevenció i socors cívics de nivell 1</i> " – Creu Roja Andorrana

Director Adjunt . Carles Oferil Preciado

Carrera professional:

Data	Grau
01/07/1997	Agent penitenciari
22/10/2003	Agent de primera
01/03/2011	Sotsoficial amb CRA
13/05/2015	Sotsoficial de primera CRA
31/08/2021	Cap del Grup de reinserció i menors, dels serveis formatius, educatius i ocupacionals i del servei d'infermeria

1.2.1 – Llocs de treball ocupats anteriorment:

Data	Grau
	Equip d'Intervenció
	Àrea Sanitària, Reinserció i Menors
13/05/2015	Cap de la Secció de Serveis Socials i Inserció Sociolaboral i de la Secció d'Educació i Formació de la Unitat de Reinserció Unitat, adscrita a l'Àrea Sanitària, de Reinserció i Menors.



1.3.1 – Formació amb certificats:

	<i>Període</i>	<i>Tipus</i>
01	1979	Certificado de escolaridad ministerio de educación y ciencia
02	1985	Formació professional 1r grau ministerio de educación y ciencia electricidad
03	27 de maig del 1985	Títol de : "Tecnico auxiliar" – Ministro de educación y ciencia
04	1992	Curs d'anglès Inlingua elementary
05	21 d'octubre del 1997	Autoprotecció i protecció respiratòria - servei d'incendis i salvaments
06	30 de març del 1998	Découvertes techniques base professionnelle ministere de la justice Centre Penitenciari de Perpignan
07	1998	Estada de formació Generalitat de Catalunya Centre Penitenciari de Ponent
08	22 de desembre del 1998	Attestation de formation aux premiers secours
09	12 d'abril del 2000	Primers auxilis (A.F.P.S.) servei d'incendis i salvaments (12 hores)
10	15 de setembre del 2003	Jornada de pràctiques d'extinció d'incendis en interiors – Cos especial de prevenció i extinció d'incendis i salvaments
11	1 d'octubre del 2003	Attestation de formation aux premiers secours – formació de reforç del curs A.F.P.S
12	2004	Reciclatge primers auxilis servei d'incendis i salvaments (4 hores)
13	2004	Direcció i lideratge <i>easem sl mangement systems</i> (16 hores)
14	2004	Gestió i avaluació de l'acompliment Govern d'Andorra (4 hores)
15	2004	Rol gestor sistema GADA govern d'Andorra (6.30 hores)
16	Del 14 al 16 de gener del 2004	Word Windows nivell 2
17	4 i 5 de novembre del 2004	Sistema tàctic defensiu integral adaptat a l'entorn penitenciari - serveis professionals de formació (13 hores)
18	Del 21 al 25 de novembre 2005	Equip d'Intervenció C.Penitenciari - serveis professionals de formació (40 hores)
19	2005	Planificació estratègica <i>easem sl mangement systems</i> (8 hores)
20	7 de desembre del 2005	tècniques de comunicació per la resolució de - serveis professionals de formació (8 hores)
21	30 de març del 2006	Tir amb revòlver (8 hores)
22	1 de març del 2006	Formació grup d'intervenció- forma física
23	10 de novembre del 2006	Llenguatge corporal per anticipar-se a possibles situacions de risc - serveis professionals de formació (8 hores).



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

24	Febrer del 2006	Català avançat 2 - Govern d'Andorra (30 hores) (63.50/100)
25	25 d'abril del 2006	Formació grup d'intervenció- forma física
26	2 de maig del 2006	Formació grup d'intervenció- forma física
27	29 de novembre del 2006	Xerrada sobre estupefaents (3 hores)
28	14 i 15 de juny del 2007	Formació pràctica al centre de palau solità plegamans (16 hores)
29	3 de novembre del 2010	Sensibilització del personal de l'administració general en matèria de lluita contra la corrupció - Govern d'Andorra (3 hores)
30	Del 21 al 25 de febrer del 2010	Formation aux techniques d'intervention pénitentiaire - stage à la base ERIS de Toulouse
31	De l'1 al 4 de juny del 2010	Stage au centre pénitentiaire de Lannemezan – « Découverte de l'administration pénitentiaire française »
32	15 i 16 novembre del 2011	Stage au Centre Pénitentiaire de Laval – Découverte du travail avec la population pénale des mineurs
33	13 i 14 de setembre del 2012	5è Conferència de les Xarxes d'Escoles de Formació Penitenciària
34	Del 4 al 7 de juny del 2013	Formació en Red Europea de Centre de Formació de Personal Penitenciario
35	9 de maig del 2013	Formació de tir - (16 hores) reciclatge amb les armes de foc de dotació
36	6 i 7 de novembre del 2013	Certificat : Primers auxilis "PSC 1"
37	6 d'octubre del 2014	Formació bàsica de seguretat i salut en el treball (4 hores)
38	Del 8 al 11 de juny del 2015	17 th conferència de directors d'administracions penitenciàries i reinserció del consell d'europa a bucarest (romania)
39	21 i 22 d'octubre del 2015	Formació en la cooperació internacional en el seu suport en el desenvolupament dels sistemes educatius
40	Del 4 al 6 de novembre del 2015	8na formació acadèmies europea penitenciària training
41	23 de febrer del 2015	Formació amb els expedients sancionadors
42	2 de març del 2015	FORMACIÓ AMB PROCEDIMENT PENAL (2 HORES)
43	10 de març del 2015	Formació de les regles penitenciàries europees
44	27 de març del 2015	Formació tècniques d'intervenció i defensa personal (8 hores)
45	15 d'abril del 2015	Formació de tir - (8 hores) reciclatge amb les armes de foc de dotació
46	25 de setembre del 2015	Reciclatge 2015 de primers auxilis "PSC 1"
47	27 d'octubre del 2016	Visita exposició marraco
48	29 de novembre del 2016	Neteja en l'hoteleria i la restauració: les claus per a una neteja eficaç (2 hores)



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

49	30 de novembre del 2016	Certificat de formació de manipuladors d'aliments (4 hores)
50	6 d'octubre del 2017	Visita exposició marraco
51	Novembre del 2017	Comunicació i Treball en equip (5 hores).
52	Del 13 al 24 de novembre del 2017	Attestation de Formation : FAPF Quartier Mineur (46 hores)
53	Del setembre del 2018, al juny del 2018	Delf A1, Niveau A1 du Cadre européen commun de référence pour les langues (97/100)
54	17 de juliol del 2018	Diploma d'estudis en llengua francesa nivell A1 (93,50/100)
55	30 d'octubre del 2018	Diploma d'estudis en llengua anglesa nivell A1 (Escrit 7,5 / Oral 8)
56	24 de gener del 2019	Curs "Ciberseguretat per als usuaris de l'Administració General" (4 hores)
57	26 de febrer del 2019	Curs " Què puc aportar al conveni de les persones amb discapacitat si sóc un Agent de l'Administració General" (4 hores)
58	3 d'octubre del 2019	Formació inicial de "Normativa i aplicació de la disciplina i redacció d'informes disciplinaris (8 hores)
59	10 de desembre del 2021	Formació continuada de "Seguretat Contra Incendis" (8 hores)
60	Març 2022	Formació "Empatia, assertivitat i gestió de les emocions" (7 hores) – Opció recursos humans
61	Febrer i abril del 2022	Formació "Management 1" (16 hores) – Opció recursos humans
62		
63		
64		

1.4 - Felicitacions, Distincions i Gratificacions:

	<i>Període</i>	<i>Tipus</i>
01	28 de juliol del 2002	"Felicitar-vos de la excel·lent tasca efectuada amb motiu de l'intent d'evasió protagonitzat per l'intern Arkadiusz Josef Dzienidsiewicz en data 28 de juliol del 2002. Igualment, voldríem agrair-vos la vostra bona voluntat i predisposició duta a terme durant els dies anteriors en que s'estava preparant la dita evasió"
02	8 d'octubre del 2014	Medalla bronze pels quinze anys d'antiguitat
03		
04		



Catàleg de serveis.

- **Grup d'atenció al públic**
Atenció al visitant i gestió de visites als interns i recepció de paqueteria.
Unitat de custòdia , execució de penes i mesures
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de 08h00 a les 20h30
Dissabte i diumenge de 08h00 a 13h00 i de 15h00 19h30
Telèfon. 802525 EXT. 1
- **Grup de Detenció i Règim Obert.**
Servei de custòdia dels interns en les seves diferents modalitats d'internament.
Unitat de custòdia , execució de penes i mesures
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a diumenge 24h/24h
Telèfon. 802525 EXT. 3
- **Grup de Control Central Operatiu**
Servei de vídeo vigilància i atenció telefònica.
Unitat de custòdia , execució de penes i mesures
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a diumenge 24h/24h
Telèfon. 802525 EXT. 3
- **Grup de Reinserció, Menors i Salut Mental**
Servei relatiu a la reinserció dels interns i custòdia de Menors
Unitat sanitària de reinserció, Menors i Salut Mental.
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 07h00 a 19h00
Telèfon. 802525 EXT. 3



- **Servei Infermeria**
Servei relatiu a l'atenció sanitària als interns
Unitat sanitària de reinserció i Menors.
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 08h00 a 21h30
Dissabte i diumenge 08h00 a 13h00 i de 18h00 21h00
Telèfon. 802525 EXT. 3

- **Serveis formatius educacionals i ocupacionals**
Servei relatiu a la formació, educació dels interns i ocupacions varies.
Unitat sanitària de reinserció i Menors.
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 08h00 a 17h15
Telèfon. 802525 EXT. 3

- **Servei de gestió pressupostària.**
Servei relatiu a la comptabilitat del Departament.
Àrea administrativa tècnica i de suport
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 07h30 a 15h15
Telèfon. 802525 EXT. 3

- **Servei Generals i Administratius**
Servei relatiu a les necessitats administratives en tots els Àmbits
Àrea administrativa tècnica i de suport
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 08h00 a 17h00
Telèfon. 802525 EXT. 2

- **Servei de Gestió Penitenciària**
Servei relatiu a la gestió dels dossiers de les persones privades de llibertat.
Àrea administrativa tècnica i de suport
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

De dilluns a divendres de les 08h00 a 17h00
Telèfon. 802525 EXT. 2

- **Servei de manteniment i intendència**
Servei relatiu al manteniment d'edifici i atenció a comercials i proveïdors
Àrea administrativa tècnica i de suport
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 09h15 a 17h45
Telèfon. 802525 EXT. 1

- **Servei de seguretat**
Servei relatiu a la seguretat interior i perimetral del Centre Penitenciari
Àrea administrativa tècnica i de suport
Centre Penitenciari, Edifici Serrat blanc s/n Carretera de la Comella
De dilluns a divendres de les 09h15 a 17h45
Telèfon. 802525 EXT. 3



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

ESTADISTICA DE POBLACIÓ RECLUSA I TRASLLATS DE DETINGUTS 2023

Ocupació del Centre Penitenciari de la Comella

31 de desembre del 2023

Mòduls	X	Règim internament	APARTAMENT/ CEL·LA	CAPACITAT
P5 Servei de Salut Mental	0	1	1	1
P4 Servei de Salut Mental	0	1	1	1
	PREVENTIUS	PENATS	TOTAL OCUPACIÓ	CAPACITAT
P5 Règim Obert	0	7	53,85 %	13
P4 Règim Obert / Menors	0	0	0 %	13
S1.1 Adaptació	0	2	22,22 %	9
S1.2 Dones	2	2	17,39 %	23



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

S2 Preventius (Homes)	13	0	32,50 %	40
S3.1 Penats (Homes)	0	11	47,83 %	23
S3.2 Penats (Homes)	1	9	38,46 %	26
Totals	16	33	32,88 %	149

Distribució d'ingressos per nacionalitats

Distribució per nacionalitats de la població en règim tancat i obert

(31 de desembre del 2023) Percentatge a partir del total de la població reclusa en aquesta data (60 persones).

NACIONALITAT	Dones	Homes	Menors	TOTAL	%
Togolesa	0	1	0	1	2,04 %
Andorrana	0	12	0	12	24,49 %
Argentina	0	2	0	2	4,08 %
Espanyola	1	10	0	11	22,44 %
Portuguesa	1	7	0	8	16,32 %
Colombiana	1	2	0	3	26,53 %
Romanesa	0	2	0	2	4,08 %
Francesa	0	3	0	3	6,12 %
Marroquina	0	1	0	1	2,04 %
Uruguaiana	0	1	0	1	2,04 %
Britànica	0	1	0	1	2,04 %
Algeriana	0	2	0	2	4,08 %
Moldava	0	1	0	1	2,04 %
Peruana	0	1	0	1	2,04 %
Total	3	46	0	49	100%

Població reclosa 2023



Població interna segons la situació processal (segons la situació penal màxima al mes)

	PENATS	PREVENTIUS	Internament	TOTAL
Gener	42	18	1	61
Febrer	42	18	1	61
Març	46	11	1	58
Abril	42	13	1	56
Maig	42	12	2	56
Juny	38	13	2	53
Juliol	41	12	2	55
Agost	37	14	2	53
Setembre	36	14	2	52
Octubre	33	16	2	51
Novembre	33	19	2	54
Desembre	33	15	2	50

Ingressos i sortides l'any 2023

- Ingressos i sortides total registrades durant l'any 2023.**

Total ingressos 2023	155
Total sortides 2023	165

Condemnes

En aquest apartat es comptabilitzen les condemnes comunicades al Departament d'Institucions Penitenciàries l'any 2023 (el nombre d'interns), i cal tenir en compte que es tracta de les condemnes que s'han complert i de les que queden pendents de complir per als interns penats.

Condemnats l'any 2022	1 a 15 dies	1 mes	1 a 3 mesos	3 a 6 mesos	6 a 12 mesos	1 a 3 anys	3 a 5 anys	5 a 10 anys	10 a 20 anys
Homes condemna finalitzada	26	43	31	11	4	3	0	0	0



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

Dones condemna finalitzada	4	3	1	1	0	0	0	0	0
Homes condemna en curs	0	0	0	0	2	6	0	1	0
Dones condemna en curs	0	0	0	0	0	1	0	0	0

TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE GENER DE 2023

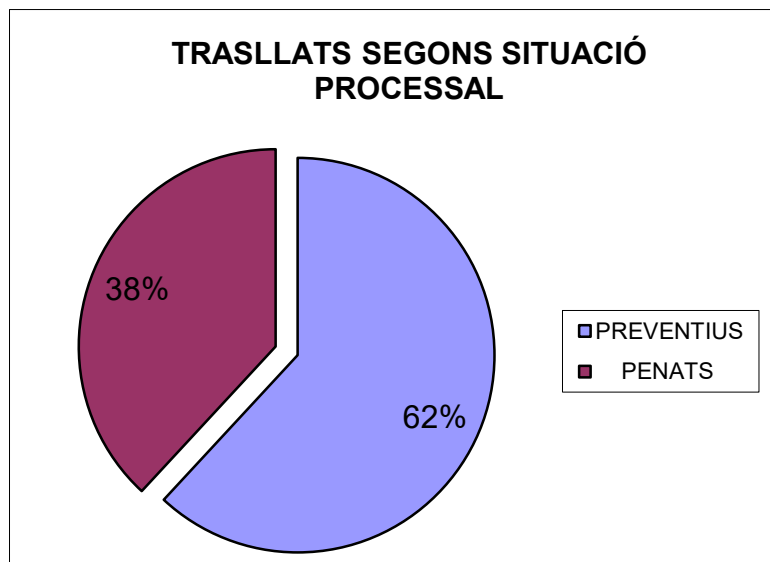
Hi ha hagut un total de **63** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **39.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **24.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **62%** preventius i **38%** penats.



També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

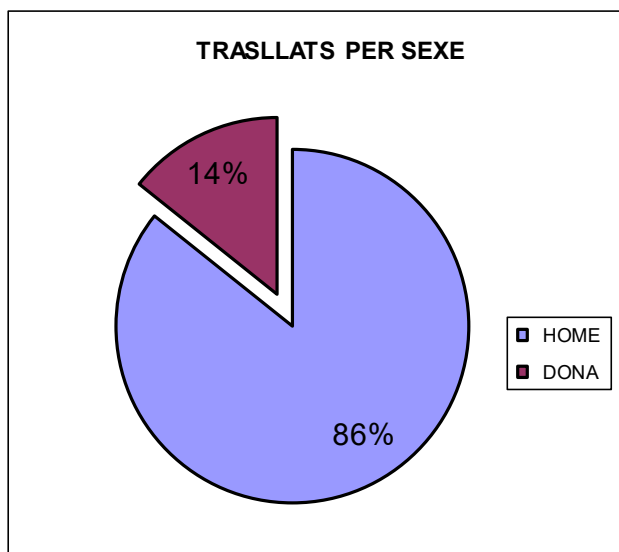
El número de trasllats d'homes ha estat de: **54**

El número de trasllats de dones ha estat de: **9**

El percentatge segons sexe ha estat de: **14 %** dones i **86 %** homes.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries



També diferenciem els trasllats segons destinacions:

**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **18**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **3**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **1**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **10**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **12**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **1**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

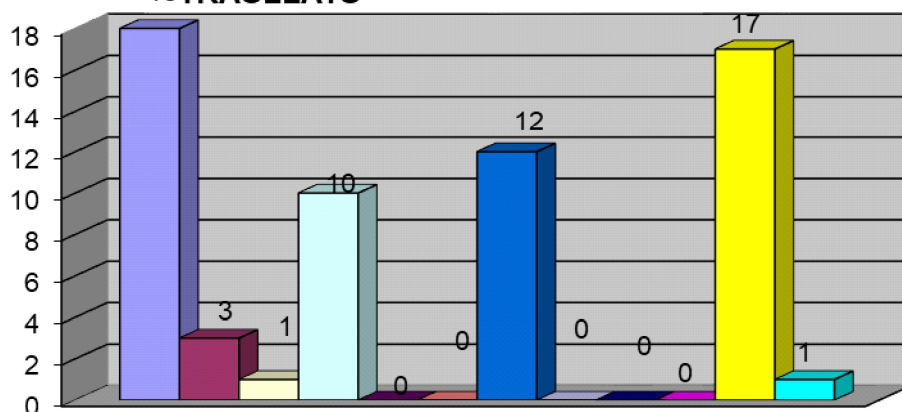
El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **0**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **17**

El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **0**

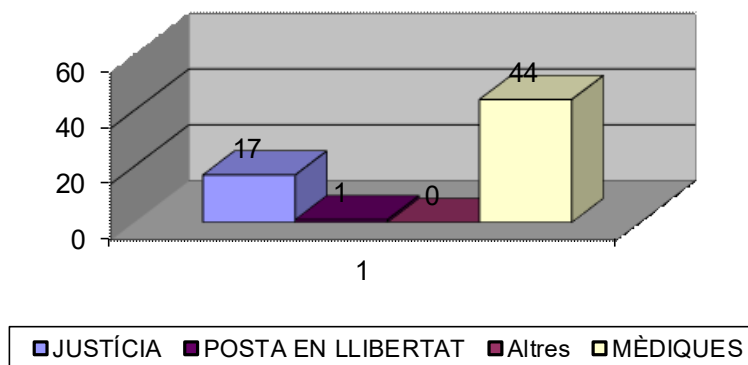


ESPECIFICACIÓ DE DESTINACIONS DE TOTS ELS TRASLLATS



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc.).

TRASLLATS A JUSTÍCIA, HOSPITAL, LLIBERTATS I ALTRES

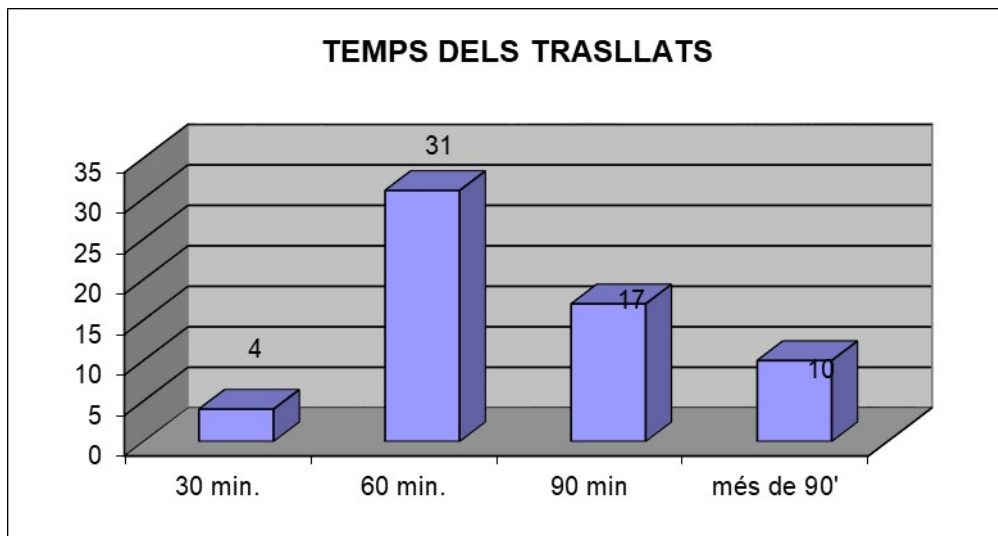


El número de trasllats de 30 min, a estat de :4

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: 31

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : 17

I número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: 10



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE FEBRER DE 2023

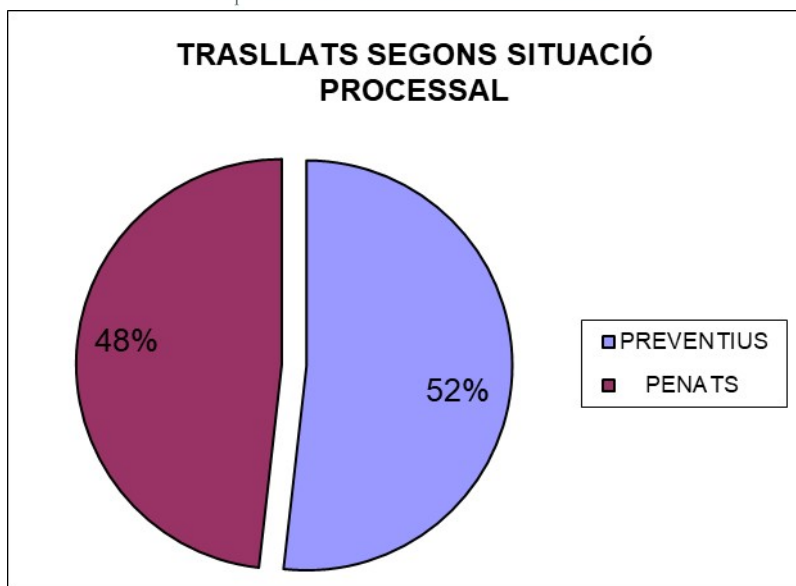
Hi ha hagut un total de **56** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **29.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **27.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **52%** preventius i **48%** penats.

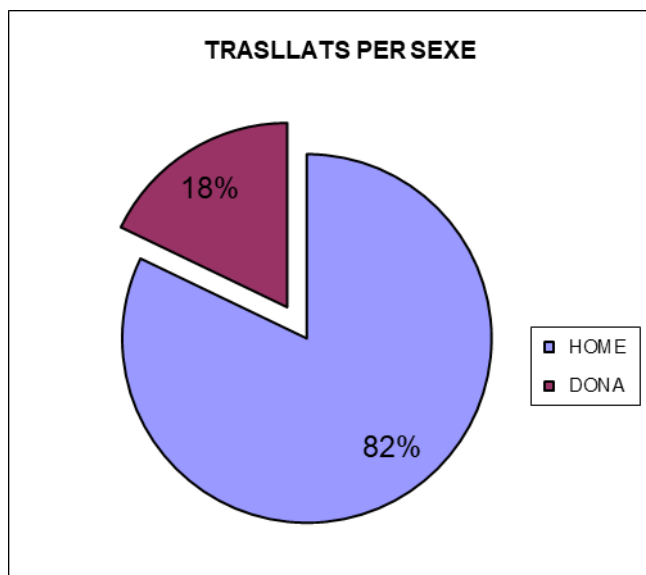


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **46**

El número de trasllats de dones ha estat de: **10**

El percentatge segons sexe ha estat de: **14 % dones i 86 % homes.**



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **18**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **2**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **7**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **8**

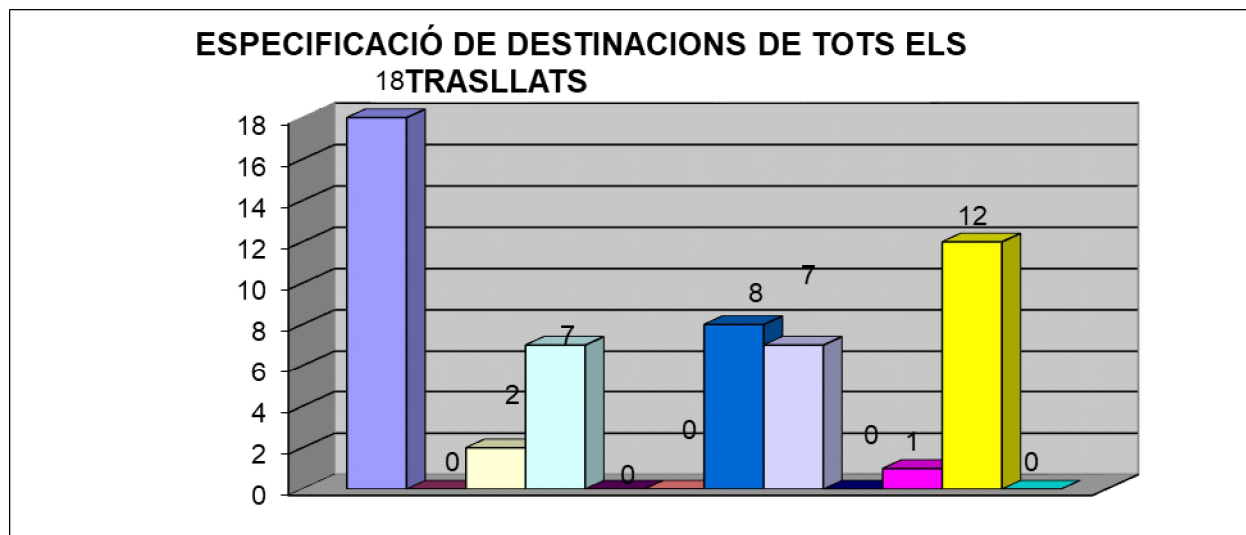
El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **1**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **12**

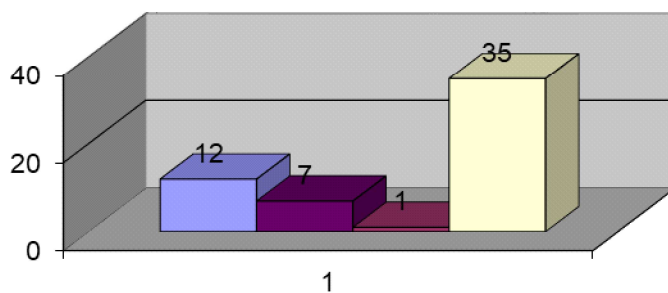
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **7**



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc .



TRASLLATS A JUSTÍCIA, HOSPITAL, LLIBERTATS I ALTRES



■ JUSTÍCIA ■ POSTA EN LLIBERTAT ■ ALTRES ■ MÈDIQUES

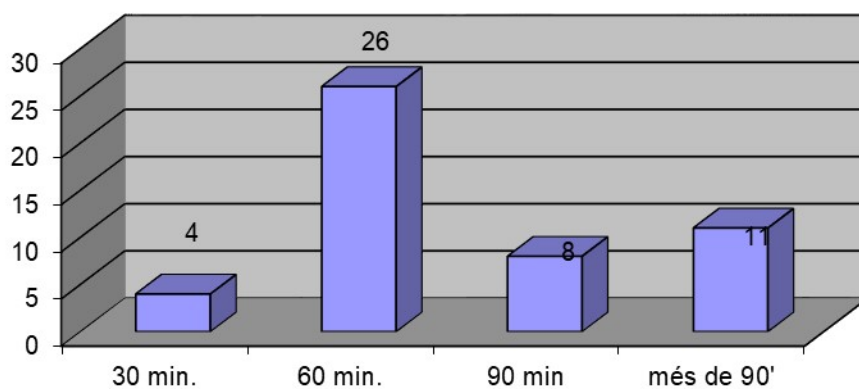
El número de trasllats de 30 min, a estat de :**4**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **26**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **8**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **11**

TEMPS DELS TRASLLATS





Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE MARÇ DE 2023

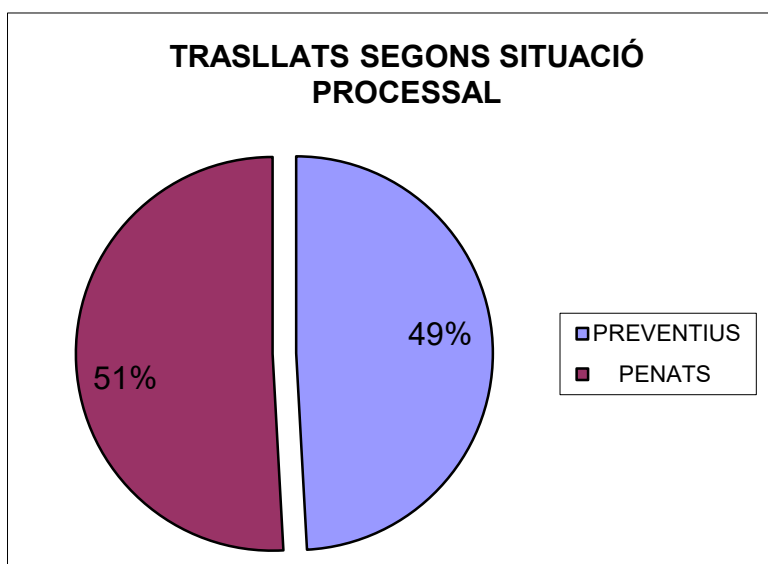
Hi ha hagut un total de **57** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **28.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **29.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **49%** preventius i **51%** penats.

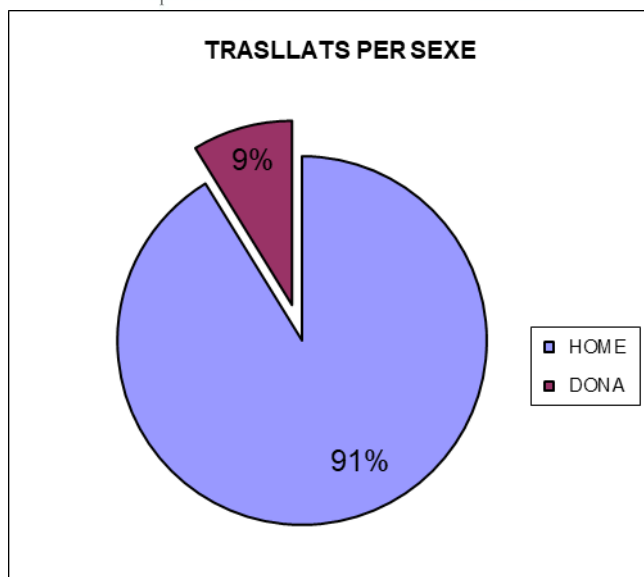


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **52**

El número de trasllats de dones ha estat de: **5**

El percentatge segons sexe ha estat de: **9 %** dones i **91 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:

**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **13**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **2**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **4**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **5**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **18**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **14**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

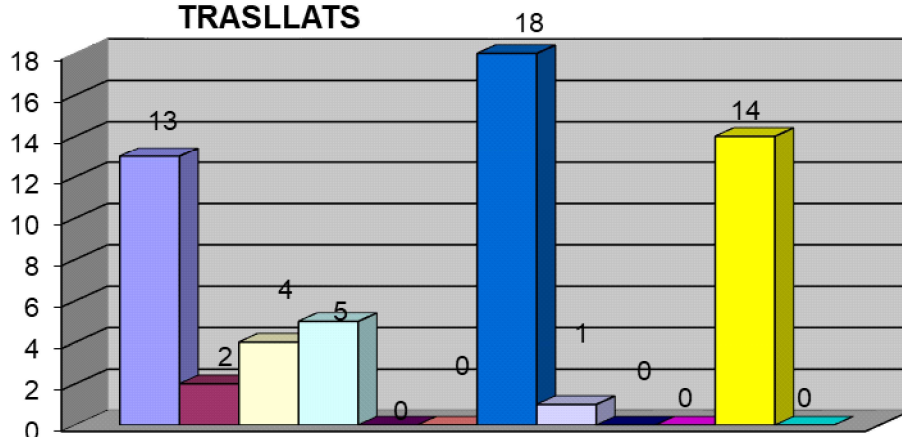
El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **0**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **14**

El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **1**

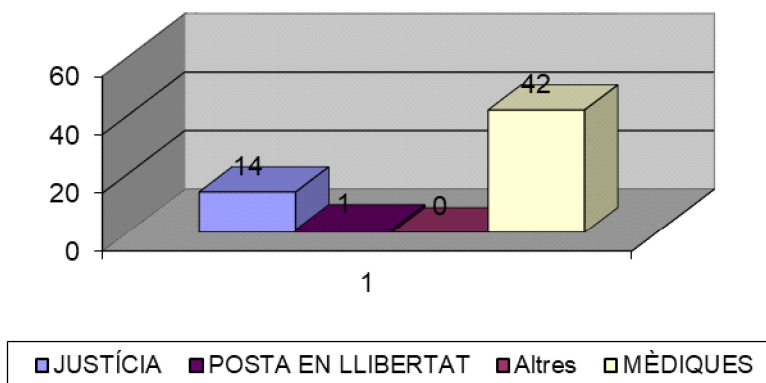


ESPECIFICACIÓ DE DESTINACIONS DE TOTS ELS TRASLLATS



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc.).

TRASLLATS A JUSTÍCIA, HOSPITAL, LLIBERTATS I ALTRES

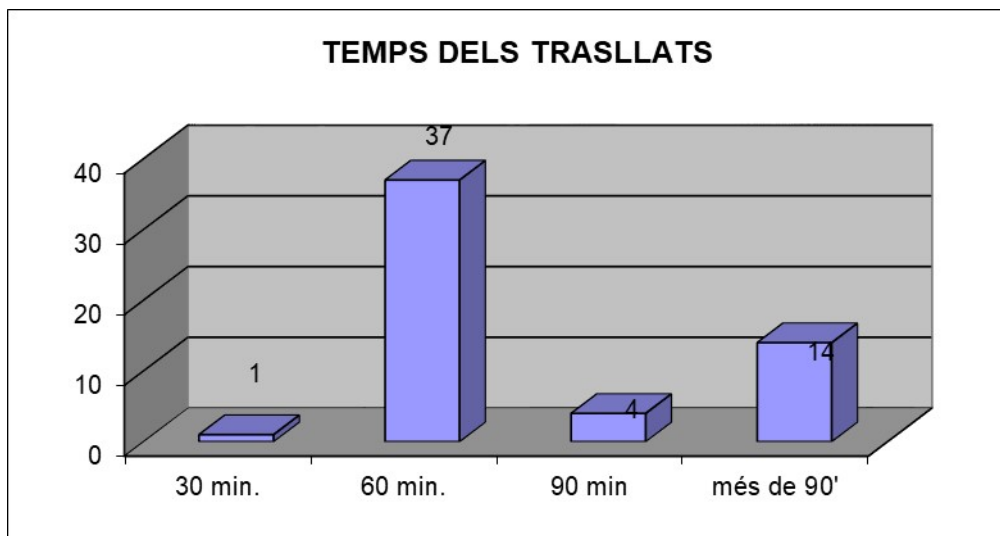


El número de trasllats de 30 min, a estat de : **1**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **37**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **4**

I número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **14**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES D'ABRIL DE 2023

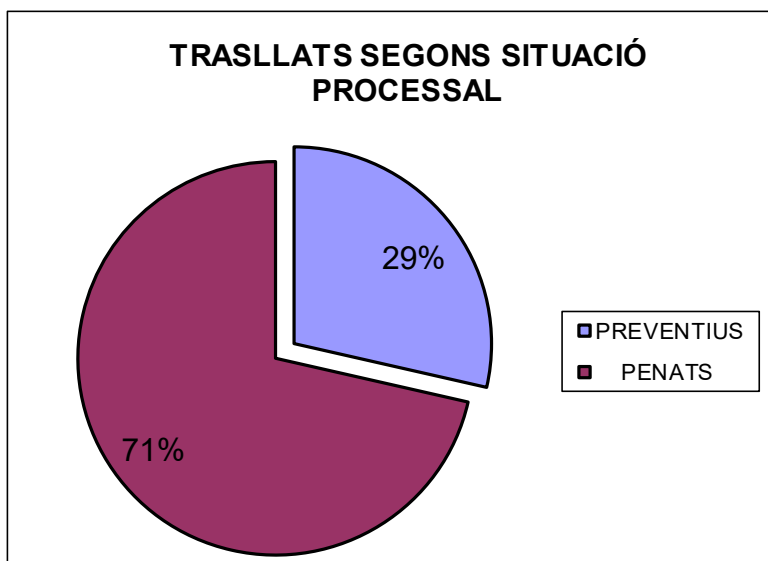
Hi ha hagut un total de **42** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **12.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **30.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **29%** preventius i **71%** penats.

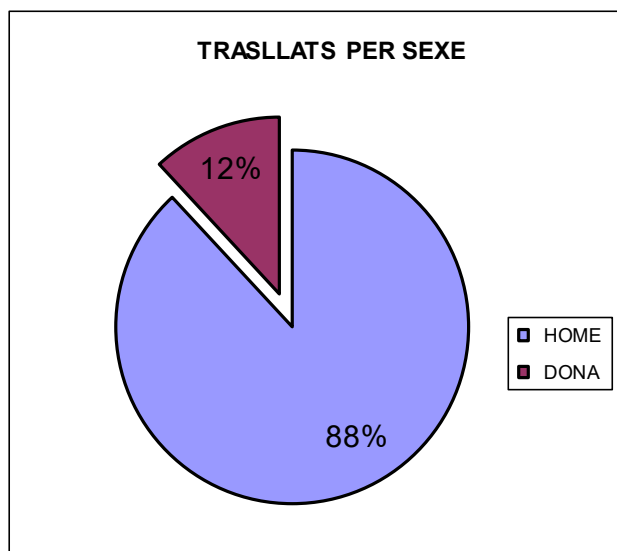


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **37**

El número de trasllats de dones ha estat de: **5**

El percentatge segons sexe ha estat de: **12 %** dones i **88 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **7**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **2**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **1**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **8**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **13**

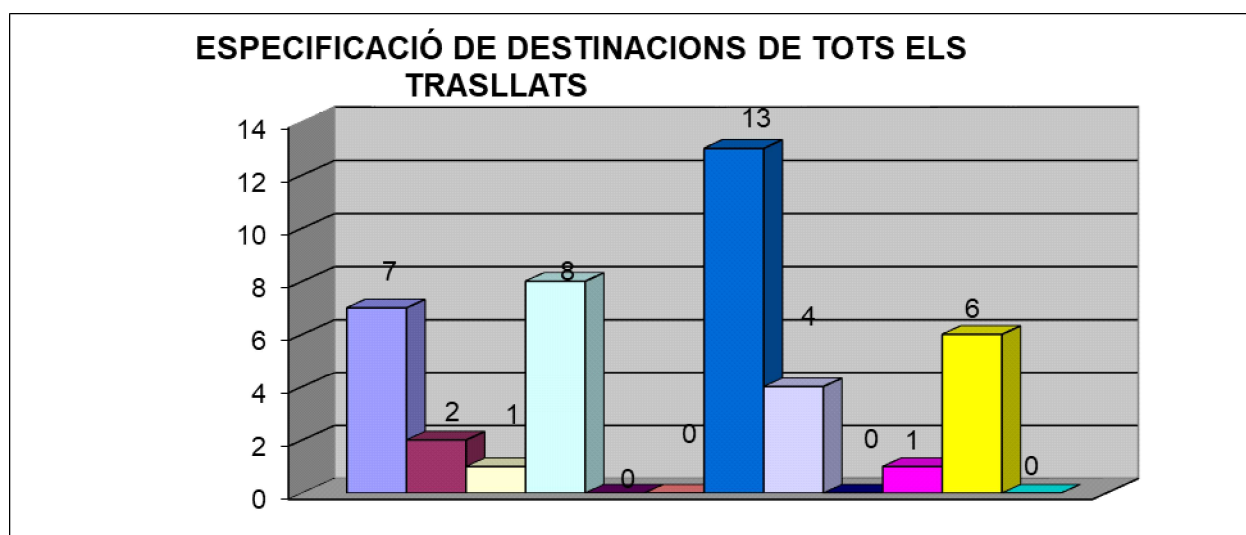
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **4**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **1**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **6**

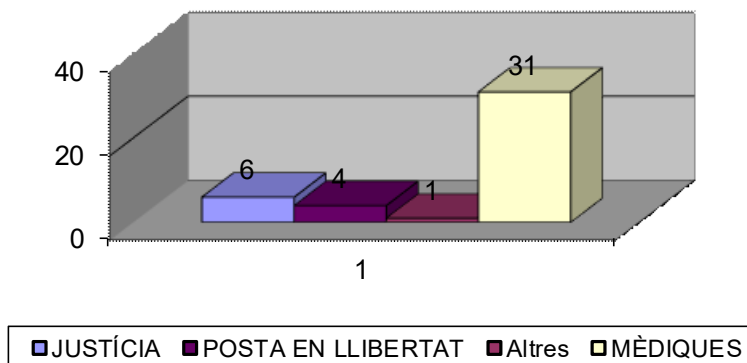
El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc .



TRASLLATS A JUSTÍCIA, HOSPITAL, LLIBERTATS I ALTRES



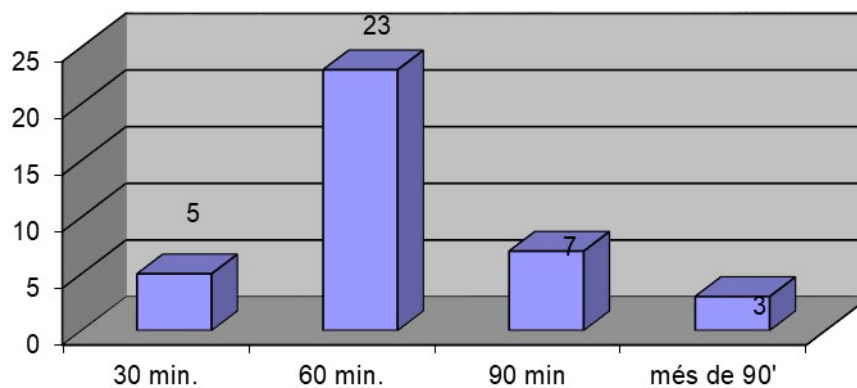
El número de trasllats de 30 min, a estat de : **5**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **23**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **7**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **3**

TEMPS DELS TRASLLATS



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE MAIG DE 2023

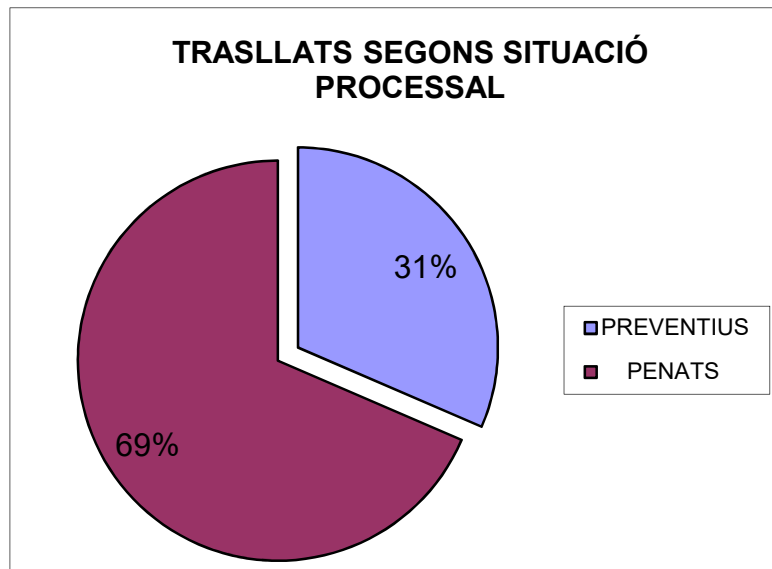
Hi ha hagut un total de **54** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **17.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **37.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **31%** preventius i **69%** penats.

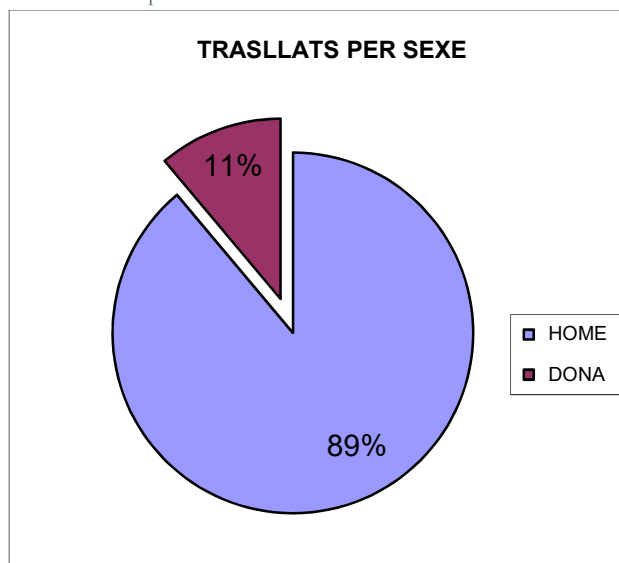


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **48**

El número de trasllats de dones ha estat de: **6**

El percentatge segons sexe ha estat de: **11 %** dones i **89 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:

**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **20**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **1**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **4**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **9**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **10**

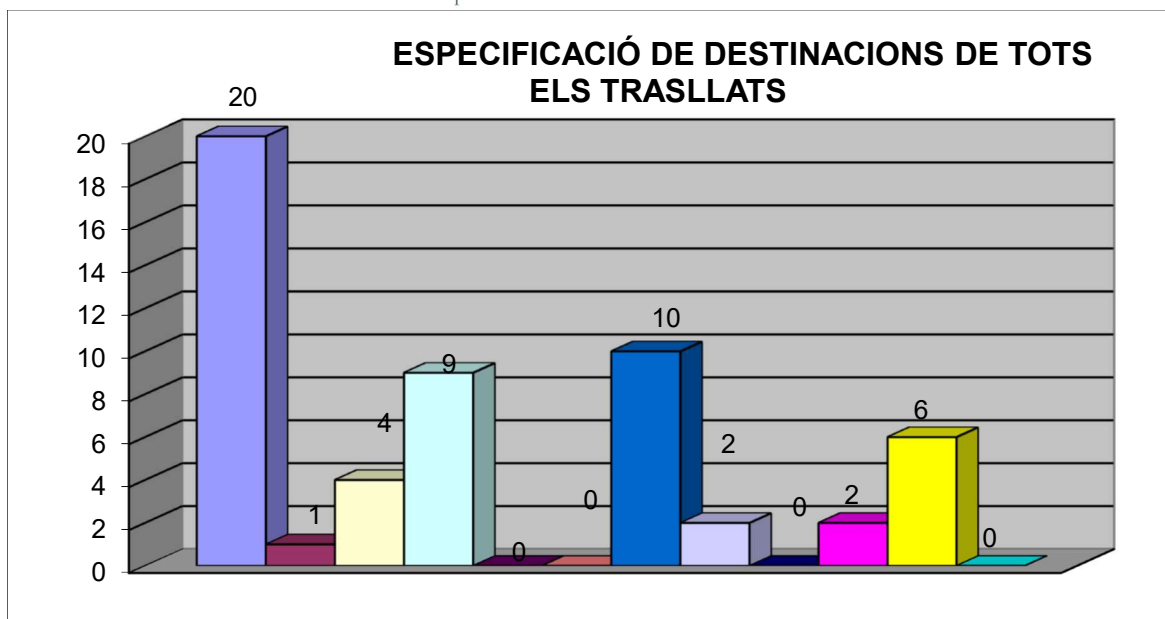
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **2**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

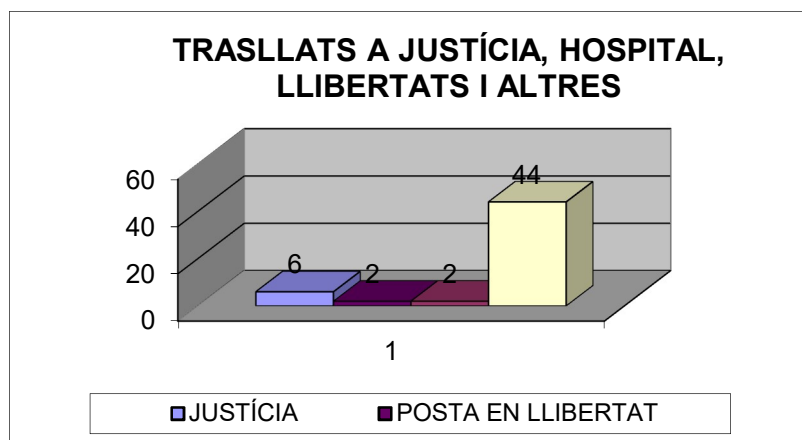
El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **2**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **6**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc)

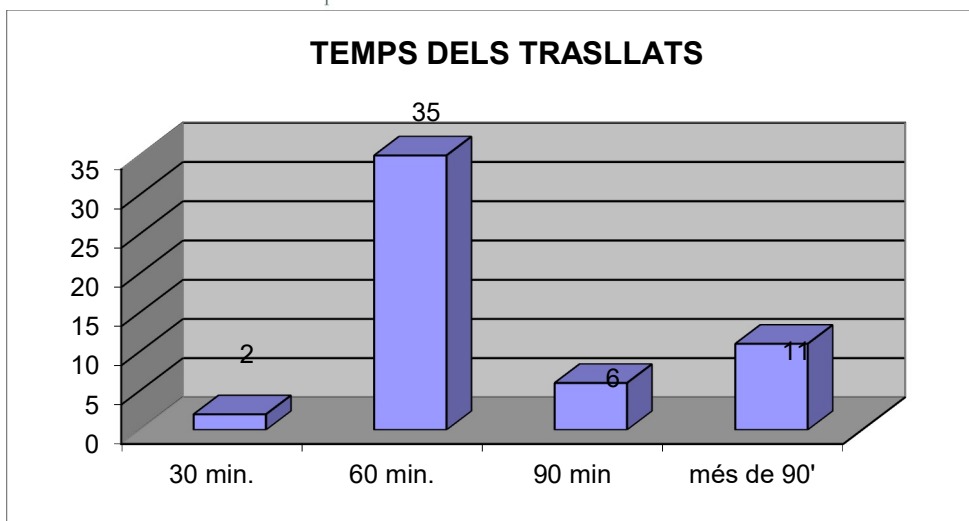


El número de trasllats de 30 min, a estat de : **2**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **35**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **6**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **11**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE JUNY DE 2023

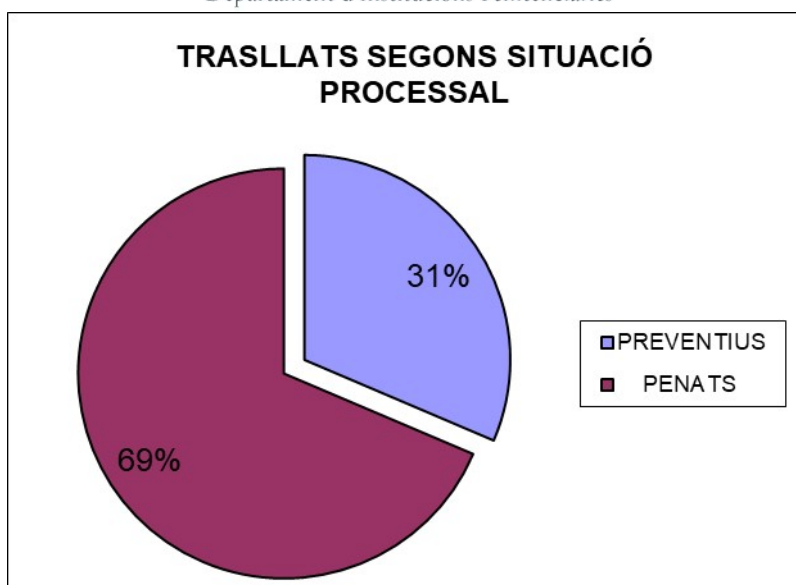
Hi ha hagut un total de **35** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **11.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **24.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **31%** preventius i **69%** penats.

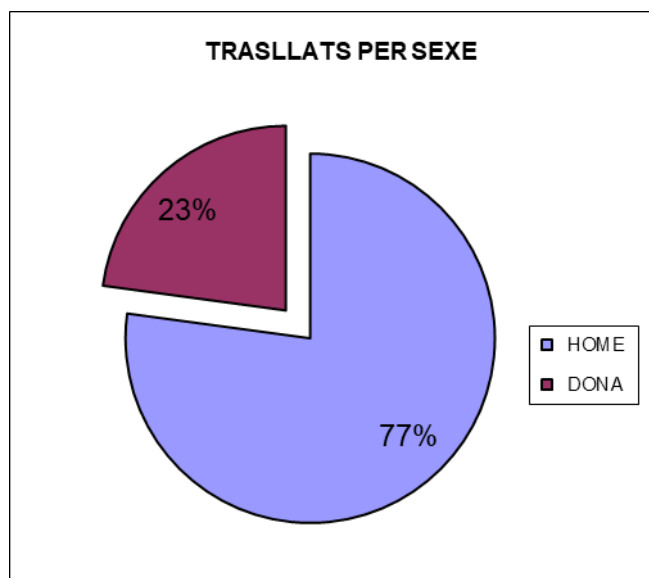


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **27**

El número de trasllats de dones ha estat de: **8**

El percentatge segons sexe ha estat de: **23 %** dones i **77 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **10**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **4**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **2**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **12**

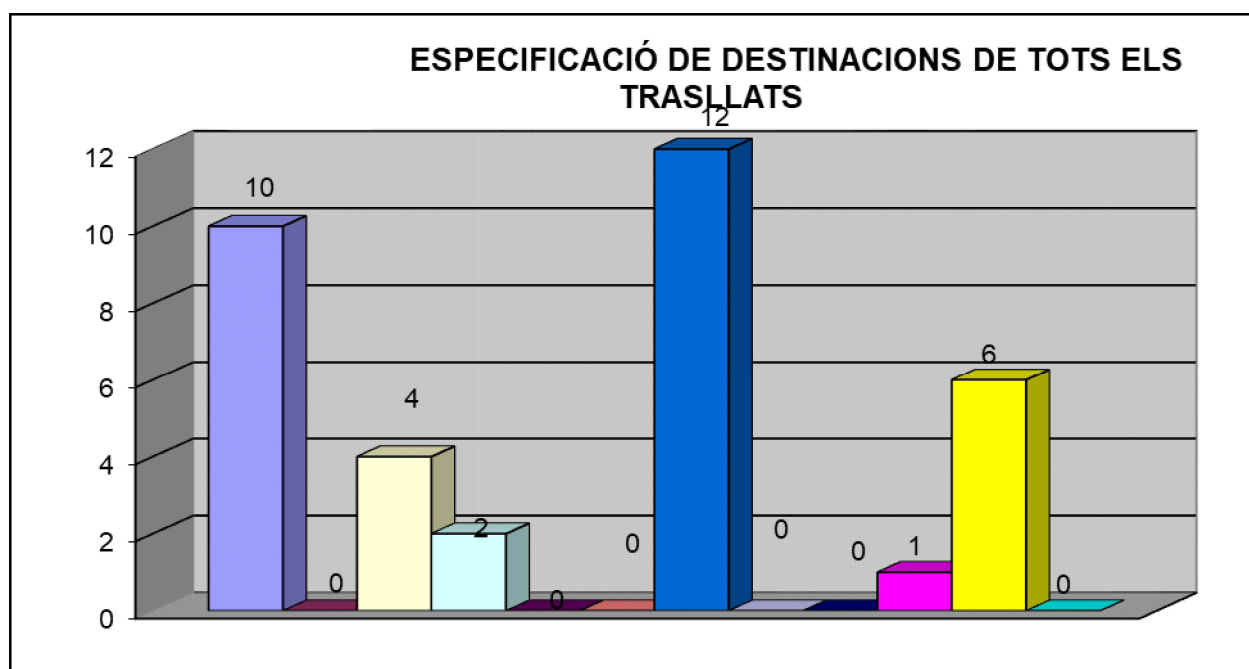
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **0**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **1**

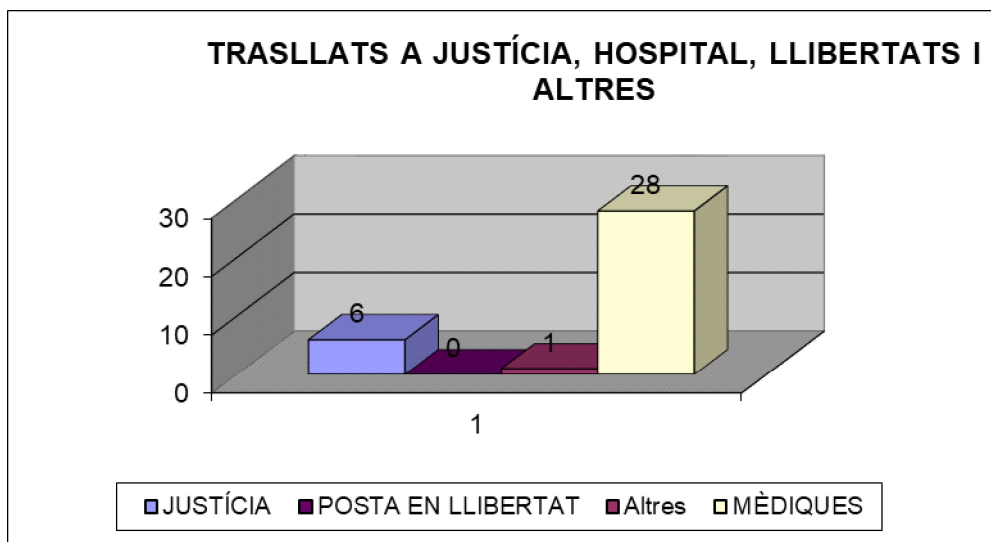
El número de trasllats a justícia ha estat de: **6**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**





Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc).

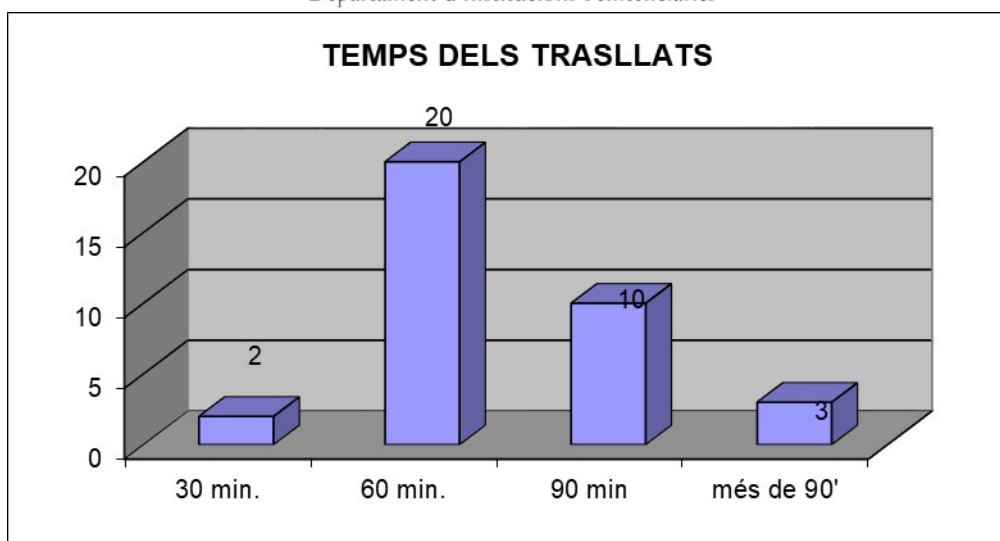


El número de trasllats de 30 min, a estat de : **2**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **20**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **10**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **3**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE JULIOL DE 2023

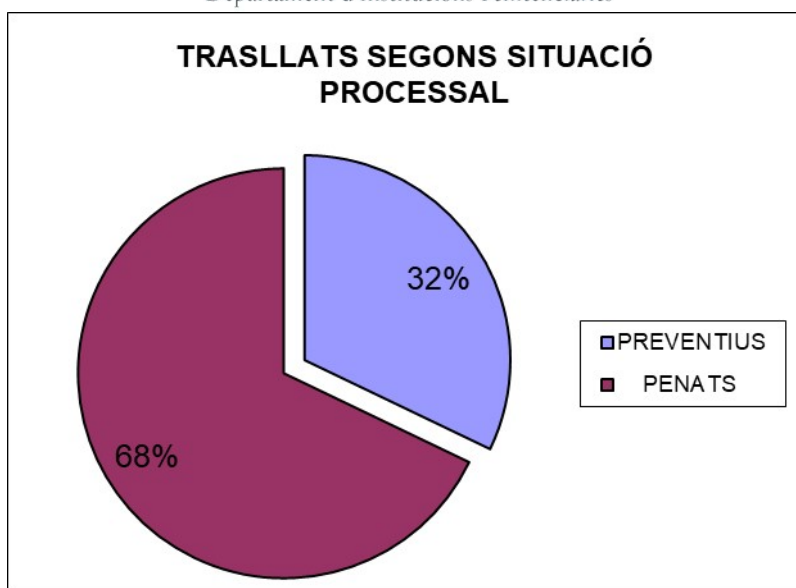
Hi ha hagut un total de **56** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **18.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **38.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **32%** preventius i **68%** penats.

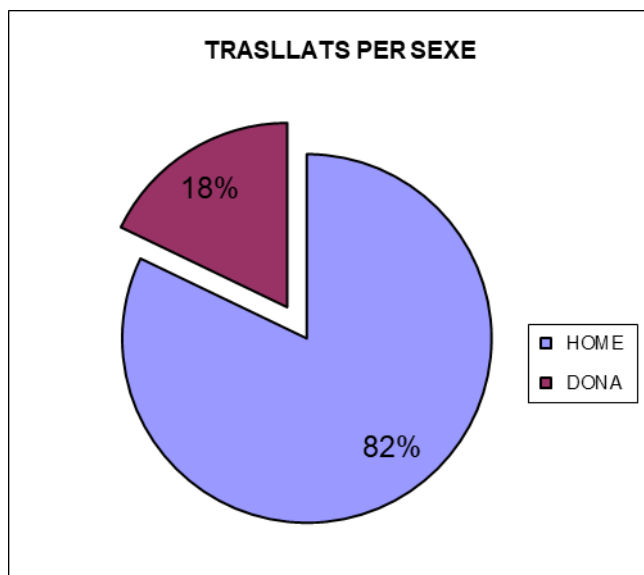


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **46**

El número de trasllats de dones ha estat de: **10**

El percentatge segons sexe ha estat de: **18 %** dones i **82 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **23**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **0**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **14**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **14**

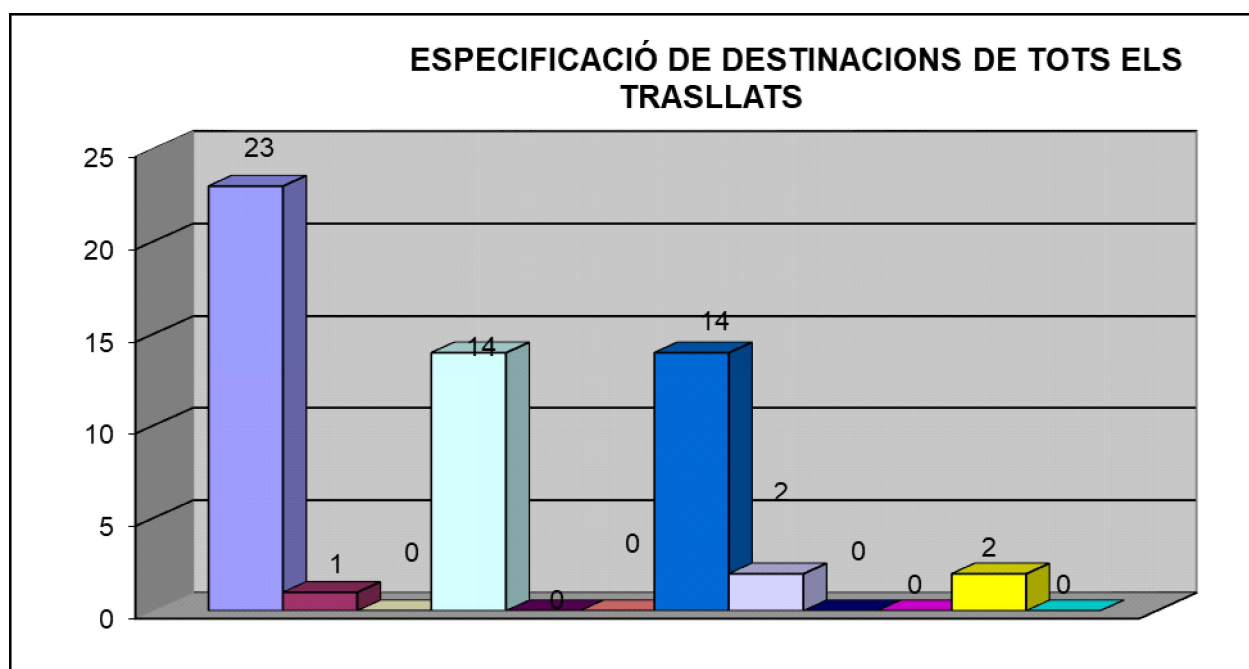
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **2**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **0**

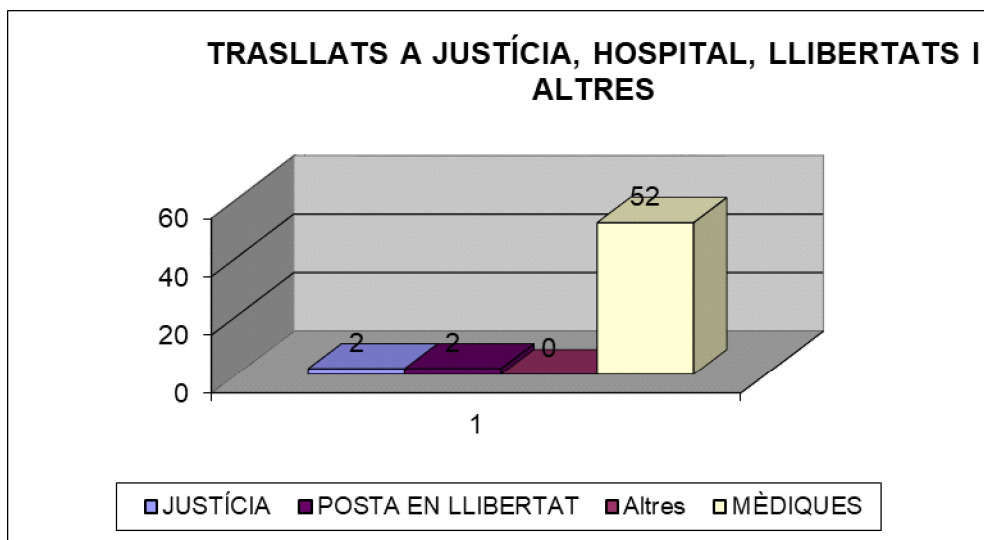
El número de trasllats a justícia ha estat de: **2**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**





Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc).

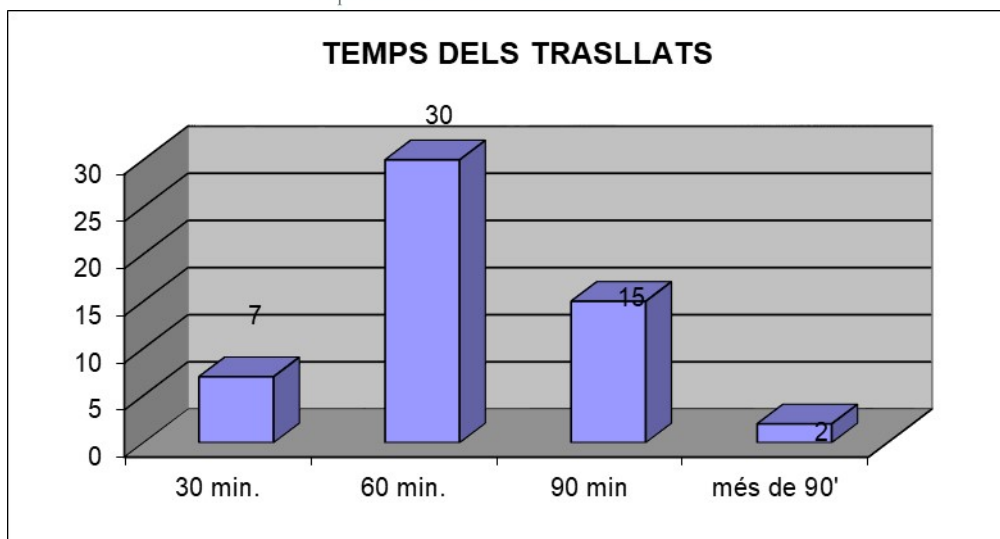


El número de trasllats de 30 min, a estat de : **7**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **30**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **15**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **2**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES D'AGOST DE 2023

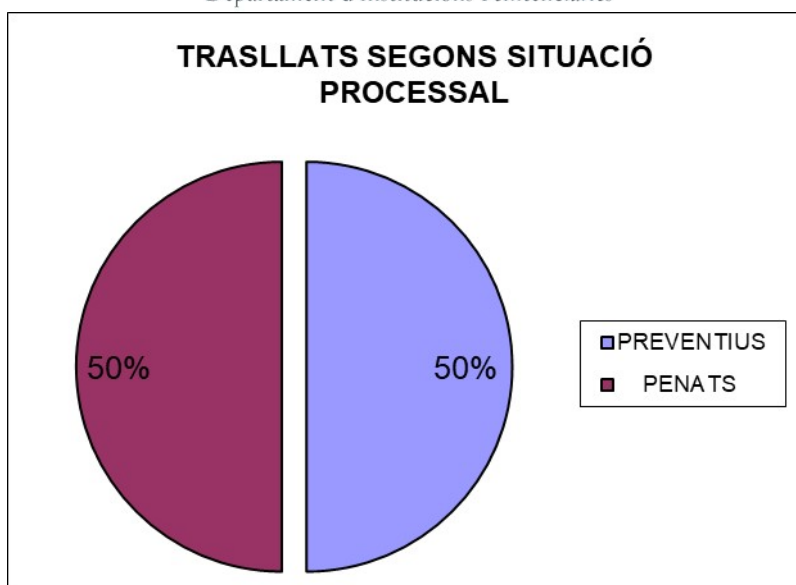
Hi ha hagut un total de **48** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **24.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **24.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **50%** preventius i **50%** penats.

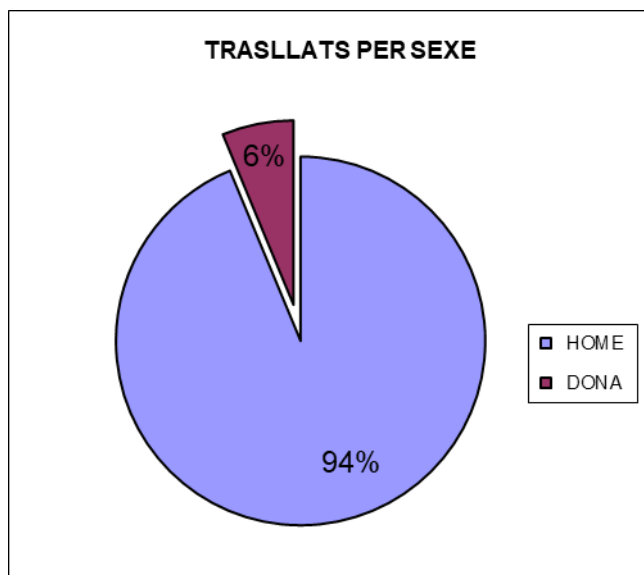


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **45**

El número de trasllats de dones ha estat de: **3**

El percentatge segons sexe ha estat de: **6 %** dones i **94 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **15**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **4**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **0**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **11**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **10**

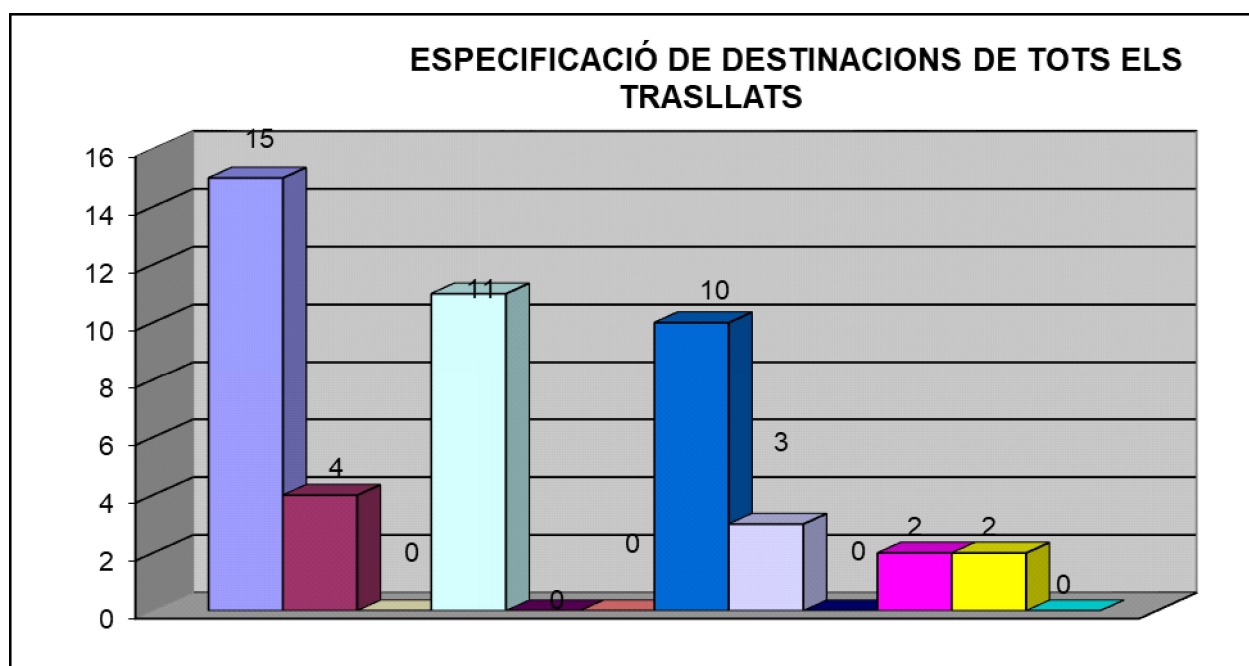
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **3**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **2**

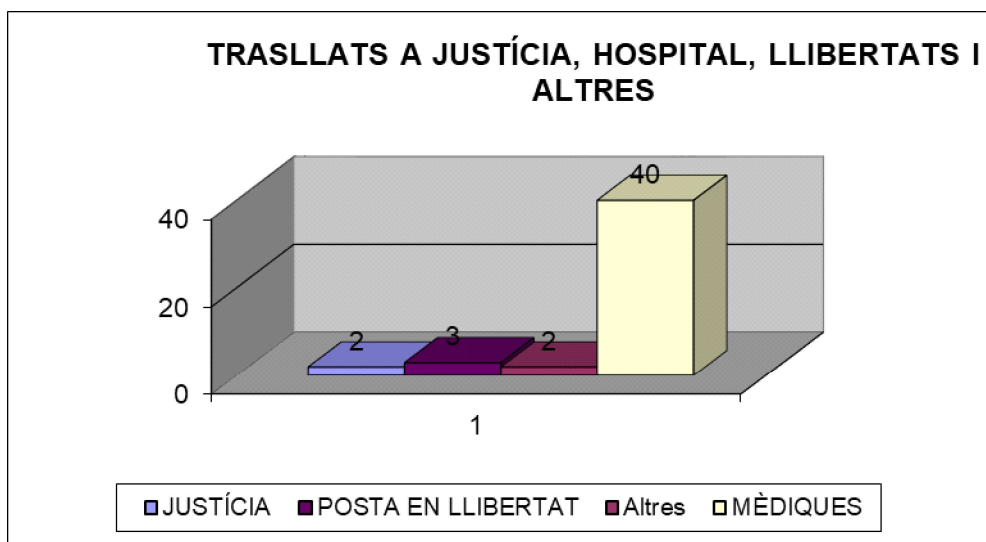
El número de trasllats a justícia ha estat de: **2**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**





Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc).

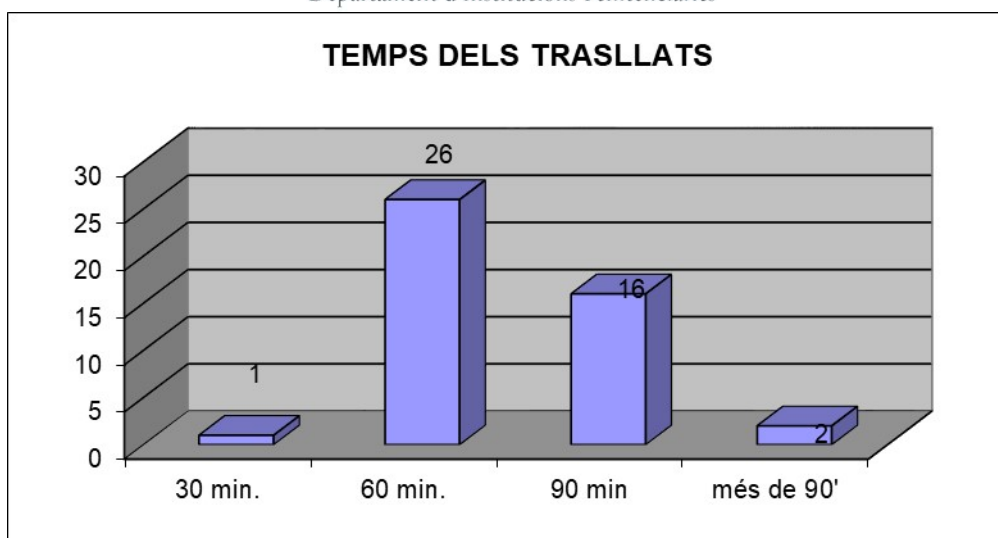


El número de trasllats de 30 min, a estat de : **1**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **26**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **16**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **2**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES D'OCTUBRE DE 2023

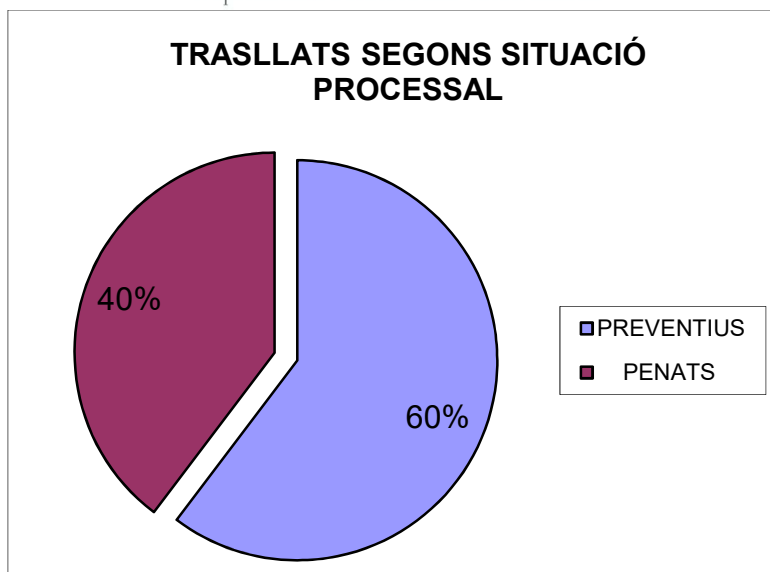
Hi ha hagut un total de **63** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **38.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **25.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **60%** preventius i **40%** penats.

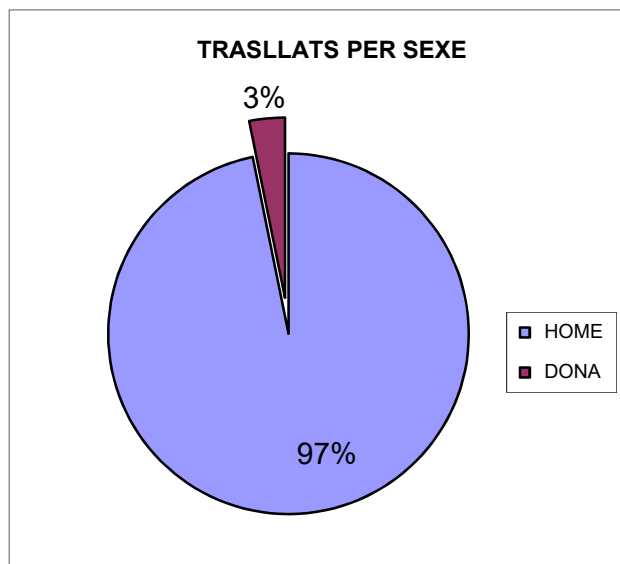


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **61**

El número de trasllats de dones ha estat de: **2**

El percentatge segons sexe ha estat de: **2 %** dones i **98 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **17**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **4**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **1**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **16**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **15**

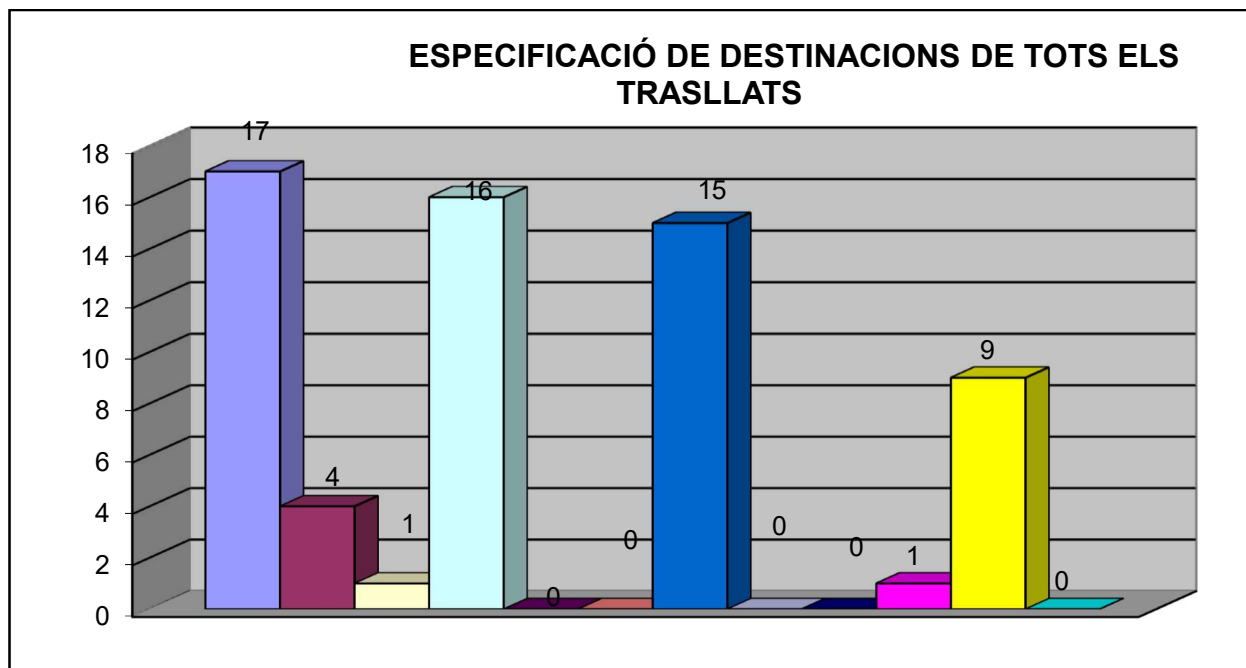
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **0**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

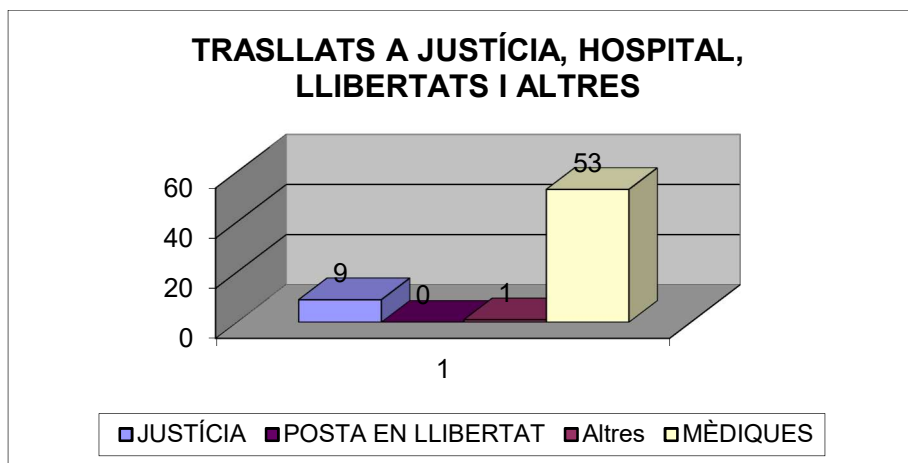
El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **1**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **9**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc.

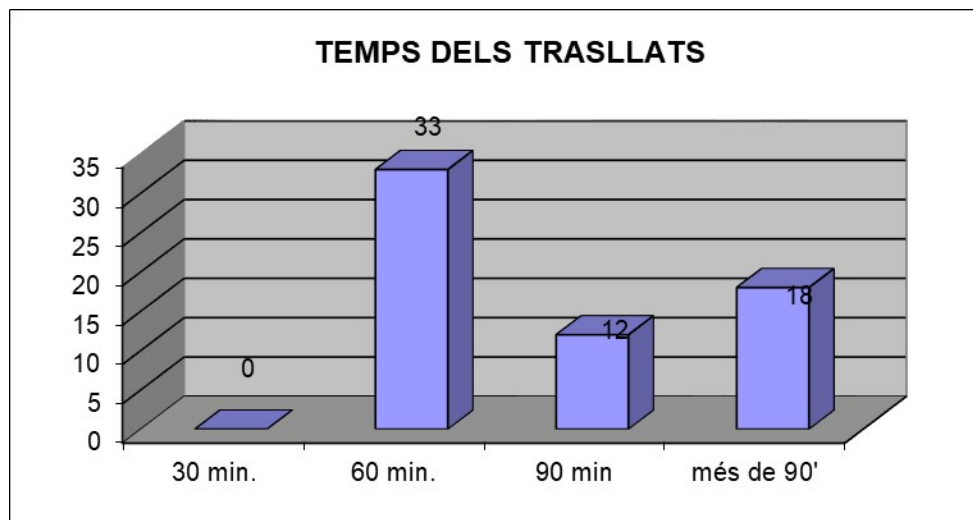


El número de trasllats de 30 min, a estat de : **0**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **33**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **12**

l número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **18**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE NOVEMBRE DE 2023

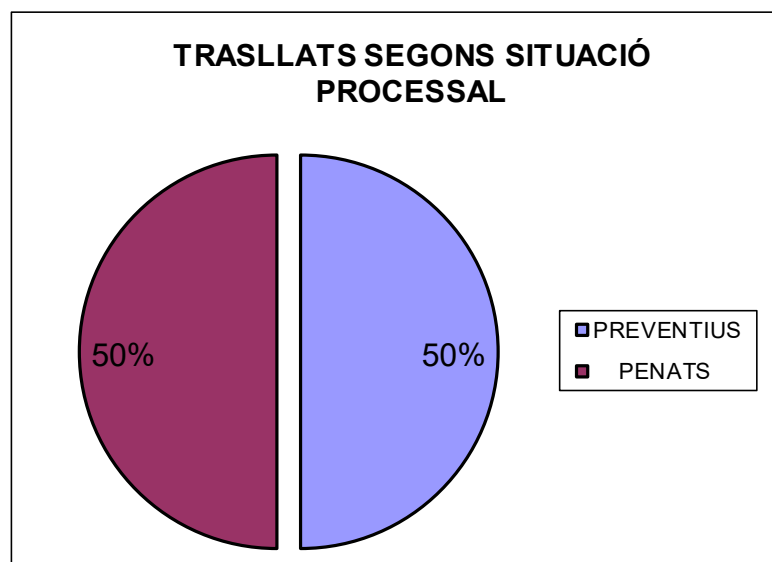
Hi ha hagut un total de **56** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **28.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **28.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **50%** preventius i **50%** penats.

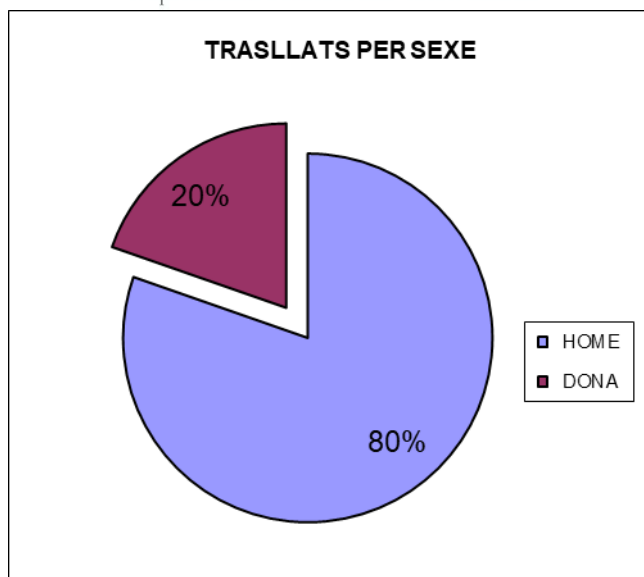


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **45**

El número de trasllats de dones ha estat de: **11**

El percentatge segons sexe ha estat de: **20 %** dones i **80 %** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:

**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **16**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **3**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **2**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **11**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **13**

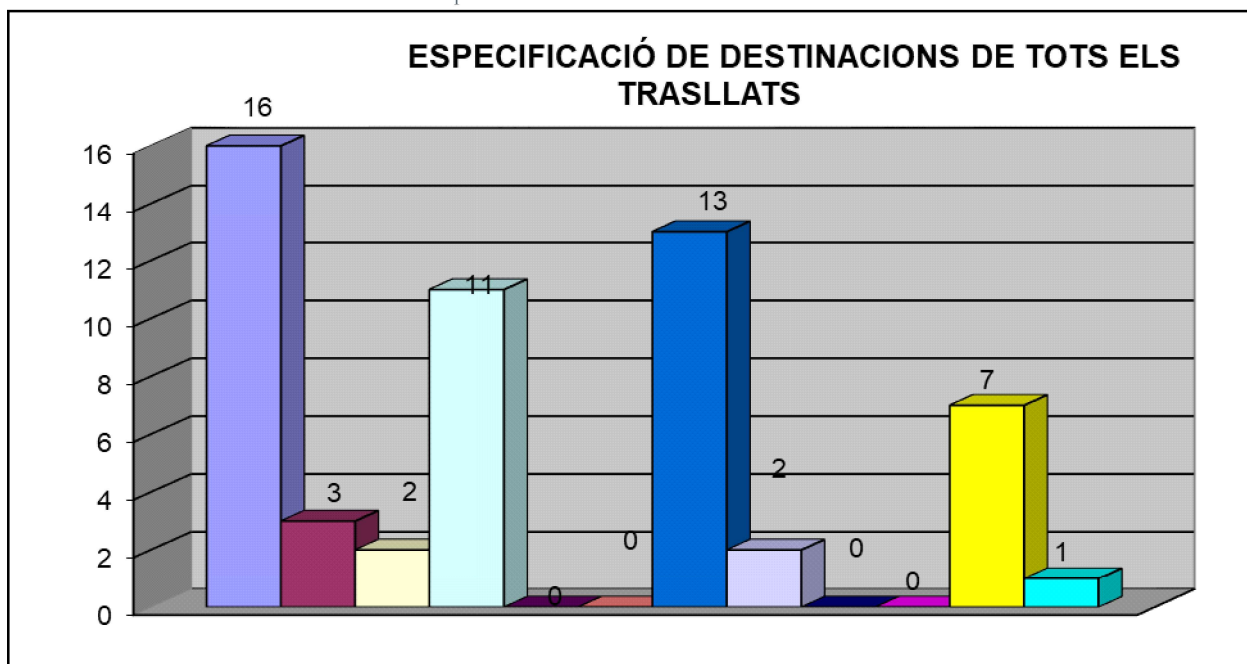
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **2**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

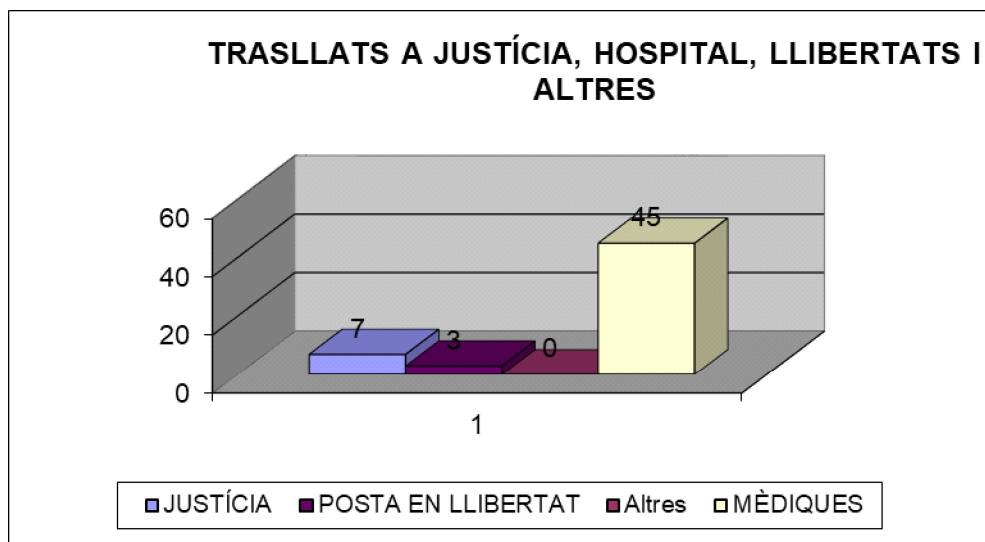
El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **1**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **7**

El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **1**



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc).



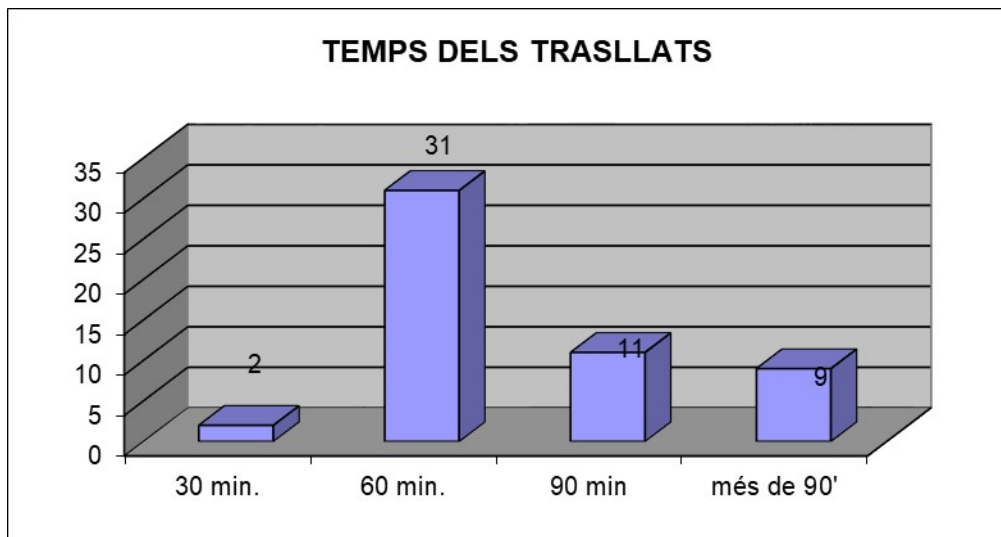
El número de trasllats de 30 min, a estat de : **2**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **31**



El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **11**

I número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **9**



TRASLLATS D'INTERNS DEL MES DE DESEMBRE DE 2023

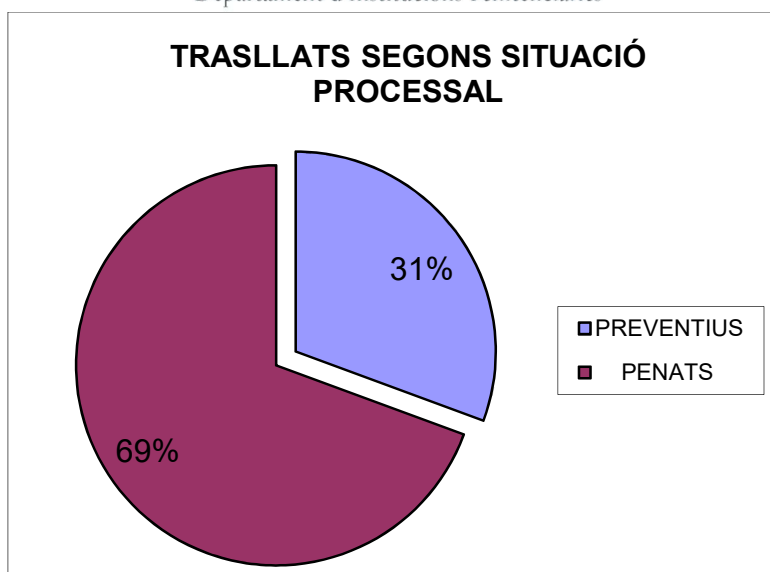
Hi ha hagut un total de **49** trasllats.

Els trasllats es divideixen segons situació penal en: **Preventius i Penats.**

El número de trasllats de preventius ha estat de: **15.**

El número de trasllats de penats ha estat de: **34.**

El percentatge segons situació penal ha estat de: **31%** preventius i **69%** penats.

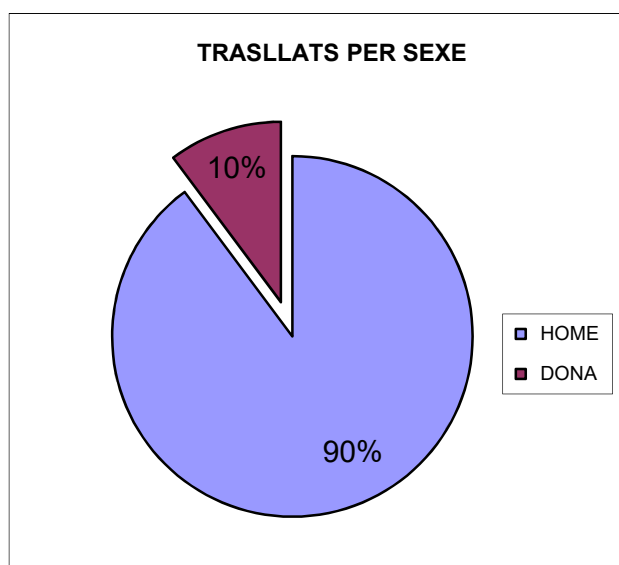


També diferenciem els trasllats per sexe en: **Homes i Dones.**

El número de trasllats d'homes ha estat de: **44**

El número de trasllats de dones ha estat de: **5**

El percentatge segons sexe ha estat de: **10%** dones i **90%** homes.



També diferenciem els trasllats segons destinacions:



**Hospital (consultes, urgències, hospital de dia, rehabilitació, radiologia i altres),
Justícia (batllia o tribunals, postes en llibertat, extradicions).**

El número de trasllats a consultes mèdiques ha estat de: **9**

El número de trasllats a urgències de l'hospital ha estat de: **2**

El número de trasllats a hospital de dia, ha estat de: **4**

El número de trasllats a rehabilitació de l'hospital ha estat de: **7**

El número de trasllats a Unitat conductes additives de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a Salut Mental de l'hospital ha estat de: **0**

El número de trasllats a radiologia de l'hospital ha estat de: **15**

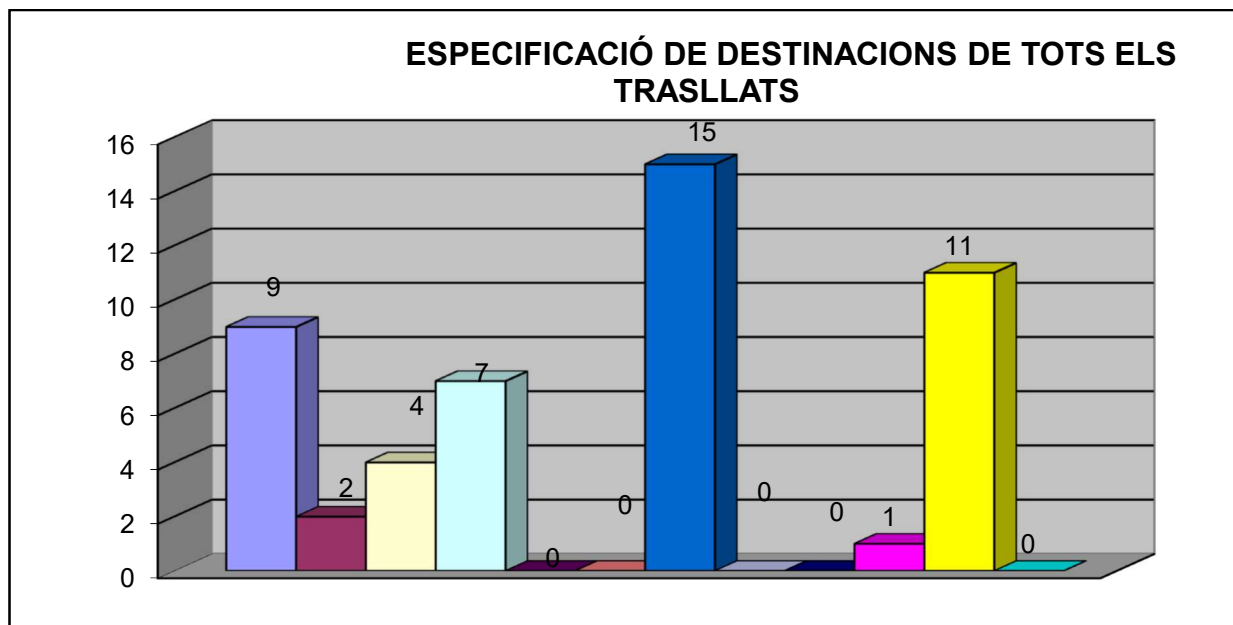
El número de postes en llibertat directes des del Centre Penitenciari ha estat de: **2**

El número d'extradicions ha estat de: **0**

El número de trasllats a altres destinacions ha estat de: **1**

El número de trasllats a justícia ha estat de: **11**

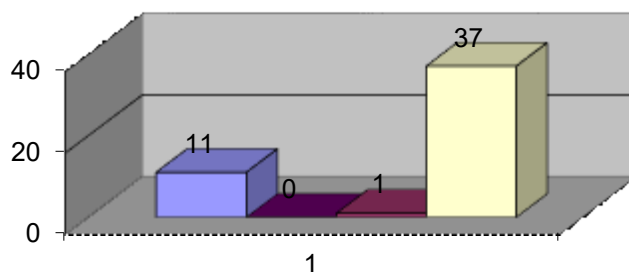
El número de trasllats a Justícia per posta en llibertat ha estat de: **0**



Comparem el nombre de trasllats per desplaçament a justícia (Batllia, TC, TSJ) i els trasllats per raons mèdiques (consultes, operacions, urgències, etc.



TRASLLATS A JUSTÍCIA, HOSPITAL, LLIBERTATS I ALTRES



■ JUSTÍCIA ■ POSTA EN LLIBERTAT ■ ALTRES ■ MÈDIQUES

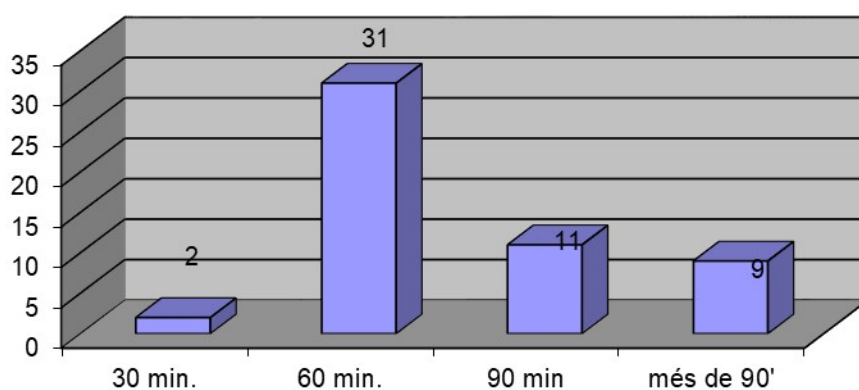
El número de trasllats de 30 min, a estat de : **0**

El número de trasllats de 30 min. a 60 min. ha estat de: **27**

El número de trasllats de 60 min. a 90 min. ha estat de : **13**

El número de trasllats de més de 90 min. ha estat de: **9**

TEMPS DELS TRASLLATS





Estudis del Centre de Formació al Llarg de la Vida a Institucions Penitenciàries

1. INTRODUCCIÓ

Aquesta memòria informativa pretén exposar les accions educatives i formatives que el Centre de Formació al Llarg de la Vida¹ del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior ha ofert a Institucions Penitenciàries² al llarg d'aquest curs 2022-2023.

Aquest curs 2022-2023, el CFLV ha estructurat les seves formacions a IP en tres àmbits específics, que s'han organitzat de la següent manera:

- ✓ **Formació contínua general**
Tecnologies de la informació i la comunicació
- ✓ **Preparació per a l'obtenció del graduat per a candidats lliures**
- ✓ **Preparació pa les proves d'accés a estudis superiors per a persones més grans de 25 i 45 anys**

Com l'any anterior, els cursos de la formació continuada general són quadrimestrals, fet que ajuda a què l'alumnat més adult coordini millor el seu procés d'aprenentatge, mentre que els diversos mòduls que s'imparteixen de preparació del graduat i del curs d'accés a estudis superiors es realitzen al llarg de tot el curs, sent flexibles en l'oferta formativa i la seva demanda, donades les especificitats de l'alumnat d'IP.

Durant aquest curs escolar segueix havent, com els darrers cursos escolars, una molt bona acceptació i inscripció en la formació continua general, en els cursos de les classes d'informàtica (TIC).

Cal destacar, que hi ha hagut un gran increment de l'alumnat en les inscripcions a les classes de preparació per a l'obtenció del graduat per a candidats lliures, cosa que ha fet que es mantinguessin els mòduls impartits en cursos anteriors, per poder donar resposta a les demandes i necessitats existents.

Com a novetat, a partir d'abril del 2023, amb la creació del mòdul de salut mental a IP, i per la demanda d'alumnat per poder realitzar les classes preparatòries per l'obtenció del graduat, s'han començat a impartir classes en aquest nou mòdul.

¹ A partir d'ara CFLV

² A partir d'ara IP



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

Durant aquest curs s'han tornat a impartir classes preparatòries pel curs d'accés als estudis superiors a distància del la UNED, ja que hi va tornar a haver alumnat interessat i matriculat en aquests estudis al curs d'accés per a majors de 25 anys i de 45 anys.

A partir del mes de novembre del 2022 van començar les classes preparatòries de les assignatures a les quals els alumnes s'havien inscrit, amb professors voluntaris dels diferents sistemes educatius d'Andorra.

En el referent, a les proves oficials realitzades al Centre Penitenciari, durant aquest curs escolar s'han tornat a realitzar els exàmens oficials de les proves de graduat per a candidats lliures, en les convocatòries de l'octubre del 2022 i del març del 2023, amb un gran nombre de candidats inscrits, així com les proves del curs d'accés per a majors de 25 anys, en la convocatòria del febrer del 2023.

Finalment, l'alumnat que ha seguit, durant aquest curs escolar 2022-2023, les formacions organitzades pel CFLV a IP han estat de trenta-un alumnes.

2. INTERVENCIIONS PEDAGÒGIQUES

2.1 Formació continuada general

2.1.1 Tecnologies de la informàtica i de la comunicació

- ✓ **1r quadrimestre**: durada dels cursos del 20 de setembre del 2022 al 24 de gener del

2023.

Durada de les classes: 1h30' setmanal cada grup (els dimarts i els dimecres).

Durant el primer quadrimestre del curs escolar es van oferir els cursos d'informàtica següents al mòdul de preventius, d'una periodicitat de catorze sessions cadascun:

- tres cursos de fulls de càlcul en Microsoft Excel 1 i,
- un curs de fulls de càlcul en Microsoft Excel 2 Avançat

Durant el primer quadrimestre del curs escolar, van assistir a les classes d'informàtica sis alumnes, del mòdul de preventius, dels quals quatre van obtenir el certificat d'assistència als cursos d'informàtica.



- ✓ **2n quadrimestre**: durada del curs del 31 de febrer al 21 de juny del 2023.

Durada de les classes: 1h 30' setmanal cada grup (els dimarts i els dimecres).

Durant aquest segon quadrimestre es van oferir els cursos d'informàtica següents, d'una periodicitat de tretze sessions cadascun:

- Un curs de Tractament de textos en Microsoft Word 1
- dos cursos de fulls de càlcul en Microsoft Excel 1 i,



- un curs de fulls de càlcul en Microsoft Excel 2 Avançat

Durant aquest segon quadrimestre del curs escolar, van assistir a les classes d'informàtica set alumnes, del mòdul de penats i dones, dels quals set van obtenir el certificat d'assistència als cursos d'informàtica.

Així durant el curs escolar 2022-2023 s'han expedit un total d'onze certificats d'assistència a l'alumnat d'IP.

La valoració que es fa d'aquest sisè any d'aprenentatge en competències digitals a IP segueix sent molt positiu, ja que té una molt bona acceptació.

2.2 Preparació per a la prova de graduat en segona ensenyança per a candidats lliures

Des del mes de setembre del 2022 al juny del 2023, a IP s'han seguit impartint les diverses classes per preparar les proves del graduat per a candidats lliures. Durant aquest curs escolar ha tornat a haver-hi un gran increment d'alumnat inscrit als cinc mòduls oferts (ciències socials, llengua catalana, informàtica, matemàtiques i llengua francesa).

Durant el mes d'abril del 2023 es van començar les classes al mòdul de salut mental, per donar resposta a la demanda de l'alumnat que hi ha.

El mòdul de ciències naturals ha seguit realitzant-se amb la preparació del material pedagògic i acompanyament de l'alumnat per part del professorat.

Durant aquest curs escolar s'han inscrit, als diversos mòduls de les classes preparatòries, quinze alumnes.

La valoració que es fa d'aquestes classes preparatòries per obtenir el graduat per a candidats lliures que s'imparteixen a IP, segueix sent molt positiva. Tenen una gran acceptació entre les persones privades de llibertat que decideixen reprendre els seus estudis. Tot l'alumnat, en general, es mostra molt motivat i participatiu en els diversos mòduls a què assisteixen, i cal destacar-hi una assistència molt regular.



2.3 Estudis de la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED)

2.3.1 Preparació per al curs d'accés als estudis d'ensenyament superior per a persones més grans de 25 i 45 anys

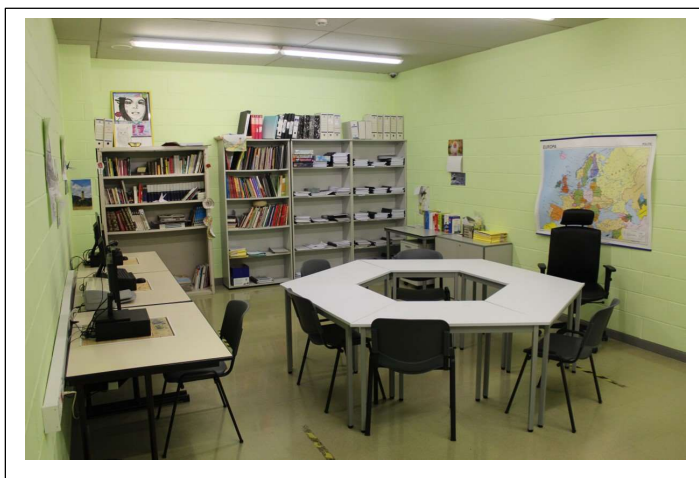
Durant aquest curs 2022-2023 s'ha tornat a oferir la possibilitat de preparar-se per al curs d'accés als estudis superiors a distància.

Si van matricular *tres alumnes*: a l'octubre del 2022, dos alumnes es van matricular al curs d'accés per a majors de 25 anys i, un altra alumna al curs d'accés per a més grans de 45 anys. Aquesta darrera alumna va sortir del Centre el mes de novembre del 2022 i va seguir els seus estudis a un centre associat de la UNED.

També durant el curs escolar van sortir del Centre els altres dos alumnes i es va procedir al canvi d'expedients acadèmics als centres associats de la UNED corresponents, perquè poguessin seguir els seus estudis.

Mentre els alumnes estaven a IP, el mes de novembre del 2022 van començar les classes preparatòries de les assignatures a les quals els alumnes s'havien inscrit, amb professors voluntaris dels diferents sistemes educatius d'Andorra i de professions liberals.

Les classes preparatòries van durar una hora i mitja setmanal per assignatura, menys en els períodes de vacances escolars i, van finalitzar a finals de febrer del 2023, ja que els dos alumnes van sortir del Centre Penitenciari.



Les assignatures i el professorat que va impartir les classes preparatòries és el següent:



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

- Llengua castellana: Cèsar Garcia (professor del Col·legi Maria Janer)
- Comentari de text: Lourdes Hernández (professora de l'escola andorrana de segona ensenyança d'Encamp)
- Llengua anglesa: Cristina Grau (Professora de l'escola andorrana de segona ensenyança d'Encamp) - correccions d'exàmens durant el curs.
- Nocions jurídiques bàsiques: Gabriel Torras (advocat)
- Matemàtiques aplicades a les ciències socials: Carlos Vela (professor de l'Agora Andorra International School)
- Història del món contemporani: **Josep Santamaria (professor de programes específics del CFLV)**

Al llarg d'aquests mesos aquestes classes preparatòries del curs d'accés s'han seguit amb molta dedicació i amb assistència constant, per part de l'alumnat.

També durant el mes de maig del 2023 es va renovar, per dos anys més, el Conveni entre el Ministeri d'Educació i Ensenyament superior amb la Uned.

✓ **Mitjans de comunicació:**

https://www.bopa.ad/bopa/033141/Pagines/GE20211223_12_45_10.aspx

https://www.diariandorra.ad/noticies/nacional/2023/05/02/quatre_interns_del_centre_penitenciar_i_han_estudiat_grau_uned_220224_1125.html

<https://www.bondia.ad/societat/addenda-prorrogar-dos-anys-mes-el-conveni-amb-la-uned-la-formacio-dels-presos>

https://www.govern.ad/educacio-i-ensenyament-superior/item/15571-addenda-per-prorrogar-dos-anys-mes-el-conveni-amb-la-uned-per-a-la-formacio-a-distancia-dels-interns-del-centre-penitenciar_i

https://forum.ad/es-renova-el-conveni-amb-la-uned-per-a-la-formacio-dels-interns-al-centre-penitenciar_i/

https://www.ara.ad/societat/uned-seguira-formant-interns-comella_1_3981959.html

3. EXÀMENS OFICIALS

3.1 Graduat de segona ensenyança per a candidats lliures

Durant aquest curs escolar 2022-2023, un total d'onze alumnes s'han presentat a les proves oficials de graduat per a candidats lliures que s'han realitzat al mateix Centre Penitenciar.

En la convocatòria de l'octubre del 2022, *quatre alumnes* es van inscriure per realitzar les proves de les set assignatures, realitzades els dies 18, 19 i 20 d'octubre.

Un dels alumnes va obtenir el títol de Graduat en segona ensenyança en aquesta convocatòria.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

En la convocatòria del març del 2023, set alumnes es van inscriure per realitzar les proves també de les set assignatures, realitzades els dies 7, 8 i 9 de març.

També en aquesta convocatòria, un dels alumnes va obtenir el títol de Graduat en segona ensenyança, així com el Nivell B1 de català.

Els resultats dels altres sis candidats, van ser força correctes en aquesta convocatòria, aprovant diverses assignatures i obtenint bones mitjanes per poder obtenir el títol de graduat en segona ensenyança, en posteriors convocatòries.

3.2 Accés als estudis d'ensenyament superior per a persones més grans de 25 anys

Durant aquest curs escolar 2022-2023, un total d'onze alumnes s'han presentat a les proves oficials de graduat per a candidats lliures que s'han realitzat al mateix Centre Penitenciari.

Les proves oficials del curs d'accés a IP es van dur a terme, en 1a. convocatòria, els dies 31 de gener i 1 de febrer de 2023. Els resultats de les quatre proves efectuades van ser molt satisfactoris en aquesta convocatòria

Les proves de la convocatòria ordinària del juny del 2023, no es van realitzar a IP, ja que els alumnes havien sortit del Centre durant el curs escolar.



4. ALTRES ÀMBITS

4.1 Equipament de material informàtic a IP

Durant aquest curs escolar, el Departament de Formació Professional, Formació al Llarg de la Vida i Innovació Tecnològica ha dotat a IP de quatre ordinadors de taula, un projector i una impressora, per renovar i equipar les tres aules educatives que hi ha a IP.



4.2 Dia Internacional de l'Educació

El 24 de gener de 2023 es va celebrar el *Dia Internacional de l'Educació*. A Andorra la celebració d'aquesta diada, va posar el focus en la formació al llarg de la vida com a concepte que va més enllà de l'alfabetització. A més de la formació en competències instrumentals d'educació bàsica i formació permanent d'actualització de coneixement, la formació al llarg de la vida amplia el seu abast com a desenvolupament de competències que acompanyen el recorregut vital de les persones adultes en totes les seves facetes.

Es van realitzar diferents actes per commemorar aquesta diada i, entre ells es va realitzar una taula rodona, al vestíbul de la Seu del Consell General d'Andorra, que tractava el tema de: *"L'educació per a persones adultes: multiplicar les oportunitats"* i on es van exposar, entre altres aspectes, l'educació i la formació a Institucions Penitenciàries d'Andorra.



✓ Mitjans de comunicació:

<https://www.andorradifusio.ad/noticies/consell-general-acull-taula-rodona-enfocada>

<https://www.consellgeneral.ad/ca/noticies/el-consell-general-i-el-govern-celebren-el-dia-internacional-de-l2019educacio>

https://www.diariandorra.ad/noticies/nacional/2023/01/25/celebracio_del_dia_internacional_educacio_214597_1125.html

https://www.altaveu.com/actualitat/educacio/dia-internacional-educacio-se-centra-en-poblacio-adulta_45365_102.html

4.3 Visita equip educatiu del CFA Enric Granados del CP Ponent (Lleida)

El dia 5 de juny del 2023 ens va visitar l'equip educatiu (director, cap d'estudis i tres professors) del Centre de Formació d'Adults "CFA Enric Granados" que realitzen les tasques educatives i formatives al Centre penitenciari de Ponent de Lleida.

Van realitzar una visita a les instal·lacions educatives del Centre penitenciari d'Andorra i després al Centre de Formació al Llarg de la Vida (CFLV) acompanyats per les respectives direccions del Centre.

Aquesta visita va ser el retorn de l'estada formativa que nosaltres vam realitzar durant el curs 2017-2018 al seu Centre de Formació d'Adults al CP de Ponent.





4.4 25è Aniversari del Centre de Formació al Llarg de la Vida (CFLV)

El dia 14 de juny del 2023 es va celebrar el 25è aniversari del CFLV. Durant aquesta jornada commemorativa es van realitzar diverses activitats al CFLV i entre elles, una presentació dels estudis i les formacions portades a terme a Institucions Penitenciàries des de la seva adscripció al CFLV el curs 2019-2020.



✓ **Mitjans de comunicació:**

https://www.altaveu.com/actualitat/educacio/baro-destaca-rol-cohesio-social-centre-formacio-llarg-vida_49113_102.html

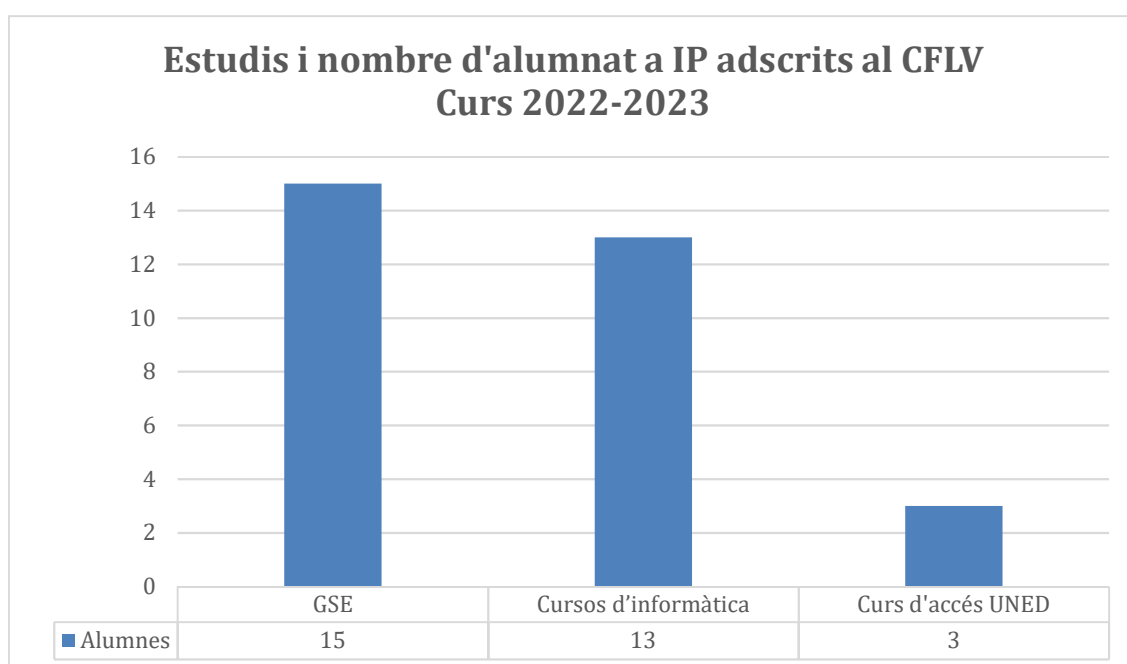
<https://www.andorradifusio.ad/noticies/centre-formacio-llarg-vida-celebra-25>

<https://forum.ad/25-anys-del-cflv-i-per-molts-mes/>



5. DADES I GRÀFIC

Recull de les dades i el corresponent gràfic que mostren la informació dels estudis i acompanyaments realitzats i coordinats des del CFLV a IP durant el curs 2022-2023.





Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

Àrea de serveis educatius i atenció social

Centre Penitenciari de La Comella Departament d'Institucions Penitenciàries

Professional: Educador Social

1. Justificació

Al llarg de la història educativa i de tractament s'ha donat molta importància als desenvolupaments cognitius sense tenir en compte el desenvolupament emocional. Autors com Gardner o Goleman van donar un fort impuls al que ara es coneix com a



intel·ligència emocional potenciant la creació de programes i dissenys curriculars que enforteixen el vessant emocional. No oblidem que les emocions són intrínseques a l'ésser humà i condicionen la manera com ens relacionem amb nosaltres mateixos i l'entorn. Per tant, entenem que el desenvolupament emocional és una de les bases fonamentals de la condició de la persona.

Com a professionals del camp penitenciari no podem perdre de vista aquest camp d'acció, i cal considerar necessari que els nostres educands identifiquin les emocions (tant les pròpies com les alienes), millorin la seva autoestima i aprenguin a gestionar allò que senten. Tot amb l'objectiu que les seves relacions amb si mateixos, els altres i la societat siguin òptimes i saludables.

La pràctica diària ens ha fet veure que hi ha una manca de conscienciació i una pobra gestió de les emocions. Els interns són persones que, a causa de les circumstàncies que han viscut i viuen, mostren dificultats per reaccionar de manera socialment adaptada, cosa que genera conseqüències nefastes, tant per a ells com per al seu entorn: agressions verbals i físiques, conflictes, addiccions, desarrelaments, malalties...

No és fàcil treballar les emocions en un entorn hostil com el penitenciari, i menys fer-ho des d'una perspectiva emocional. Per aquest motiu es presenta aquest projecte per treballar entorn de les competències socials que ajudin en la relació amb l'entorn: comunicació, empatia, presa de decisions, treball cooperatiu, posar límits, definir uns objectius i saber fer front a la frustració, treball per a la pau, donar-prendre-rebre... Així, l'objectiu d'aquest programa és millorar les relacions interpersonals, ja que considerem que ens fem persones relacionant-nos. Aristòtil ja va definir l'ésser humà com "un animal que parla", i posteriorment ho va divulgar Erich Fromm, en insistir en el fet que la tendència humana més profunda és la necessitat de relacionar-se.

No podem perdre de vista que el circuit emocional és un circuit de comunicació obert, on tots estem implicats i, per tant, on les influències són mútues i constants. En conseqüència, entenem que el programa que aquí presentem ha de comptar, també, amb la implicació d'altres professionals, com són els psicòlegs i la treballadora social. Tenim clar que la figura de l'educador social i el psicopedagog social ha de quedar en tot moment entesa com una figura d'acompanyament i guia, d'oferiment de les eines necessàries perquè els interns millorin el seu nivell de consciència i gestió emocional. Els casos en què sorgeixin problemes vinculats a aquest aprenentatge s'han de derivar als companys psicòlegs, que complementaran la funció emocional i els laborals, a la treballadora social.



2. Objectius

Objectiu general:

- Desenvolupar una proposta socioeducativa pels interns i internes basada en tècniques, competències socioemocionals i habilitats socials encarades a aconseguir un alt grau d'autonomia personal per a la inclusió i la reinserció social.

Objectius específics:

- Oferir una sèrie de bases, principis, recursos i orientacions adreçats al desenvolupament de les competències socioemocionals i habilitats socials.
- Conèixer elements i tècniques que afavoreixen l'autogestió emocional en l'entorn social.
- Identificar elements i pràctiques que afavoreixen la creació d'una sana autoestima en el marc de la relació social.
- Afavorir el desenvolupament de l'empatia.
- Afavorir des de la gestió emocional el foment de la resiliència.
- Reconèixer els elements que afavoreixen un bon clima emocional envers els altres.
- Conèixer les diferents competències socials.
- Afavorir espais per poder desenvolupar les competències socials.
- Millorar l'estil relacional dels interns i internes.
- Fomentar una actitud positiva cap a possibles modificacions de comportament, pensament i emocions a favor dels processos motivacions més eficaços, analitzant la relació que existeix entre els antecedents de l'emoció i les conseqüències en un pla cognitiu, conductual i emocional.
- Aprendre a afrontar els conflictes amb actituds dialogants i educades, a la vegada que compromeses per anar desenvolupant les competències personals en criteris, conductes i comportaments ideals per fer front, eficaçment, als conflictes.
- Prendre consciència de que la realitat humana, en si mateixa, amb freqüència és conflictiva en qualsevol de les dimensions: familiar, laboral, relacional, etc.



- Potenciar coneixements, aprenentatges i habilitats socioemocionals per facilitar la inserció laboral del col·lectiu penitenciari.

3. Metodologia

La modalitat adoptada consisteix en tallers teòrico-pràctics, entrevistes i intervenció individualitzada treballant amb els participants amb l'objectiu de promoure una actitud participativa, reparativa i crítica de les situacions i continguts de la intervenció social. Aquesta metodologia va en concordança amb el Programa Individualitzat de Tractament que s'està treballant al Centre Penitenciari. Aquesta intervenció està integrat dins de l'àrea de serveis educatius i atenció social del Centre Penitenciari en el que es realitza un treball i coordinació conjunta amb els professionals i integrants de l'Equip Multidisciplinari i de la Junta de Tractament.

Per portar-ho a terme, ens interessa com a punt de partida, conèixer els "sabers" previs, ja sigui vinculats a la seva experiència de vida i/o laboral i la reflexió dels mateixos per aconseguir una complexitat dels sabers que fan a la pràctica psicopedagògica per promoure una actitud activa i crítica, utilitzant el Programa Individualitzat de Tractament per cada un dels interns i internes participants.

3.1 El Programa Individualitzat de Tractament

El Programa Individualitzat de Tractament consisteix en què per cada intern se li dissenya un programa individualitzat atenent a les seves condicions i als seus delictes. Cada un dels components de l'equip aporta matèria de la seva àrea, així com tota la informació recollida sobre el intern en concret. D'aquesta manera, se'n determinen uns objectius de treball en funció de les necessitats detectades. Amb els Programes Individualitzats de Tractament s'han de treballar aspectes ben diferenciats. Es treballen des de les àrees personals, toxicològiques, socials, familiars fins a les àrees formatives i d'educació.

En les àrees personals s'hi treballen tots els temes d'autocontrol, de pensaments distorsionats, i altres trastorns que es puguin detectar.

La feina que realitzen aquests equips multidisciplinaris és molt complexa i difícil ja que cada persona que ingressa a un centre penitenciari té una realitat diferent a l'altra. Els factors socials que han influenciat a la persona a realitzar el delictes són un estudi molt important, així com la seva psicologia. També, s'ha d'intentar buscar les motivacions que faran que aquella persona tingui ganes de rehabilitar-se i reincorporar-se de nou a la societat, seguint les lleis i l'ordre social. A la vegada, cal preparar-los per afrontar una realitat difícil. Els equips multidisciplinaris van treballant amb cada intern per a poder arribar a uns estàndards mínims. Els mestres i l'equip de personal es reuneixen periòdicament i avaluen els progressos segons cada un dels punts de vista i finalment actualitzen el programa de cada intern i interna.

4. Intervenció socioeducativa



4.1 Estratègies d'intervenció

A l'hora d'orientar per a la inserció laboral, podem distingir, des d'un primer moment, dues estratègies d'intervenció en inserció laboral: les *passives* i les *actives*. Les estratègies d'intervenció *passives* són aquelles que únicament transmeten informació a l'usuari, de forma individual o en grup, sobre coneixements, habilitats i actituds que són necessàries per trobar una ocupació. La seva aplicació seria aconsellable amb els individus que presenten un elevat nivell de motivació, però que els manquen els coneixements necessaris per a la inserció laboral. En canvi, les estratègies d'intervenció *actives* inclouen l'exercici de les tècniques de recerca d'ocupació i la supervisió i el suport de l'expert en inserció laboral, que guia i orienta tot el procés per incorporar-se al món del treball. Aquest tipus d'intervenció pot ser individual o en grup. La intervenció en grup dóna més rendibilitat a nivell de temps i augment del clima motivacional.

4.2 Descriptiu de la intervenció

S'ha portat a terme, de forma simultània i paral·lela, tres tipus d'intervencions:

4.2.1 Intervenció en l'àmbit de la pedagogia sistèmica

La perspectiva sistèmica posa l'atenció en les xarxes de relació que construeix una persona. Les relacions interpersonals són de gran importància per a la convivència i, per tant, per a la vida. Les competències que es presenten a continuació són les que ens ajuden a mantenir bones relacions amb els altres; això implica dominar les habilitats socials bàsiques, les comunicatives, el respecte i l'assertivitat, entre d'altres. D'altra banda, també treballarem competències que ens ajudaran a adquirir comportaments apropiats i responsables per superar satisfactòriament els entrebancs que podem tenir al llarg de la nostra vida quotidiana. Les competències socials que s'han proposat per treballar en l'àmbit penitenciari són:

Empatia

Es proposa treballar l'empatia perquè hi ha una majoria dels interns que no saben posar-se en el lloc de l'altre, veure que de vegades les accions que una persona fa influeixen en els altres. L'empatia és adonar-se del que sent l'altre (no sentir com l'altre). El requisit previ és la consciència d'un mateix: com més oberts estiguem a captar les nostres emocions, més habilitat tindrem per llegir les emocions dels altres. Escoltar és un factor essencial de l'empatia (anar més lluny del que es diu). La persona empàtica és capaç de captar les emocions dels altres que no són expressades amb paraules, sinó a través del llenguatge corporal. Una de les formes que pot assumir la manca d'empatia és deixar de connectar amb l'aspecte personal dels altres i tractar-los com a mers estereotips. A nivell neuronal, està comprovat que les neurones mirall estan relacionades amb l'empatia, i que les persones que mostren més comportaments empàtics tenen més neurones mirall.

Comunicació



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

Els interns presenten dificultats a l'hora d'expressar les seves inquietuds, problemes, malestar... Entenem la comunicació com l'element clau per millorar les relacions amb els altres i poder teixir una xarxa social. La comunicació és un procés d'intercanvi mutu d'informació verbal i no verbal orientat pels sentiments i pels objectius que hom es proposa aconseguir. És determinant en les relacions socials.

Hi ha tres estils de comunicació:

- **Estil agressiu.** L'estil agressiu es caracteritza per defensar els propis interessos sense respectar els drets dels altres. Implica agressió, poca estima i domini dels altres. La creença d'aquest estil és "Només importo jo, el que tu pensis o sentis no m'interessa".
- **Estil inhibit.** L'estil inhibit es caracteritza per no defensar els propis interessos. Hom respecta els altres però no es respecta un mateix. Implica submissió i baixa autoestima. La creença d'aquest estil és "El que creu o pensa l'altre és més important, si no ho accepto em rebutjarà".
- **Estil assertiu.** L'estil assertiu es caracteritza per defensar els propis drets i interessos respectant els altres. Hom expressa el que pensa o sent de manera adequada, sense agredir ni sotmetre's. Implica autoestima i respecte. La creença d'aquest estil és "Cada persona és important" i "Actuaré amb els altres com m'agradaria que actuessin amb mi".

En el procés comunicatiu de vegades hi intervenen certes creences, determinats hàbits adquirits en les nostres relacions socials i algunes condicions de la situació que interfereixen la comunicació i n'obstaculitzen la fluïdesa, claredat i eficàcia.

Obstacles en la comunicació:

- **Objectius contradictoris:** Quan no es clarifiquen els objectius que hom es proposa aconseguir, es corre el risc d'expressar missatges confusos i no aconseguir l'objectiu desitjat.
- **Lloc i moment inadequat:** És important tenir en compte el lloc i el moment a l'hora de comunicar-nos amb els altres.
- **Estats emocionals pertorbadors:** Quan una persona està en un estat emocional molt intens té dificultats per atendre, comprendre o recordar-se del missatge.
- **Els missatges tu:** Aquests missatges es caracteritzen per criticar, amenaçar, sermonejar, culpabilitzar, ridiculitzar i exigir massa. Aquesta mena de missatge provoca que el receptor desconnecti de la conversa.
- **Preguntes de retret:** Les correccions en forma de retrets contribueixen a fer que el receptor adopti una actitud defensiva que bloqueja la comunicació.



- **Declaracions del tipus “hauries de”:** L'abús reiterat d'expressions “hauries de” no sol produir l'efecte desitjat en la comunicació. El receptor pot percebre aquest missatge com una crítica negativa.
- **Inconsistència dels missatges:** Les incoherències entre els missatges que s'envien contribueix a una comunicació confusa. Genera desconeixement del que es demana i generen inseguretat.
- **Talls en la conversa:** Les interrupcions poden ser actives o passives. Les actives consisteixen a interrompre la conversa parlant o marxant de la situació. Les passives, com perdre el fil de la conversa o desviar la mirada per no adoptar l'actitud d'escolta, també són un dels obstacles més freqüents de la comunicació.
- **Etiquetar:** Etiquetar implica avaluacions personals globals que no són eficaces perquè no especifiquen la conducta concreta que es pretén canviar, però poden contribuir a fer que la persona etiquetada faci seves característiques que realment no experimenta.
- **Generalitzacions:** Ens referim al fet d'utilitzar frases com ara “Sempre fas el mateix, deixes l'escola”, “Mai ho aconseguiràs”... Aquestes generalitzacions suposen respostes tancades que bloquegen la comunicació. A més, solen substituir la petició concreta de canvi de conducta que es desitja comunicar (“Desitjo i espero que canviïs aquest comportament” “, “Si t'hi esforces ho pots aconseguir”).
- **Consells prematurs i no demanats:** Aquest obstacle consisteix a donar la solució abans que la persona que planteja el problema disposi de temps per expressar-lo o fer-hi front ella mateixa.
- **Ignorar els missatges importants:** L'obstacle consisteix a posar atenció en la informació secundària i a deixar de costat el missatge rellevant que manifesta l'interlocutor.
- **Jutjar o interpretar el missatge:** Valorar o jutjar les actituds, intencions, creences o accions d'una persona que les expressa pot produir efectes contraris als desitjats. La persona jutjada es sent incompresa.
- **No escoltar:** No prestar atenció, interrompre, jutjar o donar solucions prematures són algunes de les maneres de manifestar a l'altre que no l'escoltem.

Fixar-se objectius lligats a la frustració i a la necessitat de demanar ajuda



És important que tothom, en la seva vida, es marqui uns objectius per saber cap a on vol anar. En altres paraules, tenir molt clar allò que volem i allò que no volem. En l'actualitat es diu que tots i cada un de nosaltres som persones que no sabem el que volem, que com uns capritxosos, que vivim el dia a dia sense tenir gens clar cap a on anem. Hi ha un filòsof, Csikszentmihalyi, que diu que viure és tenir objectius i qui no en té és com si estigués mort, i que conèixer és compartir els objectius, cosa que no vol dir viure sota el mateix sostre. És difícil d'entendre per què una persona es lleva al matí si no té clar per a què es lleva, si no té clar quina és la finalitat de tot allò que farà durant el dia.

Per fixar els nostres propis objectius hem de tenir clares les nostres prioritats absolutes. Saber decidir, saber determinar les nostres prioritats en cada moment és maduresa. L'adult ha de saber renunciar a unes coses per tal d'obtenir-ne d'altres. Per això cal que coneguem i tinguem molt clars els nostres límits i la nostra escala de valors. Si parlem de fixar-nos objectius hem de parlar de fracàs, ja que en molts casos ens podem fixar uns objectius poc reals. Diu Seligman que són pessimistes aquells qui s'enfonsen i es desanimen davant del fracàs i que són optimistes aquells que, davant el fracàs, treuen la conclusió que s'han d'esforçar més. Està clar que un fracàs és un moment difícil i que tant ens pot fer estar tristos com despertar el nostre costat més agressiu.

Presa de decisions lligada a la responsabilitat

L'individu de vegades pren decisions sense fer una valoració de les conseqüències que en poden derivar. Moltes vegades un no és conscient que les nostres decisions afecten el nostre sistema i altres sistemes. Per exemple, en el cas d'una persona que ha comès un delictes de robatori les conseqüències recauen en ell i en la seva família. També hi pot haver decisions preses per lleialtat al sistema d'origen, per exemple, el cas d'una família gitana enemistada amb una altra, si el seu valor és la venjança pot ser que algun membre prengui la decisió de portar-la a terme. Entenem la presa de decisions com el procés mitjançant el qual es fa una elecció entre les alternatives o formes per resoldre diferents situacions de la vida, en l'àmbit personal, familiar, laboral, social, etc. En tot moment, doncs, es prenen decisions; la diferència entre cadascuna d'aquestes decisions és el procés o la manera com s'hi arriba. Podríem afirmar que la presa de decisions és un procés tan natural i necessari per a les persones com el fet de respirar. De manera més o menys intuïtiva tothom sap com prendre decisions. Malgrat tot, no és gens clar que les persones hagin après a prendre les millors decisions.

Respecte a la responsabilitat, proposem treballar-la perquè hi ha una tendència a responsabilitzar els altres de les nostres accions. Veiem necessari treballar l'autocrítica per identificar i prendre consciència de la responsabilitat que tenim en les coses i per deixar de banda la victimització. Entenem la responsabilitat com la maduresa psicològica d'una persona que la fa apta per dur a terme adequadament una tasca determinada i capaç de prendre les decisions pertinents.

Posar límits

Una majoria de la població que atenem té dificultats per posar límits en les relacions amb els altres. També trobem casos en què els límits als altres són imposats sense tenir en compte l'altra persona, utilitzant estratègies agressives. Aquesta competència



està molt relacionada amb les anteriors. Els éssers humans naixem essent immadurs, impulsius, insaciables i sense disciplina. Per això és important que ens posin límits durant la nostra infantesa, i que d'adults ens els posem nosaltres mateixos. Els límits són un marc de referència, de seguretat i de contenció, alhora que ens ajuden a organitzar la nostra vida interior i exterior, a saber què està bé i què està malament, què és perillós i què no ho és, què està permès i què està prohibit.

Quan pensem a posar límits sovint pensem en la relació pares fills. D'entrada, als adults ens ha de ser molt més fàcil posar-nos límits, o respectar els límits, ja que la diferència entre el bé i el mal la tenim molt clara, o la hi hauríem de tenir. D'altra banda, cal dir que el món en què vivim està ple d'exemples de comportament que de vegades fan que dubtem d'on és aquest límit. Podem dir que aquests límits estan marcats per la tolerància i els valors cívics.

Si de nens hem estat educats amb autoritat, coacció, amb l'ús de la força..., d'adults és molt probable que siguem persones indecises i covardes o, al contrari, persones que fan ús de la violència. En l'altre extrem, les persones que han estat educades en la llibertat absoluta, d'adults es tornen capritxoses, egoistes i irresponsables. L'ideal seria que tots rebéssim una educació ni molt permissiva, ni molt autoritària. És imprescindible aprendre a dir *no*. Saber dir *no* ens ajuda a saber com hem d'actuar, quins són els nostres límits i fins on podem arribar. Per això és important poder raonar-lo. Hauríem de pensar en les actituds o comportaments que per a nosaltres són inconcebibles. De ben segur que seran actituds en què la persona pot ser mal educada, consentida o egoista.

Hi ha moltes persones que també es posen límits en els seus sentiments. Hi ha qui no es permet enfadar-se o posar-se trist. Hem d'entendre que la tristesa, la ràbia o la por són tan inherents a la vida com l'alegria i l'amor. No hem de rebutjar segons quins sentiments, i encara menys posar-nos límits en aquest àmbit. Hem d'aprendre a conviure-hi i saber-los gestionar. Una pràctica on això queda reflectit i tenim clars els nostres límits és en les discussions. Les discussions són una cosa molt normal en la vida de la comunitat. On hi hagi persones hi haurà conflictes, són inevitables. Cada persona té els seus desigs, necessitats i opinions, que no sempre coincideixen amb els de la resta de membres de la comunitat. Per tal que ningú se senti ofès mentre es discuteix un conflicte, cal establir una sèrie de normes:

- Tothom té dret a exposar la seva opinió i que respectin el seu torn de paraula.
- És convenient discutir sense estar enfadat.
- És important que tothom pugui exposar els seus sentiments sense ofendre els altres i sense ser contraatacat.
- Tothom hauria de plantejar una proposta per resoldre el conflicte.
- Tothom hauria d'estar disposat a cedir per tal d'arribar a un acord.

Compensació: *donar-rebre-prendre*



Els interns puguin reflexionar sobre les relacions socials que han tingut, prenguin consciència de com han funcionat dins les relacions i busquin l'equilibri en les relacions a fi de poder construir relacions sanes.

La relació és un equilibri entre donar i rebre. Perquè funcionin les relacions entre iguals ha d'haver equilibri. En tots els sistemes vius hi ha una contínua compensació de tendències antagòniques, és a dir, la compensació entre prendre i donar no és més que una aplicació d'aquest principi a sistemes socials. La necessitat d'un equilibri entre donar-rebre-prendre fa possible l'intercanvi en els sistemes humans. Aquesta interacció s'inicia i es manté pel fet de prendre i donar, i es regula per la necessitat de tots els membres d'un sistema d'arribar a un equilibri just.

El procés és el següent: un home, per exemple, dóna a la seva parella i, en conseqüència, ella se sent pressionada per haver pres. Es a dir, pel fet de rebre alguna cosa de l'altre perdem una mica de la nostra independència. De seguida apareix la necessitat de compensació, per desfer-se de la necessitat de la pressió, la parella dóna a l'home. Per precaució li dóna una mica més, de manera que es crea un desequilibri, i així el procés continua. La felicitat en una relació depèn de la mesura en què es pren i es dóna. Com més extens sigui l'intercanvi, més profunda serà la felicitat.

Treball cooperatiu

Treballar aquesta competència implica haver treballat les anteriors. Proposar aquest tipus d'activitat ajuda a teixir xarxes de relacions socials, a respectar els altres, a escoltar, a comunicar les idees, a crear conjuntament... Entenem el treball cooperatiu com un treball produït en comú per un petit grup de persones (a partir de dues persones). És indispensable que cada un dels membres del grup desenvolupi el rol, les habilitats i el procés necessari per obtenir un resultat òptim.

El treball cooperatiu és un terme genèric usat per referir-se a un grup de persones que parteixen de l'organització dels petits grups en què els membres treballen conjuntament de manera coordinada per tal de resoldre les tasques i aprofundir en el seu aprenentatge. Es tracta d'una manera d'organitzar les tasques que s'hi realitzen que fa que els objectius dels components de cada grup estiguin estretament vinculats, cadascun d'ells només pot assolir els seus objectius si la resta també aconsegueix assolir els seus.

Podem dir que el treball cooperatiu es caracteritza per:

- S'estructura en grups reduïts (de 3 a 5 persones) que s'organitzen per resoldre individualment i conjuntament les tasques que es proposen.
- Les explicacions generals són puntuals i les interaccions amb l'educador es fan en el marc del grup de treball.
- S'alterna el treball individual i el col·lectiu, però sempre hi ha comunicació per promoure la interacció i l'aprenentatge a partir dels companys de grup.
- L'activitat depèn de l'activitat del grup cooperatiu, que pot arribar a prendre decisions sobre les tasques a fer, els recursos necessaris i la durada de la feina.



Les tècniques que promou el treball cooperatiu permeten actuar sobre el procés d'aprenentatge amb un grau superior d'implicació i faciliten la implicació de tots els membres del grup de treball. La tècnica base consisteix en el fet que cada membre de l'equip treballa individualment per després posar-ho tot en comú i treballar conjuntament.

Hi ha altres tècniques més complexes per treballar de manera cooperativa:

- Equip d'investigació: també conegut com treball per projectes, en què cada membre de l'equip treballa individualment, a continuació es treballa en petit grup i per acabar cada petit grup ho exposa al gran grup per tal de compartir-ho i fer un aprenentatge global.
- Equip d'experts o trencaclosques: es reparteix cada una de les tasques indispensables a cada un dels membres de l'equip, per tal que el resultat sigui fruit del treball de tots i cada un dels membres.

Respecte envers un mateix i els altres

Proposem aquesta competència perquè entenem que si no hi ha respecte envers un mateix no hi ha respecte envers els altres, si no em veig a mi no veig els altres. El respecte és la consideració, atenció o deferència que es deu a una persona. Podem dir també que és el sentiment que porta a reconèixer els drets i la dignitat de l'altre. Aquest valor es fonamenta en la dignitat de la persona. Dignitat d'igual a igual, compartida per tothom. El respecte cap a un mateix es basa en el respecte que es té a l'altre com a persona. La nostra dignitat de persones queda situada entre dues coordenades bàsiques: la del respecte a nosaltres mateixos i la del respecte a la resta. No hem de confondre el respecte amb les formes de convivència respectuoses. El respecte va més enllà de les formes. El respecte als altres és la primera condició per saber viure i posar les bases d'una autèntica convivència en pau.

Treball per la pau

L'objectiu és fomentar actituds i habilitats per la pau en substitució d'actituds violentes. Podem dir que *pau* té un significat restringit i un significat ampli. El significat restringit és el que se centra en les situacions d'absència de conflictes bèl·lics. El significat ampli abasta un divers conjunt d'àrees i temes, des del vessant personal o existencial (conflictes interpersonals o intrapersonals) fins a situacions de caire comunitari, nacional, mundial, global (drets humans, desenvolupament, gènere, justícia, etc.). Galtung (1983) parteix d'una premissa fonamental: la pau és l'absència de violència, amb la qual cosa "la investigació sobre la pau i l'acció per la pau s'estructuren de la mateixa manera que la reflexió sobre la violència". Per tant, malgrat la paradoxa aparent, l'estudi i la investigació sobre la pau es fonamenten en l'anàlisi del seu contrari, la violència.

Per aquest motiu, podem dir que hi ha dos tipus de violència:



- **La violència personal o directa**, que és la que s'exerceix directament des de les persones i contra les persones. Aquesta mena de violència era la que, abans, ocupava tot l'espectre de l'anàlisi i les formulacions de la violència, a través de la investigació de les causes que originaven l'exercici d'aquesta mena de violència contra les persones, tant des d'una visió macrosocial, a través de l'anàlisi de la guerra, com d'una visió microsocial (agressions, disputes, conflictes entre persones o grups).
- **La violència estructural o indirecta**, que suposa el revulsiu en l'anàlisi i els estudis de la pau. Per Galtung, la violència estructural "està edificada dins de l'estructura i es manifesta com un poder desigual i, consegüentment, com a oportunitats de vida desigual. Els recursos estan desigualment distribuïts, com succeeix amb la renda, o està desigualment distribuïda, com l'alfabetització/educació, o quan els serveis mèdics existents en certes zones són només per a determinats grups.

Per sobre de tot, està desigualment distribuït el poder de decisió sobre els recursos. D'altra banda, el terme *pau*, des d'una perspectiva intimista, és sinònim de *tranquil·litat*, lligada molt sovint a un estat/sensació interior personal. Amb l'expressió "Deixa'm en pau", denotem aquesta recerca de tranquil·litat, des de la perspectiva de l'aïllament i la no interacció, de la possibilitat que no hi hagi conflicte; per tant, s'entén la pau com la situació d'absència de conflicte. Si demanem a una persona que dibuixi quelcom relacionat amb la guerra i la pau, resulta que per al primer terme el detall pot ser molt més precís i alhora divers, mentre que per al segon apareixen idees i imatges relacionables però, en el fons, irreal (un colom, una fulla d'olivera, etc.). Per tant, a nivell popular i, per relació, en l'àmbit científic, no tenim una imatge de pau ben definida, i quan la tenim és irreal i no objectivable.

Aquesta constatació influeix, per tant, tot el treball pedagògic que es vulgui desenvolupar en l'anàlisi i desenvolupament de la pau. En termes pedagògics, hem de distingir entre educació sobre la pau i educació per la pau.

- L'educació sobre la pau faria referència exclusivament al traspàs d'informació sobre els temes d'interès relacionats amb la pau (guerra, pau, etc.), sense incidir en els altres dos aspectes vinculats al procés (actituds i habilitats).
- L'educació per la pau reconeix el treball global dels tres àmbits (coneixements, habilitats i actituds) i posa l'èmfasi en els dos últims per parlar pròpiament de l'educació per la pau.

Així doncs, podem dir que el nostre propòsit serà l'educació per la pau, de manera genèrica, cosa que consisteix a desenvolupar els coneixements, les actituds i les habilitats que es requereixen per:



- Explorar els conceptes de la pau, des de l'estat d'existència personal fins a un procés d'acció social.
- Investigar els obstacles a la pau i les causes de la inexistència de la pau en individus, institucions i societats.
- Resoldre els conflictes de manera que condueixin a un món menys violent i més just.
- Explorar la gamma de futurs alternatius diferents i possibles.

La resiliència

Finalment, l'última competència que proposem és la resiliència, mot que prové del llatí *resilio*, que vol dir tornar enrere, rebotar, saltar cap enrere o repel·lir, entre d'altres significats. És la capacitat que tenen els metalls de resistir un impacte, parlant en termes físics, i en medicina és la capacitat que tenen els ossos després d'una fractura per créixer en el sentit correcte. "L'ésser humà té la capacitat de ser guionista i protagonista de les seves pròpies històries" (Grané i Foses, 2007:13).

Quan sentim a parlar d'alguna persona que ha patit una infantesa dura, amb maltractaments, abandonament, abusos..., qualsevol de nosaltres és prou valent per aventurar-se a dir com serà aquesta persona d'adult. Estem equivocats si pensem que les persones que d'infants han tingut una vida miserable no poden, d'adults, tenir una vida magnífica, plena de persones que els estimen i el màxim de "normalitzada" possible. El motiu d'això és que hi ha persones resilients. No podem deixar la nostra vida en mans del destí, perquè el nostre destí el construïm cadascú de nosaltres, cada dia, amb cada acte. Hi ha milers de persones il·lustres (i personatges de ficció) que han estat resilients, que han canviat el seu destí, com ara Ludwig van Beethoven, la famosa Ventafoes i, fins i tot, l'actual personatge cinematogràfic Harry Potter.

"La resiliència és una metàfora generativa que construeix futurs possibles sobre l'esperança humana i l'assoliment de la felicitat davant els patiments, els traumes i el dolor viscut" (Grané i Foses, 2007:20). En l'àmbit de presons o en altres àmbits de l'educació social hem pogut veure com persones que es trobaven davant de situacions que podríem qualificar d'insuperables se'n sortien i tiraven endavant. Aquestes persones són les resilients. La resiliència és allò que permet a la persona aixecar el cap després d'un cop molt fort. "La resiliència és la capacitat d'un grup o d'una persona d'afrontar les adversitats, sobreposar-s'hi i sortir-ne enfortit o transformat" (Grané i Foses, 2007:22).

Així doncs, podem dir que la resiliència és tirar endavant encara que ens trobem adversitats pel camí i que sembli que la vida ha arribat al final del seu camí. La resiliència ens ajuda a desbloquejar-nos després d'un cop fort, ens ajuda a trobar les possibles solucions i a escollir la més apropiada, i també a portar-la a terme. Hi ha autors que diuen que la nostra capacitat de ser resilients està directament relacionada amb la nostra vulnerabilitat: com més vulnerables, menys capacitat de ser resilients. Hem de dir, però, que ser resilients no vol dir ser invulnerables, sinó aprendre a viure.



Com a educadors, de vegades cometem l'error de culpabilitzar les persones que són vulnerables perquè són incapaces de fer res per sortir-se'n. Hem de tenir clar que el pitjor que li pot passar a una persona que ha patit una adversitat és que les persones del seu entorn, en el nostre cas també l'equip de tractament, reaccionin dient que el trauma no existeix, que no n'hi ha per tant, que ell mateix s'ho ha buscat..., perquè aleshores la persona serà incapaç de cicatritzar aquesta ferida i molt menys d'arribar a ser resilient.

Les dotze característiques de la resiliència (Grané i Foses, 2007:35):

- És un procés.
- Fa referència a la interacció dinàmica entre factors.
- Pot ser promoguda al llarg del cicle de la vida.
- No es tracta d'un atribut personal.
- Està lligada al desenvolupament i al creixement humà.
- No constitueix un estat definitiu.
- Mai no és absoluta ni total.
- Té a veure amb els processos de reconstrucció.
- Té com a component bàsic la dimensió comunitària.
- Considera la persona com a única.
- Reconeix el valor de la imperfecció.
- Està relacionada amb veure el got mig ple.

Així doncs, podem dir que resiliència vol dir superar una adversitat (la mort d'un fill, patir abusos sexuals, viure una guerra, l'abandonament..), no un entrebanc (perdre una feina). Això no vol dir que les persones resilents tanquin la ferida, la cicatritzin i se n'oblidin, tot el contrari, aprenen a viure amb aquesta ferida i fan un aprenentatge molt significatiu per a properes adversitats.

4.2.2 Intervenció en competències socioemocionals

Es seguiran reforçant i treballaran els 7 mòduls ja que no s'han acabat de profunditzar vist la necessitat del grup d'interns. Aquests, amb els pertinents objectius i continguts que es detallen a continuació:

Mòdul 1: Autoconsciència emocional

Objectius:



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

- Analitzar la relació que existeix entre els antecedents de l'emoció i les conseqüències en un pla cognitiu, conductual i emocional.
- Justificar la rellevància de les emocions a la nostra vida.
- Descriure sentiments.
- Construir un vocabulari emocional.
- Definir els conceptes de l'emoció.
- Identificar diferents estats emocionals amb el terme precís que els defineix.
- Analitzar algunes classificacions de les emocions segons el criteri utilitzat.
- Definir i analitzar les conseqüències de les emocions considerades positives i diferenciar-les d'aquelles relacionades amb situacions de pèrdues afectives.
- Identificar situacions de la vida real que generen efectes positius (alegria, humor, felicitat, esperança) i efectes negatius relacionats amb la tristesa.
- Vivenciar una situació de resolució de problemes a partir de la vivència d'aquests estats emocionals.
- Analitzar la incidència d'aquests estats emocionals sobre l'activitat proposada i la seva aplicació a la vida quotidiana.

Continguts:

- Definició i components de la competència socioemocional.
- La competència autoconsciència. Conceptualització i components.
- La relació de l'autoconsciència amb l'autoregulació i l'empatia.
- Les emocions. Definició i components.
- El vocabulari emocional.
- Els afectes positius i l'anàlisi de les emocions.
- Els afectes de la tristesa. Definició i característiques.
- La transició emocional.
- Els estats emocionals relacionats amb la intranquil·litat.
- Els estats emocionals relacionats amb la ira.

Mòdul 2: Regulació emocional

Objectius:

- Estimar els coneixements previs dels alumnes sobre la regulació emocional.
- Establir un punt de partida sobre el que construir coneixement sobre la regulació emocional.
- Conèixer la teoria psicològica que recau de les activitats.
- Detectar i reflexionar sobre les nostres idees irracionals.
- Reconèixer les característiques del comportament de l'estrès i de la ansietat i les seves conseqüències.
- Identificar comportaments aliens que provoquen l'estrès i trobar la forma de gestionar-ho i aplicar-ho en els contextes de l'alumnat.
- Desenvolupar les competències que faciliten la resolució de conflictes interpersonals i la capacitat de ser socialment competents.
- Aprendre la tècnica de les 3R que permet la manifestació dels sentiments d'una manera socialment hàbil i acceptada.

Continguts:



- La regulació emocional.
- El procés d'autoregulació emocional.
- Els nivells de comunicació interpersonal.
- L'estil atribucional o de pensament.
- Les idees irracionals d'Ellis.
- Resolució de conflictes mitjançant la tècnica A-B-C.
- Habilitats socials i conversacionals.
- L'evitació.
- Comportaments adaptatius en situacions positius.
- Situacions on treballar la regulació emocional.

Mòdul 3: Empatia

Objectius:

- Comprendre què és l'empatia i les seves implicacions en les nostres relacions socials.
- Percebre i atendre el contingut explicatiu i al sentiment en el discurs de l'altre.
- Comprendre l'estat emocional de l'altre.
- Compartir l'estat emocional d'una altra persona.
- Transmetre a l'altre la comprensió i l'apropament propi al seu món emocional.
- Regular el contagi empàtic.
- Relacionar la capacitat empàtica amb el desenvolupament professional.

Continguts:

- L'empatia.
- La comunicació.
- L'escolta empàtica.
- La resposta empàtica.
- La comprensió empàtica.
- La preocupació empàtica.
- Les competències socioemocionals i el desenvolupament professional.
- L'empatia en el desenvolupament professional.

Mòdul 4: Motivació



Objectius:

- Comprendre i reflexionar de forma crítica sobre les diferents teories i enfocaments sobre la motivació.
- Desenvolupar la capacitat de valorar els tipus de motivació que guien els nostres comportaments.
- Desenvolupar la capacitat i les estratègies necessàries per fomentar un tipus de motivació saludable i eficaç en diferents situacions de la nostra vida.
- Fomentar una actitud positiva cap a possibles modificacions de comportament, pensaments i emocions a favor de processos motivacionals més eficaços.
- Conèixer i comprendre el paper de l'autoeficàcia en la nostra motivació.
- Conèixer, comprendre i experimentar estratègies per modificar el sentit de l'eficàcia personal davant de diferents tasques.
- Relacionar la capacitat de motivació amb el desenvolupament personal.

Continguts:

- La motivació i els termes afins.
- Principals models teòrics sobre la motivació: psicoanalític, conductista, Maslow, Mc Clelland i d'altres.
- Els motius, els objectius, les metes i les expectatives en la motivació.
- El motiu d'assoliment i de poder: característiques fonamentals.
- Els motius afiliatius.
- Els motius d'evitació.
- El paper de l'autoeficàcia a la motivació.
- El paper dels sistemes atribucionals i l'autoeficàcia en la motivació.
- El tractament de la motivació en les organitzacions.

Mòdul 5: Assertivitat

Objectius:

- Definir el concepte d'assertivitat.
- Avaluar la pròpia conducta interpersonal.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

- Distingir, d'acord amb els seus components conductuals, els estils de resposta en la relació interpersonal: agressiva, passiva i assertiva.
- Comprendre les causes per les que no som assertius.
- Diferenciar els tipus de resposta assertiva i aplicar el o els tipus de resposta assertiva més apropiada/es en situacions socials del context professional.
- Delimitar les diferents tècniques assertives i posar en pràctica les més apropiades per a cada situació interpersonal.

Continguts:

- Assertivitat: definició i característiques.
- Drets assertius.
- Assertivitat i autoestima.
- La resposta passiva, assertiva i agressiva.
- El component conductual, cognitiu i emocional.
- Tipus de resposta assertiva: bàsica, empàtica, intensa i confrontada.
- Tècniques d'assertivitat

Mòdul 6: Treball en equip

Objectius:

- Millorar les competències del treball en grup.
- Experimentar les diferents formes de comunicació que poden utilitzar-se en el si d'un grup.
- Determinar els interessos i les motivacions individuals.
- Delimitar els elements mínims essencials per la formació d'un equip de treball estable.
- Reflexionar sobre com un mateix es percep a ell/a mateix/a i a la resta dins del grup.
- Conèixer i comprendre els mecanismes i forces que intervenen en la dinàmica externa i interna dels grups.
- Conèixer les tècniques de dinàmica de grup (intensives i extensives).



- Treballar el sentiment d'identificació grupal.
- Valorar el grup des d'una perspectiva de satisfacció personal i les competències obtingudes pel treball en equip.

Continguts:

- La cohesió grupal i la seva millora.
- Els objectius del grup.
- La productivitat, maduresa i valor del grup de treball.
- L'autopercepció.
- El treball en grup i els grups de treball.

Mòdul 7: Resolució de conflictes

Objectius:

- Prendre consciència de que la realitat humana, en si mateixa, amb freqüència és conflictiva en qualsevol de les seves dimensions: familiar, laboral, relacional, etc.
- Analitzar i determinar l'origen, les causes i les manifestacions de caràcter general que estan a la base de qualsevol conflicte.
- Aprendre a afrontar els conflictes amb actituds dialogants i educades, a la vegada que enèrgiques i compromeses.
- Gestionar adequadament les tècniques de negociació i resolució de conflictes.
- Desenvolupar competències personals en criteris, conductes i comportament idonis per enfrontar-se, eficaçment, als conflictes.

Continguts:

- El conflicte: concepte, origen i abast.
- La gestió adequada dels conflictes.
- Actituds i formes diferents d'afrontar el conflicte.
- Tècniques i estratègies d'afrontament del conflicte.
- La mediació en els conflictes.



4.2.3 L'abordatge dels factors de risc dels interns i internes

La prevenció de la reincidència requereix intervencions efectives basades en la comprensió dels factors que representen un risc per als delinqüents i els dificulten l'èxit de la seva reintegració a la societat (per ex. victimització primerenca, dificultat d'aprenentatge, abús de substàncies, famílies que no els donen suport, malaltia mental i física, i altres). Alguns factors de risc són dinàmics —en el sentit que són dòcils al canvi— mentre que altres factors de risc no ho són. Els factors de risc dinàmics poden ser tractats per programes dins o fora del sistema de justícia penal, com el que contempla el document i la intervenció de l'educador social al Centre Penitenciari de la Comella.

Els programes de reinserció han estat dissenyats per tractar amb categories específiques de delinqüents, com els delinqüents reincidents, delinqüents dependents de drogues, delinqüents juvenils, delinqüents amb malalties mentals o delinqüents sexuals perillosos. La majoria dels delinqüents es veuen confrontats per una gamma de desafiaments socials, econòmics i personals que tendeixen a convertir-se en obstacles per a la seva integració social. Alguns d'aquests reptes són el resultat de l'ambient social, la família, els companys, l'abús de substàncies o els nivells baixos d'educació i destresa. Els delinqüents poden tenir una història d'aïllament i marginació social, abús físic o emocional, ocupació deficient o atur i estar involucrats en un estil de vida delictiva que va començar a una edat primerenca. Els interns i internes també poden patir discapacitat física i mental o problemes de salut, incloent-hi aquells relacionats amb l'abús de substàncies i l'addicció a les drogues. Molts delinqüents tenen un seriós dèficit de destresa que els fa difícil competir i tenir èxit a la comunitat: poca habilitat per a les relacions interpersonals, nivells baixos d'educació formal, analfabetisme, funcionament cognitiu o emocional deficient o manca de capacitat de planificació o gestió financera.

Els programes de reintegració institucional i de base comunitària poden tractar amb els factors de risc en concentrar-se en la motivació, l'educació, el desenvolupament de destreses, l'ocupació, l'allotjament, les relacions interpersonals, el tractament de drogues i alcohol, la cura de la salut mental i les intervencions cognitivoconductuals.

Totes les intervencions, sense importar-ne el mètode, es realitzen millor si són part d'un programa integral dissenyat per tractar amb els problemes i desafiaments específics de cada delinqüent com a individu, com anteriorment hem mencionat amb el PIT. És més probable generar resultats de reintegració positius quan es confronten els factors que predisposen els interns i internes cap a una conducta delictiva i quan els seus necessitats físiques i socials poden ser tractades d'una manera contínua i integral tant durant com després del seu empresonament. És per això que és important emfatitzar intervencions completes, basades en la continuïtat de l'atenció, per proveir assistència coherent als usuaris dins i fora de la presó. La preparació per a la reinserció ha de començar òbviament abans que la persona sigui alliberada. Posteriorment, les intervencions han de facilitar la transició suau des de la presó cap a la comunitat, reforçar el que és bo aconseguit en les presons per mitjà de tractament i programes d'educació i continuar fins que l'èxit de la reintegració sigui complet. Sovint aquest enfocament s'anomena "assistència permanent", una manera d'intervenció en tot el sistema.



4.2.4 Perfils dels interns i internes del Centre Penitenciari

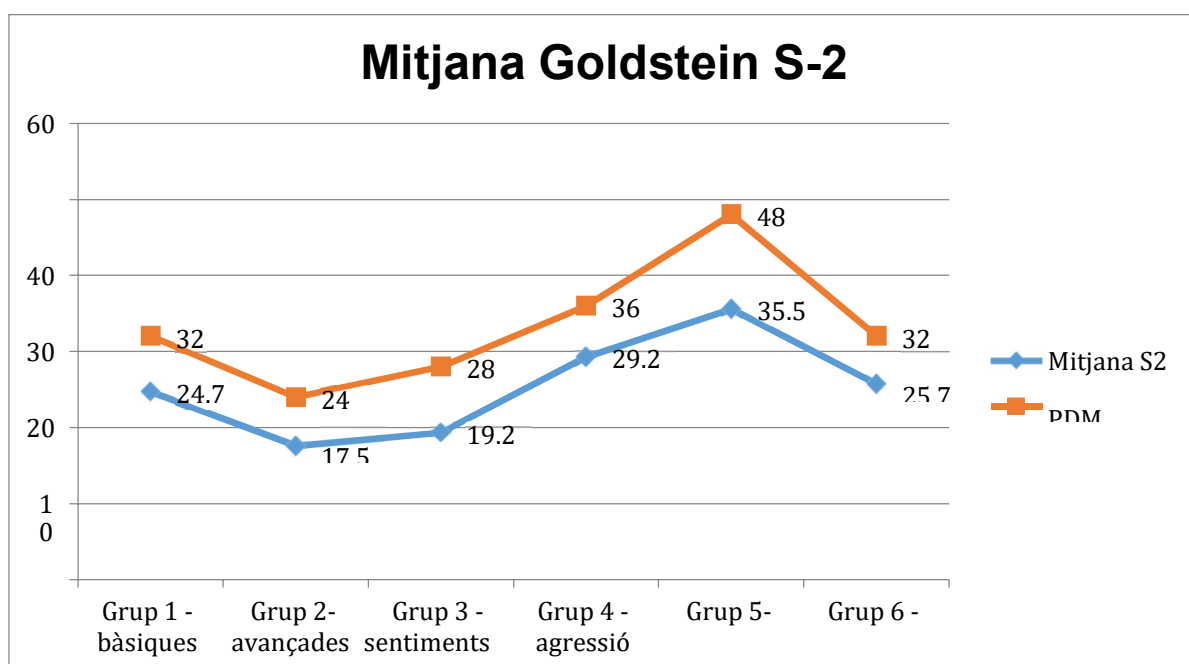
El perfil d'interns i internes que ha treballat amb l'educador social del Centre Penitenciari de la Comella durant l'any 2022 són els següents:

- Interns amb patologies mentals.
- Interns amb discapacitat mental amb grau de menyscabament dictaminat per CONAVA.
- Interns amb perfil politoxicòman.
- Interns adults de nacionalitat andorrana.
- Interns adults estrangers: espanyols, portuguesos, peruans, veneçolans, colombians i anglesos.
- Interns amb delictes de violència.
- Interns amb delictes d'agressió i violència sexual.
- Interns amb delictes econòmics.
- Interns amb delictes d'extorsió i amenaces greus.
- Interns adults amb dificultats d'aprenentatge i ritme d'aprenentatge lent.

5. Avaluació i resultats d'intervenció

5.1 Mòdul de preventius

Els resultats són:





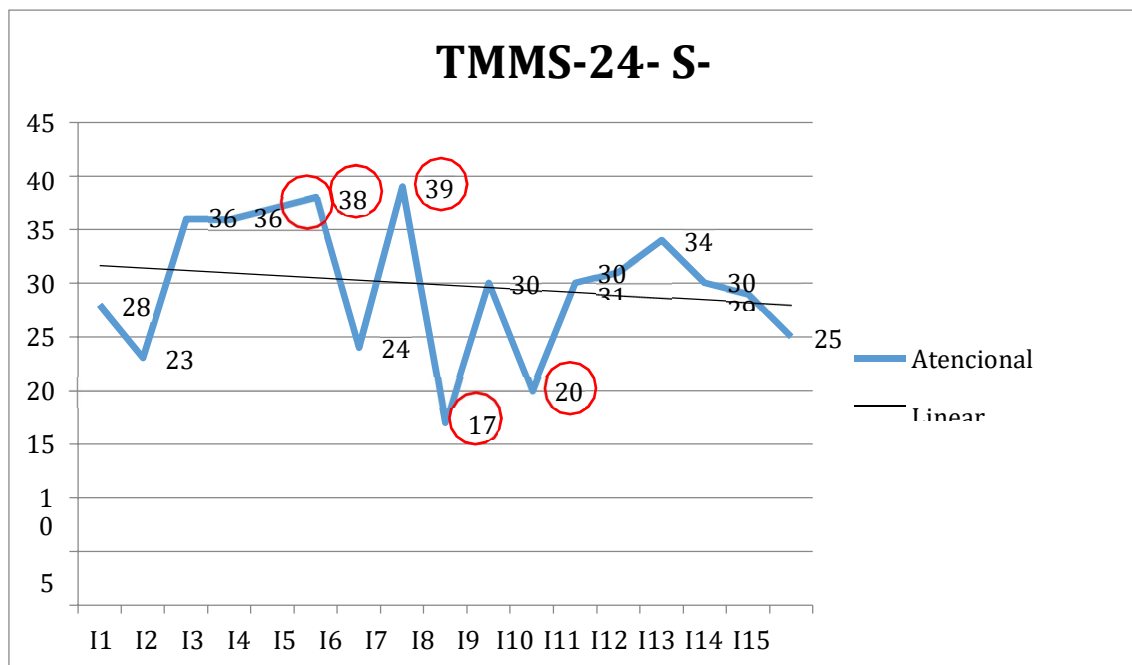
Taula de resultats:

(N=17)	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
1	21	18	17	31	32	24
2	26	19	15	22	30	25
3	23	19	22	33	33	29
4	23	16	18	32	37	27
5	24	16	23	31	40	27
6	28	19	20	33	34	26
7	23	11	16	23	31	22
8	29	22	28	35	46	31
9	22	13	14	24	37	24
10	31	21	19	34	48	28
11	21	15	14	30	39	32
12	23	14	21	27	31	22
13	26	20	24	29	36	28
14	21	20	21	30	34	25
15	27	20	22	29	38	25
16	26	20	16	31	22	19
17	26	16	18	24	37	23
$\bar{x}$	24,71	17,59	19,29	29,29	35,59	25,71

Com es pot interpretar a la gràfica el grup d'interns S2 destaca per necessitat d'abordatge i d'ascendent a descendent, les habilitats i estratègies relacionades amb la gestió de l'estrès, seguida pel grup de la gestió emocional. En tercer lloc trobaríem les habilitats relacionades amb les alternatives a l'agressió i les habilitats socials més bàsiques. En darrer lloc quedaria les habilitats relacionades amb la planificació i les habilitats socials avançades.

Mitjana TMMS-24 Àrea atencional S-2

Els resultats són:





Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

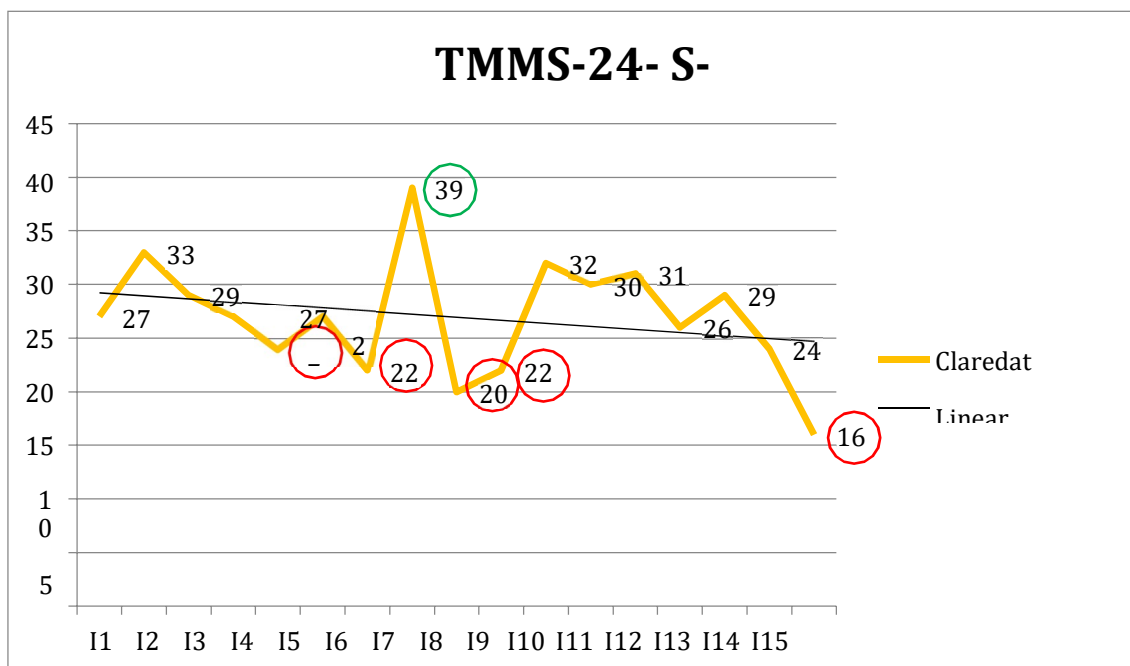
Font: Educador Social del Centre Penitenciari de la Comella

Taula de resultats:

(N=17)	Àrea atencional	Àrea de claredat	Àrea de reparació i de regulació
1	28	27	36
2	23	33	26
3	36	29	36
4	36	27	29
5	37	24	29
6	38	27	35
7	24	22	27
8	39	39	38
9	17	20	29
10	30	22	40
11	20	32	29
12	30	30	28
13	31	31	36
14	34	26	22
15	30	29	38
16	29	24	20
17	25	16	19
$\bar{x}$	29,82	26,94	30,41

Com es pot interpretar, la línia de tendència és **descendent**. Al grup S-2 hi ha una necessitat de continuar treballant activitats que puguin desenvolupar la seva àrea atencional.

Mitjana TMMS-24 Àrea Claredat S-2

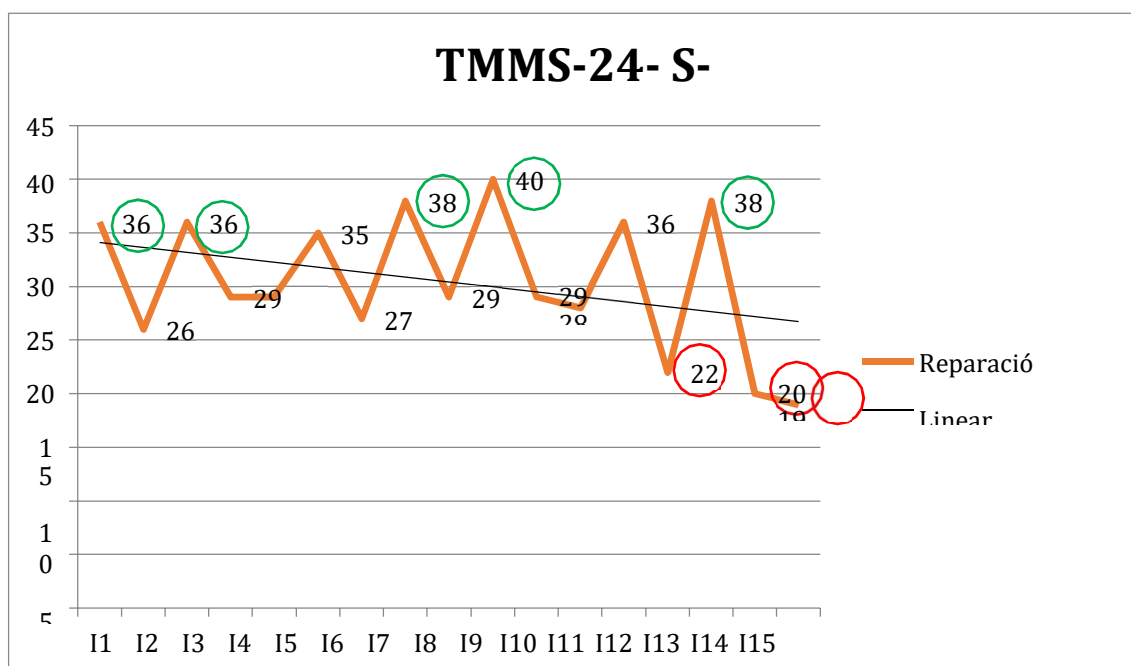


Font: Educador Social del Centre Penitenciari de la Comella

Interpretació:

Com podem observar, la línia de tendència en aquesta àrea és **descendent**, per tant podem parlar que a nivell de grup hi ha un nivell de claredat un xic alterat i per sota del balanç estàndard, fet que cal seguir treballant. Destacar que hi ha cinc interns que tenen el seu puntuatge per sota de la mitjana, el que haurà de ser motiu d'intervenció individual per dotar d'eines i estratègies personals per fer-hi front.

Mitjana TMMS-24 Àrea Reparació S-2



Interpretació:

Com es pot apreciar, la línia de tendència és **descendent**. Les dades en aquesta àrea indiquen que el poder de reparació al mòdul S-2 no és del tot correcte; a excepció dels casos que destaquen per sobre de la mitjana que aquests hauran de ser objecte de manteniment. Per altra banda, els altres casos hauran de seguir sent objecte d'intervenció per part de l'educador social.

5.2 Mòdul de penats

Mitjana Habilitats Socials Mòdul S-3

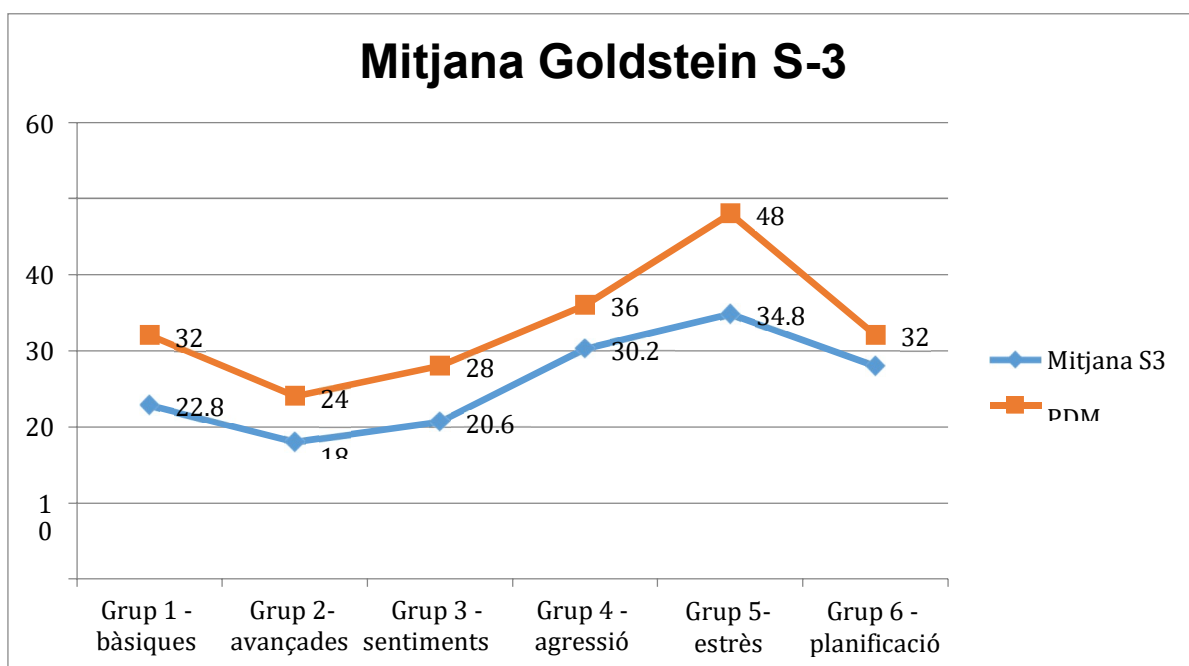
Taula de resultats:

(N=12)	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
1	29	19	21	34	47	32
2	21	17	18	29	35	27
3	16	14	16	25	30	18



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

4	25	20	25	34	30	31
5	22	18	14	27	24	28
6	23	18	18	30	34	26
7	20	22	25	33	33	32
8	24	16	24	30	36	28
9	17	10	14	22	35	25
10	24	21	25	36	36	29
11	30	23	27	33	43	32
X	22,82	18	20,64	30,27	34,82	28



Font: Educador Social del Centre Penitenciari de la Comella

Interpretació:

Com es pot interpretar a la gràfica, el grup d'interns S-3 destaca per necessitat d'abordatge i d'ascendent a descendent, les habilitats i estratègies relacionades amb la gestió de l'estrès, seguida pel grup de la gestió emocional. En tercer lloc trobaríem les habilitats relacionades amb les alternatives a l'agressió i les habilitats socials més bàsiques. En darrer lloc habilitats relacionades amb les habilitats socials avançades de planificació.

Mitjana TMMS-24 Àrea atencional S-3

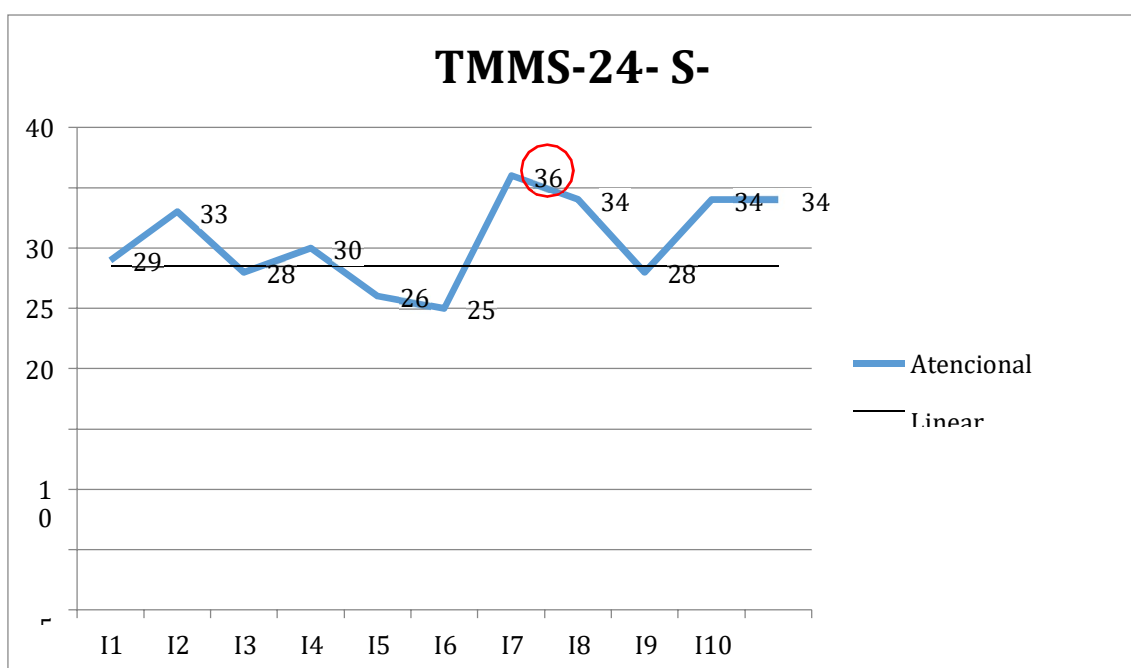
Taula de resultats:

(N=12)	Àrea atencional	Àrea de claredat	Àrea de reparació i regulació
--------	-----------------	------------------	-------------------------------



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1	29	40	32
2	33	22	31
3	28	17	18
4	30	35	32
5	26	29	30
6	25	32	34
7	36	40	40
8	34	27	15
9	28	25	33
10	34	25	40
11	34	33	40
$\bar{x}$	30,64	29,5 5	31,36

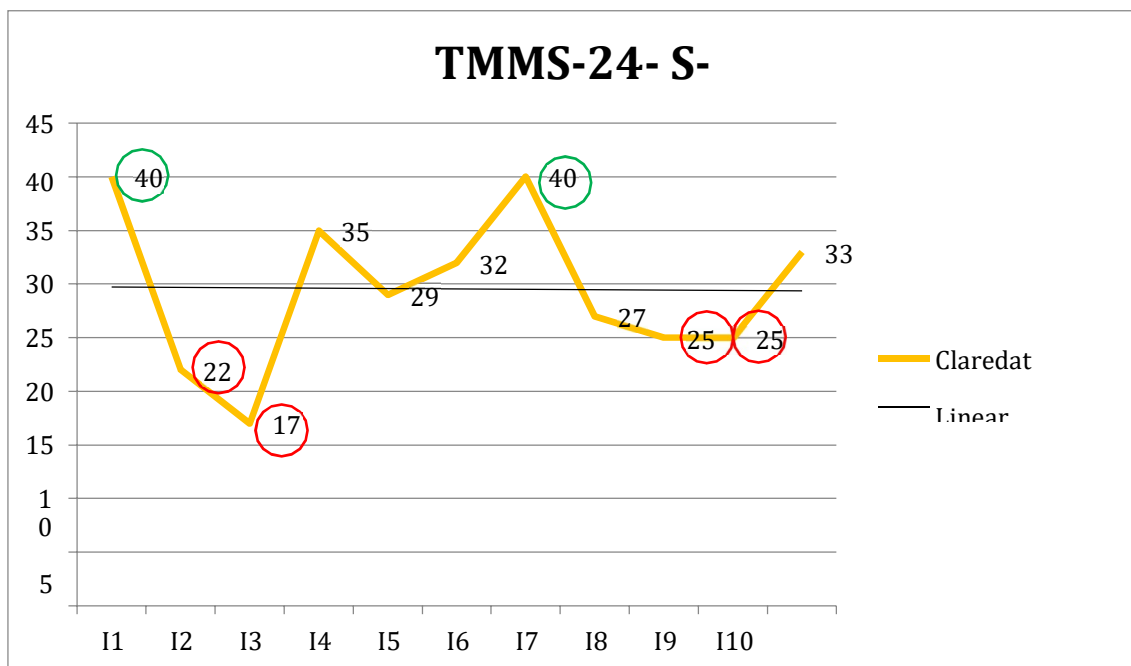


Font: Educador Social del Centre Penitenciari de la Comella

Interpretació:

Com es pot interpretar, la línia de tendència és **ascendent**. Al grup S-3 hi ha una necessitat de seguir treballant en activitats que puguin desenvolupar la seva àrea atencional de forma eficaç amb un correcte manteniment. Aïlladament trobem un cas puntual que necessita del reforç atencional que es seguirà reforçant, també, de forma individualitzada.

Mitjana TMMS-24 Àrea claredat S-3



Font: Educador Social del Centre Penitenciari de la Comella

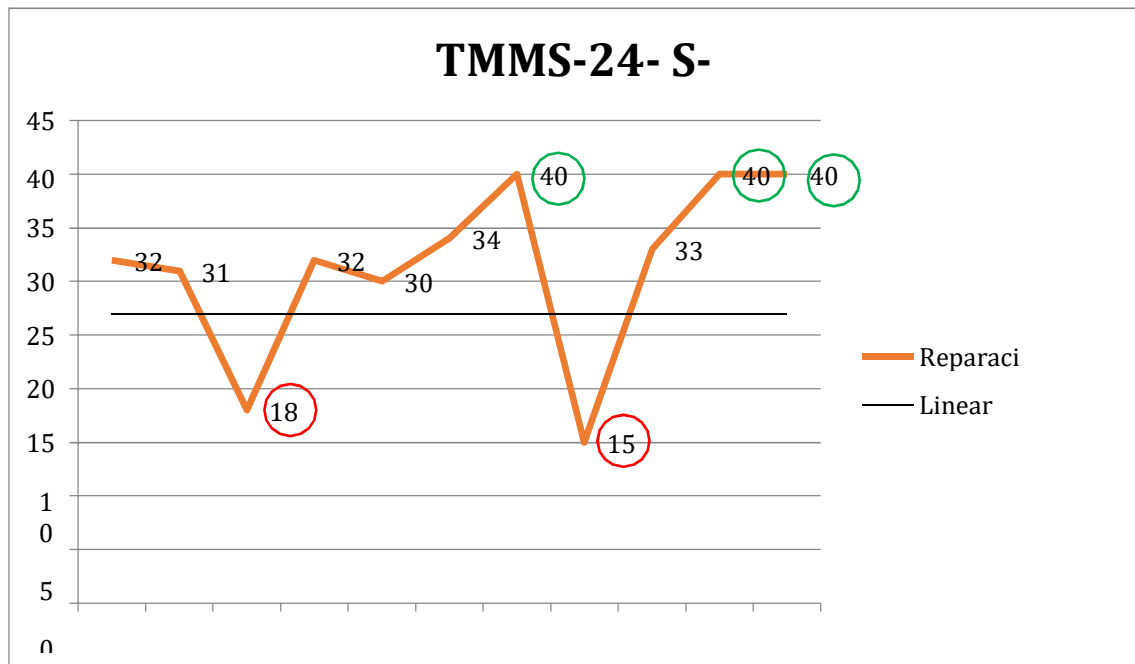
Interpretació:

Com podem observar, la línia de tendència en aquesta àrea és lleugerament descendent, per tant podem parlar que a nivell de grup hi ha un nivell de claredat força adequat i bastant estàndard.

Ara bé, hi ha quatre interns que tenen el seu puntuatge per sota de la mitjana, el que haurà de seguir sent motiu d'intervenció per dotar d'eines i estratègies per fer-hi front.

Es pot interpretar que aquesta és l'àrea més afectada al mòdul, per tant haurà de seguir sent objectiu de treball amb l'educador i amb la resta de professional implicat per veure quina és la causa primera i millorar-ho.

Mitjana TMMS-24 Àrea reparació S3

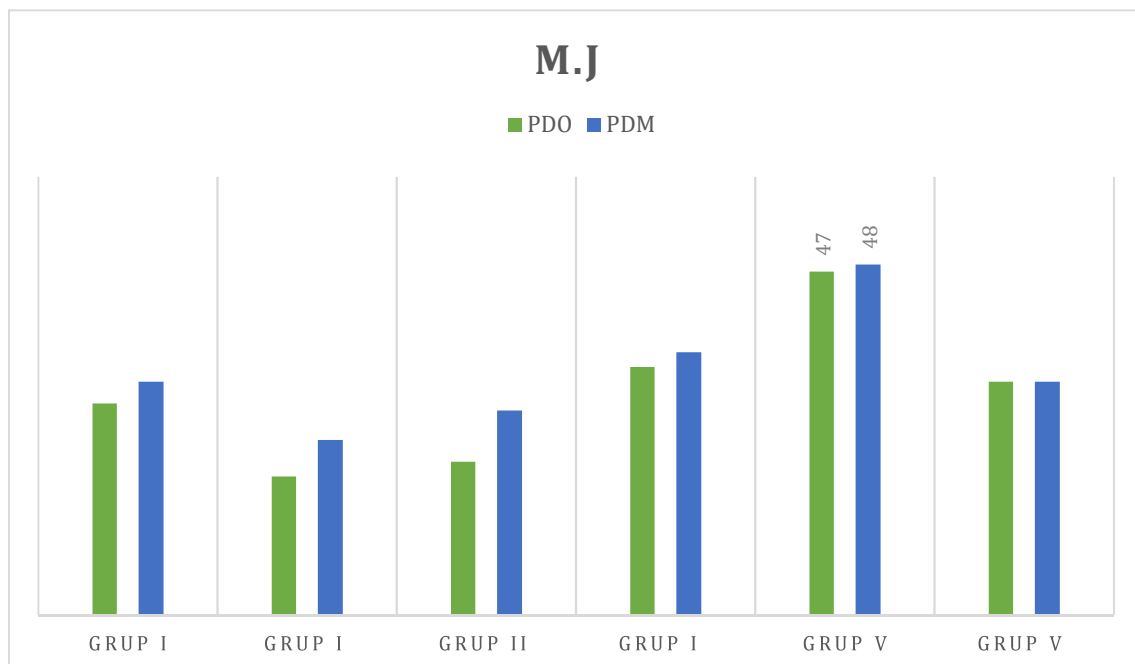


Font: Educador Social del Centre Penitenciari de la Comella

Interpretació:

Com es pot apreciar, la línia de tendència és **ascendent**. Les dades en aquesta àrea indiquen que el poder de reparació al mòdul S-3 és correcte; a excepció de dos casos puntuals que haurà de seguir sent objecte de treball de l'educador per millorar-ho.

5.3 Mòdul de dones





GRUP	Grup I	Grup II	Grup III	Grup IV	Grup V	Grup VI
PDO	29	19	21	34	47	32
PDM	32	24	28	36	48	32
%	90.62	79.17	75	94.4	97.92	100

Interpretació Goldstein:

La M.J presenta un percentatge total en els diferents Grups d'habilitats relativament alts. De fet, cal destacar el grup VI, relatiu a les habilitats de planificació. La M. demostra que té estratègies i eines personals per a fer front a les diferents situacions plantejades. Altrament, cal continuar treballant amb ella aquelles referents a la gestió de les emocions ja que és la que té el percentatge més baix en comparació amb la resta. Aquestes, hauran de ser objecte de treball amb l'educador, conjuntament amb activitats que vagin relacionades amb el foment de l'atenció i la comprensió, ja que com es detalla a continuació, poden continuar sent desenvolupades per arribar a un nivell d'excel·lència. Destacar de la M. la seva autogestió i autocontrol.

Interpretació TMMS-24:

Els resultats de la TMMS-24 de la M.R, per tant, el seu puntuatge meta emocional de les tres àrees que avalua el test és:

- **Àrea atencional** : 29, sent una puntuació adequada.
- **Àrea de comprensió**: 40, sent una puntuació excel·lent.
- **Àrea de reparació i de regulació**: 32, sent una puntuació adequada.

No es tenen més resultats ja que la intervenció amb l'educador social és voluntària i algunes dones són reticents a la intervenció. Es seguirà treballant amb el grup de dones per tal de fer pedagogia sobre la necessitat del seguiment i intervenció amb els aspectes detallats competència del professional.

5.4 Àrea de salut mental

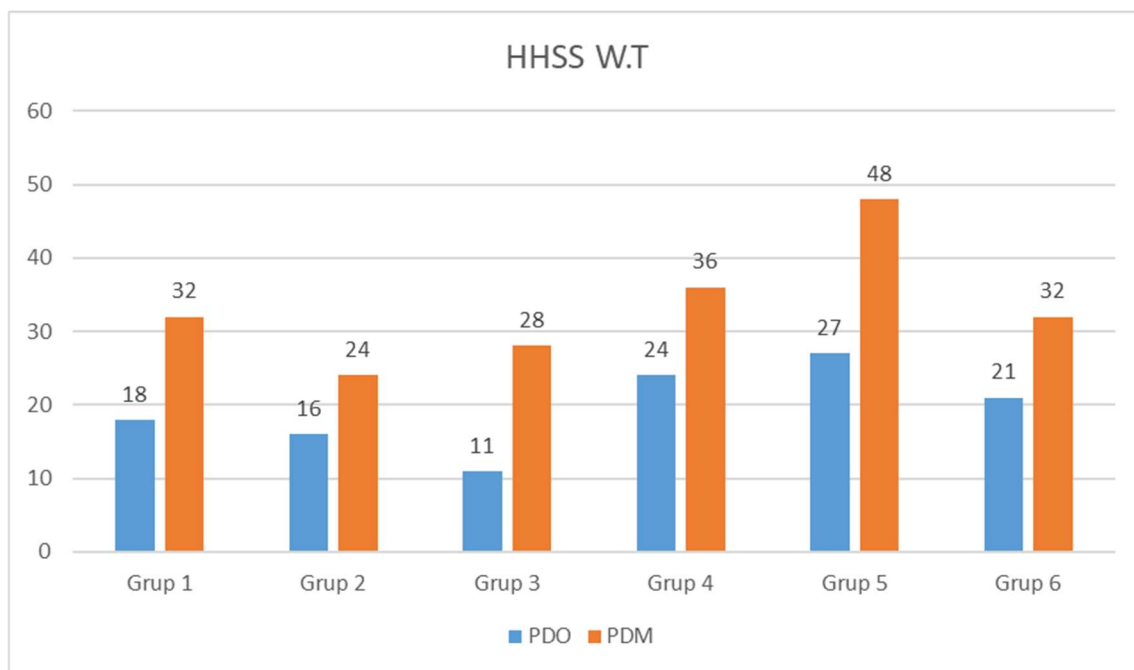
Test Goldstein de valoració inicial



Motiu: Es realitza el test Goldstein amb l'intern W.T per valorar el percentatge de desenvolupament de les habilitats socials recollits en els sis grups que valora la prova avaluativa. Aquests, ens serviran per personalitzar la intervenció recollida, explícitament, en el PIT³ de l'intern.

Resultats:

Un cop passat el test, els resultats de valoració inicial es recullen a continuació:



Font: Educador Social. Centre Penitenciari de la Comella (2022)

Les pertinents puntuacions queden recollides en la següent taula:

Taula 1:

Resultats de la PDO⁴, PDM⁵ i PDP⁶ i el desglossament dels diferents grups d'habilitats socials:

	Grup 1	Grup 2	Grup 3	Grup 4	Grup 5	Grup 6
PDO	18	16	11	24	27	21
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP	56.25%	66.67%	39.28%	66.67%	50%	65.62%

³ PIT: Programa Individualitzat de Tractament

⁴ PDO: Puntuació Directa Obtinguda

⁵ PDM: Puntuació Directa Màxima

⁶ PDP: Puntuació Directa Ponderada (en percentatge)



Grup 1: Grup d'habilitats socials bàsiques.

Grup 2: Grup d'habilitats socials avançades.

Grup 3: Grup d'habilitats socials relacionades amb la gestió emocional.

Grup 4: Grup d'habilitats socials alternatives a l'agressió.

Grup 5: Grup d'habilitats socials relacionades amb la gestió de l'estrès.

Grup 6: Grup d'habilitats socials relacionades amb la planificació.

Interpretació dels resultats: Els resultats del test Goldstein evidencien que en W.T presenta un percentatge de la PDP en el Grup III, àrea d'habilitats socials relacionades amb les emocions, baix. Per altra banda, també podem constatar que el percentatge en el Grup V, habilitats relacionades amb l'estrès, presenta dificultats en el seu maneig. Cal considerar aquests resultats per enfocar el plantejament de la intervenció socioeducativa per dotar d'eines i estratègies personals per fer front al maneig de les situacions que li puguin provocar un estrès conscient davant de certes situacions com també de l'inconscient. A més, cal incidir en l'aspecte emocional de la persona, tant a nivell comprensiu i interpretatiu per poder desenvolupar les competències necessàries i adquirir, per tant, les habilitats socials pertinents. Finalment, no hem de descuidar les habilitats recollides en els altres grups que el permetran seguir desenvolupant estratègies intrapersonals i interpersonals de cara a les habilitats socials esperades.

1. Test ECSE⁷ de valoració inicial

Motiu: Un cop analitzats els resultats del test Goldstein on s'ha pogut constatar un percentatge total del Grup III baix, es passa el test ECSE per veure el percentatge d'identificació emocional.

Resultats:

Total	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E
	5.26%	15.79%	34.21%	42.10%	2.63%

Detallar que els diferents grups contempen sobre una mostra de 38 ítems:

Grup A: Percentatge total de res identificat.

Grup B: Percentatge total de poc identificat.

⁷ ECSE: Escala de Competències Sòcio-Emocionals



Grup C: Percentatge total d'ocasionalment identificat.

Grup D: Percentatge total de bastant identificat.

Grup E: Percentatge total de molt identificat.

Interpretació dels resultats: Després de passar l'escala de competències socioemocionals podem comprovar com en W.T té un percentatge més alt de competències desenvolupades que no de no desenvolupades. Això ens fa interpretar que l'intern necessita una intervenció més focalitzada cap al desenvolupament de les habilitats socials relacionades amb les emocions que no pas desenvolupar la competència, ja que aquestes ja ho estan. Per tant, en els objectius que hauria de contemplar el PIT respecte a la intervenció socioeducativa, un d'aquests haurà de ser dotar de les estratègies necessàries per desenvolupar l'habilitat i que el permetin autoregular les pròpies emocions, la dels altres i ambdues a la vegada. Si sumem els grups C, D i E, el percentatge total és del **78.94%**. Percentatge relativament mitjà-alt que ens confirma la interpretació dels resultats i l'orientació d'intervenció.

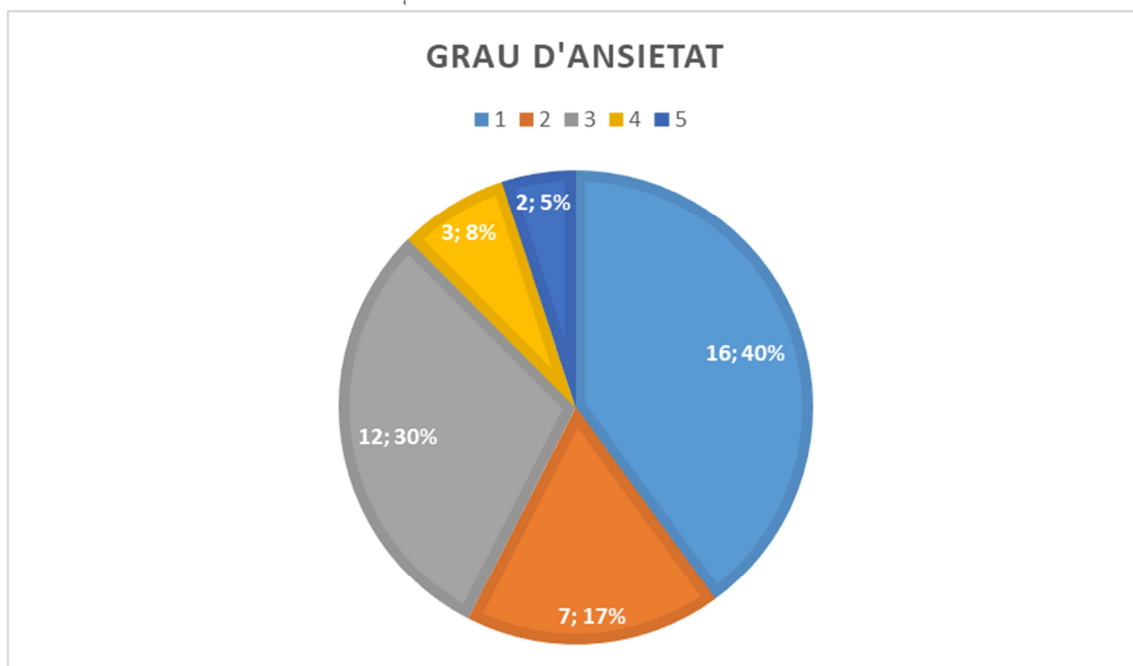
Test GRAI⁸ de valoració inicial

Motiu: En relació al grup V d'habilitats socials, grup que contempla les habilitats socials relacionades amb la gestió de l'estrès i on ha sortit un percentatge relativament ajustat, es va considerar oportú passar el test GRAI per analitzar el grau d'ansietat que pot manifestar en W.T i la probabilitat de resposta. Per tant, la valoració dels resultats serà doble tenint una mostra total de 40 ítems en total.

Resultats:

Per una banda i pel que respecta al grau d'ansietat de l'intern, els resultats que se'n desprenen són els següents:

⁸ GRAI: Inventari d'assertivitat de Gambrill i Ritchey



Font: Educador Social. Centre Penitenciari de la Comella (2022)

Essent la relació de puntuació la que es detalla a continuació:

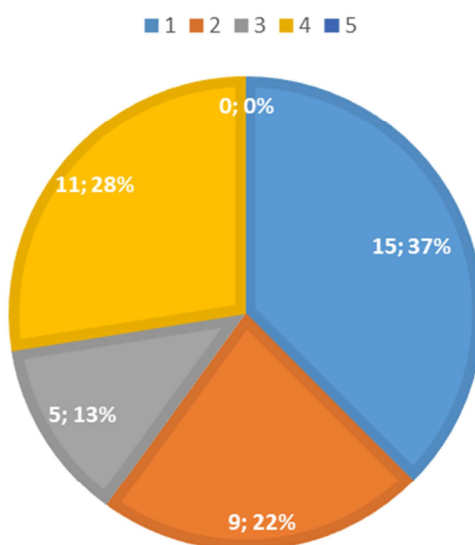
- 1:** Cap, amb una totalitat del 40% del total.
- 2:** Una mica, representant el 17.5% del total.
- 3:** Bastant, representant el 30% del total.
- 4:** Molt, representant el 7.5% del total.
- 5:** Moltíssim, representant el 5% del total.

Representant la suma de les respostes del grup 1 i 2 del 57.5% del total i el sumatori de les puntuacions de 3, 4 i 5 del 42.5% del total.

Pel que respecta a la probabilitat de resposta, els resultats que se'n desprenen són els següents:



PROBABILITAT DE RESPOSTA



Font: Educador Social. Centre Penitenciari de la Comella (2022)

Essent la relació de puntuació la que es detalla a continuació:

- 1: Sempre ho faig, representant el 37.5% del total.
- 2: Ho faig amb freqüència, representant el 22.5% del total.
- 3: Ho faig, aproximadament, la meitat de les vegades, representant el 12.5% del total.
- 4: Ho faig rarament, representant el 27.5% del total.
- 5: Mai ho faig, representant el 0% del total.

Representant la suma de les respostes del grup 1, 2 i 3 del 72.5% del total i el sumatori de les puntuacions de 4 i 5 del 27.5% del total.

Interpretació dels resultats: En complementarietat al grau d'ansietat, podem destacar que un percentatge mitjà-alt de la probabilitat de resposta està assolit. Altrament, trobem que un 27.5% del total no ho està.

Observacions: en W.T destaca que un possible canvi en la seva situació legal el pot afectar. Especialment si ha de tornar a declarar. Aquesta situació, conjuntament amb la contextualització de la seva situació legal el fa sentir revictimitzat pel fet de tornar a recordar els fets. Literalment comenta "que es sent culpable del que sent".



Matissar, a tot l'exposat, que aquest 2023 s'està treballant amb l'altre intern ingressat a l'àrea, V.D. i els resultats quedaran reflectits en la memòria del 2023.

6. Conclusions

Al llarg de la història educativa i de tractament s'ha donat molta importància als desenvolupaments cognitius sense tenir en compte el desenvolupament emocional i a la gestió de l'estrès en entorns institucionalitzats com el centre penitenciari. Autors com Gardner o Goleman van donar un fort impuls al que ara es coneix com a intel·ligència emocional potenciant la creació de programes i dissenys curriculars que enforteixen el vessant emocional.

No oblidem que les emocions són intrínseques a l'ésser humà i condicionen la manera com ens relacionem amb nosaltres mateixos i l'entorn. Per tant, entenem que el desenvolupament emocional és una de les bases fonamentals de la condició de la persona. I així ha quedat demostrat en les habilitats i estratègies personals que són –o no– capaços i capaces de gestionar, referent al Grup III del test Goldstein i als diferents resultats del test TMMS-24.

Com a professionals del camp penitenciari no podem perdre de vista aquest camp d'acció, i cal considerar necessari que els interns identifiquin les emocions (tant les pròpies com les alienes), millorin la seva autoestima i aprenguin a gestionar allò que senten. Tot amb l'objectiu que les seves relacions amb si mateixos, els altres i la societat siguin òptimes i saludables. Això afavorirà el desenvolupament de la seva competència socioemocional. Tot en benefici de la seva reinserció social.

La pràctica diària ens ha fet veure que hi ha una manca de conscienciació i una pobra gestió de les emocions com a societat. Els interns són persones que, a causa de les circumstàncies que han viscut i viuen, mostren dificultats per reaccionar de manera socialment adaptada, cosa que genera conseqüències nefastes, tant per a ells com per al seu entorn: agressions verbals i físiques, conflictes, addiccions, desarrelaments, malalties... Aquests resultats, importants de tenir en compte, s'han d'abordar des de l'òptica interprofessional on l'educador social hi juga un paper important en l'afavoriment.

No és fàcil treballar les emocions i les estratègies per gestionar l'estrès en un entorn com el penitenciari, i menys fer-ho des d'una perspectiva emocional. Per aquest motiu es presenta aquest informe per justificar el treball entorn de les competències socials que ajudin en la relació amb l'entorn: comunicació, empatia, presa de decisions, treball cooperatiu, posar límits, definir uns objectius i saber fer front a la frustració, treball per a la pau, donar-prendre-rebre, etc. Com també aquelles habilitats i estratègies intrapersonals i interpersonals que han de permetre un bon procés de reinserció social al centre penitenciari de la Comella.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

Així, l'objectiu principal de l'educador ha de ser millorar les relacions interpersonals, ja que es considera que ens fem persones, relacionant-nos. Aristòtil ja va definir l'ésser humà com "un animal que parla", i posteriorment ho va divulgar Erich Fromm, en insistir en el fet que la tendència humana més profunda és la necessitat de relacionar-se. El propòsit serà fer-ho bé.

No podem perdre de vista que el circuit emocional és un circuit de comunicació obert, on tots estem implicats i, per tant, on les influències són mútues i constants. En conseqüència, entenem que la intervenció socioeducativa ha de comptar amb la implicació d'altres professionals, com són el psicòleg i la treballadora social.

Tenim clar que la figura de l'educador social i el psicopedagog sociolaboral ha de quedar en tot moment entesa com una figura d'acompanyament i guia, d'oferiment de les eines necessàries perquè els interns millorin el seu nivell de consciència i gestió emocional. Entre d'altres reflectides en aquest informe.

La modalitat que millor s'ha d'adoptar consisteix en tallers teòrico-pràctics, treballant amb els participants amb l'objectiu de promoure una actitud participativa i crítica dels mateixos. Aquesta metodologia va en concordança amb el Programa Individualitzat de Tractament que s'està

treballant i impulsant al Centre Penitenciari. Però sense descuidar la intervenció individual per donar resposta a cada una de les necessitats dels interns i de les internes. Aquesta, ha de cobrir les seves necessitats dels mòduls pertinents. Mòduls estressats, amb competències socioemocionals baixes i amb uns nivells de comprensió per sota dels estàndards.

El que interessa és, a priori i com a punt de partida, conèixer els "sabers" previs, ja sigui vinculats a la seva experiència de vida o laboral i la reflexió dels mateixos per aconseguir una complexitat dels sabers que fan a la pràctica psicopedagògica per promoure una actitud activa i crítica, utilitzant el Programa Individualitzat de Tractament.

Els casos en què sorgeixin problemes vinculats a aquest aprenentatge s'han de derivar als professionals, en junta de tractament, que complementaran la intervenció completa.



MEMÒRIES ARTÍSTIQUES 2023

Memòries. Tallers artístics. Arts plàstiques 2023.

a) Introducció

Qui som?

Als tallers artístics del Centre Penitenciari d'Andorra, els monitors artístics impartim formació no reglada en diferents disciplines de les arts plàstiques. Per entendre'ns, som mestres de taller que, a banda de la formació en art, pretenem crear metodologies de treball que facin que els nostres alumnes, en un entorn com el de la presó, retrobin o trobin, depenent del cas, altres capacitats que desconeixen.

Objectius:

- Tenir una mateixa motivació: la passió per l'art i el compromís amb la cultura.
- Ser capaços de trobar la sensibilitat i la creativitat dels interns mitjançant el seu apropament a l'art i la cultura, a més a més sense requerir que els interns en tinguin coneixements previs.
- Els monitors artístics pretenem substituir la manca d'una formació artística específica per espais d'aprenentatge informals o per espais on compartir els resultats creatius dels nostres tallers.

A banda de formar, es busca que l'alumne, l'intern, trobi noves motivacions, augmenti l'autoestima i la creativitat, aprengui tant les tècniques del taller com noves formes d'oci i de coneixement per a la seva vida en llibertat. Tanmateix, als tallers artístics es potencia tant la persona com les qualitats que pot tenir, tant individualment com en grup, tot i estar en situació de privació de llibertat per complir una condemna. Així doncs, les activitats conjuntes ajuden a les persones que no tenen costum de treballar grupalment a respectar opinions diferents de la seva, a debatre i a exposar les seves idees dins el respecte i la tolerància. Finalment, intentem, també, fer accions que



ajudin a donar a conèixer la nostra feina als tallers artístics, a treure fora de les presons les coses que podem arribar a fer i el poder rehabilitador i reorientador de l'art.

b) Tallers artístics:

Els tallers que s'han dut a terme han sigut diferents i s'ha intentat potenciar l'expressió artística i la creativitat de cada alumne. Els tallers artístics tenen com a objectiu fomentar la creació, la imaginació i la participació de les persones privades de llibertat en el marc de l'activitat artística i cultural. L'art promou l'adquisició d'aquest nou llenguatge com a element que afavoreixi el procés d'integració social.

Els tallers d'Art que s'han portat a terme durant aquest període han estat els següents:

1. Taller quadern de retrats d'aquarel·la

A càrrec de: Nora Amat (professora Taller d'Art).

Data d'inici: 02 de gener al 03 de febrer del 2023.

Dies: dilluns, dimarts, dijous i divendres.

Participants: 27 alumnes.

La millor manera de captar l'espontaneïtat d'una persona en un retrat és fer-ho in situ, per això, en aquest taller s'ensenyaran les claus per captar l'essència del retratat i plasmar-ho en il·lustracions. Així doncs, es durà a terme una sèrie d'exercicis de retrats en aquarel·la sobre un quadern perquè els alumnes puguin continuar exercitant aquesta pràctica en el seu dia a dia. Per tant, s'aprendrà des d'establir les proporcions bàsiques d'un rostre fins a afegir-hi color i descobriran com dibuixar un model al natural.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries



Conclusió del taller:

El Taller ha tingut bons resultats, ja que els alumnes han agraït conèixer diverses influències artístiques i referents, per inspirar-se i aprendre de les regles bàsiques de les proporcions. A més, el fet de que puguin tindre el seu propi quadern, ha fet que sorgeixi una motivació entre els alumnes perquè segueixin provant les diverses tècniques i materials d'assecat ràpid per a experimentar millor els seus efectes i resultats més enllà de les portes del Taller d'Art.

2. Taller fabricació jocs de fusta

A càrrec de: Nora Amat (professora Taller d'Art).

Data d'inici: 06 de febrer al 10 de març del 2023.

Dies: dilluns, dimarts, dijous i divendres.

Participants: 23 alumnes.



“El nen que no juga no és nen, però l’home que no juga ha perdut per sempre el nen que vivia en ell i que li faria molta falta.” Pablo Neruda.

L’art de treballar la fusta ens permet descobrir nous universos creatius, explorar i deixar volar la nostra imaginació, amb l'objectiu de plasmar totes aquestes idees en objectes funcionals tridimensionals. En aquest taller, s’aprendrà a fer una joguina exclusiva de fusta, descobrint la professió de fuster i transformant les idees en una peça original i divertida.



Conclusió del taller:

El fet d’emprendre aquest viatge creatiu en vers la professió de fuster, ha fet que descobreixin els interns l'univers de la fusta i les diferents formes que pot presentar aquest material. Tanmateix, s’ha realitzat un recordatori dels equips de protecció, les màquines i de les eines al llarg del taller. D'altra banda, cal destacar que aquest Taller és un taller perfecte per presentar els objectes creats per La Fira Medieval de Sant Julià de Lòria en un futur.



3. Taller de dibuix amb carbonet

A càrrec de: Nora Amat (professora Taller d'Art).

Data d'inici: 15 de març al 28 d'abril del 2023.

Dies: dilluns, dimarts, dijous i divendres.

Participants: 27 alumnes.

El dibuix a carbonet és una de les formes d'art més antigues conegudes per la humanitat, i encara es fa servir molt avui dia gràcies a les seves capacitats expressives.

En aquest taller, s'ensenyaran els secrets per dibuixar amb carbonet, aprenent els fonaments de la perspectiva i la proporció, a més de com agafar l'essència del subjecte a través del contrast, les formes i els tons. En conclusió, s'exploraran les possibilitats creatives d'aquest mitjà i expressaran la veu artística interior en il·lustracions de carbonet úniques.



Conclusió del taller:

En primer lloc, els interns han repassat els materials necessaris per al projecte final i han agafat pràctica a través d'uns senzills exercicis de dibuix. De la mateixa manera, s'han recordat les proporcions i descobert com les capes poden combinar tons clars, mitjans i foscos per a recollir el moviment. Per a concloure, ha estat un taller difícil de



motivar, ja que els usuaris manifestaven que no es volien tacar amb aquest tipus de material plàstic.

4. Taller de ceràmica

A càrrec de: Nora Amat (professora Taller d'Art).

Data d'inici: 02 de maig al 09 de juny del 2023.

Dies: dilluns, dimarts, dijous i divendres.

Participants: 31 alumnes.

T'agradaria aprendre a donar forma al fang per crear les teves pròpies peces de ceràmica? Aquest taller, no només t'ensenyarà a modelar, sinó que també es mostraran increïbles tècniques per decorar les peces. De la mateixa manera, es treballarà la tècnica Kurinuki de modelatge i l'aplicació d'esmalts en dues fases. La primera sobre el fang humit que serà enforat una vegada sec i la segona per donar-li



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

un acabat final abans de tornar al forn. La novetat del taller és l'aplicació de l'esmalt en dues fases, que habitualment sol fer-se quan la peça ja està bescuitada.



Conclusió del taller:

Mitjançant aquest taller, els interns han après a utilitzar les eines i els materials necessaris per a modelar tasses, gerres, sucres, entre altres per mitjà de la tècnica del Kurinuki. A més, han explorat els diferents estats del fang, coneixent quins són els més adequats per treballar el procés de modelatge. Igualment, han posat en pràctica les diferents tècniques per a decorar sobre pla (estergits, efectes mormolejats, transferència d'imatges i brunyit) i sobre relleu (estampació amb segells, textures amb plantilles i material orgànic, esgrafiats, incisions, la tècnica de Mishima o l'ús de cera), per poder combinar i crear peces úniques. Finalment, han arribat a produir un projecte final amb molt d'estil i personalitat.

5. Taller d'expressió

A càrrec de: Nora Amat (professora Taller d'Art).

Data d'inici: 19 al 30 de juny del 2023.

Dies: dilluns, dimarts, dijous i divendres.

Participants: 34 alumnes.

La il·lustració i expressar-se amb tinta xinesa és més que un mitjà creatiu, és un estil que es converteix en un espai de diàleg amb altres cultures i tècniques ancestrals.

En aquest taller, se us guiarà en totes les etapes perquè pugueu crear una composició amb tinta xinesa d'inici a fi, explorant tot el potencial d'aquest material utilitzant aquesta tècnica inspirada en mètodes tradicionals japonesos com el sumi-è i shodô, per donar vida a peces realment expressives. A més, s'aprendrà a treballar amb un pinzell de precisió, crear contrastos i efectes de llum i ombra per aconseguir transmetre emocions mitjançant aquesta tècnica mil·lenària.



Conclusió del taller:

La tinta xinesa, en ser una tècnica d'assecat ràpid, el seu maneig s'ha de treballar en un curt termini de temps. Així doncs, un cop els interns es van apropiat d'aquesta tècnica amb varis exercicis, el projecte final va consistir en el fet de que cada intern crees un moviment corporal d'un o dos segons davant dels companys, i aquests havien de projectar el moviment i les vibracions rebudes en un paper kraft. Finalment, els últims 10 minuts els grups d'interns van analitzar les obres d'art mitjançant un vocabulari específic i propi de l'activitat. D'altra banda, val a dir que s'ha de vigilar amb aquesta tècnica i verificar que els interns no prenguin tinta per evitar el seu mal ús, o canviar la tinta per pintura acrílica diluïda amb aigua.



6. Participació en el concurs Marraco

A càrrec de: Nora Amat (professora Taller d'Art).

Data d'inici: 03 de juliol al 30 d'agost del 2023.

Dies: dilluns, dimarts, dijous i divendres.

Participants: 21 alumnes.

Es va tractar d'un curs actiu i participatiu, en què es va treballar l'elaboració d'obres d'art per al **XXXV PREMI MARRACO**.

El premi especial d'enguany estava dedicat al "retrat", amb aquest concepte ens van convidar a explorar aquesta noció, donant-nos com a eina la següent frase:

"Des de l'antiguitat la representació de les cares i/o persones ha despertat interès per diferents motius, siguin religiosos, històrics, socials... ho trobem reflectit en totes les cultures del món ,

La primera constància la trobem al S.V a C. amb les monedes perses, posem com a exemple alguns exponents, l'antic Egipte, els Guerrers de Xian, Il·lustracions Japoneses,

Art Africà, Moais a la Illa de Pasqua, Tòtems... fins a l'era moderna, passant pels autors

Clàssics, arribant als Impressionistes, cubistes, abstractes.

Actualment, l'era digital obre nous camins i noves mirades vers el retrat.

Lucien Freud, Antonio López ,Ron Muek entre molts altres son exponents singulars del nostre temps."



Conclusió del taller:

Taller amb molt d'èxit, ja que és un taller on la gent ha volgut participar, ja que el tema és bastant ampli i cada intern pot expressar el seu art amb una tècnica lliure, ja sigui dibuix, pintura, escultura, instal·lació, etc. Tanmateix, el Centre Penitenciari ha participat per catorzena vegada, considerat el concurs artístic més antic de les presons, on aquest any ha estat premiat en primer lloc una interna en la convocatòria del cartell (retrats), dos interns en primer lloc dins la modalitat de pintura i escultura, i finalment un diploma d'accèssit per el cartell. Les obres seleccionades estan exposades a l'Espai IX de l'Institut d'Estudis Ilerdencs fins al 18 de desembre.

Prensa:

<https://govern.cat/salaprensa/notes-premsa/557162/163-peces-artistiques-fetes-interns-catalunya-andorra-presenten-35a-edicio-del-premi-marraco>

<https://www.iei.cat/ca/administracio/fpiei/actualitat/110968/el-premi-marraco-de-ceramica-pintura-i-escultura-rep-un-total-de-163-obres-de-8-centres-penitenciaris-en-la-seva-35a-edicio/3322.html>

<https://www.lamanyana.cat/163-peces-artistiques-fetes-per-interns-de-catalunya-i-andorra-sexposen-en-la-35a-edicio-del-premi-marraco/>

https://www.segre.com/es/lleida/231117/exposicion-en-el-ie-i-con-163-obras-de-arte-de-presos-catalanes_251448.html

<https://forum.ad/interns-dandorra-guardonats-a-la-35a-edicio-del-premi-marraco/>



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

MEMÒRIA SERVEI MÈDIC

ANY 2023



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

INDEX

Introducció	pàg. 2
Activitat Infermeria	pàg. 4
Visites Mèdiques	pàg. 6



Visites Psicòleg	pàg. 6
Visites Psiquiatra	pàg. 7
Visites Odontòleg.	pàg. 7
Traslats exteriors	pàg. 8
Campanyes vacunació	pàg. 9

1. INTRODUCCIÓ

Dins del Departament d'Institucions Penitenciàries tenim un equip sanitari que està format pels següents professionals:

- 4 infermers
- 1 metgessa assistencial
- 1 psicòleg
- 3 psiquiatres
- 1 odontòleg



Els objectius principals de l'equip sanitari són vetllar pel benestar i promoure la salut proporcionant atenció integral a les persones privades de llibertat en tots els àmbits pertinents i promoure la seva autocura mitjançant l'educació per la salut, amb la finalitat de potenciar la seva autonomia dins del centre i ajudar a facilitar la seva posterior reinserció a la societat.

Pel que fa a la disponibilitat dels diferents professionals, el servei d'infermeria està disponible 24 hores, les quals, 12 hores són presencials i 12 hores localitzables.

Els torns de les infermeres és divideixen en torns de 12 hores, de les 8 h a les 20h, coincidint 2 infermeres per dia de dilluns a divendres. Els caps de setmana i/o festius el servei queda cobert per 1 infermera que acudeix al centre de 8 h a 14 h i de 17 h a 20 h, restant localitzable de forma telefònica la resta d'hores. Aquestes guàrdies presencials i localitzables es van alternant cada setmana entre les infermeres del centre. Durant les hores localitzables (de 20 h a 8 h entre setmana i de 14 h a 17 h i 20 h a 8 h els caps de setmana i/o festius) han d'estar disponibles per a ser requerides de forma presencial en qualsevol moment. La metgessa assistencial acut al centre de forma presencial de dilluns a divendres en horari de 12.30h a 16.30h, excepte divendres que el seu horari és de 12h a 16h.

A l'ingrés la visita mèdica és obligatòria i s'ha de realitzar amb un màxim de 24/48 hores. Dins les seves tasques, ha d'atendre les sol·licituds que fan els interns i les que són derivades per part dels altres professionals. Realitza visites com a metge generalista (seguiments del pacient crònic, processos aguts, detecció precoç de la malaltia, promoció de la salut, deshabitació drogodependències, urgències mèdiques...) Durant l'any 2023 els dimarts a la tarda en horari de 15 h a 16 h s'han impartit tallers d'educació per la salut als interns per adquirir hàbits saludables de vida i per a promocionar el benestar emocional, conjuntament amb infermeria.

Durant l'any 2023 els dijous i divendres s'ha realitzat el taller cinefòrum que consisteix en la visualització d'una pel·lícula (que decideix el servei mèdic) per a la posterior feedback de la mateixa.



El psicòleg realitza la primera visita obligatòria després de l'ingrés, el primer dia que acut al centre. És primordial la seva visita per la detecció de conductes de risc autolítiques i una primera valoració per determinar quina és la teràpia conductual més adient. Ve al centre 4 dies a la setmana, de dimarts a divendres, en horari de mati: dimarts, dijous i divendres i de tarda els dimecres. Els dimecres o dijous és el dia en que realitza tallers de teràpia grupal.

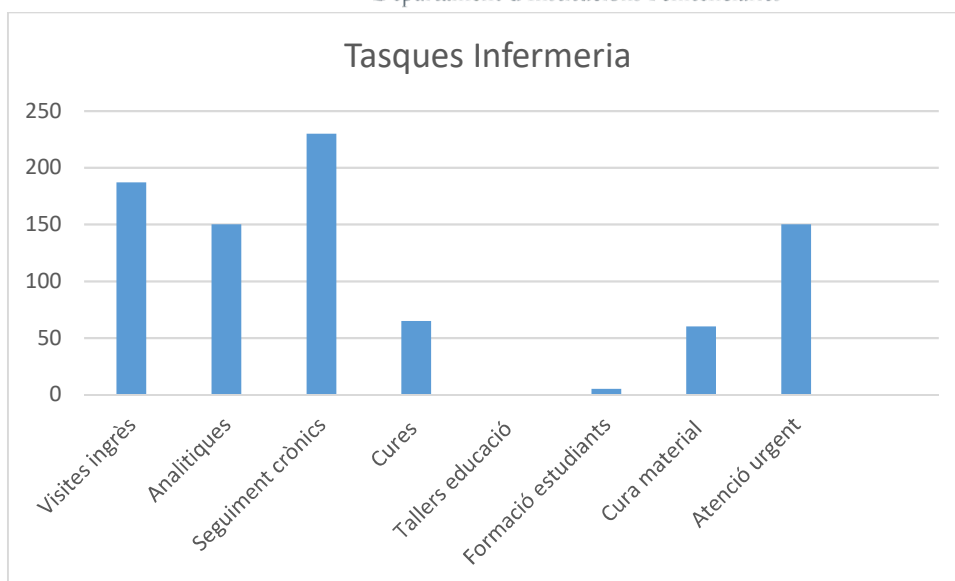
El psiquiatra ve al centre dos cops a la setmana, el dimarts al mati i els dijous a la tarda. Visita els interns que han estat derivats pels altres professionals i s'encarrega del tractament psiquiàtric. La seva figura és cada vegada més rellevant ja que el 90% dels interns precisen de medicació psiquiàtrica crònica i/o aguda.

En cas de detecció d'autòlisis és qui s'encarrega d'activar el procediment que s'escau (més vigilància, trasllat a urgències i/o ingrés hospitalari).

El odontòleg ofereix els serveis que són retribuïts per la CASS. Aquest acut al centre penitenciari 1 cop per setmana, el dijous al mati. El material és dispensat per l'hospital i es neteja i s'esterilitza pel servei d'infermeria en el Centre Penitenciari.

Es tracta d'un equip interdisciplinari ja que és primordial que els diferents professionals de la salut treballin de forma conjunta per tal de cobrir les necessitats dels interns. A la vegada, també podem parlar d'un equip multidisciplinari degut a que es treballa amb altres professionals no lligats amb el món sanitari però que comparteixen un mateix objectiu.

2. ACTIVITAT D' INFERMERIA



Les funcions d'infermeria engloben la part assistencial (donar atenció a les persones amb visites programades i/o urgents, administrar el tractament, realitzar cures, proves complementàries, assistència amb d'altres professionals), administrativa (gestionar els recursos i les cites dels interns, comandes de material), docent (educació sanitària als interns i tutorització d'estudiants d'infermeria) i investigació (a dia d'avui, recull de dades per posteriorment realitzar algun estudi observacional al centre).

L'equip d'infermeria, conjuntament amb la metgessa assistencial, té diferents programes d'educació per a la salut i d'interpretació d'emocions elaborats pel servei mèdic del centre. S'han impartit diferents sessions durant l'any 2023 als interns de forma voluntària mitjançant suport Power Point en la sala polivalent un dia a la setmana amb la col·laboració d'un voluntari de la Creu Roja. Les analítiques són fruit dels ingressos ja que és una prova obligatòria i també dels controls que és fan als interns ja sigui per malaltia crònica o per seguiments mèdics.

Parlem de seguiment crònic en referència als interns que necessiten uns controls diaris (hipertensos, diabètics...) i visites programades per a realitzar altes seguiments adients i valoracions d'infermeria.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

En quant la cura del material, les infermeres s'ocupen del material de cures i/o del odontòleg (neteja, esterilització i empaquetament...)

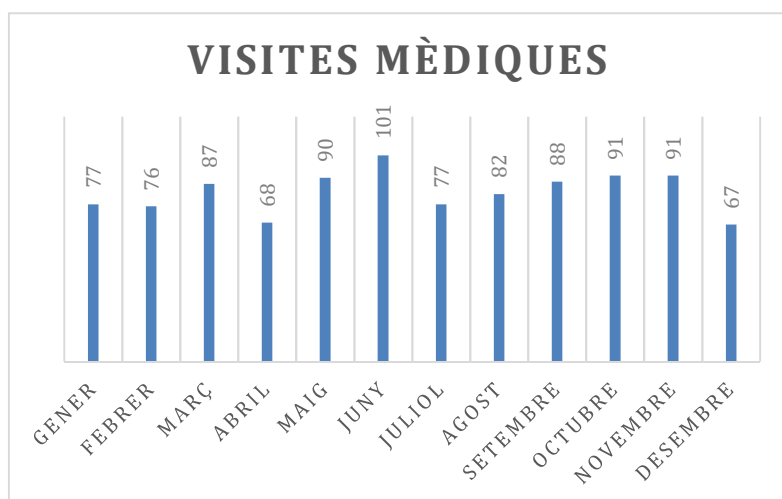
Durant l'any 2023 van realitzar el seu període formatiu quatre estudiants d'infermeria de la Universitat d'Andorra, pels quals els va realitzar la seva tutorització durant els mesos de febrer i maig.

Com cada any i amb la col·laboració del Ministeri de Salut, s'ha realitzat la campanya de vacunació per la grip estacional, en la qual s'han vacunat 24 interns i 6 agents penitenciaris.

3. VISITES MÈDIQUES

VISITES MÈDIQUES

GENER	77
FEBRER	76
MARÇ	87
ABRIL	68
MAIG	90
JUNY	101
JULIOL	77
AGOST	82
SETEMBRE	88
OCTUBRE	91
NOVEMBRE	91
DESEMBRE	67



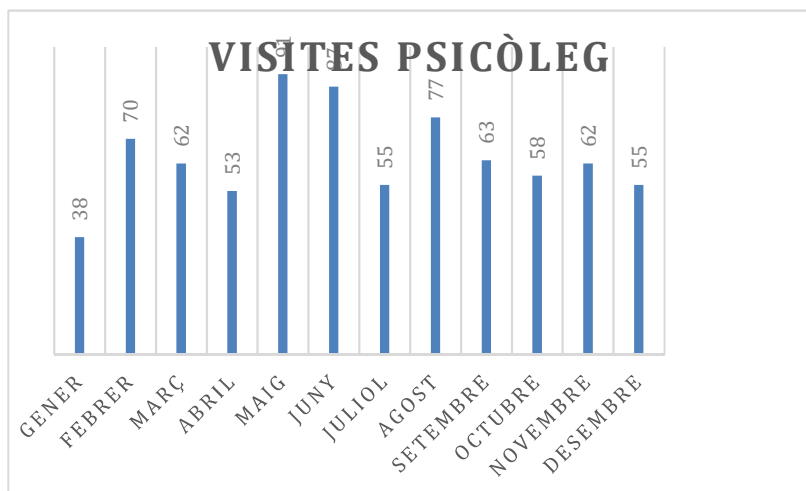


Total visites any: 995

4. VISITES PSICÒLEG

VISITES PSICÒLEG

GENER	38
FEBRER	70
MARÇ	62
ABRIL	53
MAIG	91
JUNY	87
JULIOL	55
AGOST	77
SETEMBRE	63
OCTUBRE	58
NOVEMBRE	62
DESEMBRE	55

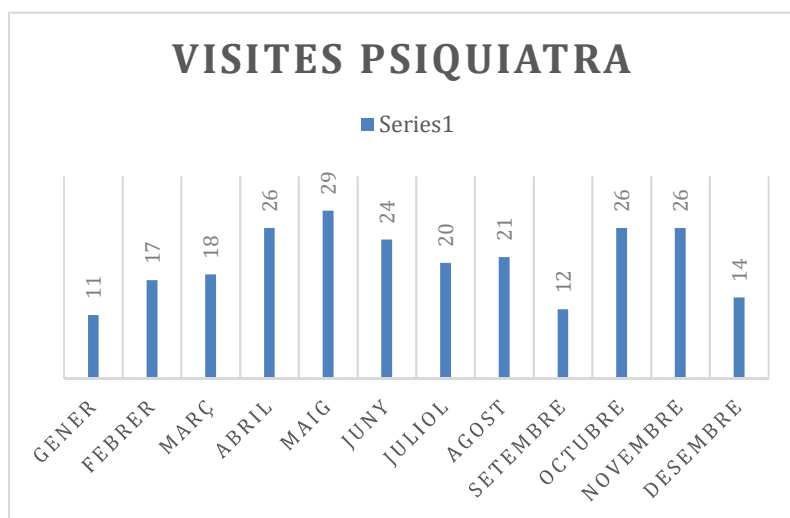


Total visites any: 771

5. VISITES PSIQUIATRA

VISITES PSIQUIATRA

GENER	11
FEBRER	17
MARÇ	18
ABRIL	26
MAIG	29
JUNY	24
JULIOL	20
AGOST	21
SETEMBRE	12
OCTUBRE	26
NOVEMBRE	26
DESEMBRE	14



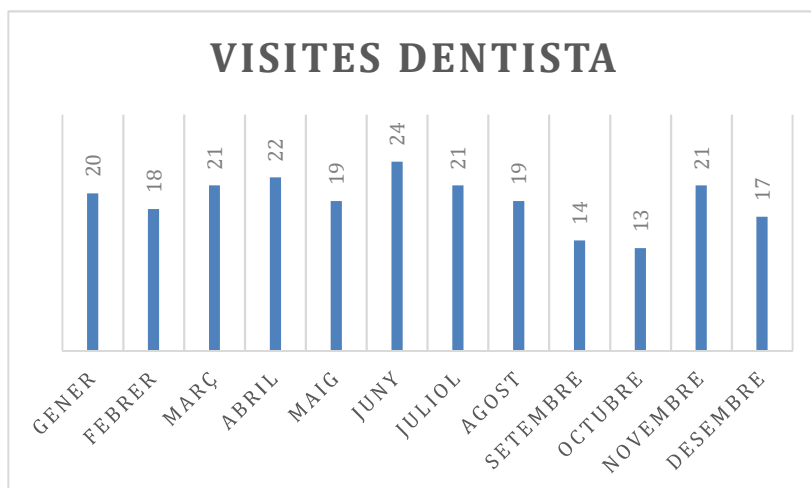
Total visites any: 244



6. VISITES ODONTÒLEG

VISITES DENTISTA

GENER	20
FEBRER	18
MARÇ	21
ABRIL	22
MAIG	19
JUNY	24
JULIOL	21
AGOST	19
SETEMBRE	14
OCTUBRE	13
NOVEMBRE	21
DESEMBRE	17



Total visites any: 229

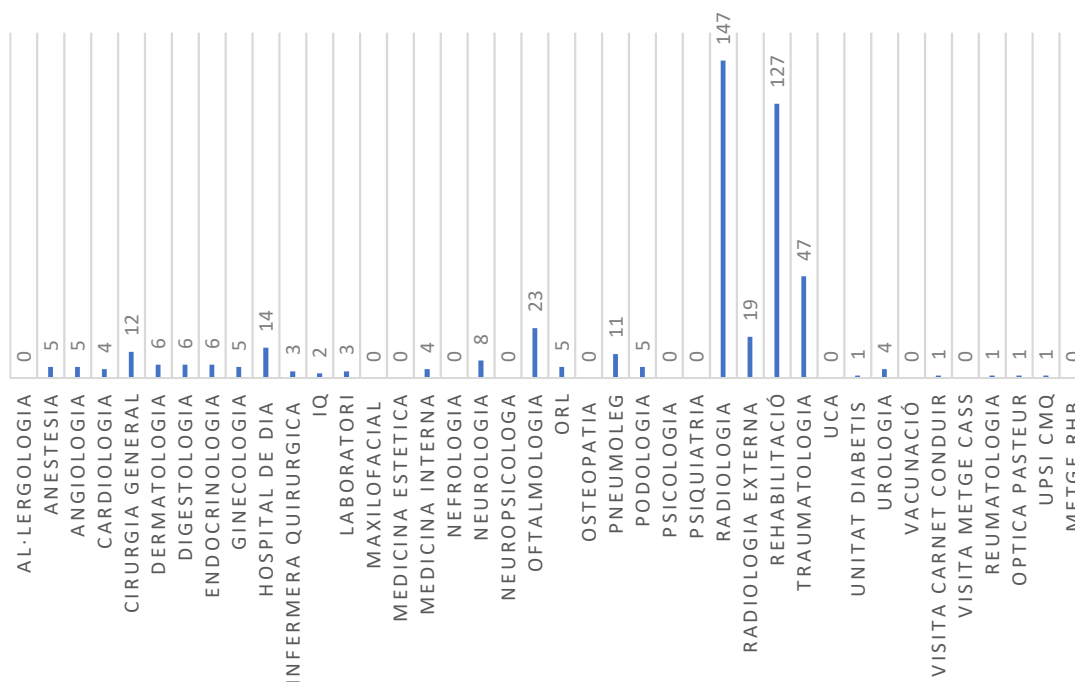
7. TRASLLATS EXTERIORS ANUALS INTERCONSULTES

Els trasllats exteriors durant l'any 2023 van ser 481 en total.

En aquesta gràfica engloben les diferents especialitats que conformen aquest total.



INTERCONSULTES



8. CAMPANYES VACUNACIÓ

Com cada any i amb la col·laboració del Ministeri de Salut, s'ha realitzat la campanya de vacunació per la grip estacional 23-24, en la qual s'han vacunat 17 interns i 7 agents penitenciaris.

MEMÒRIA GRUP ATENCIÓ AL PÚBLIC ANY 2023

INTRODUCCIÓ

Les dades recollides pel Grup d'Atenció al Públic, permetent obtenir amb exactitud la quantitat de visites i comunicacions, paqueteria rebuda i gestió de correu, ja siguin personals o oficials que tenen els interns en la seva situació de privació de llibertat.



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1.5.1 - COMUNICACIONS PERSONALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		COMUNICACIONS PERSONALS							Correu		Paqueteria	
		Telefon	LOCUTORI		Com. FAM		Com.ÍNTIMA		Rebut	Expedir	Rebuda	Expedida
			Núm.	Pers.	Núm.	Pers.	Núm.	Pers.				
	UNITAT DE MESURA	VEGADES UTILITZACIÓ CABINA	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS PREVENTIUS	165	114	176	49	87	0	0	32	23	74	95
1	GENER - INTERNS PENATS	293	176	202	39	51	0	0	73	78	77	51
1	GENER - INTERNS SEMILLIBERTAT	10	0	0	3	3	0	0	0	0	8	11
1	GENER - INTERNS ALLIBERATS	22	7	11	4	5	0	0	1	1	3	4
1	FEBRER - INTERNS PREVENTIUS	82	96	156	27	39	0	0	39	40	53	30
1	FEBRER - INTERNS PENATS	247	177	210	38	39	0	0	41	61	74	32
1	FEBRER - INTERNS SEMILLIBERTAT	11	12	14	7	7	0	0	0	1	7	4
1	FEBRER - INTERNS ALLIBERATS	57	27	33	16	26	0	0	21	25	19	26
1	MARÇ - INTERNS PREVENTIUS	73	86	117	18	34	0	0	57	60	52	14
1	MARÇ - INTERNS PENATS	352	263	319	49	72	0	0	36	50	111	62
1	MARÇ - INTERNS SEMILLIBERTAT	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
1	MARÇ - INTERNS ALLIBERATS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS PREVENTIUS	120	128	216	21	36	0	0	56	40	77	25
1	ABRIL - INTERNS PENATS	275	186	237	51	78	0	0	33	34	103	51
1	ABRIL - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS ALLIBERATS	20	8	8	4	4	0	0	1	1	5	2
1	MAIG - INTERNS PREVENTIUS	125	119	184	25	45	0	0	49	28	76	18
1	MAIG - INTERNS PENATS	279	188	235	46	74	0	0	28	41	87	60
1	MAIG - INTERNS SEMILLIBERTAT	11	8	12	3	4	0	0	1	1	5	4
1	MAIG - INTERNS ALLIBERATS	24	25	35	2	4	0	0	8	15	8	0
1	JUNY - INTERNS PREVENTIUS	126	105	157	27	56	0	0	55	31	59	19
1	JUNY - INTERNS PENATS	282	158	206	35	56	0	0	39	47	68	43
1	JUNY - INTERNS SEMILLIBERTAT	6	0	0	1	1	0	0	4	3	1	1
1	JUNY - INTERNS ALLIBERATS	18	10	13	3	3	0	0	1	0	1	1
1	JULIOL - INTERNS PREVENTIUS	118	101	141	22	39	0	0	40	27	52	23
1	JULIOL - INTERNS PENATS	238	142	196	36	58	0	0	24	28	64	30
1	JULIOL - INTERNS SEMILLIBERTAT	12	14	15	2	2	0	0	5	1	11	3
1	JULIOL - INTERNS ALLIBERATS	40	5	7	2	3	0	0	1	0	5	2
1	AGOST - INTERNS PREVENTIUS	120	115	155	18	27	0	0	26	21	56	17
1	AGOST - INTERNS PENATS	230	148	197	38	56	1	1	31	40	71	38
1	AGOST - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	1	1	0	0	1	0	5	1
1	AGOST - INTERNS ALLIBERATS	19	2	4	0	0	0	0	0	0	0	2
1	SETEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	129	91	128	31	61	0	0	36	19	57	13
1	SETEMBRE - INTERNS PENATS	213	128	182	21	37	2	2	15	22	67	33
1	SETEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	4	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2
1	SETEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	10	1	1	5	5	0	0	0	1	6	0
1	OCTUBRE - INTERNS PREVENTIUS	140	116	165	24	44	1	1	20	19	54	17
1	OCTUBRE - INTERNS PENATS	221	102	140	34	51	2	2	25	34	57	38
1	OCTUBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	6	5	6	5	5	0	0	0	0	9	8
1	OCTUBRE - INTERNS ALLIBERATS	13	10	17	0	0	0	0	2	0	8	4
1	NOVEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	175	130	169	35	61	0	0	40	39	83	20
1	NOVEMBRE - INTERNS PENATS	183	97	130	17	29	2	2	24	39	53	31
1	NOVEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	3	0	0	4	4	0	0	0	0	7	0
1	NOVEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	31	5	5	2	2	0	0	0	0	9	1
1	DESEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	162	91	125	25	43	1	1	58	49	56	27
1	DESEMBRE - INTERNS PENATS	250	102	130	33	52	0	0	28	30	80	45
1	DESEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	0	0	5	5	0	0	1	0	5	1
1	DESEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	10	11	18	2	3	0	0	0	0	2	0
	Totals	4930	3309	4472	832	1315	9	9	952	949	1794	909



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1.5.1 - COMUNICACIONS PERSONALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		COMUNICACIONS PERSONALS							Correu		Paqueteria	
		Telèfon	LOCUTORI		Com. FAM		Com.ÍNTIMA		Rebut	Expedir	Rebuda	Expedida
			Núm.	Pers.	Núm.	Pers.	Núm.	Pers.				
	UNITAT DE MESURA	VEGADES UTILITZACIÓ CABINA	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS PREVENTIUS	165	114	176	49	87	0	0	32	23	74	95
1	FEBRER - INTERNS PREVENTIUS	82	96	156	27	39	0	0	39	40	53	30
1	MARÇ - INTERNS PREVENTIUS	73	86	117	18	34	0	0	57	60	52	14
1	ABRIL - INTERNS PREVENTIUS	120	128	216	21	36	0	0	56	40	77	25
1	MAIG - INTERNS PREVENTIUS	125	119	184	25	45	0	0	49	28	76	18
1	JUNY - INTERNS PREVENTIUS	126	105	157	27	56	0	0	55	31	59	19
1	JULIOL - INTERNS PREVENTIUS	118	101	141	22	39	0	0	40	27	52	23
1	AGOST - INTERNS PREVENTIUS	120	115	155	18	27	0	0	26	21	56	17
1	SETEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	129	91	128	31	61	0	0	36	19	57	13
1	OCTUBRE - INTERNS PREVENTIUS	140	116	165	24	44	1	1	20	19	54	17
1	NOVEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	175	130	169	35	61	0	0	40	39	83	20
1	DESEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	162	91	125	25	43	1	1	58	49	56	27
Totals		1535	1292	1889	322	572	2	2	508	396	749	318

1.5.1 - COMUNICACIONS PERSONALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		COMUNICACIONS PERSONALS							Correu		Paqueteria	
		Telèfon	LOCUTORI		Com. FAM		Com.ÍNTIMA		Rebut	Expedir	Rebuda	Expedida
			Núm.	Pers.	Núm.	Pers.	Núm.	Pers.				
	UNITAT DE MESURA	VEGADES UTILITZACIÓ CABINA	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS PENATS	293	176	202	39	51	0	0	73	78	77	51
1	FEBRER - INTERNS PENATS	247	177	210	38	39	0	0	41	61	74	32
1	MARÇ - INTERNS PENATS	352	263	319	49	72	0	0	36	50	111	62
1	ABRIL - INTERNS PENATS	275	186	237	51	78	0	0	33	34	103	51
1	MAIG - INTERNS PENATS	279	188	235	46	74	0	0	28	41	87	60
1	JUNY - INTERNS PENATS	282	158	206	35	56	0	0	39	47	68	43
1	JULIOL - INTERNS PENATS	238	142	196	36	58	0	0	24	28	64	30
1	AGOST - INTERNS PENATS	230	148	197	38	56	1	1	31	40	71	38
1	SETEMBRE - INTERNS PENATS	213	128	182	21	37	2	2	15	22	67	33
1	OCTUBRE - INTERNS PENATS	221	102	140	34	51	2	2	25	34	57	38
1	NOVEMBRE - INTERNS PENATS	183	97	130	17	29	2	2	24	39	53	31
1	DESEMBRE - INTERNS PENATS	250	102	130	33	52	0	0	28	30	80	45
Totals		3063	1867	2384	437	653	7	7	397	504	912	514



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1.5.1 - COMUNICACIONS PERSONALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		COMUNICACIONS PERSONALS						Correu		Paqueteria		
		Telèfon	LOCUTORI		Com. FAM		Com.ÍNTIMA		Rebut	Expedir	Rebuda	Expedida
			Núm.	Pers.	Núm.	Pers.	Núm.	Pers.				
	UNITAT DE MESURA	VEGADES UTILITZACIÓ CABINA	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS SEMILLIBERTAT	10	0	0	3	3	0	0	0	0	8	11
1	FEBRER - INTERNS SEMILLIBERTAT	11	12	14	7	7	0	0	0	1	7	4
1	MARÇ - INTERNS SEMILLIBERTAT	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
1	MAIG - INTERNS SEMILLIBERTAT	11	8	12	3	4	0	0	1	1	5	4
1	JUNY - INTERNS SEMILLIBERTAT	6	0	0	1	1	0	0	4	3	1	1
1	JULIOL - INTERNS SEMILLIBERTAT	12	14	15	2	2	0	0	5	1	11	3
1	AGOST - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	1	1	0	0	1	0	5	1
1	SETEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	4	0	0	0	0	0	0	0	0	9	2
1	OCTUBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	6	5	6	5	5	0	0	0	0	9	8
1	NOVEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	3	0	0	4	4	0	0	0	0	7	0
1	DESEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	0	0	5	5	0	0	1	0	5	1
Totals		67	39	47	33	35	0	0	12	6	67	35

1.5.1 - COMUNICACIONS PERSONALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		COMUNICACIONS PERSONALS							Correu		Paqueteria	
		Telèfon	LOCUTORI		Com. FAM		Com.ÍNTIMA		Rebut	Expedir	Rebuda	Expedida
			Núm.	Pers.	Núm.	Pers.	Núm.	Pers.				
	UNITAT DE MESURA	VEGADES UTILITZACIÓ CABINA	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS ALLIBERATS	22	7	11	4	5	0	0	1	1	3	4
1	FEBRER - INTERNS ALLIBERATS	57	27	33	16	26	0	0	21	25	19	26
1	MARÇ - INTERNS ALLIBERATS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS ALLIBERATS	20	8	8	4	4	0	0	1	1	5	2
1	MAIG - INTERNS ALLIBERATS	24	25	35	2	4	0	0	8	15	8	0
1	JUNY - INTERNS ALLIBERATS	18	10	13	3	3	0	0	1	0	1	1
1	JULIOL - INTERNS ALLIBERATS	40	5	7	2	3	0	0	1	0	5	2
1	AGOST - INTERNS ALLIBERATS	19	2	4	0	0	0	0	0	0	0	2
1	SETEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	10	1	1	5	5	0	0	0	1	6	0
1	OCTUBRE - INTERNS ALLIBERATS	13	10	17	0	0	0	0	2	0	8	4
1	NOVEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	31	5	5	2	2	0	0	0	0	9	1
1	DESEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	10	11	18	2	3	0	0	0	0	2	0
Totals		265	111	152	40	55	0	0	35	43	66	42



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1.6.1 - COMUNICACIONS OFICIALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		Administratiu				Social			Altres
		Advocat	Justícia	Polícia	Ambaixades i Consolats	Raondor del ciutadà	Treballadora social	Estaments religiosos	EDUCADOR SOCIAL / REGISTRE CIVIL / NOTARIS / EQUIP MENORS
	UNITAT DE MESURA	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS PREVENTIUS	19	2	1	2	1	10	4	23
1	GENER - INTERNS PENATS	6	2	1	3	0	9	2	2
1	GENER - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	1	0	0
1	GENER - INTERNS ALLIBERATS	3	3	0	0	0	0	0	0
1	FEBRER - INTERNS PREVENTIUS	7	3	1	4	0	4	4	9
1	FEBRER - INTERNS PENATS	10	4	1	5	0	7	7	6
1	FEBRER - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	2
1	FEBRER - INTERNS ALLIBERATS	10	9	0	0	3	4	2	5
1	MARÇ - INTERNS PREVENTIUS	14	5	1	0	0	8	1	14
1	MARÇ - INTERNS PENATS	15	5	2	1	0	16	16	45
1	MARÇ - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	MARÇ - INTERNS ALLIBERATS	1	1	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS PREVENTIUS	13	7	0	1	0	9	2	3
1	ABRIL - INTERNS PENATS	7	2	0	2	0	11	11	33
1	ABRIL - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS ALLIBERATS	1	1	0	0	0	0	0	0
1	MAIG - INTERNS PREVENTIUS	20	2	0	2	0	5	0	5
1	MAIG - INTERNS PENATS	13	7	1	0	0	15	0	24
1	MAIG - INTERNS SEMILLIBERTAT	2	1	0	0	0	0	0	1
1	MAIG - INTERNS ALLIBERATS	5	0	0	0	0	2	0	1
1	JUNY - INTERNS PREVENTIUS	8	2	0	1	0	3	3	8
1	JUNY - INTERNS PENATS	6	3	0	3	0	7	7	31
1	JUNY - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	1
1	JUNY - INTERNS ALLIBERATS	1	2	1	0	0	2	0	0
1	JULIOL - INTERNS PREVENTIUS	14	6	0	0	1	7	0	2
1	JULIOL - INTERNS PENATS	6	2	0	0	0	15	0	21
1	JULIOL - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	1
1	JULIOL - INTERNS ALLIBERATS	2	1	0	0	0	0	0	0
1	AGOST - INTERNS PREVENTIUS	6	4	0	1	0	4	4	4
1	AGOST - INTERNS PENATS	2	1	0	1	0	4	4	25
1	AGOST - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	AGOST - INTERNS ALLIBERATS	1	2	0	0	0	1	0	0
1	SETEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	11	3	0	0	0	12	0	10
1	SETEMBRE - INTERNS PENATS	6	1	0	0	0	15	0	33
1	SETEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	SETEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	1	2	0	0	0	2	0	0
1	OCTUBRE - INTERNS PREVENTIUS	12	3	0	0	0	5	1	9
1	OCTUBRE - INTERNS PENATS	6	2	0	0	0	1	0	25
1	OCTUBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	OCTUBRE - INTERNS ALLIBERATS	3	2	0	0	0	1	0	2
1	NOVEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	11	8	3	1	0	9	1	12
1	NOVEMBRE - INTERNS PENATS	6	2	0	1	0	10	1	18
1	NOVEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	0
1	NOVEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	6	6	1	1	0	7	1	6
1	DESEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	15	5	0	0	5	0	0	7
1	DESEMBRE - INTERNS PENATS	3	0	0	1	0	4	0	21
1	DESEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	DESEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	0	1	0	0	0	0	0	0
	TOTALS	276	116	13	30	10	210	71	409



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1.6.1 - COMUNICACIONS OFICIALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		Administratiu				Social			Altres
		Advocat	Justícia	Polícia	Ambaixades i Consolats	Raondor del ciutadà	Treballadora social	Estaments religiosos	EDUCADOR SOCIAL / REGISTRE CIVIL / NOTARIS / EQUIP MENORS
	UNITAT DE MESURA	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS PREVENTIUS	19	2	1	2	1	10	4	23
1	FEBRER - INTERNS PREVENTIUS	7	3	1	4	0	4	4	9
1	MARÇ - INTERNS PREVENTIUS	14	5	1	0	0	8	1	14
1	ABRIL - INTERNS PREVENTIUS	13	7	0	1	0	9	2	3
1	MAIG - INTERNS PREVENTIUS	20	2	0	2	0	5	0	5
1	JUNY - INTERNS PREVENTIUS	8	2	0	1	0	3	3	8
1	JULIOL - INTERNS PREVENTIUS	14	6	0	0	1	7	0	2
1	AGOST - INTERNS PREVENTIUS	6	4	0	1	0	4	4	4
1	SETEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	11	3	0	0	0	12	0	10
1	OCTUBRE - INTERNS PREVENTIUS	12	3	0	0	0	5	1	9
1	NOVEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	11	8	3	1	0	9	1	12
1	DESEMBRE - INTERNS PREVENTIUS	15	5	0	0	5	0	0	7
	TOTALS	150	50	6	12	7	76	20	106

1.6.1 - COMUNICACIONS OFICIALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		Administratiu				Social			Altres
		Advocat	Justícia	Polícia	Ambaixades i Consolats	Raondor del ciutadà	Treballadora social	Estaments religiosos	EDUCADOR SOCIAL / REGISTRE CIVIL / NOTARIS / EQUIP MENORS
	UNITAT DE MESURA	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS PENATS	6	2	1	3	0	9	2	2
1	FEBRER - INTERNS PENATS	10	4	1	5	0	7	7	6
1	MARÇ - INTERNS PENATS	15	5	2	1	0	16	16	45
1	ABRIL - INTERNS PENATS	7	2	0	2	0	11	11	33
1	MAIG - INTERNS PENATS	13	7	1	0	0	15	0	24
1	JUNY - INTERNS PENATS	6	3	0	3	0	7	7	31
1	JULIOL - INTERNS PENATS	6	2	0	0	0	15	0	21
1	AGOST - INTERNS PENATS	2	1	0	1	0	4	4	25
1	SETEMBRE - INTERNS PENATS	6	1	0	0	0	15	0	33
1	OCTUBRE - INTERNS PENATS	6	2	0	0	0	1	0	25
1	NOVEMBRE - INTERNS PENATS	6	2	0	1	0	10	1	18
1	DESEMBRE - INTERNS PENATS	3	0	0	1	0	4	0	21
	TOTALS	86	31	5	17	0	114	48	284



Govern d'Andorra
Departament d'Institucions Penitenciàries

1.6.1 - COMUNICACIONS OFICIALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		Administratiu				Social			Altres
		Advocat	Justícia	Polícia	Ambaixades i Consolats	Raondor del ciutadà	Treballadora social	Estaments religiosos	EDUCADOR SOCIAL / REGISTRE CIVIL / NOTARIS / EQUIP MENORS
	UNITAT DE MESURA	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	1	0	0
1	FEBRER - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	2
1	MARÇ - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	0
1	MAIG - INTERNS SEMILLIBERTAT	2	1	0	0	0	0	0	1
1	JUNY - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	1
1	JULIOL - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	1
1	AGOST - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	SETEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	OCTUBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
1	NOVEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	1	1	0	0	0	0	0	0
1	DESEMBRE - INTERNS SEMILLIBERTAT	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALS		6	5	0	0	0	1	0	5

1.6.1 - COMUNICACIONS OFICIALS DELS INTERNS

Període: ANY 2023

MESOS		Administratiu				Social			Altres
		Advocat	Justícia	Polícia	Ambaixades i Consolats	Raondor del ciutadà	Treballadora social	Estaments religiosos	EDUCADOR SOCIAL / REGISTRE CIVIL / NOTARIS / EQUIP MENORS
	UNITAT DE MESURA	QT.	QT.	QT.	QT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.	QUANT.
1	GENER - INTERNS ALLIBERATS	3	3	0	0	0	0	0	0
1	FEBRER - INTERNS ALLIBERATS	10	9	0	0	3	4	2	5
1	MARÇ - INTERNS ALLIBERATS	1	1	0	0	0	0	0	0
1	ABRIL - INTERNS ALLIBERATS	1	1	0	0	0	0	0	0
1	MAIG - INTERNS ALLIBERATS	5	0	0	0	0	2	0	1
1	JUNY - INTERNS ALLIBERATS	1	2	1	0	0	2	0	0
1	JULIOL - INTERNS ALLIBERATS	2	1	0	0	0	0	0	0
1	AGOST - INTERNS ALLIBERATS	1	2	0	0	0	1	0	0
1	SETEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	1	2	0	0	0	2	0	0
1	OCTUBRE - INTERNS ALLIBERATS	3	2	0	0	0	1	0	2
1	NOVEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	6	6	1	1	0	7	1	6
1	DESEMBRE - INTERNS ALLIBERATS	0	1	0	0	0	0	0	0
TOTALS		34	30	2	1	3	19	3	14