



Govern d'Andorra

Memòria 2023

Departament d'Immigració

Ministeri de Justícia i Interior
Escaldes-Engordany, 30 d'abril del 2024

Informe

Memòria del Departament d'Immigració de l'any 2023

MINISTERI DE JUSTÍCIA I INTERIOR

ÍNDEX DE CONTINGUTS

Missió.....	4
Funció.....	5
Objectius.....	6
Activitats realitzades.....	7
Gestió econòmica i Pressupostària.....	22

Missió

El Departament d'Immigració gestiona el Registre Central d'Immigració i el proveeix de la informació pertinent en matèria d'immigració, de conformitat amb la normativa aplicable.

Gestiona les quotes d'immigració i informa les autoritats competents de la situació de les quotes d'immigració vigents.

La seva missió consisteix a atorgar i renovar les autoritzacions de residència i/o treball a tots els estrangers per tal de residir i/o treballar al Principat d'Andorra, segons disposa la normativa aplicable.

També correspon al Departament d'Immigració informar les persones estrangeres, residents o no residents, i les persones que desitgin contractar un treballador estranger, dels seus drets i obligacions en matèria d'immigració.

El Departament d'Immigració vetlla pel compliment de la normativa d'immigració i, en cas d'incompliments, els sanciona.

Vetllar per satisfer les necessitats del ciutadà, proporcionar-li informació i assessorament amb un tracte personalitzat, dins d'una òptica de rigor, eficàcia i eficiència sobre la base del compliment de la legislació en matèria laboral.



Funcions

El Departament d'Immigració integra els àmbits organitzatius següents:

- a. Servei d'Immigració, adscrit conjuntament a l'Àrea de Seguretat Viària, Fronteres i Estrangeria del Departament de Policia
- b. Àrea Mèdica
- c. Serveis Generals, Administratius i Pressupostaris

Àmbit d'actuació del Departament:

El Departament d'Immigració exerceix les funcions que li atribueix l'ordenament jurídic andorrà en tot el territori nacional.

Les funcions del Servei d'Immigració són:

- Facilitar les dades, els informes i els estudis que puguin ser d'utilitat per elaborar les quotes d'immigració.
- Tramitar i instruir totes les sol·licituds d'autorització d'immigració.
- Atorgar i renovar les autoritzacions d'immigració.
- Lliurar els certificats d'inscripció i de baixa del Registre Central d'Immigració.
- Constatar les eventuais situacions irregulars establertes a la normativa immigratòria vigent i la comissió de les infraccions que s'hi preveuen, així com incoar i fer instruir els procediments corresponents.
- Recaptar les taxes legalment establertes en matèria d'immigració.
- Col·laborar amb els altres serveis i departaments de l'Administració general, amb les altres administracions públiques i, en general, amb les entitats públiques i privades, amb finalitats vinculades a la immigració.
- Gestionar el Registre Central d'Immigració.
- Gestionar i aplicar els reglaments de quotes d'immigració.

Les funcions de l'Àrea Mèdica són:

- Fer la revisió mèdica als immigrants que vulguin obtenir l'autorització d'immigració corresponent, i constatar-ne el resultat.
- Fer la revisió mèdica del personal dels cossos especials de l'Administració i dels candidats als concursos públics de provisió de places per als cossos especials.

Les funcions dels Serveis Generals, Administratius i Pressupostaris són:

- Proporcionar assistència tècnica en les matèries corresponents en l'àmbit competencial del Departament d'Immigració.
- Gestionar els recursos humans, materials, tècnics i tecnològics adscrits al Departament d'Immigració.
- Assegurar l'execució pressupostària del Departament d'Immigració, l'atenció al públic i la realització de les tasques administratives que corresponguin.
- Qualsevol altra funció que la normativa vigent atribueixi al Departament d'immigració.

Objectius

- Informar les persones estrangeres, residents o no residents, i les persones que desitgen contractar un treballador estranger, dels seus drets i obligacions en matèria d'immigració.
- Gestionar i aplicar les quotes d'immigració, informant el ministre encarregat d'Interior o la persona delegada, de la situació de les quotes d'immigració vigents i de la seva gestió.
- Facilitar al ministre encarregat d'Interior o a la persona delegada, totes les dades, informes i estudis que puguin ser d'utilitat per a l'elaboració de les quotes d'immigració, així com tota altra informació que el ministre o la persona delegada demanin.
- Tramitar i instruir totes les sol·licituds d'autorització d'immigració.
- Constatar el resultat de les revisions mèdiques.
- Tramitar sol·licituds i instruir els expedients en matèria d'immigració en els aspectes relacionats amb l'àmbit laboral.
- Constatar els resultats de les revisions mèdiques.
- Gestionar i aplicar els reglaments de quotes d'immigració.
- Informar sobre els resultats de la gestió de quotes.
- Elaborar estudis i informes destinats a facilitar la determinació de quotes d'immigració futures.
- Tramitar totes les sol·licituds i instruir els expedients en matèria d'immigració en els aspectes relacionats amb la seguretat i l'ordre públic i amb la residència, i controlar que la situació dels sol·licitants s'adeqüi als supòsits legals.
- Tramitar i instruir tots els expedients relatius a les autoritzacions de residència.
- Adoptar les mesures de policia administrativa.
- Elaborar informes i estudis destinats a facilitar la determinació de quotes d'immigració futures.
- Controlar l'entrada dels estrangers i la situació d'immigració.

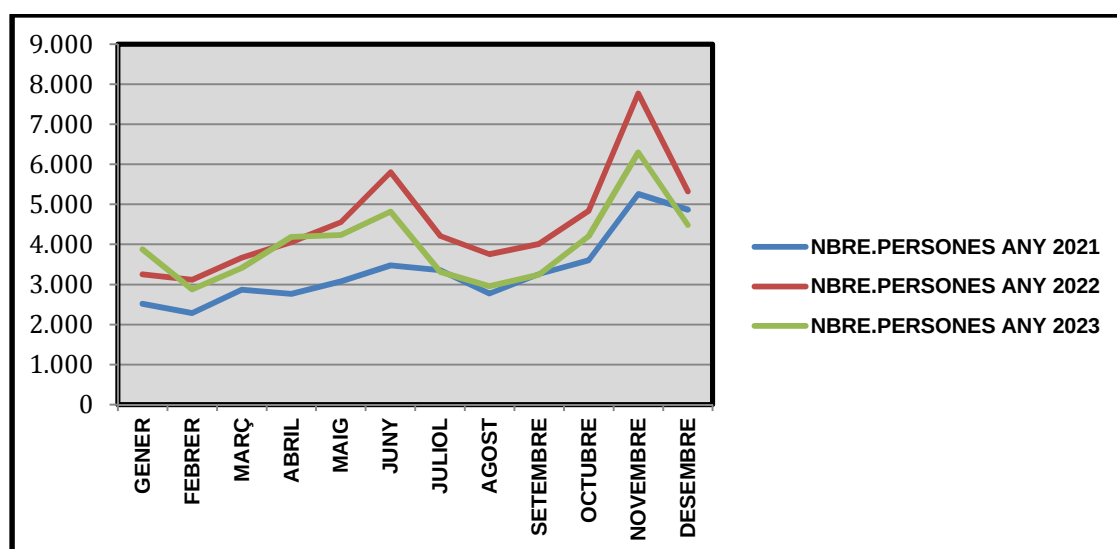
Activitats realitzades

Comparatiu de persones ateses a l'atenció al públic amb torn

- Anys 2021-2023

Aquest nombre és superior atès que durant la temporada d'hivern, per tal d'agilitzar els tràmits, i disminuir el nombre de persones que acudeixen a les nostres oficines, les grans empreses tramiten les autoritzacions del seu personal en dos despatxos habilitats a tal efecte.

	NBRE.PERSONES ANY 2021	NBRE.PERSONES ANY 2022	NBRE.PERSONES ANY 2023
GENER	2.513	3.255	3.874
FEBRER	2.285	3.119	2.880
MARÇ	2.870	3.670	3.415
ABRIL	2766	4061	4188
MAIG	3.078	4.554	4.234
JUNY	3.475	5.801	4.821
JULIOL	3.352	4.209	3.319
AGOST	2.776	3.755	2.959
SETEMBRE	3.260	4.013	3.240
OCTUBRE	3.602	4.832	4.200
NOVEMBRE	5.254	7.764	6.295
DESEMBRE	4.869	5.325	4.480
TOTAL	40.100	54.358	47.905

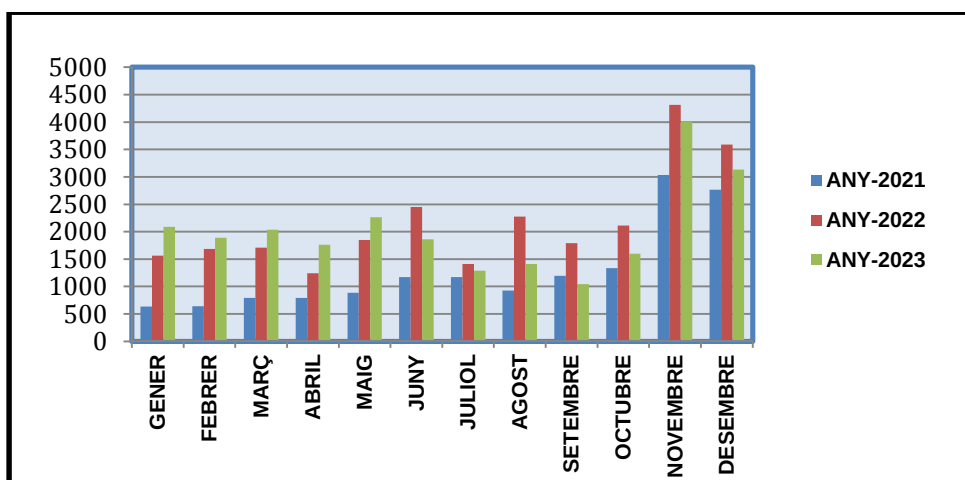


Comparatiu de sol·licituds inicials - Anys 2021-2023

En aplicació de l'article 32 de la Constitució, l'Estat pot intervenir en l'ordenació del sistema econòmic, mercantil, laboral i financer per fer possible, en el marc de l'economia de mercat, el desenvolupament equilibrat de la societat i el benestar general.

D'acord amb aquest precepte i a l'empara dels articles 5 i 23 de la [Llei 9/2012](#), del 31 de maig, de modificació de la Llei qualificada d'immigració, el Govern determina la política general en matèria d'immigració en funció de les necessitats socials i econòmiques del país; en aquest sentit, analitza les necessitats quantitatives i qualitatives de l'economia i de la societat andorranes en matèria d'immigració, així com la situació nacional del treball, i, a partir d'aquesta anàlisi i d'acord amb les prioritats establertes en la norma immigratòria, fixa periòdicament per la via reglamentària les quotes d'autoritzacions d'immigració i prioritza l'accés als llocs de treball dels andorrans i dels estrangers residents legalment, amb l'objectiu d'afavorir la cohesió social.

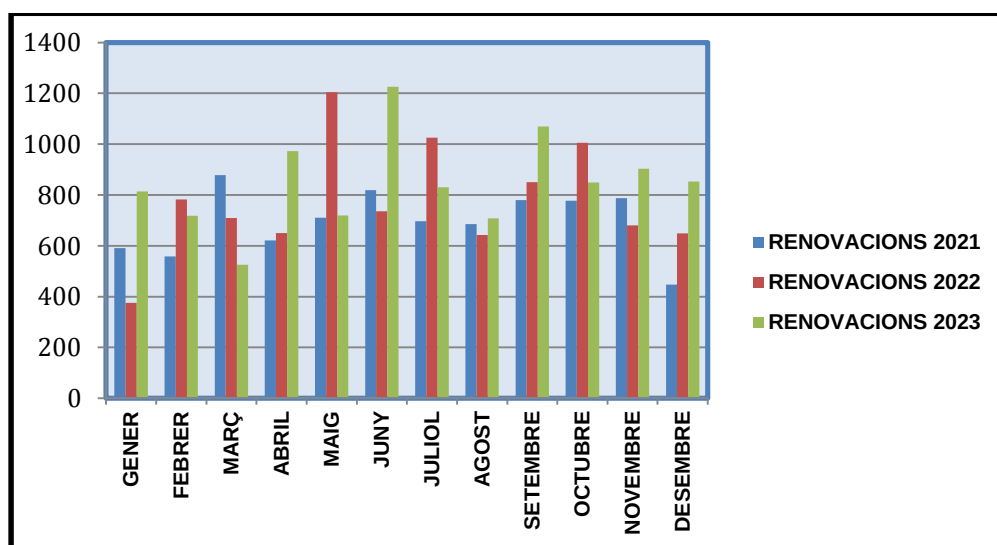
	ANY-2021	ANY-2022	ANY-2023
GENER	634	1.565	2.086
FEBRER	643	1.683	1.889
MARÇ	793	1.707	2.036
ABRIL	792	1.243	1.759
MAIG	887	1.851	2.265
JUNY	1.171	2.453	1.860
JULIOL	1.173	1.414	1.286
AGOST	929	2.275	1.412
SETEMBRE	1.193	1.793	1.045
OCTUBRE	1.333	2.112	1.600
NOVEMBRE	3.036	4.314	4.009
DESEMBRE	2.766	3.590	3.132
TOTAL	15.350	26.000	24.379



Comparatiu de sol·licituds de renovació - Anys 2021-2023

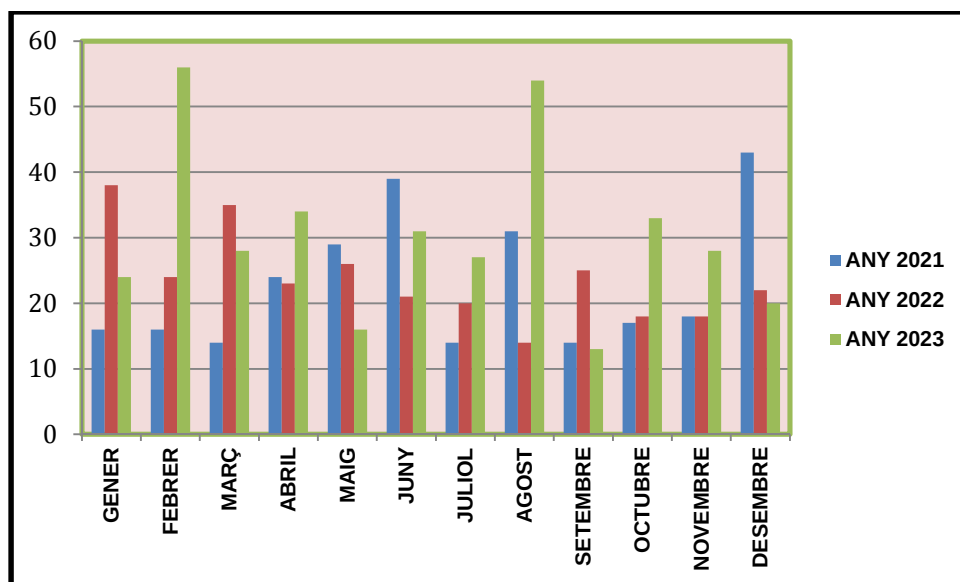
Per obtenir la renovació d'una autorització d'immigració, la persona que n'és titular ha d'haver mantingut les mateixes condicions i pressupòsits de fet que van motivar l'atorgament de l'autorització d'immigració inicial.

	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023
GENER	591	376	814
FEBRER	558	783	718
MARÇ	878	709	525
ABRIL	621	650	972
MAIG	711	1.204	720
JUNY	819	736	1.226
JULIOL	697	1.025	830
AGOST	686	642	708
SETEMBRE	780	850	1.070
OCTUBRE	777	1.005	849
NOVEMBRE	787	680	903
DESEMBRE	447	649	853
TOTAL	8.352	9.309	10.188



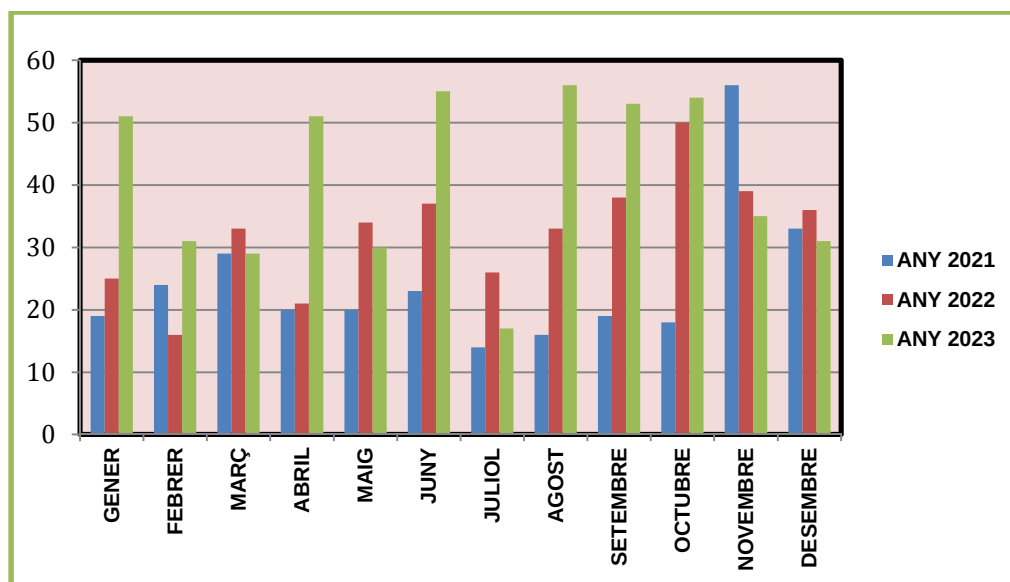
Comparatiu de sol·licituds desestimades - Anys 2021-2023

	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023
GENER	16	38	24
FEBRER	16	24	56
MARÇ	14	35	28
ABRIL	24	23	34
MAIG	29	26	16
JUNY	39	21	31
JULIOL	14	20	27
AGOST	31	14	54
SETEMBRE	14	25	13
OCTUBRE	17	18	33
NOVEMBRE	18	18	28
DESEMBRE	43	22	20
TOTAL	275	284	364



Comparatiu de sol·licituds anul·lades - Anys 2021-2023

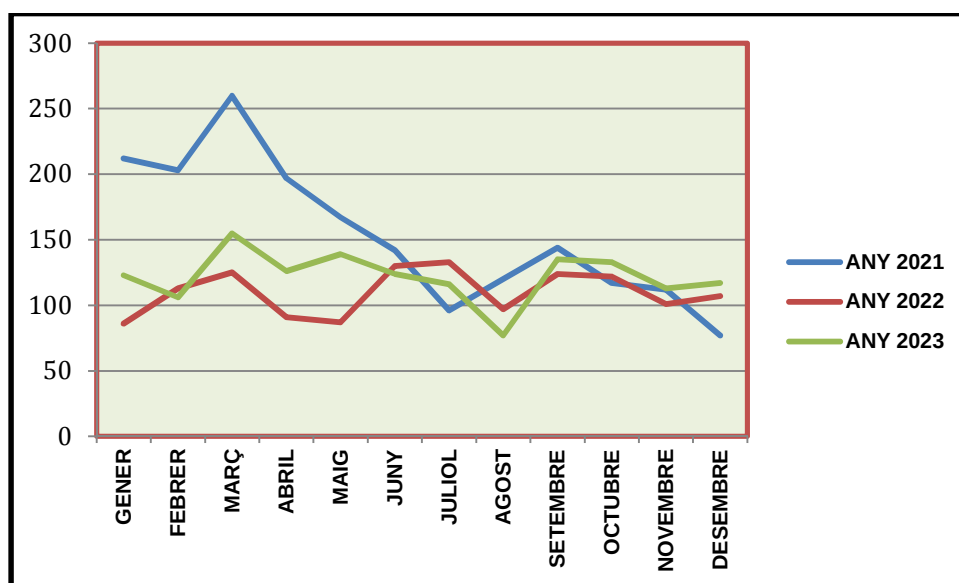
	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023
GENER	19	25	51
FEBRER	24	16	31
MARÇ	29	33	29
ABRIL	20	21	51
MAIG	20	34	30
JUNY	23	37	55
JULIOL	14	26	17
AGOST	16	33	56
SETEMBRE	19	38	53
OCTUBRE	18	50	54
NOVEMBRE	56	39	35
DESEMBRE	33	36	31
TOTAL	291	388	493



Comparatiu de certificats d'inscripció emesos - Anys 2021-2023

El Servei d'Immigració lliura certificats d'inscripció que acrediten la situació d'immigració d'un estranger al país.

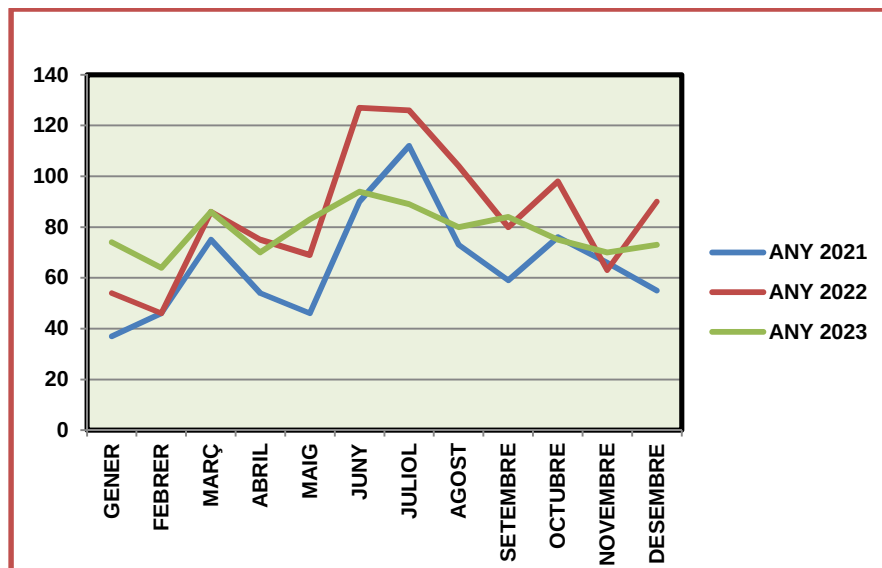
	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023
GENER	212	86	123
FEBRER	203	113	106
MARÇ	260	125	155
ABRIL	197	91	126
MAIG	167	87	139
JUNY	142	130	124
JULIOL	96	133	116
AGOST	120	97	77
SETEMBRE	144	124	135
OCTUBRE	117	122	133
NOVEMBRE	112	101	113
DESEMBRE	77	107	117
TOTAL	1847	1316	1464



Comparatiu de certificats de baixa voluntària emesos - Anys 2021-2023

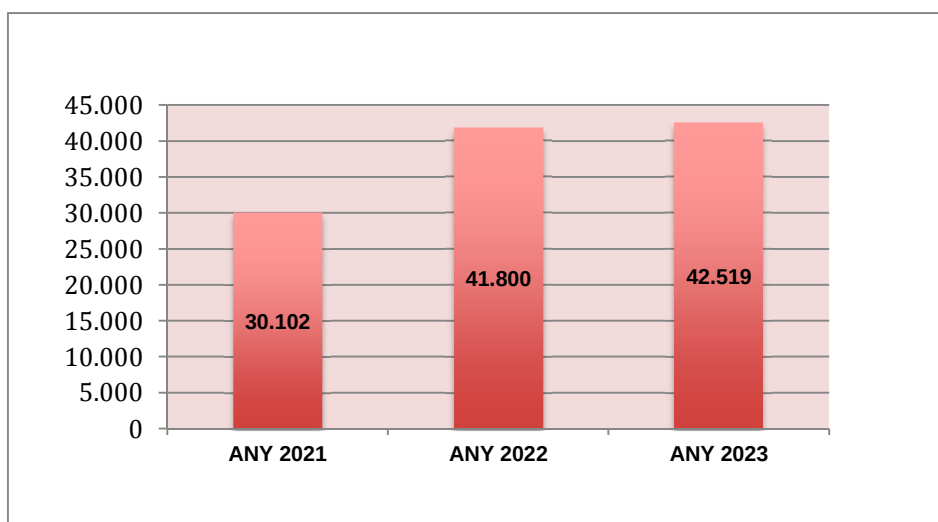
El Servei d'Immigració lliura certificats de baixa del Registre central d'Immigració.

	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023
GENER	37	54	74
FEBRER	46	46	64
MARÇ	75	86	86
ABRIL	54	75	70
MAIG	46	69	83
JUNY	90	127	94
JULIOL	112	126	89
AGOST	73	104	80
SETEMBRE	59	80	84
OCTUBRE	76	98	75
NOVEMBRE	66	63	70
DESEMBRE	55	90	73
TOTAL	789	1.018	942



***Comparatiu de resum d'activitats a nivell de les
tramitacions de permisos i sol·licituds
- Anys 2021-2023***

TIPUS DE TRAMITACIÓ	ANY 2021	ANY 2022	ANY 2023
INICIALS	15.350	26.000	24.379
RENOVACIONS	8.352	8.309	10.188
ANUL·LACIONS	291	388	493
CANCEL·LACIONS	5.834	6.819	7.095
DENEGACIONS	275	284	364
TOTAL	30.102	41.800	42.519



Àrea mèdica

L'Àrea Mèdica s'estructura en les unitats organitzatives següents:

1. Servei Mèdic d'Immigració

Són competències específiques del Servei Mèdic d'Immigració les revisions mèdiques efectuades als immigrants, d'acord amb el previst en la Llei qualificada d'immigració i el Reglament regulador de les revisions mèdiques dels immigrants.

Les funcions de la revisió mèdica de la persona estrangera que desitja residir i/o treballar al Principat d'Andorra són les següents:

1. Prevenir i controlar la propagació de malalties que puguin representar un risc greu per a la salut pública segons les previsions establertes per la legislació sanitària i les recomanacions i les directrius de l'Organització Mundial de la Salut, donant una resposta de salut pública proporcionada per al sistema sanitari andorrà.
2. Assegurar que l'estat de salut de la persona sigui adequat al treball que ha de desenvolupar.

Obligatorietat de la revisió mèdica

Per obtenir qualsevol tipus d'autorització d'immigració, la persona estrangera que desitgi residir al Principat d'Andorra i/o exercir-hi qualsevol activitat assalariada o no assalariada, a temps parcial o complet, ja sigui per compte propi o d'altri, ha de ser declarada "apta" per residir i/o treballar pel Servei Mèdic d'Immigració.

Finalitat de la revisió mèdica

La finalitat i l'abast d'aquest Reglament és regular el procediment administratiu pel qual el Servei Mèdic d'Immigració, un cop practicada la revisió mèdica, declara "apta" o "no apta" la persona estrangera que sol·licita una autorització d'immigració per residir i/o treballar al Principat d'Andorra.

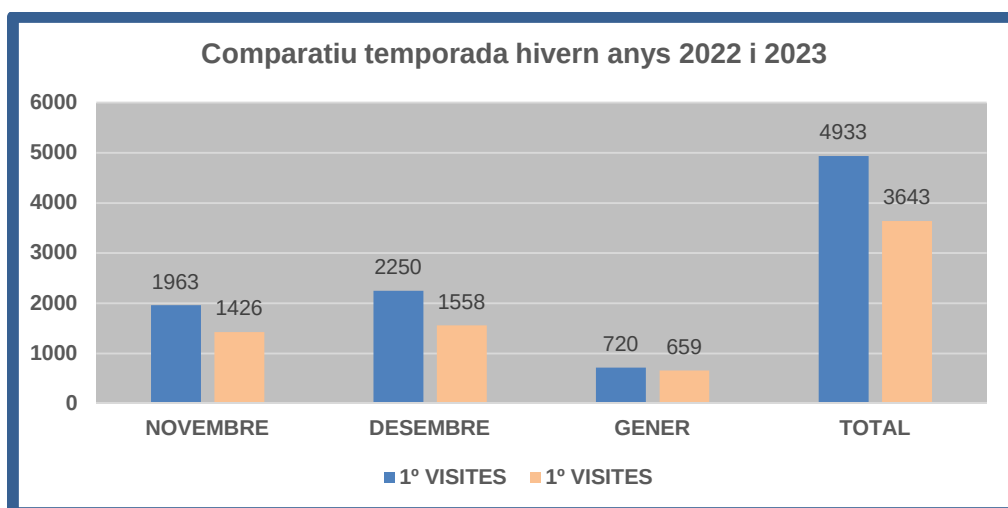
Proporcionar a les persones nouvingudes una informació bàsica orientada a promoure una utilització adequada dels serveis sanitaris.

2. Servei de Revisions Mèdiques del personal de l'Administració general

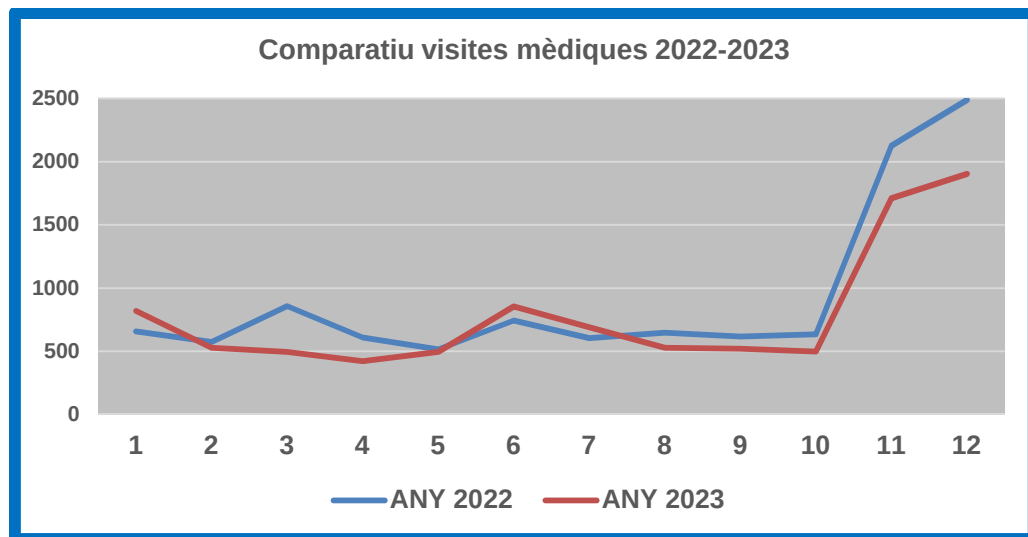
Són competències específiques del Servei de Revisions Mèdiques del personal de l'Administració general, les revisions mèdiques efectuades als funcionaris, als candidats en processos de cobertura de places, als agents de l'administració i al personal de relació especial adscrits al cos general i als cossos especials de l'Administració general de l'Estat, d'acord amb les previsions reglamentàries.

Comparatiu d'activitats - Servei d'Immigració - Anys 2022-2023

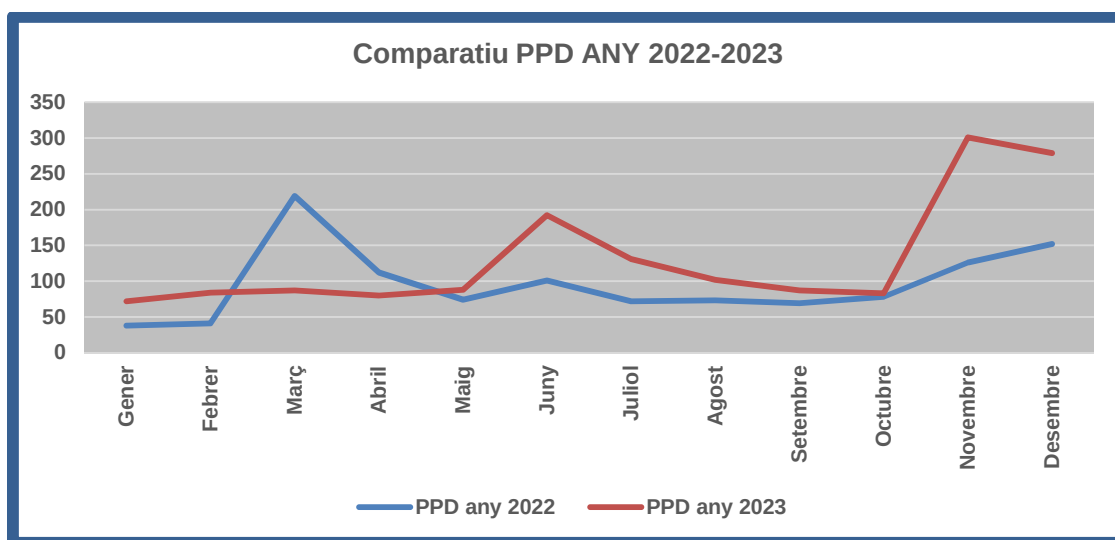
COMPARATIU TEMPORADA HIVERN ANYS 2022 I 2023				
	1º VISITES		TOTAL PERSONES REBUDES AL SERVEI	
	2022-2023 (nov-gen)	2023-2024 (nov-gen)	2022-2023 (nov-gen)	2023-2024 (nov-gen)
NOVEMBRE	1963	1426	2126	1711
DESEMBRE	2250	1558	2489	1903
GENER	720	659	820	833
TOTAL	4933	3643	5435	4447



	TOTAL PRIMERES VISITES		TOTAL PERSONES REBUDES AL SERVEI	
	ANY 2022	ANY 2023	ANY 2022	ANY 2023
Gener	588	720	657	820
Febrer	520	459	574	527
Març	649	409	856	494
Abril	461	341	608	421
Maig	421	389	516	495
Juny	641	662	744	855
Juliol	527	531	605	691
Agost	553	410	647	528
Setembre	534	436	617	520
Octubre	540	402	635	497
Novembre	1963	1426	2126	1711
Desembre	2250	1558	2489	1903
TOTAL	9647	7743	11074	9462

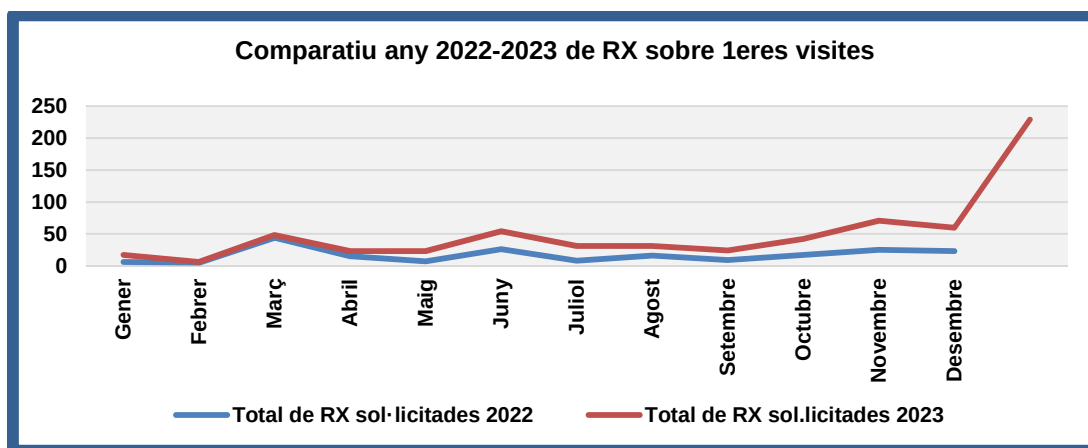


<u>COMPARATIU DE PPD SOL.LICITATS DE L'ANY 2022 I L'ANY 2023</u>		
	PPD any 2022	PPD any 2023
Gener	38	72
Febrer	41	84
Març	219	87
Abril	112	80
Maig	74	88
Juny	101	192
Juliol	72	131
Agost	73	102
Setembre	69	87
Octubre	78	83
Novembre	126	301
Desembre	152	279
TOTALS	1155	1586



Mitjançant aquest recull podem destacar que aquest any 2023 aquesta prova PPD ha augmentat un 37,32% en relació al 2022.

COMPARATIU DE RX SOL·LICITADES L'ANY 2022 I 2023						
	2022			2023		
	1eres Visites 2022	Total de RX sol·licitades 2022	% de 1es. Visites amb RX	1eres Visites 2023	Total de RX sol.licitades 2023	% de 1es. Visites amb RX
Gener	588	6	1,02%	720	11	1,53%
Febrer	520	5	0,96%	459	1	0,22%
Març	649	44	6,78%	409	4	0,98%
Abril	461	15	3,25%	341	8	2,35%
Maig	421	7	1,66%	389	16	4,11%
Juny	641	26	4,06%	662	28	4,23%
Juliol	527	8	1,52%	531	23	4,33%
Agost	553	16	2,89%	410	15	3,66%
Setembre	534	9	1,69%	436	15	3,44%
Octubre	540	17	3,15%	402	25	6,22%
Novembre	1963	25	1,27%	1426	46	3,23%
Desembre	2250	23	1,02%	1558	37	2,37%
TOTALS	9647	201	2,08%	7743	229	2,96%



Es realitza a qualsevol persona que presenti un test de tuberculina positiu o bé a demanda del facultatiu si en l'exploració es considera oportú.

Notícies publicades

- Decret 11/2023, de l'11-1-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota general de les autoritzacions de residència per a nòmades digitals i per a participants en el programa per a emprenedors impulsat pel ministeri encarregat de l'economia.
- Decret 39/2023, del 25-1-2023, pel qual s'aprova el Reglament d'ampliació de la quota especial de la temporada d'hivern en el sector dels comerços en general, inclòs el de lloguer de material esportiu, i de les activitats immobiliàries.
- Decret 40/2023, del 25-1-2023, pel qual s'aprova el Reglament d'ampliació de la quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern 2022-2023 en el sector de les agències de viatges.
- Decret 41/2023, del 25-1-2023, pel qual s'aprova el Reglament d'ampliació de la quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern en el sector de les empreses de neteja i de rentatge i neteja de roba.
- Decret 84/2023, del 15-2-2023, d'aprovació del Reglament del Servei d'Immigració.
- Decret 102/2023, de l'1-3-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota de les autoritzacions d'immigració de residència sense treball.
- Decret 174/2023, del 19-4-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota general de les autoritzacions d'immigració de residència i treball per compte propi.
- Decret 175/2023, del 19-4-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota general de les autoritzacions de residència i treball i de les autoritzacions de treball fronterer.
- Decret 212/2023, del 10-5-2023, pel qual s'aprova el Reglament que desplega els articles 46, 47 i 51 de la Llei 42/2022, de l'1 de desembre, de l'economia digital, l'emprenedoria i innovació, els quals modifiquen els articles 38 bis.2.a, 38 ter.2.B.d, 101 quinquies.a i 101.septies.a de la Llei 9/2012, del 31 de maig, de modificació de la Llei qualificada d'immigració.
- Decret 280/2023, del 7-6-2023, d'aprovació del Reglament del Servei d'Immigració.
- Decret 282/2023, del 7-6-2023 pel qual s'aprova el Reglament de quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'estiu del 2023 en el sector hotelier.
- Decret 377/2023, del 19-7-2023, d'aprovació del Reglament del Servei d'Immigració.
- Decret 389/2023, del 26-7-2023, pel qual s'aprova el Reglament d'ampliació de la quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'estiu del 2023 en el sector hotelier.

- Decret 448/2023, del 20-9-2023, pel qual s'aprova el Reglament de modificació del Decret 175/2023, del 19-4-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota general de les autoritzacions de residència i treball i de les autoritzacions de treball fronterer.
- Decret 489/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota general de les autoritzacions de residència i treball i de les autoritzacions de treball fronterer, per a totes les ocupacions professionals a excepció de les ocupacions dels subgrups principals 40, 41, 42, 43 i 44 de la Classificació nacional d'ocupacions (CNO).
- Decret 493/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern 2023-2024 en el sector de les empreses de neteja i de rentatge i neteja de roba.
- Decret 491/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern 2023-2024 en el sector de les estacions d'esquí.
- Decret 490/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern 2023-2024 en el sector hotelier.
- Decret 502/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern 2023-2024 en el sector de les agències de viatges.
- Decret 486/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de modificació del Decret 448/2023, del 20-9-2023, de modificació del Decret 175/2023, del 19-4-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota general de les autoritzacions de residència i treball i de les autoritzacions de treball fronterer.
- Decret 492/2023, del 25-10-2023, pel qual s'aprova el Reglament de quota especial de les autoritzacions d'immigració temporals per a les activitats de la temporada d'hivern 2023-2024 en el sector dels comerços en general, inclòs el de lloguer de material esportiu, i de les activitats immobiliàries.

Gestió econòmica i pressupostària

El total executat en despeses en l'exercici de l'any 2023 és de 771.121,26€, d'on la majoria s'ha dedicat a la gestió dels recursos humans, seguit del consum de béns corrents i serveis i amb una partida dedicada a la inversió en millora de les instal·lacions, els equipaments i el programari.

El pressupost ens ha permès complir amb la majoria d'objectius marcats a principi de l'any, així com donar resposta a les necessitats específiques del Departament.

De cara al 2024, s'ha previst, d'una banda, l'adquisició d'un nou gestor de cues online així com l'actualització del programari de la gestió de quotes.

D'altra banda, s'ha sol·licitat a Govern que es destinin recursos econòmics dedicats a impulsar un projecte per a la digitalització del Departament.