



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2023

Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

Ministeri de Justícia i Interior
Andorra la Vella, desembre 2023

Informe

Redacció

Cristian PONS TATJER

Director del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

ÍNDEX

1- ACTIVITATS DEL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

1.1 ÀREA DE FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

- 1.1.1 Formació a les escoles.
- 1.1.2 Formació als grups d'actuació i col·laboradors
- 1.1.3 Informació i sensibilització de la població
- 1.1.4 Formació de l'equip de Protecció Civil

1.2 ÀREA DE PREVENCIÓ

- 1.2.1 Dispositius preventius de seguretat
- 1.2.2 Reglament d'activitats de lleure
- 1.2.3 Reglament d'enceses de foc
- 1.2.4 Albergs provisionals
- 1.2.5 Convenis de col·laboració
- 1.2.6 Protocols i plans d'actuació
- 1.2.7 Comissió Nacional de Protecció Civil

1.3 ÀREA DE INTERVENCIÓ

- 1.3.1 Seguiment dels avisos meteorològics
- 1.3.2 Emergències 2023
- 1.3.3 Exercicis i simulacres

2- RELACIONS INTERNACIONALS

2.1 RELACIONS AMB PAÏSOS VEÏNS

- 2.1.1 Relacions amb Espanya
- 2.1.2 Relacions amb França
- 2.1.3 Altres

2.2 DIRECTIVES INTERNACIONALS

- 2.2.1 Marc de Sendai
- 2.2.2 Objectius de Desenvolupament Sostenible

3- DESPLEGAMENT LLEI QUALIFICADA

3.1 DESPLEGAMENT NORMATIU

- 3.1.1 Reglament d'activitats i esdeveniments

3.1.2 Reglament del Cos de Voluntaris de Protecció Civil

3.1.3 Reglament de Distincions i honors

3.1.4 Reglament de Plans de Protecció Civil

**3.2 SERVEI D'ATENCIÓ DE TRUCADES D'EMERGÈNCIA 112 – CENTRE
NACIONAL D'EMERGÈNCIES**

4- PRESENTACIÓ DE LA NOVA IMATGE DEL DEPARTAMENT

1.

ACTIVITATS DEL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES – ANY 2023

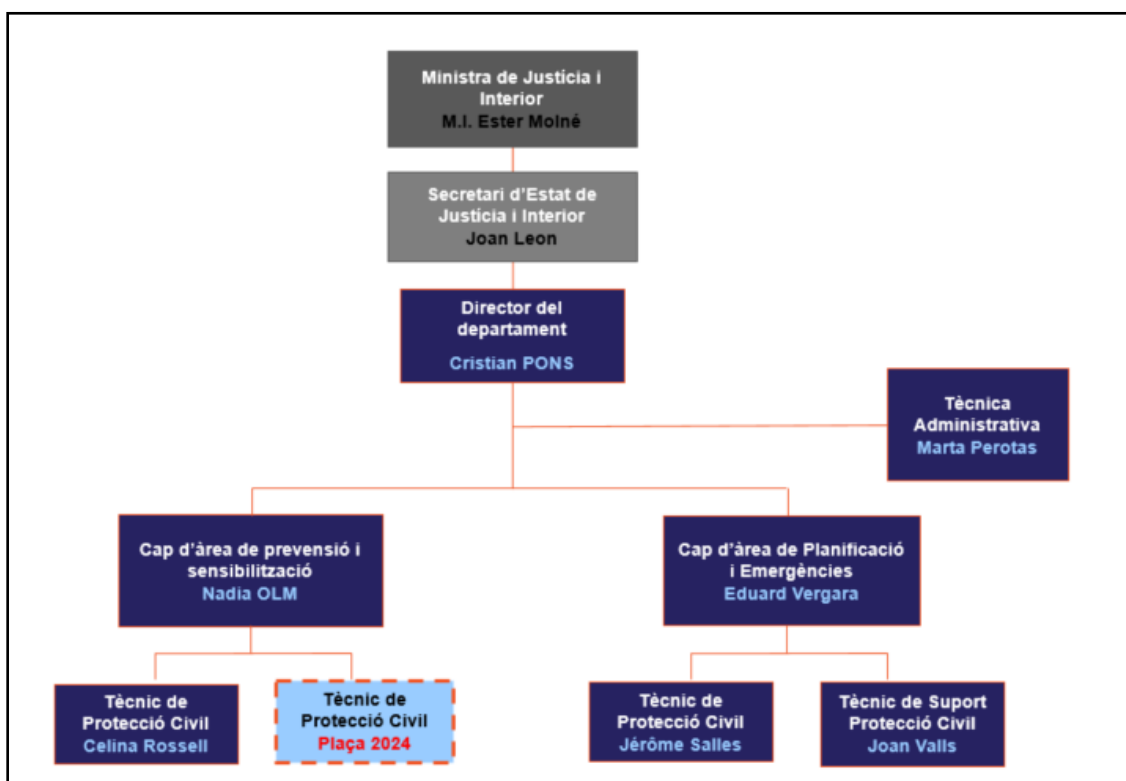
1. ACTIVITATS DEL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

Es presenta el balanç d'activitat 2023 del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències tenint en compte els tres grans eixos de treball del departament:

- Formació i sensibilització
- Prevenció
- Intervenció



Aquest balanç és el primer que es realitza en any complet després de l'aprovació de la Llei 28/2022 Qualificada de Protecció Civil i els projectes s'han realitzat amb l'estructura següent:



1.1- FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

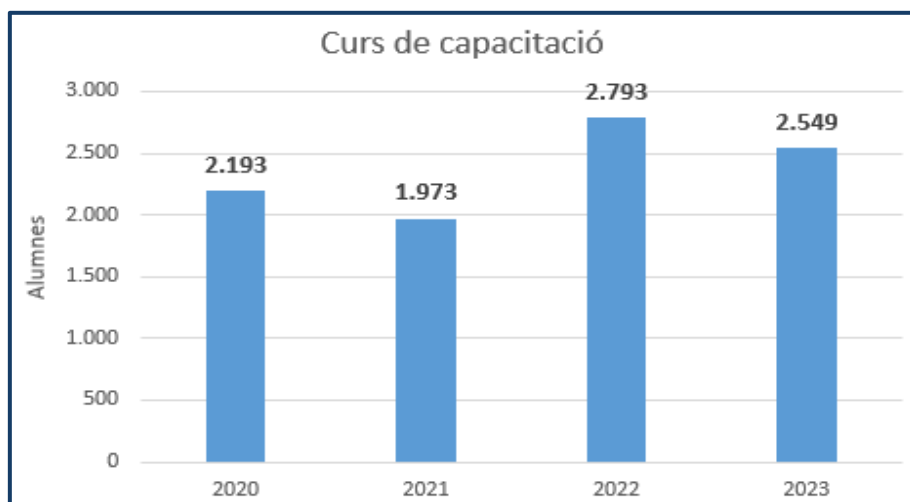
1.1.1- FORMACIÓ A LES ESCOLES

Una de les missions més importants del departament és la de **formar a la població per tal que esdevingui més resilient** i sàpiga reaccionar i adoptar els bons comportaments enfront a una situació d'emergència o consultar les informacions publicades en webs oficials de l'administració.

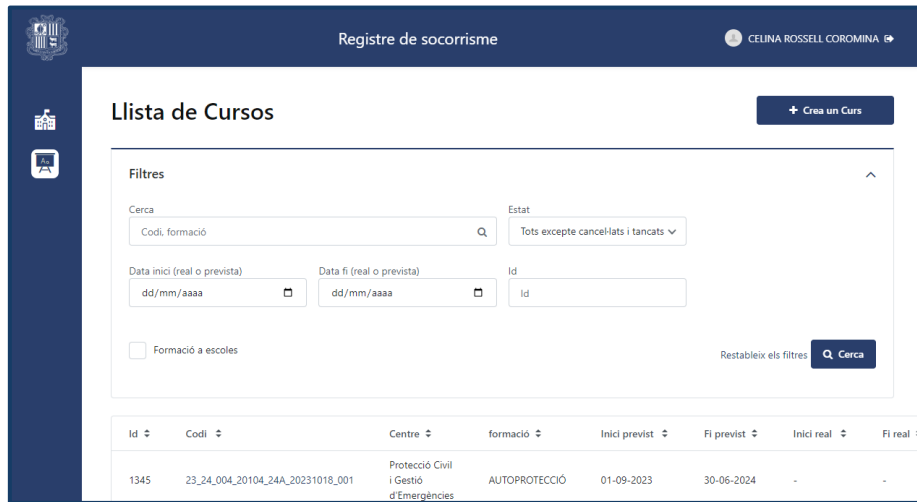
En aquest sentit, el DPCGE, en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior i d'altres centres formadors com la Creu Roja Andorrana, Andorra Recerca i Innovació o el Cos de Bombers, ve impulsant aquesta iniciatives per formar la població des de l'edat dels 10-11 anys fins els 15-16 anys.

CONTINGUT DEL CURS DE CAPACITACIÓ BÀSICA EN PROTECCIÓ CIVIL

- Des de l'any 2018
Adaptació del contingut inicial i creació del **Curs de capacitació bàsica en Protecció Civil** (amb el suport del Ministeri d'Educació i Ensenyament Superior).
 - 10-11 anys (8 hores)
Primers auxilis per a infants (PAPI)
 - 13-14 anys (8 hores)
Reciclatge primers auxilis
La protecció Civil i el pla familiar
Interpretació del butlletí météo
Primeres actuacions en cas d'incendi
 - 15-16 anys (8 hores)
Reciclatge primers auxilis
Plans d'emergència
Riscos naturals



Mencionar també que enguany ha estat el primer any que s'està fent el seguiment dels alumnes formats a través de la plataforma de socorrisme, digitalitzant les dades recollides a partir del setembre 2023.



Registre de socorrisme CELINA ROSSELL COROMINA

Llista de Cursos + Crea un curs

Filtres

Cerca: Codi formació

Estat: Tots excepte cancel·lats i tancats

Data inici (real o prevista): dd/mm/aaaa

Data fi (real o prevista): dd/mm/aaaa

Id:

☐ Formació a escoles

Id	Codi	Centre	formació	Inici previst	Fi previst	Inici real	Fi real
1345	23_24_004_20104_24A_20231018_001	Protecció Civil i Gestió d'Emergències	AUTOPROTECCIÓ	01-09-2023	30-06-2024	-	-

1.1.2- FORMACIÓ ALS GRUPS D'ACTUACIÓ

a- Presentació de les missions del departament

Aquest 2023 també s'han fet formacions i presentacions institucionals de les missions del departament a d'altres col·lectius en el marc de la seva formació inicial o en el marc d'un conveni de col·laboració.

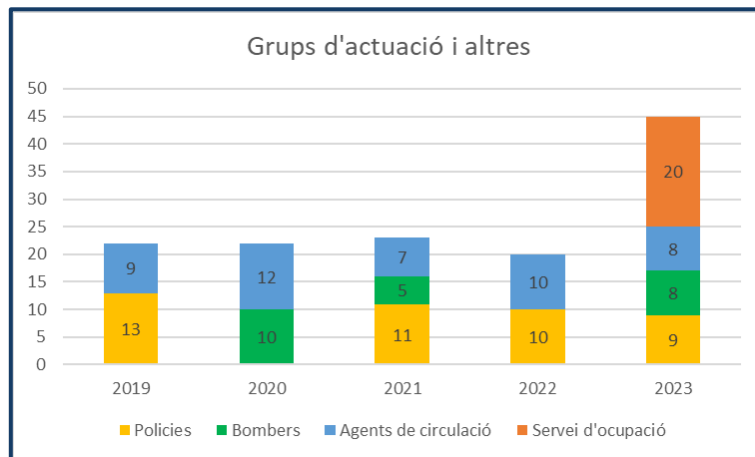
En el procés formatiu de les noves incorporacions d'agents de circulació, bombers i agents de Policia, es presenta el DPCGE i es repassen les seves principals missions i funcions.



ESTADÍSTICA

En el període de referència, **s'han format un total de 25 professionals** dels quals 8 agents del servei de circulació, 8 bombers i 9 policies.

Mencionar també les col·laboracions que es realitzen amb el Servei d'ocupació del Departament de Treball per formar les persones en recerca de feina amb autoprotecció.



b- Formacions específiques pels col·laboradors

▪ Formació en diagnòstic d'estructures

En el marc del treball realitzat per actualitzar el Pla d'Actuació per emergència sísmica i dels convenis de col·laboració que es van signar amb els col·legis professionals d'enginyers, arquitectes i arquitectes tècnics del Principat d'Andorra per tal de donar suport en avaluacions d'edificis afectats per sismes o per altres fenòmens meteorològicament extrems amb afectacions d'abast al nostre territori, es va realitzar una formació tècnica sobre estructures d'una durada de 20 hores amb professors de l'AFPS (Association Française du Genie Para-Sismique) del costat Francès i de l'ACE (Associació de Consultors d'Estructures) del costat català.



L'acció formativa, desenvolupada durant la setmana del 6 al 10 de febrer va permetre formar fins a 44 tècnics de diferents orígens (col·legis professionals, bombers, tècnics d'urbanisme del Govern d'Andorra o dels Comuns).

1.1.3- INFORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

a- Xarxes socials

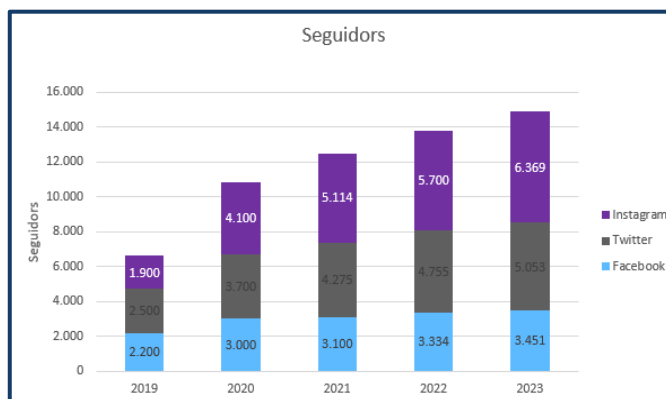
En l'actualitat, **les xarxes socials són una de les eines de comunicació més eficaces i ràpides** a través de les quals es poden fer arribar missatges d'informació i sensibilització a la població.

Com es pot veure en les dades resum, Instagram és l'aplicació que concentra més seguidors.

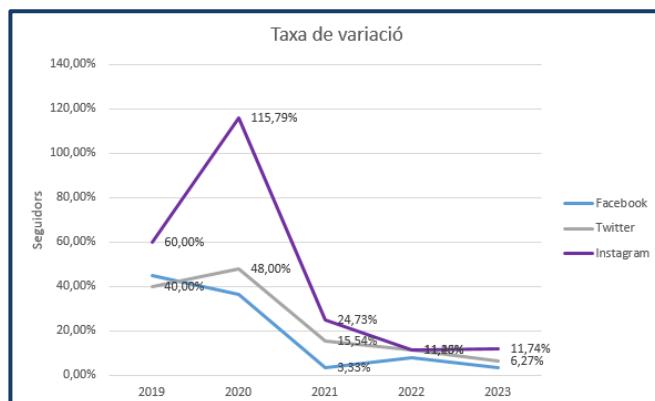
▪ DADES RESUM



Nombre de seguidors:



Taxa de variació:



b- Ràdio i Televisió d'Andorra

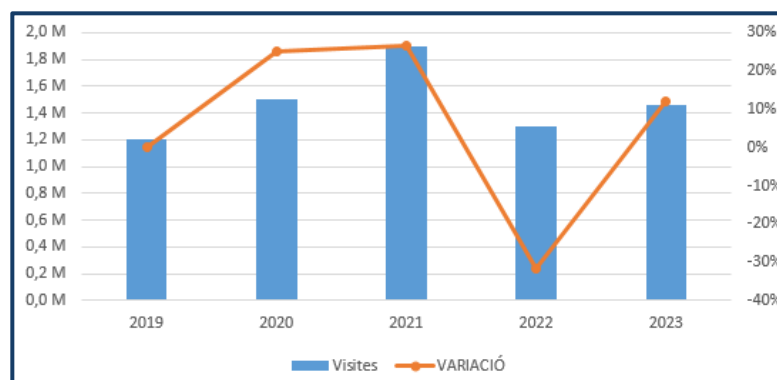
Intervencions Ràdio Nacional d'Andorra

Gràcies al conveni de col·laboració signat amb RTVA, col·laborem mensualment en programes de ràdio fent difusió d'informació d'interès rel·ligada a l'activitat del departament:

En aquest sentit, s'han fet intervencions en el programa dels "Matins de la Nacional" amb l'Oscar Royo i al de "Avui serà un bon dia" amb el Gabriel Fernandez.

Andorra Difusió

Es continua contractant un banner a la pàgina web d'Andorra Difusió que es va actualitzant segons l'època de l'any.



c- Campanyes de sensibilització

▪ Campanya de seguretat a la muntanya

Enguany s'ha continuat apostant per la campanya de seguretat a la muntanya hivernal fent difusió del seu contingut a través de diversos suports com la ràdio, les marquesines o contingut online a través de les xarxes socials.

Els continguts s'han adaptat a la seguretat a la muntanya a l'hivern i a l'estiu.



▪ Campanya el Foc no és un Joc

Campanya de sensibilització relacionada amb la prevenció d'incendis forestals
L'any 2021 hi va haver més de **40.000 impactes** a FaceBook, Twitter i Instagram.



d- Col·laboració amb cinemes Illa Carlemany

Aprofitem el conveni de col·laboració amb els cinemes Illa Carlemany per donar-nos suport en accions e comunicació i de sensibilització a la població fent difusió de càpsules amb consells d'autoprotecció.

L'impacte ha estat el següent:

- Temporada d'hivern: 37.448 espectadors
- Temporada d'estiu: 51.132 espectadors.



e- Sortides i xarrades amb col·lectius vulnerables

Sortides sobre terreny

Al setembre es va organitzar una sortida sobre terreny a la Vall de Sorteny amb els avis de les llars de La Massana i d'Ordino.

Aquesta sortida va servir per traslladar informació d'interès que els pugui servir per gaudir de les activitats que realitzen amb seguretat.

Es té la voluntat de continuar realitzant almenys un cop per any aquests tipus d'activitat en col·laboració amb la Creu Roja Andorrana.



Vista de la sortida organitzada a Sorteny

Xarrades a les llars d'avis

Enguany s'han començat a organitzar sortides i xarrades amb la gent gran en relació a fenòmens que poguessin tenir una afectació en les seves activitats habituals com per exemple les baixes temperatures, les nevades a l'hivern.

També es té previst continuar amb aquestes trobades de cara a l'estiu per traslladar informació d'interès en relació a les onades de calor a l'estiu, perills d'incendis...



Vista de la xarrada al casal de La Massana.

Entre les dues activitats (sortides sobre terreny i xarrades als casals), de moment han participat a les activitats **61 avis**.

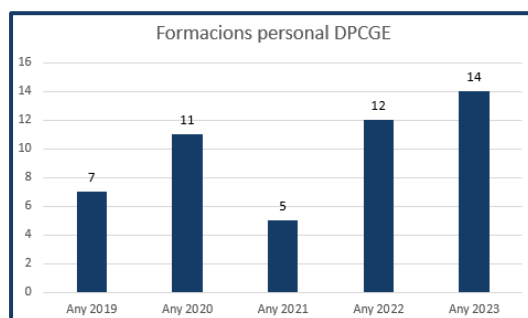
1.1.4- FORMACIÓ DEL PERSONAL DEL DPCGE

Apostar per la formació pels treballadors d'un departament és vital en el context actual i és doncs un aspecte bàsic pel bon funcionament de l'organització, per mantenir els coneixements actualitzats en les seves respectives àrees de treball i per millorar en els aspectes que es requereixi.

Mencionar en aquest sentit **la voluntat de la direcció i del personal del DPCGE en realitzar accions formatives** rellogades a diversos àmbits de la seva activitat.

Destacar les següents formacions continuades i tècniques:

- Reciclatge de formador de primers auxilis
- Excel avançat
- Presentació i Exposició de projectes
- Sinergia
- Pilars de la comunicació
- Lideratge, Postgrau en Protecció Civil.
- Formador en riscos majors.
- Formació en plans d'autoprotecció
- Comunicació de males notícies
- Formació en avaluació d'estructures

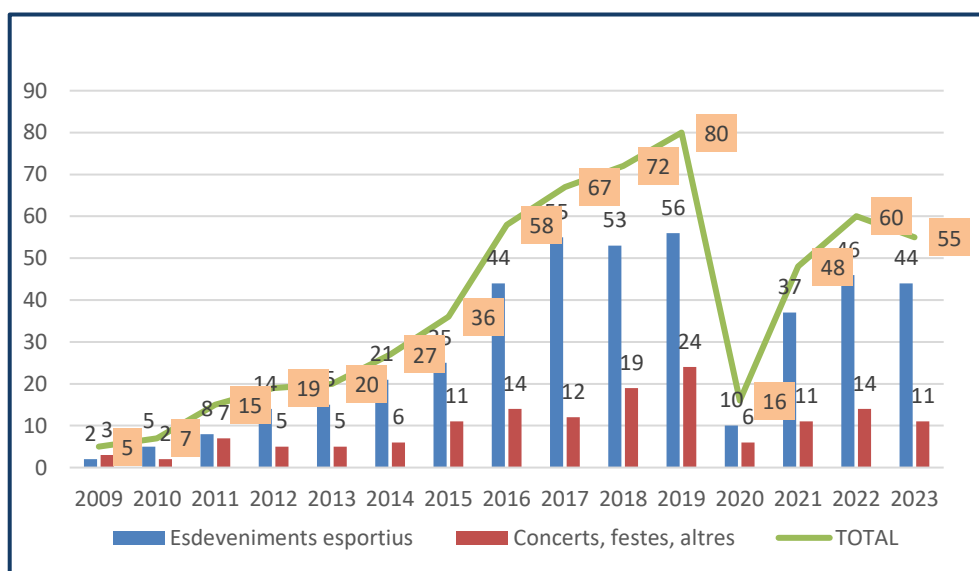


1.2 ÀREA DE PREVENCIÓ

1.2.1- DISPOSITIUS PREVENTIUS DE SEGURETAT

El DPCGE centralitza la informació relacionada amb els actes extraordinaris que es realitzen en territori andorrà i, en cas de ser necessari, organitza les reunions de coordinació amb els organitzadors i els diferents grups d'actuació o visites sobre terreny, per valorar el dispositiu preventiu de seguretat i sanitari que cal per tal d'assegurar que l'acte s'acaba realitzant en condicions de seguretat.

Aquests actes públics han augmentat considerablement aquests darrers anys (veure gràfic d'evolució):



Evolució dels actes extraordinaris

A l'estadística del 2023 cal afegir-hi les 14 manifestacions que s'han organitzat i que també requereixen un seguiment concret segons la Llei de Seguretat Ciutadana.

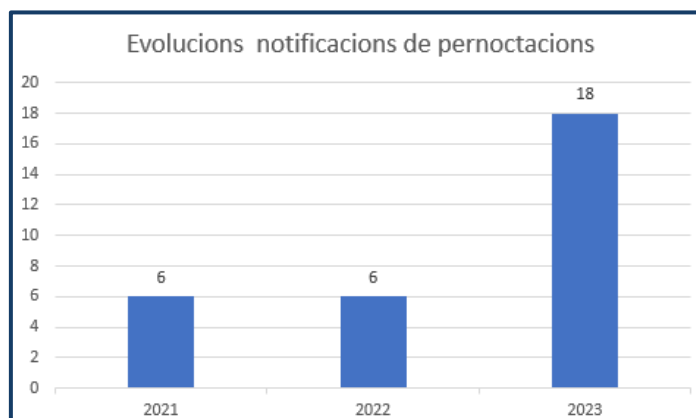
Destacar enguany esdeveniments com l'Snow Row amb 7.000 persones de públics, la Spartan Race amb 5.000 participants o la Copa del Món de BTT amb una afluència de 60.000 persones.



1.2.2- REGLAMENT D'ACTIVITATS DE LLEURE

El reglament d'activitats de lleure preveu que l'organitzador de l'activitat hagi de comunicar a Protecció Civil l'organització de les activitats amb pernoctació que tinguin una durada igual o superior a dos nits consecutives, amb una antelació de vint dies hàbils abans de l'inici de l'activitat.

Aquestes comunicacions han anat en augment aquests darrers anys tal i com indica la estadística que segueix:



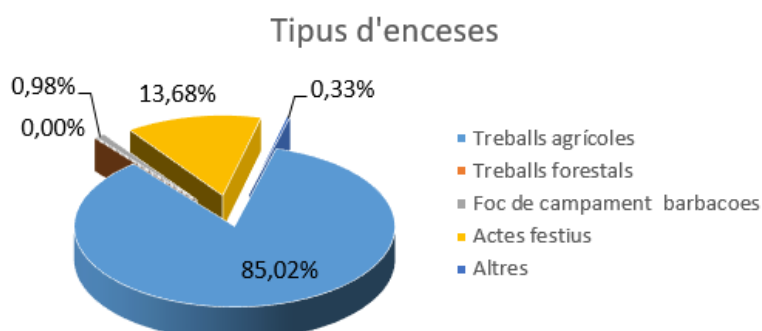
Mencionar que a part del que preveu el reglament, el departament de Protecció Civil realitza un seguiment i té un enllaç permanent amb els organitzadors en cas d'avís meteorològic o informacions d'interès relacionades amb el perill d'incendis, allaus o qualsevol altre supòsit que tingués afectació sobre la seguretat del grup.

1.2.3- REGLAMENT D'ENCESES DE FOC

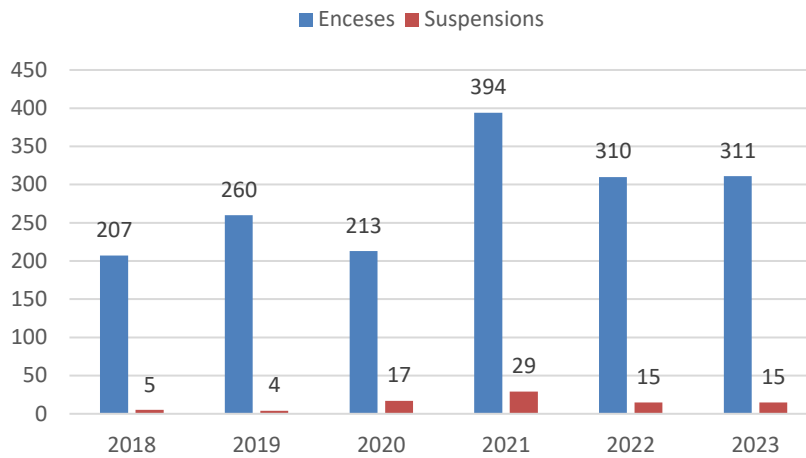
En data 17.08.16 s'aprova el nou reglament d'enceses de foc que pretén simplificar el procediment de comunicació de les enceses de foc i allargar-ne la vigència. També modifica d'altres aspectes de l'antic reglament per tal de facilitar-ne la seva aplicació (suprimeix la necessitat de comunicar focs de campament, modifica d'altres requisits...).

Posteriorment, en data 19.09.18 s'aprova la modificació de l'article 7, apartat 1, que fa referència als períodes d'inversió tèrmica.

L'estadística dels últims anys és la següent:



Resum enceses i suspensions



1.2.4- ALBERGS PROVISIONALS

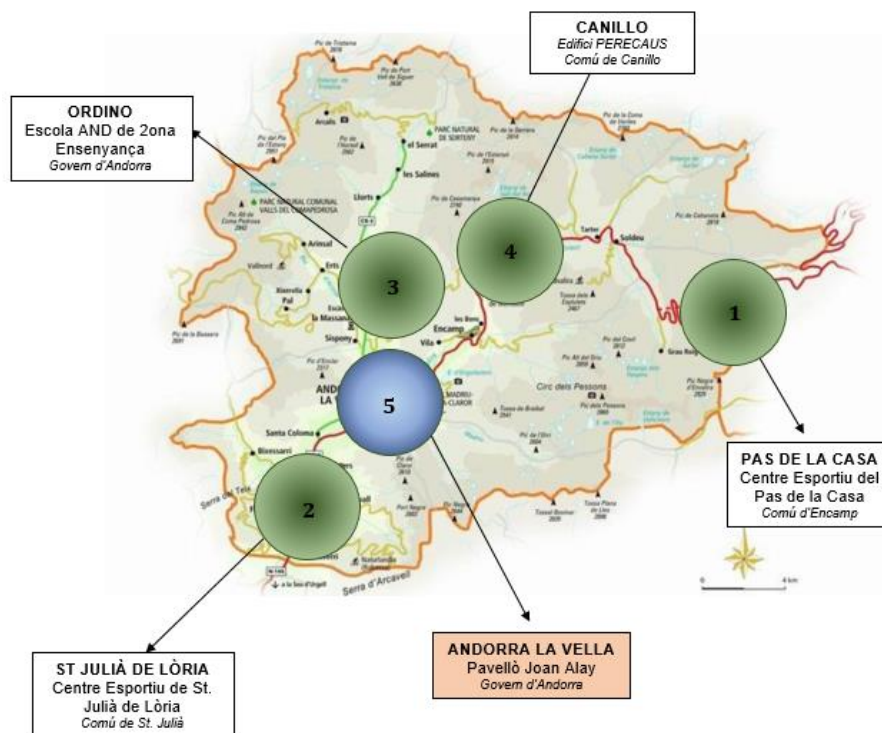
L'any 2023 ha servit per finalitzar el desplegament dels albergs provisionals iniciat al desembre del 2020 amb la presentació de l'alberg provisional del Pavelló Joan Alay.



Vista de la presentació del Joan Alay

Aquest desplegament permet disposar d'uns 500 llits distribuïts estratègicament per tot el territori per al de donar resposta a situacions d'emergència que requerissin el reallotjament de persones en situació de vulnerabilitat.

Desplegament dels albergs provisionals:



1.2.5- CONVENIS DE COL·LABORACIÓ

El Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències pot signar convenis de col·laboració amb totes aquelles associacions o entitats que per les seves característiques poden donar suport a les missions i funcions que té encomanades el departament en l'àmbit de la prevenció realitzades o en les situacions d'emergència.

Durant l'any 23, es van signar els següents convenis o acords:

- [Acord de cessió d'espais amb el Ministeri d'Esports, Cultura \(Data d'aprovació de Govern: 01.02.23\)](#)

Objectiu de l'acord: col·laborar amb el DPCGE en la creació d'un alberg provisional dins del Pavelló Joan Alay que permeti donar una resposta organitzada en situacions d'emergència i a acollir persones en situacions de vulnerabilitat quan s'escaigui.

- [Conveni de col·laboració amb el Grup Heracles \(Data d'aprovació de Govern: 25.09.23\)](#)

Objectiu de l'acord: Suport a nivell del material de terreny i específic dels inspectors d'estructures

1.2.6- PROTOCOLS I PLANS D'ACTUACIÓ

a- Plans d'actuació

Vista la **necessitat de procedimentar la resposta dels serveis d'emergència** en totes aquelles emergències que tenen una afectació sobre el territori o sobre la població i les seves activitats habituals, l'any 2021 es va començar a treballar en la concepció d'un document tècnic operatiu.

En aquests documents, anomenats plans d'actuació, s'identifiquen els principals actors que intervindran en cas d'emergència sísmica i s'enumeren les seves principals missions. També es defineixen les estructures de resposta que es preveuen per tal de gestionar l'emergència, els criteris d'activació i de desactivació del pla i les actuacions generals de protecció a la població a adoptar en cas de ser necessari.

Aquests plans tenen per objectiu organitzar la resposta dels serveis d'emergència i cobrir la necessitat actual d'organització però també ser la base dels futurs plans especials quan la Llei de Protecció Civil sigui aprovada.

De moment es van presentar i són d'aplicació el següents plans:

- **Pla d'actuació per Emergència Sísmica**

Document elaborat en col·laboració amb Andorra recerca i Innovació en l'apartat més tècnic i el Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments en l'apartat més operatiu.

El pla preveu una part més teòrica que serveix per contextualitzar el risc sísmic a Andorra, les eines de seguiment i una part més operativa amb una sèrie de procediments i accions concretes per a cada grup d'actuació segons la intensitat màxima percebuda al Principat d'Andorra.

Aquest pla es va presentar a Consell de Ministres en data 9 de maig.

- **Pla d'actuació per Fenòmens Meteorològics Violents**

Document elaborat en col·laboració amb el Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments i amb el Servei de Policia.

El pla preveu l'organització dels principals actors en les situacions on s'anuncii algun fenomen que pugui tenir afectacions sobre el territori o les activitats habituals de la població.

També preveu un part de procediments preventius molt important per tal de preparar els equips de resposta en base a la informació tècnica disponible.

Aquest pla es va presentar a Consell de Ministres en data 9 de maig

D'altra banda, durant l'any 2023 s'han anat treballant els següents plans, els quals es preveuen enllestir de cara al 2024.

- **Pla d'actuació per Grans Nevades**

Document que es comença a treballar en base a l'estructura dels plans d'actuació anteriors i el protocol de nevades vigent.

Actualment es troba en fase d'elaboració.

- **Pla d'actuació per Prevenció d'incendis forestals**

Document que es comença a treballar en base a l'estructura dels plans d'actuació anteriors i la campanya de prevenció d'incendis forestals.

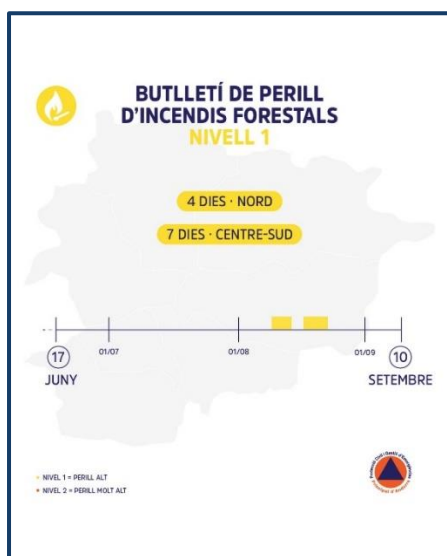
Actualment es troba en fase d'elaboració.

b- Campanya de prevenció d'incendis forestals

Els boscos i terrenys forestals que cobreixen més de la meitat de la superfície del nostre territori constitueixen una riquesa important. En aquest sentit, en cas d'incendi forestal, s'atemptaria directament contra aquesta riquesa insubstituïble.

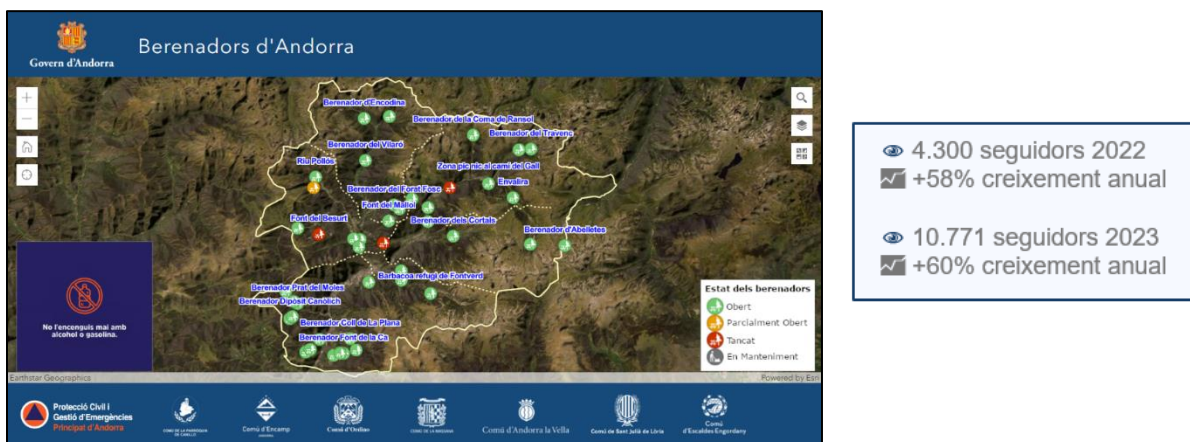
És per aquest motiu que l'any 2008 es va confeccionar el primer document orientatiu dels procediments i de les actuacions que han de seguir cada un dels organismes i dels departaments, amb la finalitat de prevenir, reduir i combatre el risc d'incendis forestals.

Durant l'estiu es fa el seguiment del perill d'incendi forestal i s'apliquen certes restriccions segons el nivell de perill d'incendis.



Aquestes dades han requerit l'aplicació de certes mesures preventives sobretot durant el mes d'agost.

Dins l'àmbit de la campanya de prevenció d'incendis forestals, mencionar l'increment d'usuaris de la web de berenadors d'Andorra que permet centralitzar la informació, visualitzar fàcilment l'estat dels berenadors i conèixer les seves característiques.



1.2.7- LA COMISSIÓ NACIONAL DE PROTECCIÓ CIVIL

La Llei 28/2022, del 14 de juliol, qualificada de protecció civil estableix, en el capítol tercer, la figura de la Comissió Nacional de Protecció Civil, que **constitueix la Plataforma Nacional de l'Estratègia Internacional de les Nacions Unides per a la Reducció de Desastres** i és l'òrgan col·legiat de caràcter consultiu, deliberant, coordinador i homologador en matèria de prevenció i de protecció civil. En els articles 64 i 65 es defineixen, respectivament, la seva naturalesa i funcions i la seva composició.

Així mateix, la Llei 28/2022, del 14 de juliol, qualificada de protecció civil, en la disposició final setena, preveu que, en el termini de sis mesos a partir de l'entrada en vigor, s'hagi de convocar la Comissió i constituir-la.

La seva composició s'aprova el 18.01.23 i la primera reunió es manté del 27.02.23 a la sala d'actes del Despatx de Policia.



Vista de la primera reunió de la Comissió Nacional de Protecció Civil.

A l'ordre del dia, la presentació de la Llei 28/2022, del 14 de juliol, qualificada de protecció civil i del seu desenvolupament reglamentari per part del Director del DPCGE i l'aprovació de la proposta de reglament de funcionament intern de la Comissió Nacional.

A part de les funcions identificades en la Llei, les reunions de la comissió han de permetre **crear unes dinàmiques de treball transversals i reforçar la col·laboració entre els diferents actors** implicats per **centrar esforços en la prevenció, la planificació de la resposta en situacions d'emergència i la contribució a la reducció del risc de desastres en un context de canvi climàtic.**

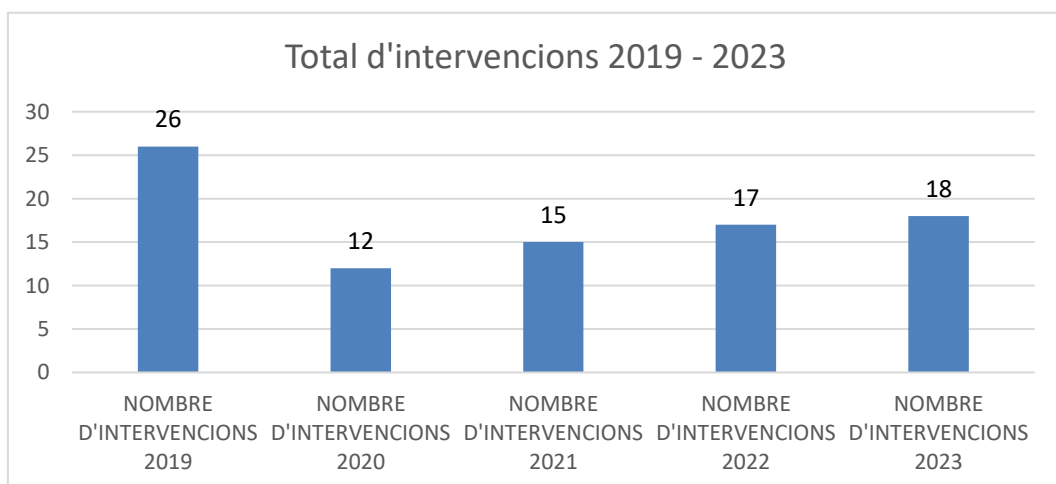
1.3 ÀREA D'INTERVENCIÓ

1.3.1- GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

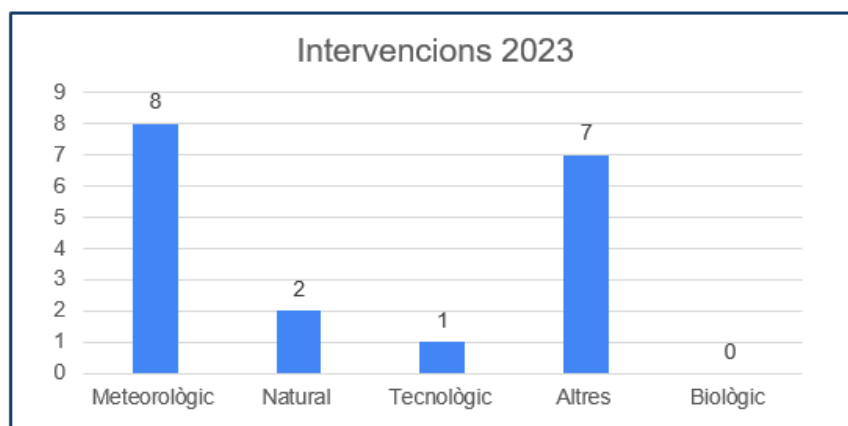
Actualment, la llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil preveu que el director del DPCGE ha de vetllar entre d'altres per:

- Organitzar les actuacions oportunes i supervisar el compliment dels protocols en supòsit de qualsevol sinistre o situació d'emergència, actuant per minimitzar els danys tant personals com materials.
- Planificar la disponibilitat dels mitjans i dels recursos necessaris davant de les situacions d'emergència.

En aquest sentit, el Departament s'ha activat durant el període de referència en aquelles intervencions no ordinàries que principalment han requerit una certa coordinació dels serveis mobilitzats o en aquelles que han requerit un seguiment concret degut a la previsió meteorològica adversa.



Per tipologies, tenim la següent distribució:

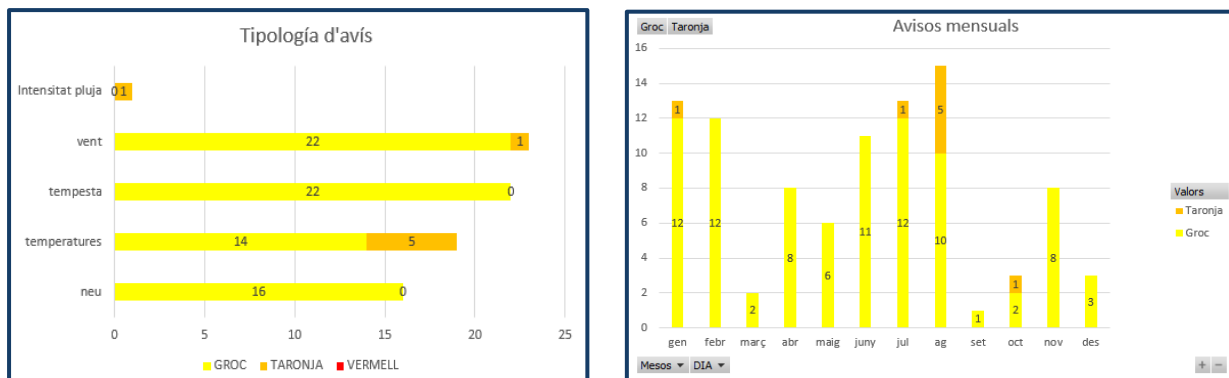


Altres: vessaments, incendis en la llar, sismes, etc.

1.3.2- SEGUIMENT DELS AVISOS METEOROLÒGICS

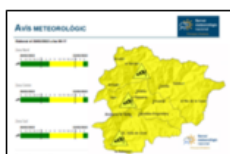
Mencionar també el seguiment que es fa des del DPCGE dels avisos meteorològics emesos pel Servei Meteorològic Nacional que segons el nivell d'avís, es preveuen més o menys accions preventives.

En aquest període, el nombre d'avisos ha estat el següent:



Tenint en compte l'impacte sobre el territori d'alguns dels fenòmens meteorològics, recordar que s'han centrat esforços en els procediments preventius previstos en els plans d'actuació que s'elaboren:

Procediments en avisos grocs



Situació

En principi no existeix perill meteorològic per a la població encara que sí per alguna activitat concreta.

No s'acostuma a activar cap a alerta per part del DPCGE.

- **Anàlisi de la situació**
 - Anàlisi del context i de la matriu de perill meteorològic.
- **Gestió de la informació i accions**
 - Informació al grup PC ANDORRA.
 - Difusió de consells a través de les xarxes socials.
 - Seguiment del fenomen.

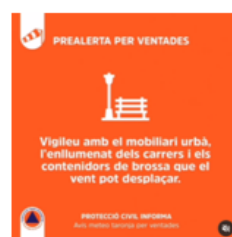
Procediments preventius previstos en avisos taronges



Situació

Existeix un perill meteorològic important, fenòmens meteorològics no habituals i amb cert grau de perill per les activitats usuals.

S'activa una pre-alerta per part del DPCGE.



Difusió de consells preventius

- **Anàlisi de la situació**
 - Anàlisi del context i de la matriu de perill meteorològic.
- **Gestió de la informació**
 - Difusió de la informació a través de tots els mitjans disponibles.
 - Elaboració d'un comunicat oficial (*Gabinet de Comunicació de Govern*).
 - Programació, si escau, d'intervencions en els mitjans de comunicació (*conveni RTVA*).
- **Accions preventives rellogades a una pre-alerta**
 - Trasllat de la informació al Ministeri de Justícia i Interior.
 - Pre-activació del comitè tècnic (*revisió efectius, activitats, elements vulnerables...*). Activació segons el anàlisi del context, matriu de perill.
 - Comunicació als responsables de PC Comunals (*difusió de la informació a nivell intern i a nivell dels seus mitjans de comunicació, enllaç amb les autoritats, revisió efectius, activitats, elements vulnerables...*).

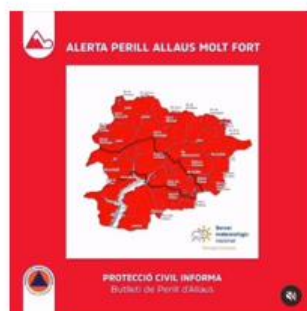
Procediments preventius previstos en avisos vermells



Situació

El perill és extrem. Es tracta d'un fenomen meteorològic no habituals d'intensitat excepcional i amb un nivell de perill molt alt.

S'activa una alerta per part del DPCGE.



Difusió de consells preventius

S'afegeixen a les accions previstes en la situació de pre-alerta:

- **Anàlisi de la situació**
 - Anàlisi del context i de la matriu de perill meteorològic.
- **Gestió de la informació**
 - Activació del comitè tècnic o d'emergències. Seguiment des d'un centre de comandament (*coordinació de les intervencions, seguiment meteorològic, centralització de la informació*).
- **Accions preventives rellogades a una alerta**
 - Es realitzen intervencions en els mitjans de comunicació (*declaracions als mitjans audiovisuals, intervencions a les ràdios, premsa escrita...*).

1.3.3- SITUACIONS D'EMERGÈNCIA

Mencionar també el seguiment que es fa des del DPCGE dels avisos meteorològics emesos pel Servei Meteorològic Nacional que segons el nivell d'avís, es preveuen més o menys accions preventives.

- [Prealerta nevades \(del 15 al 22 de gener del 2023\)](#)

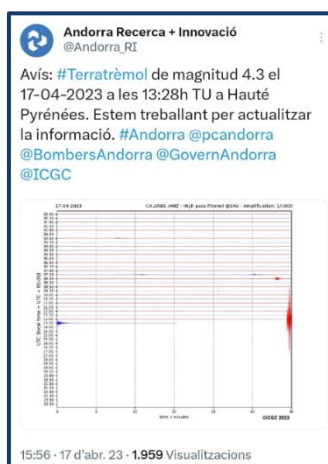
Activació del protocol de nevades

Activació del protocol de nevades i:

- Activació del comitè de seguiment
- Difusió de consells d'autoprotecció a la població mitjançant les xarxes socials i un comunicat oficial (Gabinet de comunicació de Govern)
- Informació als responsables de Protecció Civil Comunal.
- Organització de reunions de coordinació per repassar els procediments.
- Seguiment del fenomen

- [Seguiment dels episodis sísmics](#)

Activació dels procediments establerts en el pla d'actuació d'emergència sísmica.



Mencionar l'automatització dels sistemes d'avís a la població a través de les xarxes socials d'ARi en sísmes de M superior a 1.9.

▪ Desbordaments torrents de St Julià (29 de juny del 23)

Arrel de les pluges torrencials del passat 29 de juny hi van haver certes afectacions a la zona de St Julià la quina va estar més exposada a les pluges amb intensitats màximes de 36.40 mm en 30 mins.

- Activació del comitè de seguiment
- Difusió de consells d'autoprotecció a la població mitjançant les xarxes socials i un comunicat oficial (Gabinet de comunicació de Govern)
- Informació als responsables de Protecció Civil Comunal.
- Organització de reunions de coordinació per repassar els procediments.
- Seguiment del fenomen

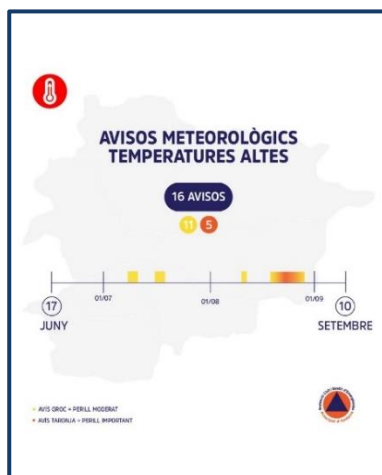


Vista de l'afectació a la CG1

▪ Altes temperatures (Agost 23)

Arrel dels avisos per altes temperatures del mes d'agost, es van aplicar una sèrie de mesures preventives dirigides a disminuir l'impacte a la població:

- Trasllat de consells a la població (XXSS, RTVA, Comunicat de Govern, declaracions, PIV...)
- Modificació i adaptació dels horaris i dels recorreguts en esdeveniments esportius.
- Enllaç amb Afers Socials i Salut pel seguiment dels col·lectius més vulnerables.



▪ Pluges (30 de novembre del 23)

Episodi de pluges intenses (69 litres a Perafita) que va requerir certes accions de seguiment:

- Seguiment del fenomen amb grups d'actuació i comuns
- Seguiment de les dades de les estacions hidrològiques
- Tancament preventiu de certs punts i passejos del territori abans de l'afectació
- Superació del cabal record a l'estació hidrològica de Llorts



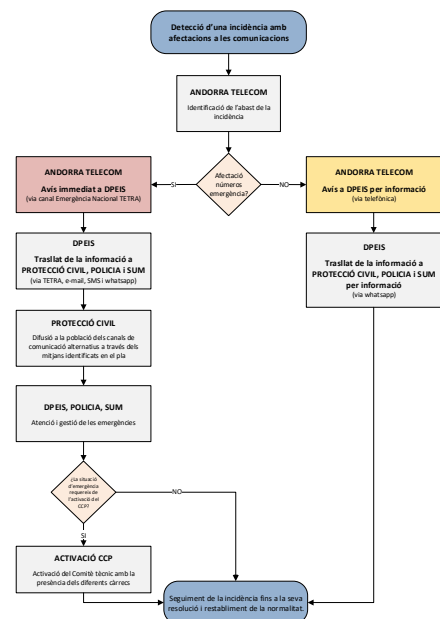
*Vista del passeig del
Riu de Canillo*

▪ Protocol en cas d'incidència en les comunicacions

Arrel de la incidència en les comunicacions que van tenir una afectació important en les trucades dirigides als serveis d'emergència del país, es va identificar la necessitat d'establir un protocol.

Aquest protocol té com a objectiu:

- Identificar els actors implicats i les seves missions.
- Procedimentar la detecció i l'avís de la incidència.
- Identificar els canals de comunicació entre serveis d'emergència i els missatges envers la població.
- Reduir l'impacte de la incidència.
- Afavorir el retorn a la normalitat.



1.3.4- EXERCICIS I SIMULACRES NACIONALS

- **Exercici transfronterer viabilitat hivernal** – 24 d'octubre 23

Escenari:

Episodi de fortes nevades amb ventades que afecten les carreteres d'accés a Andorra (RN20 / 22 / 320).

Objectius:

Verificació dels protocols d'actuació per situacions d'emergències vinculats a fenòmens meteorològics adversos durant l'hivern.



Vista del CECOR establerts a la sala d'actes del Centre Esportiu del Pas de la Casa

2-

RELACIONS INTERNACIONALS

2. RELACIONS INTERNACIONALS

Les relacions i intercanvis amb els responsables de les direccions generals de Protecció Civil d'Espanya i Catalunya es van iniciar a finals de l'any 2021 quan les restriccions sanitàries degudes a la pandèmia es van començar a relaxar.

Del costat de França, durant aquests anys s'han mantingut les relacions entre el DPCGE i les prefectures de l'Ariège i Pirineus Orientals sobretot amb aspectes relacionats amb els accessos a Andorra i protocols per les comunicacions en situacions de vessament amb afectacions al Riu Ariège.

2.1 RELACIONS AMB PAÏSOS VEÏNS

2.1.1- RELACIONS AMB ESPANYA

- **Trobada amb la Direcció General de Protecció Civil de Catalunya** – 18 de gener del 2023.

En data 18 de gener es torna a tancar una trobada amb la Direcció General de protecció Civil de Catalunya.

La trobada va servir per conèixer la nova directora general, la Sra. Marta Cassany, i compartir neguits amb el sud-director general de planificació alguns dubtes tècnics relacionats amb el desplegament dels plans d'actuació previstos en la nova Llei de Protecció Civil.

També es va comentar la voluntat d'anar mantenint el contacte i poder participar en exercicis o simulacres com a observadors o fins i tot compartir informació relacionada amb els avisos meteorològics que poguessin tenir una afectació a Catalunya.

- **Trobada amb la Direcció General de Protecció Civil d'Espanya**– 22 de febrer del 2023.

En data 22 de febrer i en el marc del desplaçament a Madrid pel simulacre organitzat per l'Ambaixada del Regne Unit, es torna a tancar una trobada amb la Direcció General de protecció Civil de Catalunya.

La trobada es va mantenir amb el Sr. Leonardo de Marcos, director General, i el Sr. Rafael, Morales, jefe de la unidad operativa, i va servir per comentar els reptes de la nova Llei de Protecció Civil i sobretot sol·licitar informació en relació als diferents sistemes de gestió d'un 112 en base al desplegament espanyol.

També es va fer el punt de l'acord de col·laboració en matèria de Protecció Civil i es va parlar de la participació d'Espanya al Congrés del Marc de Sendai del maig del 2023 a Nova York.

2.1.2- RELACIONS AMB FRANÇA

Mencionar abans d'entrar en les tasques realitzades en el període fixat, comentar que el 17 de març del 2014 es van signar uns convenis de col·laboració entre França i Andorra, els quals després de ser aprovats i ratificats per l'Assamblea Nacional Francesa i el Senat respectivament, van entrar en vigor l'1 d'abril de l'any passat.

Aquests acords són relatius a la cooperació transfronterera en matèria policial i duanera i a la cooperació tècnica i a l'assistència mútua en matèria de protecció civil.

L'acord en matèria de protecció civil estableix una **cooperació tècnica i una assistència mútua** en aquesta àrea i una possible integració dels agents de protecció civil andorrans en els equips de socors francesos durant les seves intervencions en territori francès i fora d'aquest, en cas de catàstrofes naturals o d'accidents tecnològics greus.

L'article 23 preveu un desplegament d'arranjaments administratius relacionats amb:

- Les modalitats d'intervenció en situacions d'emergència vinculades als riscos corrents
- Les modalitats d'intervenció dels socors a l'interior dels túnels
- Les normes vinculades a la formació i pràctica del socorrisme

2.1.3- ALTRES PAÏSOS

Mencionar abans d'entrar en les tasques realitzades en el període fixat, comentar que el 17 de

- **Participació com a observadors en un simulacre a l'Ambaixada del Regne Unit a Espanya**– 23 de febrer del 2023.

Després de les festes de Nadal del 22, el Sr. Millen ens confirma la invitació al simulacre que organitza l'Ambaixada del Regne Unit a Espanya.

La maniobra, dirigida per l'Ambaixador del Regne Unit a Espanya es composava de dos exercicis, un accident de tren i una explosió en un hotel on es preveia que ciutadans anglesos poguessin haver estat víctimes o ferits.

A la jornada ens va acompanyar el Sr. Juan Lopez, segon secretari de l'Ambaixada d'Andorra a Espanya i va servir per retenir certs procediments pels plans d'actuació de protecció civil a Andorra.

2.2 DIRECTIVES INTERNACIONALS

2.2.1- Marc de Sendai

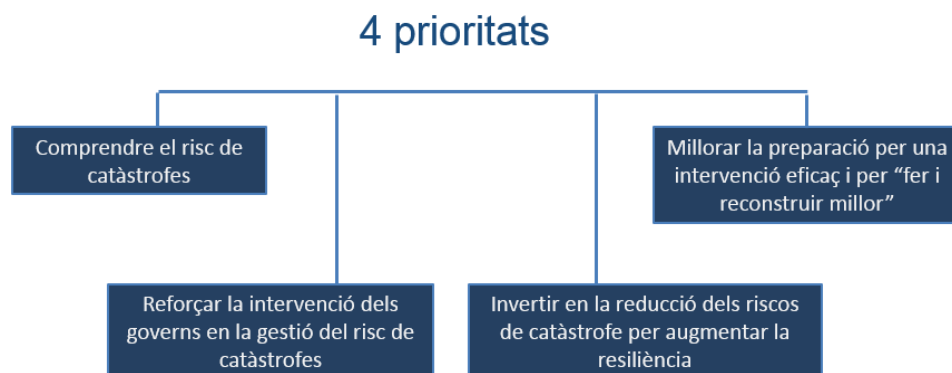
El Marc de Sendai per a la reducció del risc de desastres (2015-2030) és un document internacional adoptat per països membres de la ONU i aprovat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el juny del 2015.



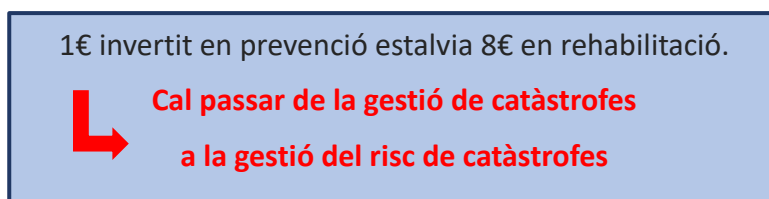
Aquest marc d'actuació:

- Aposta per nacions i col·lectivitats resilientes
- Sol·licita la integració de la prevenció de riscos en totes les polítiques públiques (prevenció, sensibilització, formació...)

Estableix quatre prioritats concretes:



El missatge principal essent:



Durant el període de referència s'ha realitzat una reunió de seguiment via telemàtica (Motasinhos – Nov. 21') per les restriccions imposades per la pandèmia però anteriorment, s'havia participat a les següents reunions:

- Istanbul (Turquia) - Març 2017 (presencial)
- Roma (Itàlia) - Novembre 2018 (presencial)

Al maig del 2023 s'ha previst una reunió a Nova York (USA) per tal de realitzar un balanç de mig projecte i en les reunions prèvies s'ha mencionat que es troba a faltar una menció sobre la reducció de riscos de desastres en zones de muntanya en la que una possible participació activa d'Andorra durant les sessions de negociació previstes durant el mes de març podria ser una opció.

2.2.2- Objectius de desenvolupament sostenible

El 25.09.15 va ser aprovada per l'Assemblea General de les Nacions Unides l'Agenda 2030 amb l'objectiu de guiar el futur del planeta cap a societats pacífiques, sostenibles, resilients i inclusives amb 17 objectius i 169 fites a desenvolupar.

L'acció del DPCGE s'emmarca en l'objectiu 11:

Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles”.



3-

PRINCIPALS PROJECTES 2024

3. PROJECTES 2024

3.1 DESPLEGAMENT REGAMENTARI

3.1.1- REGLAMENT D'ACTIVITATS I ESDEVENIMENTS

La Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil preveu que la celebració de qualsevol activitat o esdeveniment exigeix la comunicació prèvia al departament competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

D'altra banda, també preveu que els organitzadors de l'activitat o esdeveniment han de presentar un pla o programa concret que contingui la relació dels mitjans humans, materials i organitzatius previstos per prevenir el risc que generi.

L'esborrany que s'ha treballat fins ara preveu, en base a uns llindars predefinits i una sèrie d'aspectes tècnics, l'obligació d'elaboració d'un document d'autoprotecció destinats a protegir els assistents a l'acte i a permetre una correcta organització dels equips.

A la redacció d'aquesta memòria, s'està pendent de modificar la redacció d'un parell d'articles i de rebre la conformitat de la última versió.

- Termini d'execució: 2 anys des de la entrada en vigor de la Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil.

Aquest reglament està previst que s'aprovi en el primer semestre del 2024.

3.1.2- REGLAMENT DEL COS DE VOLUNTARIS

La Llei 28/2022 Qualificada de Protecció Civil preveu que es reguli el Cos de Voluntaris de Protecció Civil via reglament.

La Llei identifica tres figures:

- Persones que desitgin col·laborar com a voluntàries de protecció civil
- Entitats i organitzacions que desitgin col·laborar com a voluntàries de protecció civil
- Grup d'intervenció i suport de l'Administració Pública

Des del departament s'ha treballat en l'elaboració del reglament, en els procediments per integrar aquest cos de voluntaris, en la identificació de les diferents actuacions que podrien dur a terme i en el contingut de les accions formatives que es requerirà a aquest col·lectiu.

A la redacció d'aquesta memòria, s'està pendent de rebre la conformitat de la última versió del reglament després d'introduir els canvis proposats.

- Termini d'execució: 1 any des de la entrada en vigor de la Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil.

Aquest està previst que s'aprovi en el primer semestre del 2024.

3.1.3- REGLAMENT DE DISTINCCIONS I HONORS

La Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil preveu l'elaboració del reglament de distincions i honors del DPCGE.

Per la seva redacció, s'agafa de model els reglaments de distincions i honors d'altres departaments del Ministeri de Justícia i Interior com la Policia i Bombers.

Actualment, tan sols queda pendent revisar l'estil dels document annexes per enllestir-lo.

- Termini d'execució: 2 anys des de la entrada en vigor de la Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil.

Aquest reglament està previst que s'aprovi en el primer semestre del 2024.

3.1.4- REGLAMENT DE PLANS DE PROTECCIÓ CIVIL

La Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil preveu l'elaboració del reglament de plans de protecció civil.

Aquest treball es va iniciar amb el servei jurídic del Ministeri d'Interior

- Termini d'execució: 2 anys des de la entrada en vigor de la Llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil.

Aquest reglament està previst que s'aprovi en el primer semestre del 2024.

3.2 SERVEI D'ATENCIÓ DE TRUCADES D'EMERGÈNCIA 112 I CENTRE NACIONAL D'EMERGÈNCIES

Durant l'any 23 s'inicien els treballs per a l'elaboració dels plec de bases per contractar durant l'any 24, una enginyeria que doni suport al Govern d'Andorra i al Departament de Protecció Civil als treballs per a el anàlisis previ, definició del model de gestió i explotació així com la definició funcional i tècnica.

Els objectius específics d'aquest treball seran:

- Avaluació del sector d'emergències
- Identificació i anàlisis de les necessitats i requisits
- Definició del model d'explotació òptim dels serveis 112 – CNE
- Definició tècnica, disseny i funcionalitat dels serveis.

4-

PRESENTACIÓ DE LA NOVA IMATGE DEL DEPARTAMENT

4. PRESENTACIÓ DE LA NOVA IMATGE

El projecte ha buscat adaptar la imatge als codis de comunicació actuals, fent-la més propera i digital tot mantenint les variables predefinides i identificables arreu del món amb:

- Incorporació d'un **element gràfic distintiu del país**.
- Arrodoniment de les formes, suavitzant les arestes, per **transmetre proximitat**.
- **Gamma cromàtica adaptada** als entorns digitals, per reduir la vibració del color.

Simplificació del nom al símbol per facilitar la lectura en reduccions de mida.



Escut antic



Escut actual



Protecció Civil i
Gestió d'Emergències
Principat d'Andorra

Escut antic



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA

Escut actual



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA