



Govern d'Andorra

Memòria 2022

Departament de Policia

Ministeri de Justícia i Interior
Escaldes-Engordany 10 de Març del 2022

Informe

Memòria del Departament de Policia de l'any 2022

MINISTERI DE JUSTÍCIA I INTERIOR

ÍNDIX DE CONTINGUTS

Objectius.....	4
Activitats realitzades.....	6
Gestió econòmica i pressupostària.....	25
Valoració de l'any 2022.....	26

Objectius

La Policia

El Cos de Policia està adscrit funcional, orgànica i pressupostàriament al Departament de Policia, adscrit al seu torn al ministeri que té atribuïdes les competències en matèria d'interior. Com a Policia Integral sota la supervisió del Ministeri de Justícia i Interior, és responsable d'exercir les funcions que l'ordenament jurídic li atribueix, per tal de protegir el lliure exercici dels drets i les llibertats, així com les adequades per tal de garantir la seguretat ciutadana, vetllant per la protecció de les persones i dels béns del Principat.

Per tant, amb més de 81.000 residents i una mitjana de 23.000 visitants diaris, el Departament de Policia és l'única entitat responsable de garantir la seguretat d'una població de referència de més de 100.000 persones.

A més, el Cos de Policia està vinculat a nombroses persones i organitzacions que es relacionen amb les activitats i decisions del Departament, i que condicionen el seu funcionament.



Objectius

Cada cop són més les intervencions i infraccions per **violència domèstica i de gènere** als que la Policia ha de donar resposta. Aquest increment preocupant de casos fa que s'apliquin millores constants en l'atenció a les víctimes i que la relació amb organismes que puguin ajudar les persones perjudicades sigui contínua.

Andorra és un país on gaudim d'una gran sensació de seguretat. No obstant, en un món connectat, la societat andorrana també és vulnerable enfront les amenaces digitals. D'aquí que es planteja el repte de poder garantir la seguretat ciutadana també en entorns digitals; d'una part, amb tasques de prevenció i, de l'altra, amb un equip preparat en matèria de persecució de **delictes tecnològics**.

La protecció dels menors d'edat és un propòsit essencial del Departament. En particular, aquest any volem accentuar els nostres esforços per prevenir delictes contra la salut pública; amb especial atenció a **reduir el tràfic i cessió de drogues a menors**, així com del seu consum.

El Principat es troba sota una evolució constant del sector turístic, cercant oferir noves experiències que facin d'Andorra un referent en esdeveniments musicals i esportius, o amb l'obertura d'un casino. En conseqüència, a la Policia ens adaptem a aquesta realitat canviant amb contínues **formacions relacionades amb el blanqueig i els jocs d'atzar**, i amb la dedicació exclusiva d'un grup de **suport de manteniment de l'ordre**.

La **modernització de l'Administració** és ineludible. El gran impacte de les tecnologies, i la seva vinculació amb l'entorn digital, ha desenvolupat una societat que exigeix disposar dels beneficis que aporten les facilitats tecnològiques i que donen resposta al seu estil de vida actual.

Un del distintiu que més ens caracteritza és la proximitat amb la ciutadania. Per això, en un exercici de responsabilitat i transparència, ens plantegem **promoure la comunicació** per a la prevenció de delictes i per posar en valor les actuacions realitzades.

Al Departament de Policia d'Andorra no podem mantenir-nos al marge d'aquestes realitats, i ens trobem un procés d'adaptació constant que faci evolucionar la cultura i capacitats de l'organització per donar resposta a les necessitats canvians de la ciutadania.

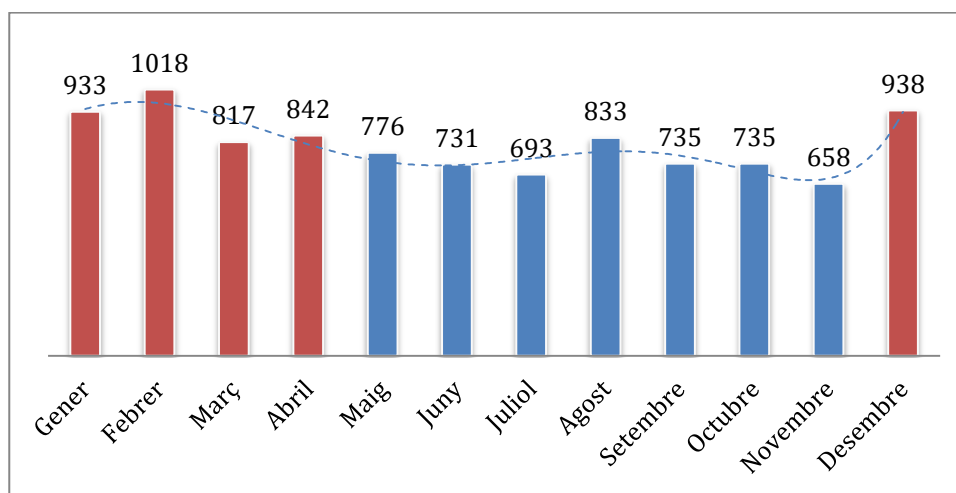
És important recordar que els majors actius del Cos són els seus treballadors, tant policies com personal de suport, i que és a través del seus coneixements, satisfacció i motivació que podrem assolir evolucionar com a Departament de Policia.

Activitats realitzades

Intervencions per requeriment de la ciutadania

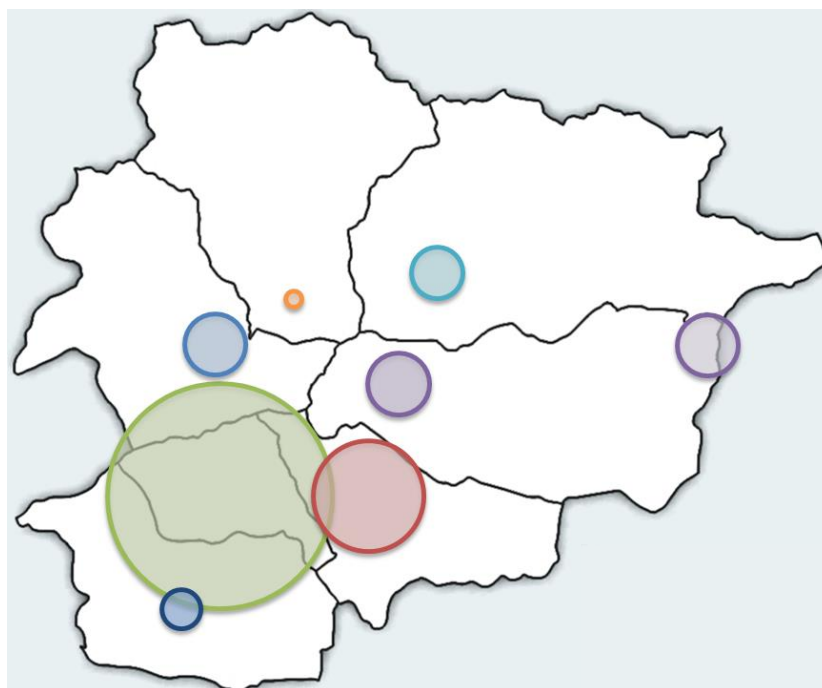
L'any 2022 hem estat requerits en **9.709 ocasions**, tenint una major necessitat a la **temporada d'esquí**, i on sobresurt també el mes d'agost.

- **Requeriments mensuals**



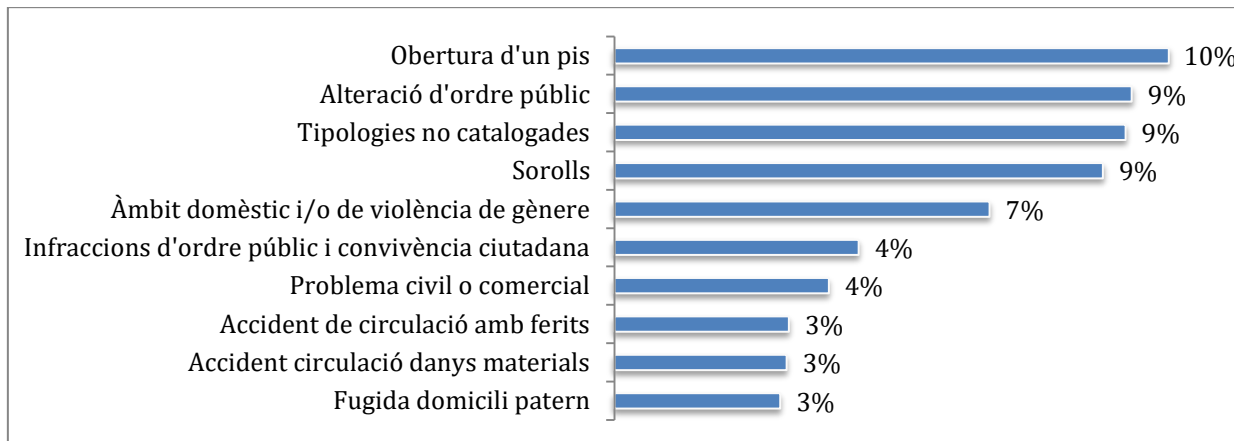
- **Requeriments per ubicació**

També es pot determinar que el 52% dels requeriments es produeixen a les **parròquies centrals** i es va diluint en allunyar-se geogràficament. Tot i que a la Vall d'Orient no decreix amb tanta intensitat. Seria interessant creuar aquestes dades amb les de Turisme per determinar quin és l'impacte d'aquest sector.



- **Tipologies de requeriment més comuns**

Del total de requeriments, els més comuns són per la necessitat **d'obrir un pis, l'alteració de l'ordre públic o per queixes per soroll.**



- **Trasllat de presos**

Al llarg de l'any, també ens requereixen per encarregar-nos del traslladat de presos entre el Centre Penitenciari i l'hospital, la Seu de la Justícia o la frontera, segons necessitat. Això ha suposat la gestió d'un total **de 772 presos traslladats l'any 2022.**

Encomanats pel Centre Penitenciari	633
Encomanats per la Batllia	72
Encomanats pel Tribunal de Corts	38
Encomanats pel Tribunal Superior de la Justícia	29
TOTAL TRASLLATS EFECTUATS	772

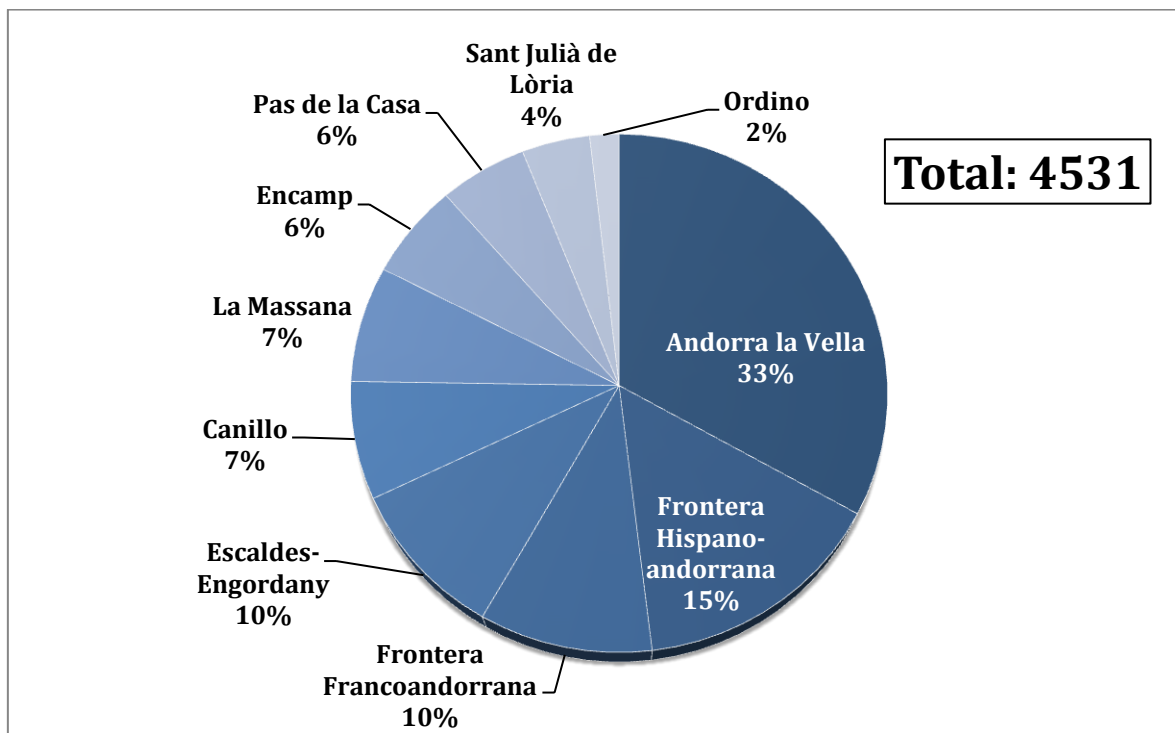
Infraccions penals registrades

En el decurs de l'any 2022, vam registrar un total de **4.531 infraccions penals**; de les quals, prop del **70%** es produeixen entre les **parròquies centrals i les fronteres**.

Un cop fetes les investigacions pertinents, **en vam resoldre el 76%**. El que es tradueix en que l'expedient es va trametre a la Justícia amb, almenys, la identificació d'un presumpte autor.

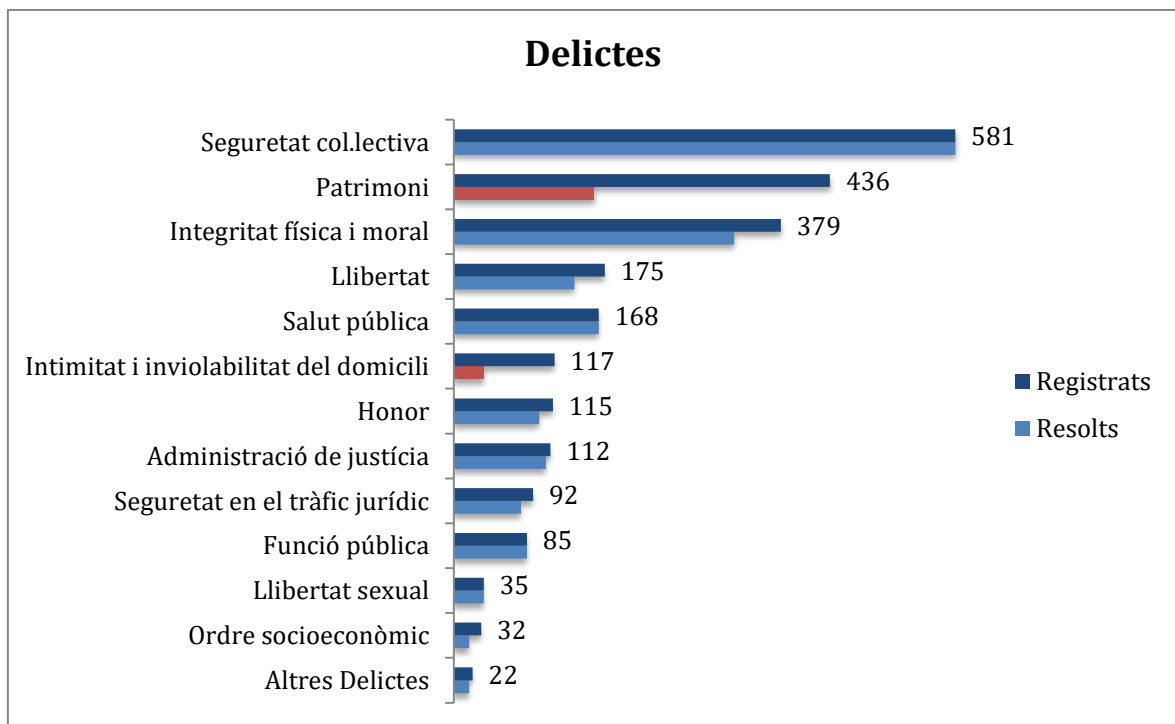
Tot i així, cal destacar que tenim més dificultats en resoldre les infraccions penals contra el patrimonial o la intimitat, en relació a danys, furtos o segrest de comptes a les xarxes socials.

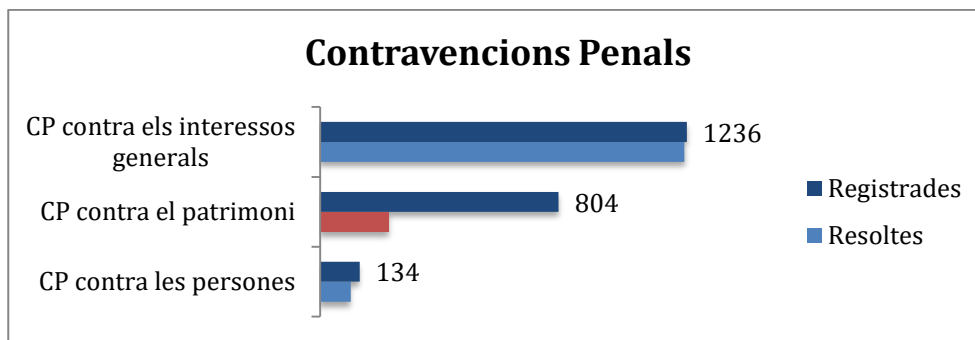
- **Per ubicació**



- **Infraccions penals registrades i resoltes**

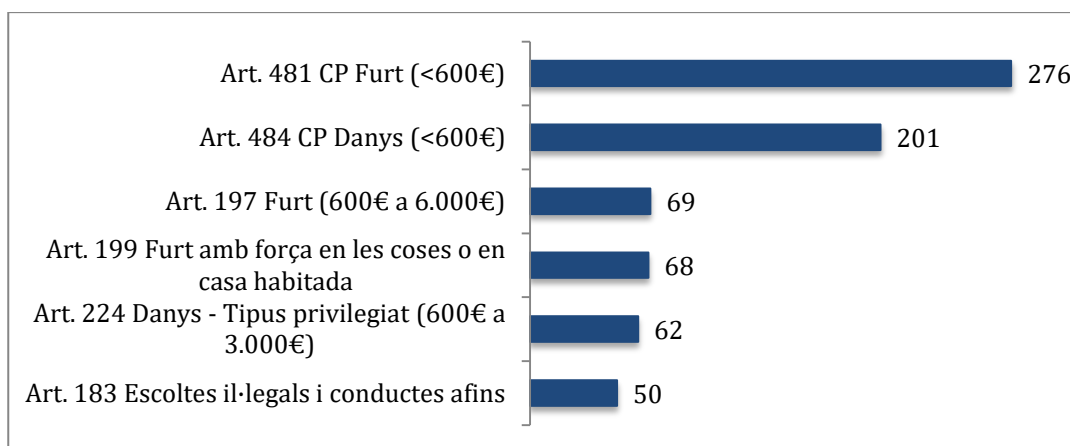
INFRACCIONS PENALS	Registrades	Resoltes
Total delictes	2357	80%
Seguretat col·lectiva	581	100%
Patrimoni	436	37%
Integritat física i moral	379	86%
Llibertat	175	80%
Salut pública	168	100%
Intimitat i inviolabilitat del domicili	117	30%
Honor	115	86%
Administració de justícia	112	96%
Seguretat en el tràfic jurídic	92	85%
Funció pública	85	100%
Llibertat sexual	35	100%
Ordre socioeconòmic	32	56%
Altres Delictes	22	82%
Total contravencions penals	2174	72%
CP contra els interessos generals	1236	99%
CP contra el patrimoni	804	29%
CP contra les persones	134	78%
Total infraccions penals	4531	76%





- **Infraccions penals no resoltes**

En concret, els articles de les infraccions penals marcades en vermell amb un índex de resolució més baix són els següents:



Per afavorir la comprensió, l'article 183 és un article comprès dins dels delictes contra la intimitat i inviolabilitat de domicili que inclou el segrest de comptes a les xarxes socials.

A més, pel que fa referència a l'article 199, s'hi inclouen també furts a les taquilles de gimnasos, per exemple. Aquests casos, en particular, tenen un índex de resolució més baix que els furts amb força en casa habitada, ja que no tenen menys indicis que portin a la seva resolució. El que fa disminuir l'índex de resolució.

- **Denúncies per delictes tecnològics**

L'any 2022 es van comptabilitzar **255 infraccions** produïdes dins l'entorn digital, majoritàriament a l'estranger, on algun ciutadà del Principat s'hi troba involucrat.

Casos de pornografia infantil confirmats <i>(CYBERTIPLINE NCMEC)*</i>	24
Casos de pornografia infantil per valorar si és il·lícit penal <i>(CYBERTIPLINE NCMEC)</i>	71
Sextorsion	12
Vulneració d'intimitat i segrest d'aplicacions <i>(WhatsApp, Instagram, Telegram, etc.)</i>	56
Ransomware	4
Phishing	4
Estafes	30
Usurpació d'identitat	54
TOTAL	255

*: La CyberTipline del NCMEC (Centre Nacional de Nens Perduts i Explotats) és un canal que centralitza les denúncies per explotació infantil en línia, a fi de posar-les a disposició de l'agència de l'ordre corresponent per a que s'iniciï una possible investigació.

- **Ús fraudulent de targetes bancàries a l'estranger**

Es van denunciar **4038 moviments fraudulents de targetes bancàries andorranes produïts a l'estranger**.

Denúncies	Moviments	Perjudici
491	4038	270.902,39 €

En comparació amb l'any anterior, detectem un **augment del 54% en les denúncies**, una lleu augment en els moviments i **decrement del perjudici total**. És a dir que l'any 2022 van haver menys moviments fraudulents per denunciants, de mitjana.

Això indica que **les persones són cada vegada més conscients** de l'existència d'aquest tipus de delictes, fet que els fa estar més pendents de moviments fraudulents i els denuncia amb més celeritat, evitant un perjudici més elevat.

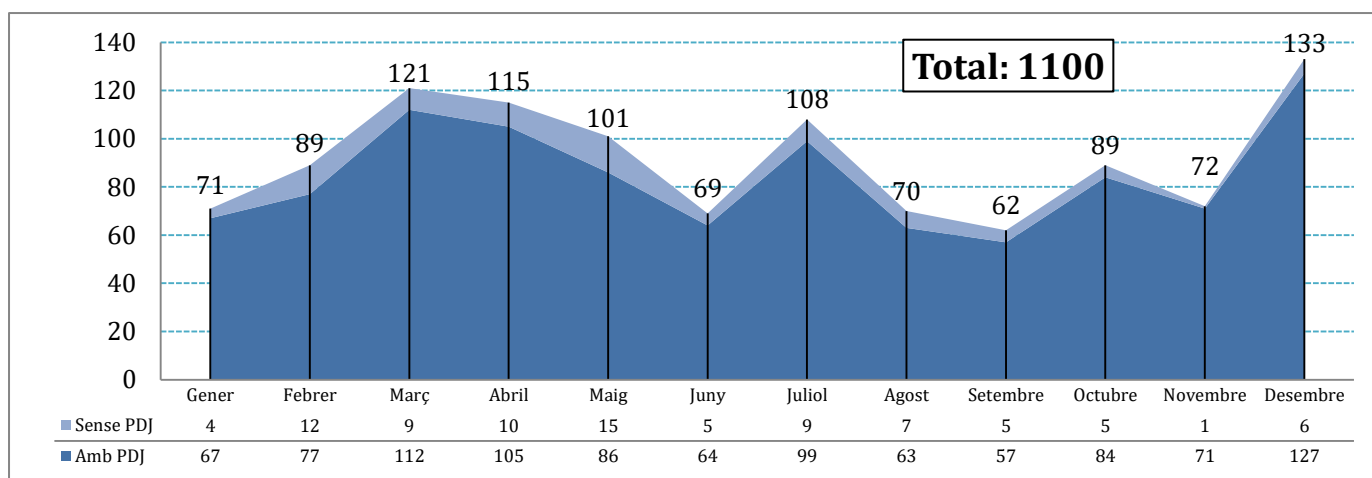
Si realitzem una anàlisi comparativa rudimentària, **la ràpida detecció d'aquests moviments pot haver evitat un perjudici total de quasi 180.000 €**.

Detencions

Un total de **1.100 persones van ser detingudes l'any 2022**, un 24% més que l'any anterior, amb pics a principis i finals d'hivern, a la primavera i al mes de juliol. Novament, caldria correlacionar les dades amb els esdeveniments realitzats i la incidència de visitants en aquestes dates.

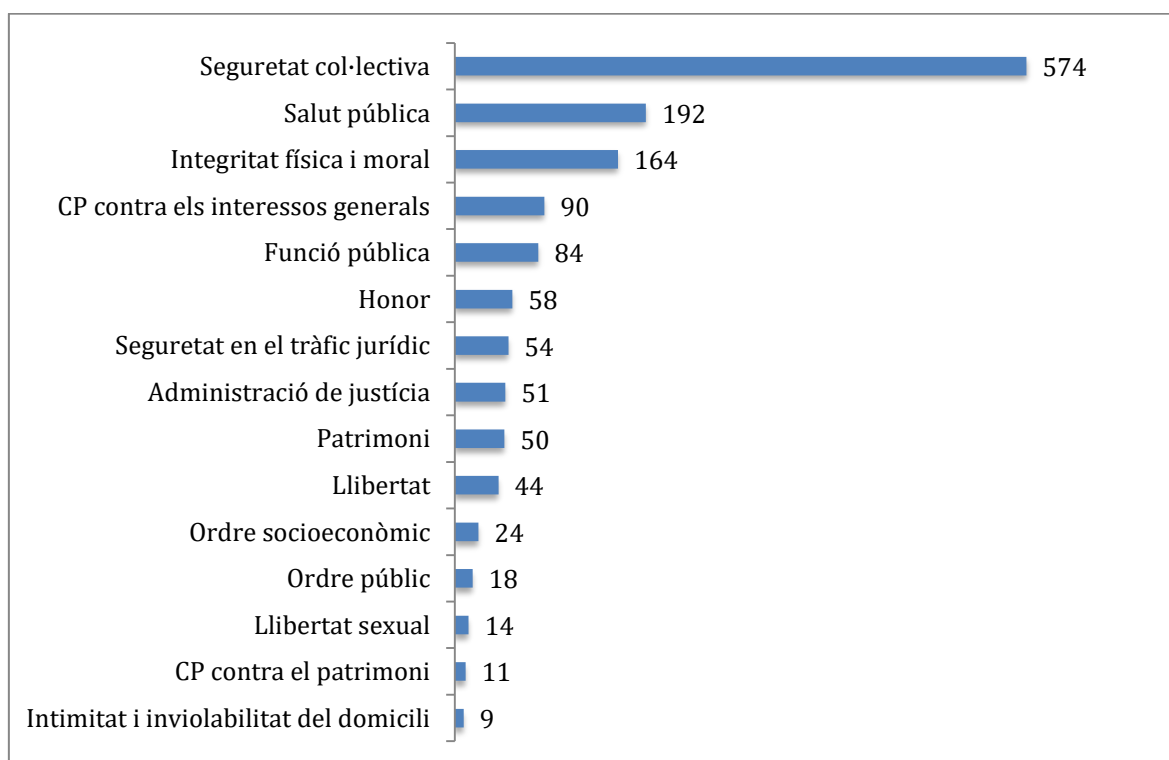
Com cada any, sobresurten les detencions relacionades amb **un delictes contra la seguretat col·lectiva**, principalment per conduir sota l'efecte de l'alcohol i/o les drogues; que suposa el **40% del total** d'infraccions imputades.

- **Detencions mensuals**

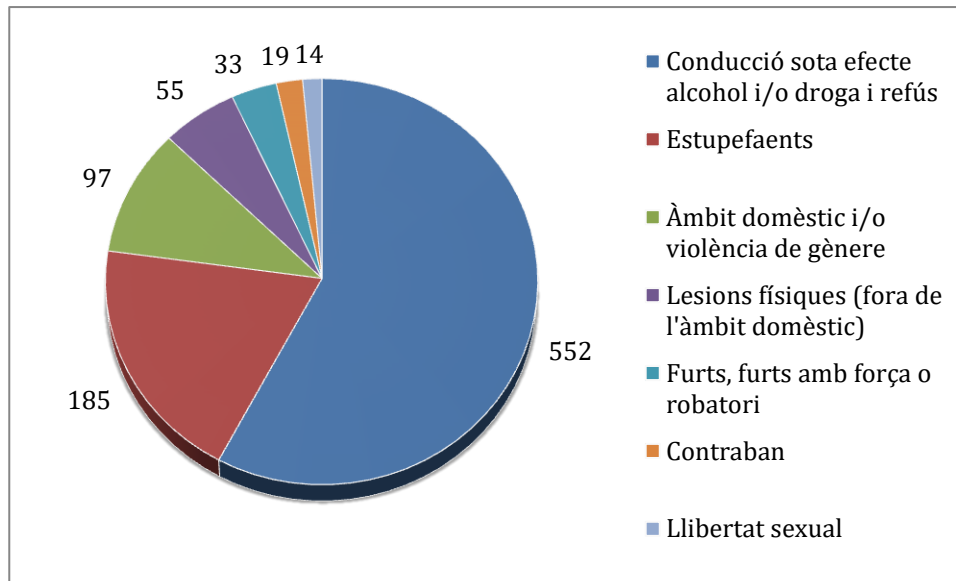


PDJ: Posta a Disposició Judicial

- **Infraccions penals imputades als detinguts**



A continuació, es veu la relació dels delictes imputats amb més rellevància.



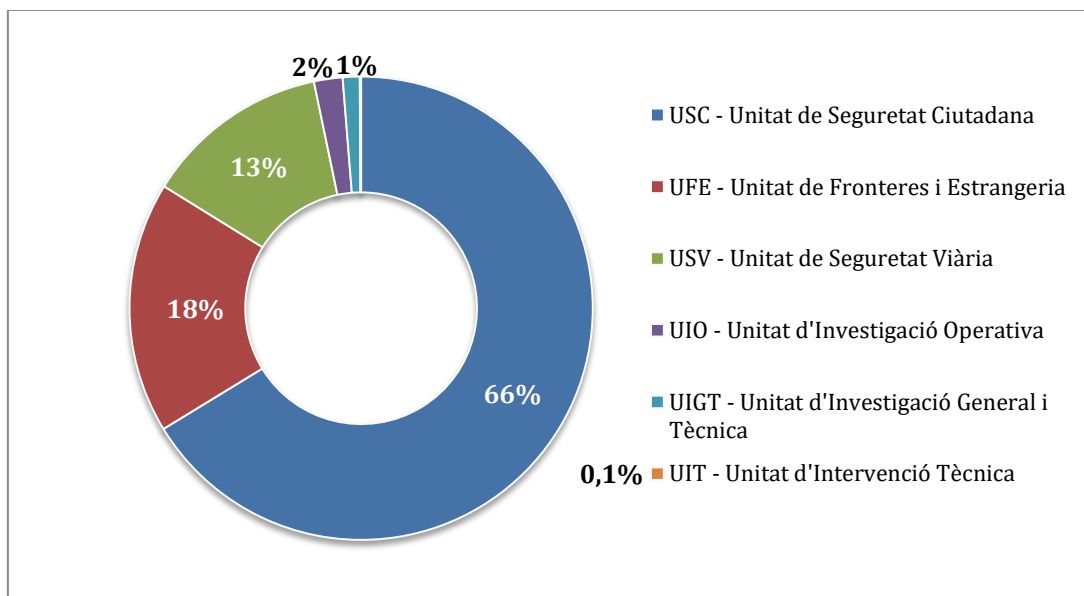
- **Unitats policials que han realitzat les detencions**

Les detencions fan referència a l'acte de retenir una persona a les cel·les de la Policia, i poden englobar-se, en general, en dos tipus: per detecció delictes flagrant o en seguiment d'una investigació o operació.

El primer tipus fa referència al supòsit de sorprendre una persona cometent un delictes, com podria ser conduir sota l'efecte de begudes alcohòliques o posseir droga tòxica.

El segon tipus sol venir precedit per una denúncia o indici i, habitualment, ordenat per l'organisme judicial, com poden ser les investigacions per furts amb força o en operacions contra la venda de droga. Tot i així, gran part de les investigacions no finalitzen en detenció, sinó que s'utilitzen com a prova per a la condemna.

És per això que les unitats **d'USC, UFE i USV sumen el 97% de les detencions.**



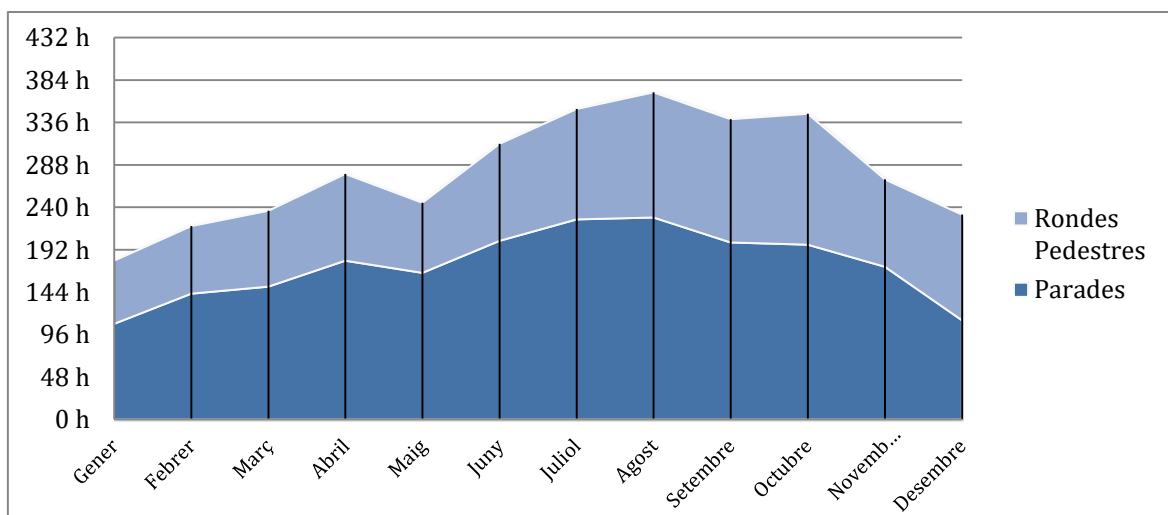
Activitats de prevenció

Com ja hem vist en les dades anteriors, el temps de treball de les **patrulles de la Policia** està particularment dedicat a la gestió de les incidències provinents dels requeriments i de les detencions, a més de tota la gestió posterior. Cal afegir que, en tant que Policia Judicial, les patrulles també han d'executar totes les tasques que l'ordenament jurídic els assigni, tals com investigacions.

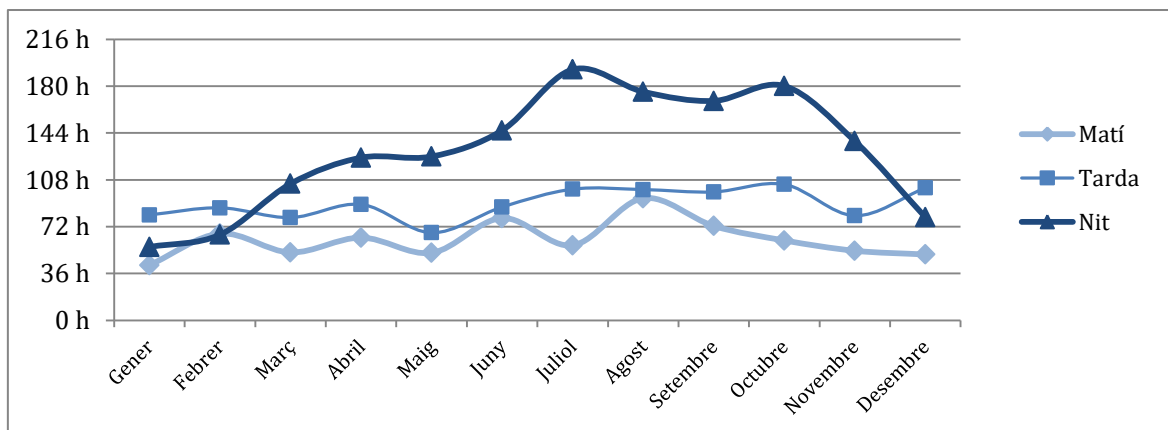
La resta del temps es dedica a realitzar activitats de prevenció, com són les **rondes pedestres o les parades de circulació**. A fi de **descoratjar els delictes flagrants**, mitjançant la presència policial, i a **donar una ràpida resposta en quant es detecten**.

- **Temps mensual dedicat a prevenció**

L'exposició del conjunt de tasques permet entendre la variació mensual del temps dedicat a la prevenció. És així com podem veure que **els mesos amb un nombre més elevat de detencions i de requeriments són els que menys temps podem dedicar a la prevenció**. També es demostra en el temps dedicat al llarg del dia.

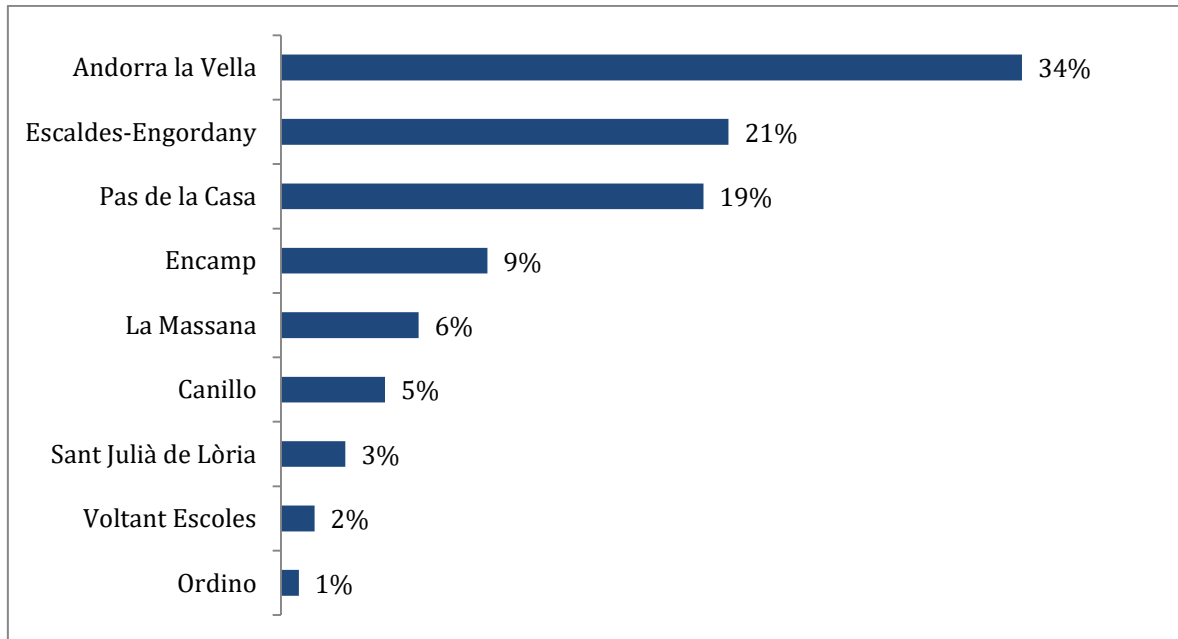


Estructuració diària:



- **Dedicació per zones**

Aquestes activitats de **prevenció es realitzen on es detecta que hi ha una major necessitat**. És per això que està directament relacionat amb les ubicacions on més intervencions es realitzen, essent les parròquies centrals i el Pas de la Casa.



Tabac i productes estupefaents decomissats

- **Paquets de contraban de tabac**

L'any 2022 es van decomissar **56.068 paquets** de tabac, un **58% més** que l'any anterior, posant en evidència l'augment dels esforços en combatre el contraban de tabac al Principat.

	Paquets totals
Infracció Penal	44.350
Infracció Administrativa	11.718
TOTAL	56.068

- **Grams d'estupefaents**

De la mateixa manera, es va decomissar un **41% més** de grams d'estupefaents que l'any anterior. En particular, destaquem que **l'augment de droga tòxica és del 170%**.

	Interior Principat	Frontera Hispanoandorrana	Frontera Francoandorrana	Total País
Cànnabis i derivats	4.456,82	3.956,50	1.010,50	9.423,82
Droga tòxica	138,49	157,60	15,60	311,69

Accidents de circulació

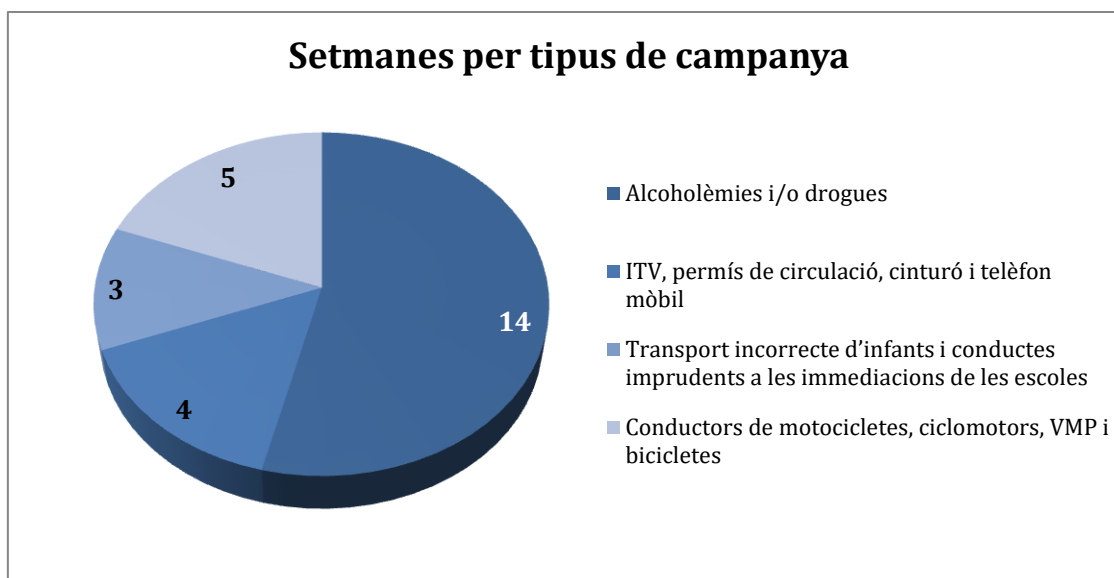
Dels 536 accidents totals en els quals ha intervingut el Cos de Policia, **281 han sigut amb resultat de lesions i 2 d'ells mortals**.

A més, podem determinar que els accidents amb **incidència d'alcohol i/o drogues va en constant augment** en aquests darrers anys.

	Totals	Incidència d'alcohol i/o drogues (sobre el total)	
Accidents amb ferits	281	17	6,01%
Accidents mortals	2		
Accidents amb danys materials	253	82	32,41%
TOTAL	536	69	18,47%

Campanyes preventives de circulació

Dates	Raó
14/02 – 27/02	Comportaments imprudents al volant.
09/04 – 24/04	Alcoholèmies i/o drogues
02/05 – 22/05	Conductors de motocicletes, ciclomotors, VMP i bicicletes
06/06 – 19/06	ITV, permís de circulació, cinturó i telèfon mòbil
04/07 – 07/08	Alcoholèmies i/o drogues
15/08 – 28/08	Conductors de motocicletes, ciclomotors, VMP i bicicletes
12/09 – 30/09	Transport incorrecte d'infants i conductes imprudents a les immediacions de les escoles
10/10 – 23/10	ITV, permís de circulació, cinturó i telèfon mòbil
24/10 – 06/11	Alcoholèmies i/o drogues
05/12 – 08/01	Alcoholèmies i/o drogues



Amb un total de **28 setmanes** amb campanyes de circulació, 13 d'elles per alcoholèmies (2 setmanes més que l'any anterior).

En relació a les campanyes preventives per alcoholèmies, s'han realitzat **6.395 controls** on s'han **detectat 282 infraccions per conducció sota els efectes de l'alcohol i/o drogues**. Essent un 4% del total de persones controlades.

En comparació amb l'any 2021, l'augment del 22% de controls ha suposat la detecció d'un 24% més d'infractors, evidenciant un increment directament relacionat. És a dir que, **tot i haver augmentat els controls, és probable que no estiguem detectant tots els infractors**.

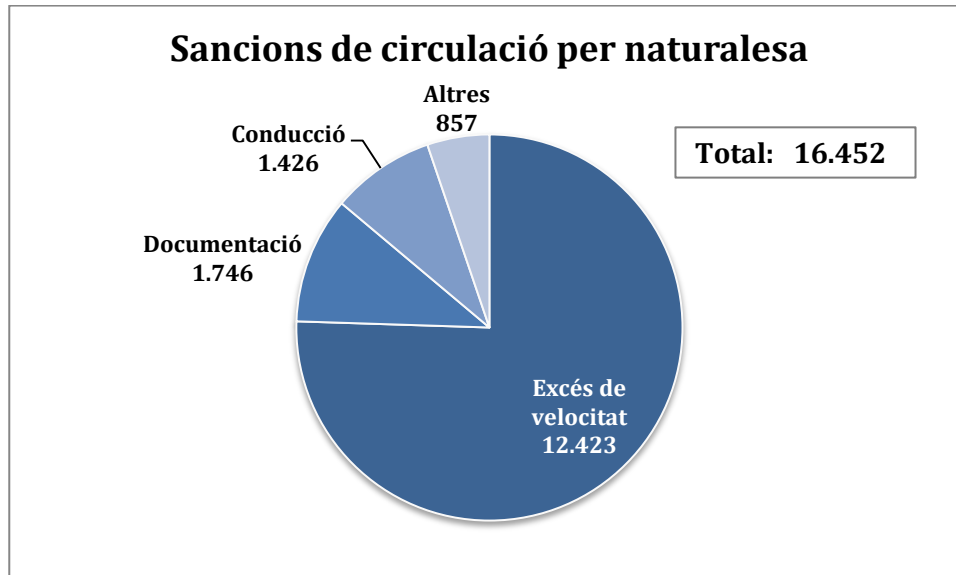
Controls per campanyes preventives	6.395
Negatius	6.113
Positius	282

Sancions

- **Sancions de circulació**

Amb un total de **16.452 sancions notificades**, d'on el 76% són per excés de velocitat.

En global, s'han reduït lleument les sancions de circulació.

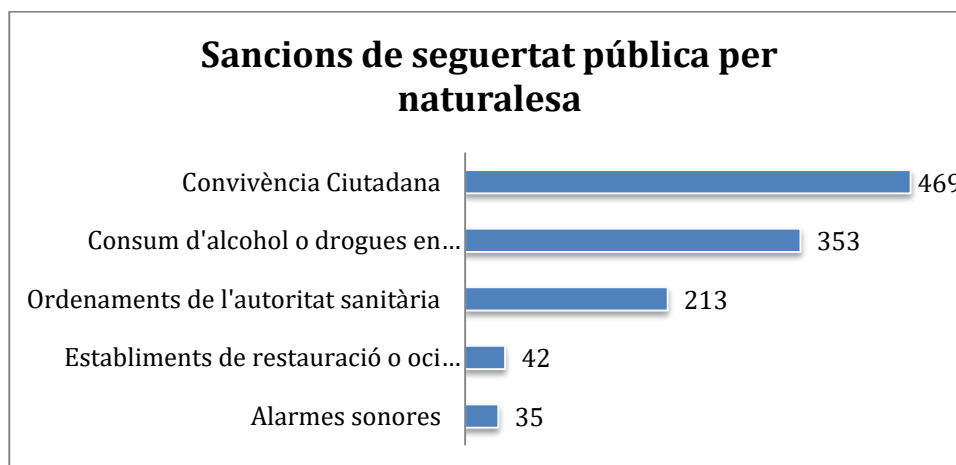


- **Sancions de seguretat pública**

La pertorbació per sorolls, el consum de begudes alcohòliques a la via pública i la possessió o consum de drogues conformen el gros total de les infraccions.

D'altra banda, les infraccions relacionades amb les mesures adoptades per combatre la Covid s'han reduït un 63%.

En total, **les sancions imposades s'han reduït un 29%**.



- **Sancions per immigració clandestina**

Pel que fa a les sancions per persones treballant en situació irregular, destaquem que **s'han realitzat 3,5 vegades més controls que l'any anterior**, controlant a 573 persones més.

En total **s'han sancionat 20 empreses més que l'any 2021**, essent un augment del 333% d'empreses sancionades, i **les persones en situació irregular han augmentat només d'un 6%** (2 persones més).

Controls efectuats	90
Persones en situació legal	689
Persones en situació irregular	38
Total empreses sancionades	26

És a dir que, tot i l'augment dels controls, **les persones en situació d'immigració irregular s'ha mantingut**, i s'ha detectat que **aquesta pràctica s'ha estès** en les empreses.

Formació

El rigor i les capacitats del Departament de Policia provenen dels coneixements dels seus treballadors. És per això que la formació del personal és fonamental per poder oferir el millor servei.

Aquest 2022 **s'han rebut 25.218 hores de formació**, principalment impartides al personal policial. On s'inclouen més de 950 hores de formació inicial general a 10 alumnes agents.

Moltes de les formacions són impartides pel mateix grup de formació de la Policia, però les bones relacions internacionals permeten, entre d'altres, comptar amb **els millors formadors** dels països veïns, a més de l'accés a l'Escola Iberpol per formacions en línia.

A més, tot aquest coneixement també s'aprofita per **formar altres cossos especials** del Principat, el que millora les relacions i permet operar amb una millor cohesió.

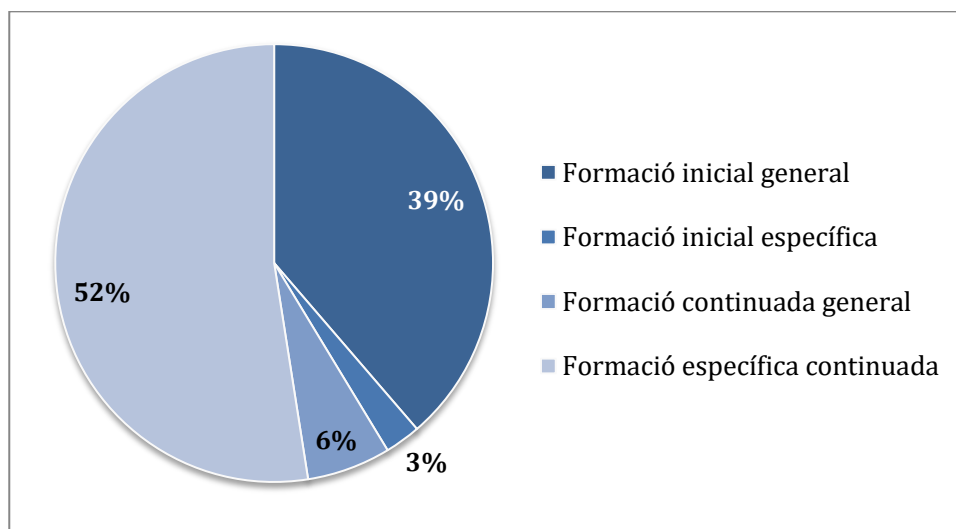
Finalment, **la seguretat d'Andorra és conseqüència directa dels valors i de la cultura de la gent que hi viu**. Per això, participem en activitats dirigides a **formar i conscienciar a la ciutadania general**, així com a **impartir formacions a les diferents escoles** de primera i segona ensenyança.

- **Quantitat de formacions per tipus**

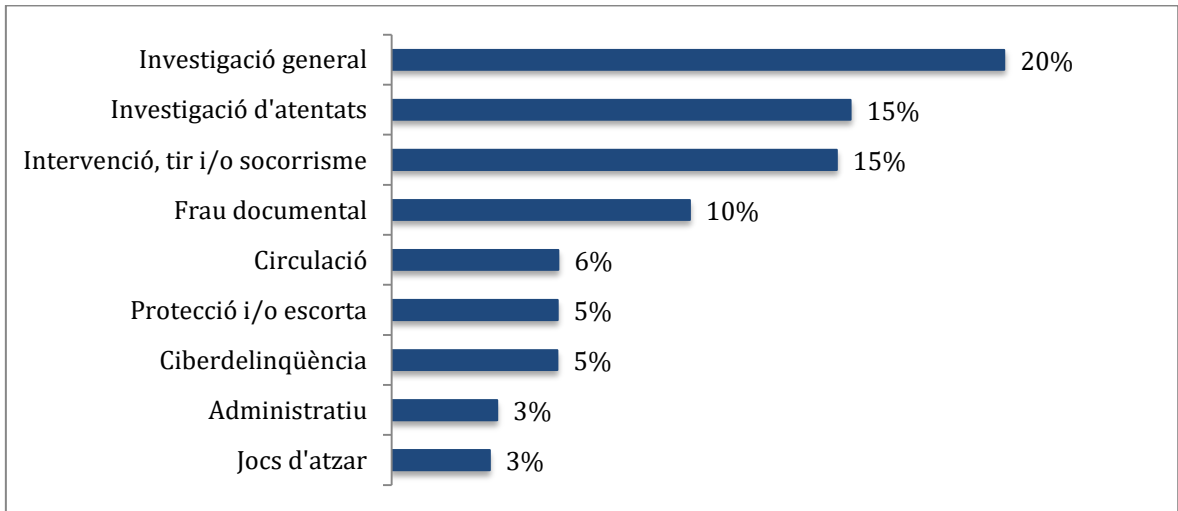
La formació del Departament fa èmfasi en dos grans tipus de formació.

Per una banda, és imprescindible tenir una base general de coneixement que, vista la particularitat de les activitats realitzades a la Policia, ha de ser molt extensa. Concretament, **la formació inicial de la promoció 56 va comprendre un període de 8 mesos**.

D'altra banda, la societat, l'economia i la tecnologia estan en constant evolució, el que fa que els agents hagin de donar resposta a aquesta realitat canviant. Així és que la formació específica continuada ha de ser elevada.

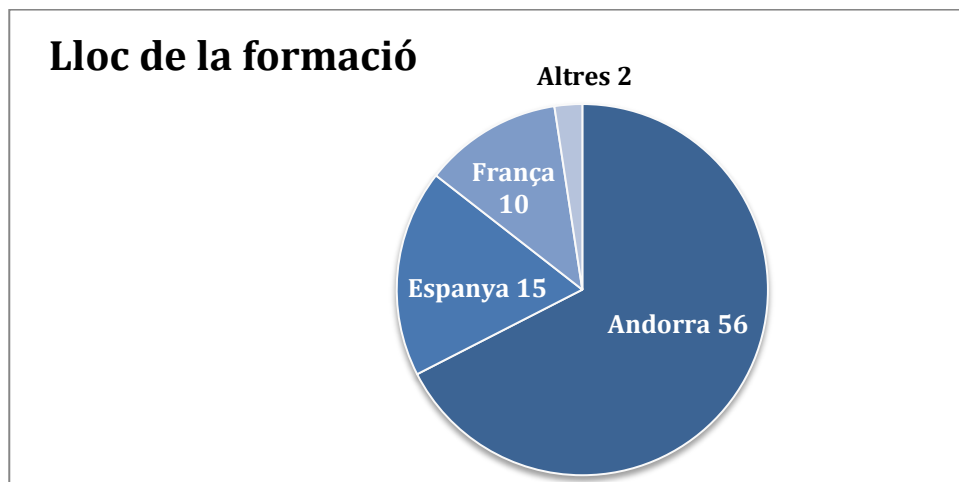
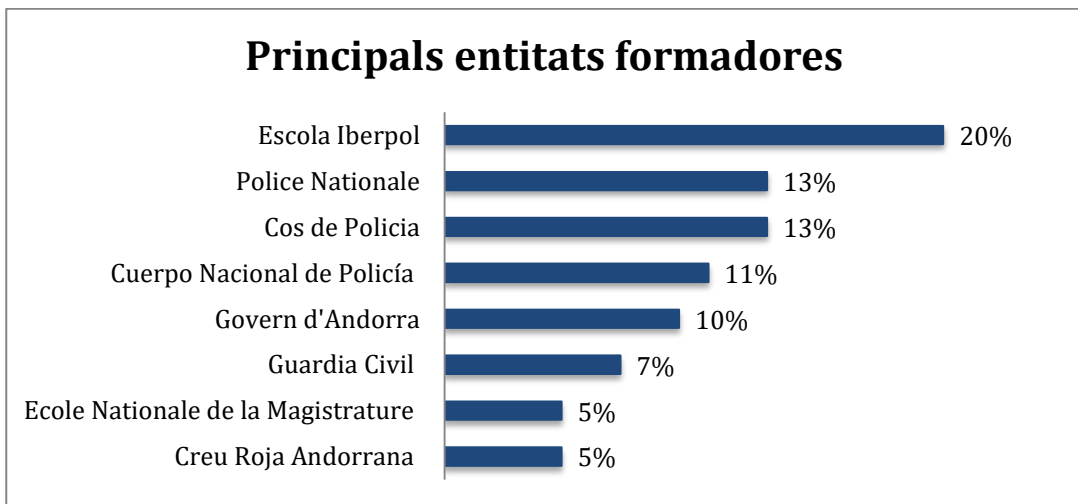


- **Especialitat de la formació**



- **Entitat formadora i llocs de formació**

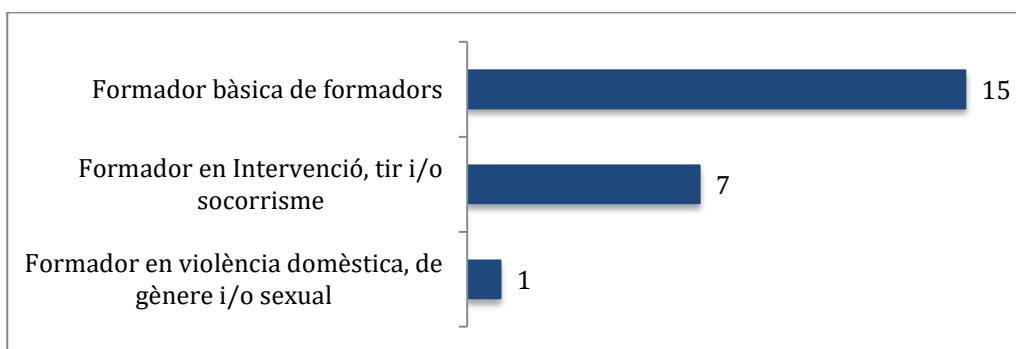
Per aprofitar al màxim de les formacions rebudes, es procura portar als formadors al Principat, sempre que no sigui una formació en línia.



- **Formació de formadors**

La carrera professional dels policies és extensa i gestionar els coneixements que van adquirint és fonamental per poder créixer com a institució.

És per això que cada any es dediquen esforços per a que treballadors del Departament siguin capaços de compartir els seus coneixements amb els seus companys.



- **Formacions impartides a altres cossos**

Aquest any 2022 es van realitzar formacions al Cos de Banders, als agents de Duana i als nous agents de circulació de diferents parròquies.

Banders	- Parada i control de vehicles - Utilització de l'esprai de pebre
Duana	- Parada i control de vehicles - Reconeixement d'explosius
Circulació	- Intervenció en accidents de trànsit

- **Xerrades de prevenció:**

S'han realitzat diverses xerrades dedicades a la prevenció de delictes i a donar eines a la societat per prevenir-los i, en cas de necessitat, conèixer els procediments per denunciar-los.

Així és que l'any 2022 la Policia va participar en diverses xerrades de ciberseguretat, orientades tant a empreses com al ciutadà, posant èmfasi en la prevenció i en la necessitat d'establir mesures de protecció.

Amb l'objectiu de fomentar la confiança en l'entitat, vam exposar el procediment de denúncia per delictes de violència de gènere i contra la llibertat sexual; on es posava el focus en la protecció i l'acompanyament de les víctimes.

Pel que fa als més joves, es van realitzar xerrades pedagògiques, i amb un enfocament positiu, amb la finalitat de prevenir el bullying, exposar els riscos d'internet i remarquant la responsabilitat dels menors en les conductes delictives, a fi d'evitar males decisions.

Operacions i casos rellevants

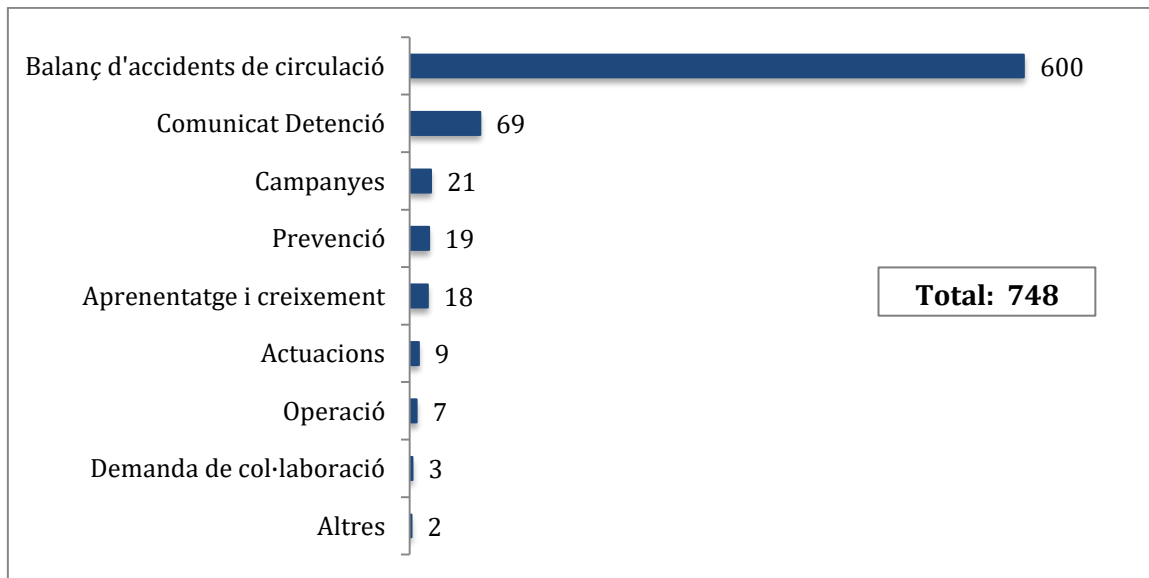
Tipus	Operació o cas rellevant	Resultat
Salut Pública	Operació FLAT Operació FILTRE Altres detencions	7 detinguts 3.956 grams de marihuana i haixix 56,5 grams i 77 pastilles de droga tòxica
Patrimoni	Furt de mercaderia en diferents establiments	5 detinguts
Contraban de tabac	Operació LLOBARRO Altres detencions	6 detinguts 77.879 paquets de tabac
Extradicions	1 extradit des de la República Txeca 1 extradit des d'Espanya 1 extradit des de Suïssa	

Comunicats i notícies publicades

Aquest 2022 ha marcat un punt d'inflexió en la comunicació de la Policia, amb la incorporació a finals d'any d'una persona tècnica en comunicació del Departament.

Amb aquest canvi, la Policia pretén agafar un **paper més proactiu en la comunicació** d'accidents i detencions produïts al Principat, però sobretot en tot el que fa referència a **la conscienciació i prevenció de delictes**, així com posar en relleu tota la feina policial que es fa des de tots els àmbits i que no és tan visible, com les formacions o les col·laboracions amb altres entitats i institucions. L'objectiu és apropar el Cos de Policia a la població per tal de fomentar els valors de la institució i la proximitat amb la ciutadania.

Per això, en un exercici de transparència, **volem fomentar la confiança amb la ciutadania, i que les víctimes es sentin segures** de denunciar qualsevol delicte, particularment els de violència de gènere o de llibertat sexual.



Gestió econòmica i pressupostària

El total executat en despeses en l'exercici de l'any 2022 és de **17.542.131,90€**, d'on la majoria s'ha dedicat a la gestió i formació dels recursos humans, seguit del consum de béns corrents i serveis i amb una partida dedicada a la inversió en millora de les instal·lacions, els equipaments i el programari.

El pressupost ens ha permès complir amb la majoria d'objectius marcats a principi de l'any, així com donar resposta als requeriments específics d'efectius policials en esdeveniments esportius i musicals.

De cara al 2023, volem augmentar la inversió en millora i innovació de la Policia i, en particular, s'ha sol·licitat a Govern que es destinin recursos econòmics dedicats a impulsar un projecte per a la digitalització del Departament.

Valoració de l'any 2022

Des del Departament de Policia us hem volgut fer coneixedors de quines han sigut les nostres particulars preocupacions i objectius per aquest passat 2022. En aquest sentit, hem focalitzat els nostres esforços en realitzar accions per protegir les persones més vulnerables i oferir eines que puguin facilitar la presa de decisions a totes aquelles persones que ho necessitin.

També hem volgut mostrar les activitats destacades del dia a dia del personal policial, com són les respostes als requeriments de la ciutadania, la persecució de delictes comesos al Principat i la protecció general del benestar de la ciutadania.

En termes de volum d'activitat, aquest 2022 ha posat de manifest la **recuperació de l'activitat turística** que s'havia aturat per la Covid amb un augment significatiu de visitants. Resultant en unes dades d'activitat similars a les dels anys 2019 o 2018.

Aquesta realitat ens ha exigit donar resposta a les incidències ocasionades en el transcurs de la temporada d'esquí, així com al llarg dels esdeveniments que s'han dut a terme durant de l'any. Al que s'ha afegit el fet de les ja existents activitats d'oci nocturn.

Fent una interpretació en conjunt, creiem que entre el 50 i el 70% de les detencions i més del 30% dels requeriments tenen **una clara incidència del consum d'alcohol i/o drogues**. El que fomenta que, des de la Policia, realitzem un major control de les zones on es produeix l'oci nocturn, i que incrementem els controls d'alcoholèmia a les vies del Principat.

Tot i així, ens reafirmem en que **no considerem que les incidències a Andorra hagin augmentat a nivells alarmants**. Volem posar de manifest que, des d'una visió estadística, **un augment de visitants provoca un augment de la població de referència que, al seu torn, produeix un augment de les incidències**.

De cara al 2023, **ens ha quedat pendent modernitzar l'administració de la Policia**. En aquest sentit, treballarem per millorar la gestió de la informació amb la que treballem, i facilitar la tasca als nostres professionals; tot complint amb la regulació en protecció de dades personals per protegir els drets dels administrats. El que permetrà a persones i empreses poder relacionar-se més fàcilment amb nosaltres, i realitzar tràmits amb més agilitat.

En resum, a partir de tota la comunicació de caràcter preventiu transmesa a les escoles, les empreses i la resta de la ciutadania, i la constant formació rebuda pels nostres professionals per adaptar-nos a l'entorn sempre canviant. Considerem que hem complert la majoria dels nostres objectius de forma satisfactòria.