



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2024

Àrea de Recursos Sanitaris

Ministeri de Salut
Andorra la Vella 30 de maig del 2025

ÍNDEX

Contingut

ÍNDEX.....	2
Objectius	3
Activitats realitzades	4
Gestió econòmica i pressupostària.....	14
Annexos	16

Objectius

Projecte 0102. Garantia de qualitat farmacèutica

- ❖ Vetllar per a que els medicaments i els productes de salut utilitzats siguin de qualitat, segurs i eficaços.
- ❖ Garantir la disponibilitat de medicaments.
- ❖ Promocionar l'ús correcte del medicaments i productes de salut.
- ❖ Desenvolupar la legislació dels medicaments i productes de salut.
- ❖ Fer el seguiment del programa de donació de sang de cordó umbilical i de les campanyes de donació de sang i de medul·la òssia.

Projecte 0252. Control, inspecció sanitària i sistemes d'informació

- ❖ Gestionar les sol·licituds d'autoritzacions administratives sanitàries
- ❖ Gestionar el Registre de Professionals Sanitaris i les substitucions dels professionals de la salut
- ❖ Disposar d'informació exacta i actualitzada dels recursos sanitaris del país.
- ❖ Vetllar per la seguretat i la qualitat de les activitats desenvolupades en els centres, serveis i establiments sanitaris.
- ❖ Desenvolupar estratègies que contribueixin a promoure i avaluar la qualitat dels serveis sanitaris oferts per la població.
- ❖ Dissenyar i desenvolupar el sistema d'informació dels recursos sanitaris que permeti la planificació i la gestió.
- ❖ Gestionar el Registre de Voluntats Anticipades.

Activitats realitzades

Projecte 0102. Garantia de qualitat farmacèutica

❖ Farmacovigilància

- ❖ Anàlisi, elaboració i difusió a les farmàcies i als professionals sanitaris les alertes i els comunicats sobre retirades de medicaments, precaucions, noves autoritzacions i qualsevol informació relacionada amb els medicaments i els productes sanitaris que calgui fer arribar als professionals.
- ❖ Manteniment i millora del sistema de farmacovigilància a Andorra.
- ❖ Gestions necessàries per disposar d'un catàleg de medicaments que inclogui els medicaments espanyols i francesos així com la informació específica derivada de la normativa andorrana i les característiques del nostre sistema sanitari.

❖ Accés als medicaments

- ❖ Actuacions per facilitar el comerç internacional amb Espanya/França de determinats productes de salut.
- ❖ Actuacions per facilitar la importació de medicaments que requereixi el país i finançar despeses derivades d'importació de medicaments.
- ❖ Seguiment del contracte per a la distribució de medicaments estupefaents i psicòtrops a Andorra.

❖ Ús racional dels medicaments

- ❖ Difusió d'informació sobre el bon ús dels medicaments i els productes de salut dirigida als professionals i a la població.
- ❖ Campanya per l'ús racional d'antibiòtics: l'antibiòtic sempre amb recepta
- ❖ Participació en el comitè per garantir l'ús correcte del medicaments d'alta complexitat.

❖ **Dades activitat:**

Alertes de medicaments	55
Alertes de productes sanitaris	50
Nota informativa medicaments	15
Nota informativa productes sanitaris	1
Receptes modificades	3
Totals	124

❖ **Donació de sang i teixits**

- ❖ **Accions de seguiment del programa de donació de sang de cordó umbilical en col·laboració amb la Fundació Carreres i Crèdit Andorrà, així com planificar i realitzar activitats de promoció del programa, adquisició de material. Finançar el transport de les mostres al banc de sang i teixits.**
- ❖ **Accions de seguiment de les campanyes de donació de sang.**

Projecte 0252. Control, inspecció sanitària i sistema d'informació

- ❖ **Activitats relacionades amb el manteniment dels registres de centres i professionals sanitaris:** inscripció dels assentaments inicials i modificacions d'acord amb les autoritzacions atorgades i les comunicacions dels professionals i centres (altes, baixes, canvis d'activitat, tancament...). Classificar, arxivar i custodiar els documents. Emetre els certificats relatius a les autoritzacions enregistrades. demandes d'informació interna i elaboració de llistats, certificats demanats per centres, treball previ per a la seu electrònica (classificació i descripció de tràmits), cooperació amb inspeccions sociosanitàries (centre de dia, guarderies). Avaluació de noves tecnologies. Gestió de productes sanitaris (equipaments, programari, instal·lacions)., revisió de documentació (avantprojectes, projectes executius, projectes d'instal·lacions)

❖ Control i inspecció

- ❖ **Organització dels controls i inspeccions:** disseny del pla d'inspeccions anual, planificar i preparar les inspeccions, determinar els indicadors d'activitat i de qualitat dels centres, reajustar el pla d'inspeccions de l'any següent en funció dels resultats obtinguts durant l'any en curs.
- ❖ **Verificació les condicions tecnicosanitàries dels centres i equipaments** així com de les condicions d'exercici dels professionals sanitaris. Elaborar actes i informes de millora per als centres o informes de caràcter intern. Recollir els indicadors dels controls.
- ❖ **Visites d'obra**
- ❖ **Tramitació dels expedients sancionadors.**
- ❖ **Atenció a les queixes o reclamacions sobre els serveis sanitaris o sobre els professionals sanitaris** que puguin formular els usuaris, pacients, professionals i/o col·lectius.

❖ Autoritzacions de professionals i centres

- ❖ **Valoracions tècniques i tràmits administratius** per tal que els professionals sanitaris i els centres, serveis i establiments sanitaris i sociosanitaris puguin obtenir els permisos exigits legalment (obertura, trasllat, modificació activitats, substitució de professionals, etc.).

❖ **Dades activitat:**

❖ **Balanç autoritzacions administratives sanitàries:**

Obertura	29
Tancament	13
Modificacions	69
Totals	111

❖ **Obertures de centres per tipus de centre:**

Medicina general	2
Psicologia	2
Servei psicologia online/domicili	1
Diferents especialitats mèdiques	1
Dietètica i nutrició	1
Servei dietètica online/a domicili	3
Odontologia	2
Logopèdia	2
Servei logopèdia online/domicili	1
Fisioteràpia	3
Servei fisioteràpia a domicili	4
Protètic dental	1
Centre atenció primària	1 (Ciutat de Valls)
COMB	1
Servei dermatologia online	1
Distribuïdors productes sanitaris	2
Servei sociosanitari a domicili	1

❖ **Tancaments de centres per tipus de centre:**

Audioprotesis	1
Distribució productes sanitaris	1
Medicina general	2
Odontologia	2
Dietètica	1
Psicologia	1
Diferents especialitats mèdiques	1
Protètic dental	1
Salut laboral	1
Neurologia	1
Fisioteràpia	1

❖ **Informes per al Departament de Comerç:**

❖ Sol·licituds d'informació ateses	1616
(consultes inicials, no consten els creuaments de missatges posteriors ni les visites d'obra)	
Projectes	5
Expedients sancionadors	3
Queixes i denúncies	21
Visites d'obra CAP Canillo	40

❖ **Autoritzacions d'exercici de la professió titulada:**

- ❖ **Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els professionals sanitaris puguin obtenir els permisos exigits legalment per exercir al país.**

Total sol·licituds	342
Resoltes favorablement	287
Silenci/desfavorable	55

Tipus de tràmit	Nombre sol·licituds rebudes
Alta de professió titulada (compte propi)	39
Alta de professió titulada (compte aliè)	119
Alta de professió titulada (curta durada)	50
Alta (habilitacions especials	62
Canvi modalitat exercici	48
Baixa de professió titulada	20
Revocacions	4
TOTAL	342

En relació a les sol·licituds d'alta de professió titulada (compte propi, compte aliè, curta durada i habilitacions), la distribució de sol·licituds per professió ha estat la següent:

Professió	Nbre. sol·licituds rebudes
Biòleg, biotecnòleg, ciències biomèdiques	1
Dietista-nutricionista	8
Farmacèutic	8
Fisioterapeuta	21
Infermer	53
Logopeda	6
Metge especialista en al·lergologia	1
Metge especialista en anestesiologia	2
Metge especialista en aparell digestiu	2
Metge especialista en cirurgia cardiovascular	1

Metge especialista en cirurgia general	5
Metge especialista en cirurgia oral i maxil·lofacial	1
Metge especialista en cirurgia ortopèdica i traumatologia	1
Metge especialista en cirurgia plàstica, estètica i reparadora	2
Metge especialista en dermatologia	5
Metge especialista en endocrinologia	2
Metge especialista en medicina del treball	3
Metge especialista en medicina familiar i comunitària	7
Metge especialista en medicina intensiva	2
Metge especialista en medicina interna	2
Metge especialista en nefrologia	1
Metge especialista en obstetrícia i ginecologia	5
Metge especialista en oftalmologia	6
Metge especialista en oncologia radioteràpica	4
Metge especialista en otorrinolaringologia	1
Metge especialista en pediatria	6
Metge especialista en psiquiatria	4
Metge especialista en radiodiagnòstic	1
Metge especialista en urologia	1
Metge generalista	35
Odontòleg	22
Òptic-optometrista	6
Osteòpata	3
Podòleg	2
Protètic dental	2
Psicòleg	26

Quiropràctic	1
Tècnic en audiopròtesis	2
Tècnic en dietètica	2
Tècnic en laboratori d'anàlisis clíniques	2
Tècnic en radiodiagnòstic	3
Terapeuta ocupacional	2

❖ Autoritzacions d'inscripció al Registre de Professionals Sanitaris de tècnics en transport sanitari:

- ❖ Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els tècnics en transport sanitari puguin obtenir els permisos exigits legalment per exercir al país.

Total sol·licituds	11
Resoltes favorablement	8
Silenci/desfavorable	3

❖ Autoritzacions d'acreditació per signar conveni amb la Caixa Andorrana d'Atenció Sanitària (CASS):

- ❖ Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els professionals sanitaris obtinguin l'acreditació per poder signar conveni amb la CASS

Total sol·licituds	61
Resoltes favorablement	51
Silenci/desfavorable	10

La distribució de sol·licituds per professió ha estat la següent:

Professió	Nbre. sol·licituds rebudes
Òptic/ optometrista	1 desfavorable
Fisioterapeuta	4 favorables/
Logopeda	1 favorable/2 retirats
Metge especialista en cirurgia ortopèdica i traumatologia	2 retirats
Metge especialista en dermatologia	2 favorables/1 silenci
Metge especialista en medicina familiar i comunitària	5 favorables/ 1 retirat
Metge especialista en oftalmologia	1 favorable
Metge especialista en endocrinologia	2 favorables
Metge especialista en cirurgia cardiovascular	1 favorable
Metge especialista en anestesia i reanimació	2 favorables
Metge generalista (metges de pistes)	15 favorables /1 retirada
Odontòleg	6 favorables
Psicòleg	9 favorables /2 retirades
Tècnic audioprotesista	3 favorables

❖ **Atenció a consultes relacionades amb la professió titulada i l'acreditació de professionals:** 1590 correus

❖ **Estudis sectorials per a la planificació de professionals sanitaris**

❖ Sistema d'informació

- ❖ Estructuració i definició del sistema d'informació dels recursos sanitaris del país.
- ❖ Continuació del treball conjunt amb CASS i SAAS per a l'obtenció dels indicadors del sistema d'informació dels recursos sanitaris del país.
- ❖ Continuació dels treballs per elaborar el Quadre de Comandament de Salut: definició de metadades, obtenció de diversos indicadors, col·laboració amb el Departament d'Estadística per actualitzar la informació continguda al QC d'exemple.
- ❖ Elaboració dels documents de presa de requisits per a la digitalització del Ministeri de Salut.
- ❖ Producció d'indicadors relatius a la demografia dels professionals sanitaris.
- ❖ Producció d'indicadors relatius a actes de radiologia, fisioteràpia i òptica per negociació de tarifes.
- ❖ Col·laboració en l'elaboració dels qüestionaris de l'Enquesta Nacional de Salut d'Andorra i de l'Enquesta de Salut als adolescents i a la joventut.
- ❖ Obtenció de l'evolució del consum farmacèutic en les oficines de farmàcia i a l'HNSM, tant a nivell global com detallat per medicament, a partir de les receptes de la seguretat social.
- ❖ Seguiment de les vendes de psicòtrops a les farmàcies.
- ❖ Obtenció d'indicadors de Salut Mental.
- ❖ Actualització de l'evolució del consum d'antibiòtics a partir de les receptes de la seguretat social.
- ❖ Elaboració nota interna relativa al CMBDH.
- ❖ Recollida de dades per completar qüestionaris de l'OMS (JQNMHC, SCORE, IMINT, HFA,...)
- ❖ Obtenció informació de consultes varies (Consell General, MS, premsa,...)

Gestió econòmica i pressupostària

PR-0068 Universitat d'Andorra (EUI)

Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	41107	Universit. d'Andorra	1.344.276,00 €	1.344.276,00 €
	4	Transferències Corrents	1.344.276,00 €	1.344.276,00 €
		Total	1.344.276,00 €	1.344.276,00 €

PR-0097 Subvenció explotació HNSM

Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	11000	Sou base funcionaris	36.851,93 €	36.851,93 €
2024	11010	Triennis personal fu	2.516,80 €	2.516,80 €
2024	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	6.102,16 €	6.102,16 €
	1	Despeses de personal	45.470,89 €	45.470,89 €
2024	41111	SAAS	38.351.917,17 €	36.403.588,59 €
	4	Transferències Corrents	38.351.917,17 €	36.403.588,59 €
2024	71111	SAAS	4.070.899,91 €	4.070.899,91 €
	7	Transferències de capital	4.070.899,91 €	4.070.899,91 €
		Total	42.468.287,97 €	40.519.959,39 €

PR-0102 Garantia de qualitat farmacèutica

Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	11000	Sou base funcionaris	108.852,05 €	108.852,05 €
2024	11010	Triennis personal fu	11.416,12 €	11.416,12 €
2024	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	18.641,48 €	18.641,48 €
	1	Despeses de personal	138.909,65 €	138.909,65 €
2024	20805	Renovació llicències	10.240,23 €	10.240,23 €
2024	20890	Lloguer immo.Immat.	1.532,39 €	0,00 €
2024	22030	Llibres/publicacions	224,27 €	0,00 €
2024	22161	Anàlisis clíniques	5.532,00 €	2.717,00 €
2024	22300	Transport mercaderie	500,00 €	19,46 €
2024	22310	Missatgers	348,37 €	12,58 €
2024	22620	Divulgació/Publicaci	600,98 €	600,98 €
2024	22730	Treb.realitz. dades	47.582,63 €	22.589,72 €
2024	23000	Reemb.diet. funcion.	1.718,68 €	652,20 €
2024	23100	Locomoció/despla.	1.623,13 €	293,49 €
	2	Consum de béns corrents i serveis	69.902,68 €	37.125,66 €
2024	47290	A altres empr. pri.	57.053,00 €	57.053,00 €
	4	Transferències Corrents	57.053,00 €	57.053,00 €
2024	60500	Mobiliari	2.683,78 €	962,44 €
2024	64050	Aplicacions informà.	15.783,75 €	7.576,25 €
	6	Inversions reals	18.467,53 €	8.538,69 €
		Total	284.332,86 €	241.627,00 €

PR-0218 Implantació HCCA i Quadre de comandament

Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	11000	Sou base funcionaris	39.240,24 €	39.240,24 €
2024	11010	Triennis personal fu	6.040,32 €	6.040,32 €
2024	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	7.018,56 €	7.018,56 €
	1	Despeses de personal	52.299,12 €	52.299,12 €
2024	22620	Divulgació/Publicaci	265,11 €	265,11 €
2024	22660	Reunions i cursets	300,00 €	300,00 €
	2	Consum de béns corrents i serveis	565,11 €	565,11 €
2024	61610	Rep./mill.equip.Inf.	260.381,50 €	246.175,25 €
2024	64050	Aplicacions informà.	879.661,10 €	879.661,09 €
	6	Inversions reals	1.140.042,60 €	1.125.836,34 €
		Total	1.192.906,83 €	1.178.700,57 €

PR-0238 Comitè nacional del bioètica d'Andorra

Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	22760	Treb.realitz. estudi	43.590,85 €	32.731,67 €
	2	Consum de béns corrents i serveis	43.590,85 €	32.731,67 €
		Total	43.590,85 €	32.731,67 €

PR-0239 Model atenció integrada

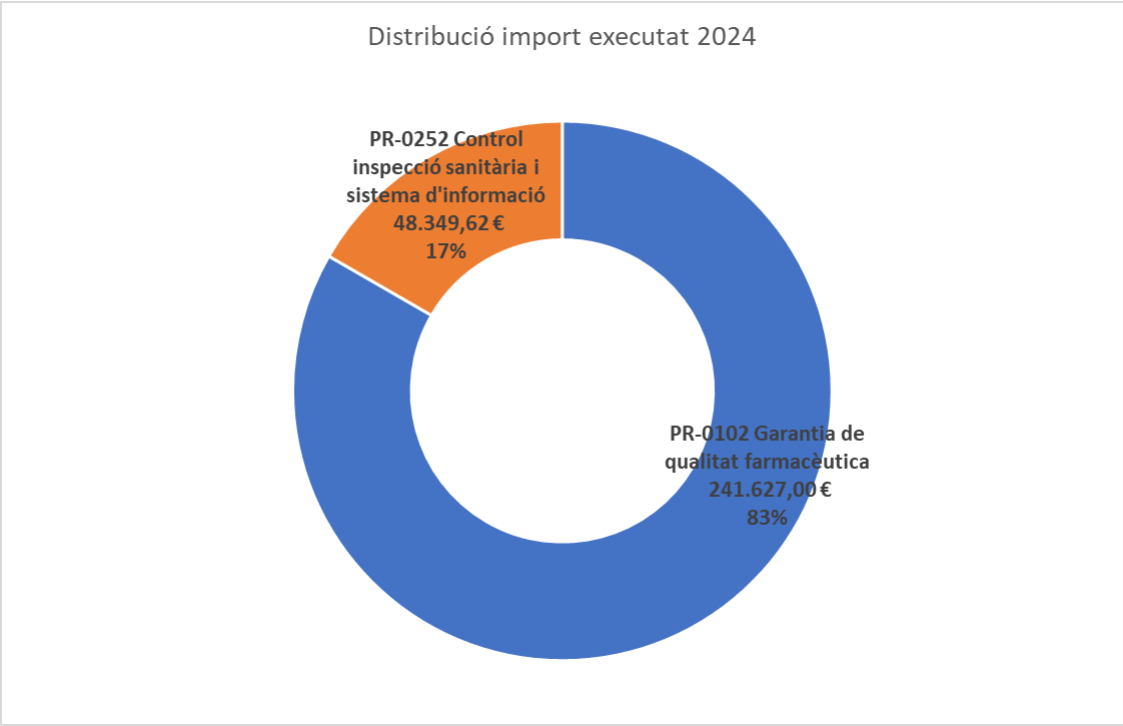
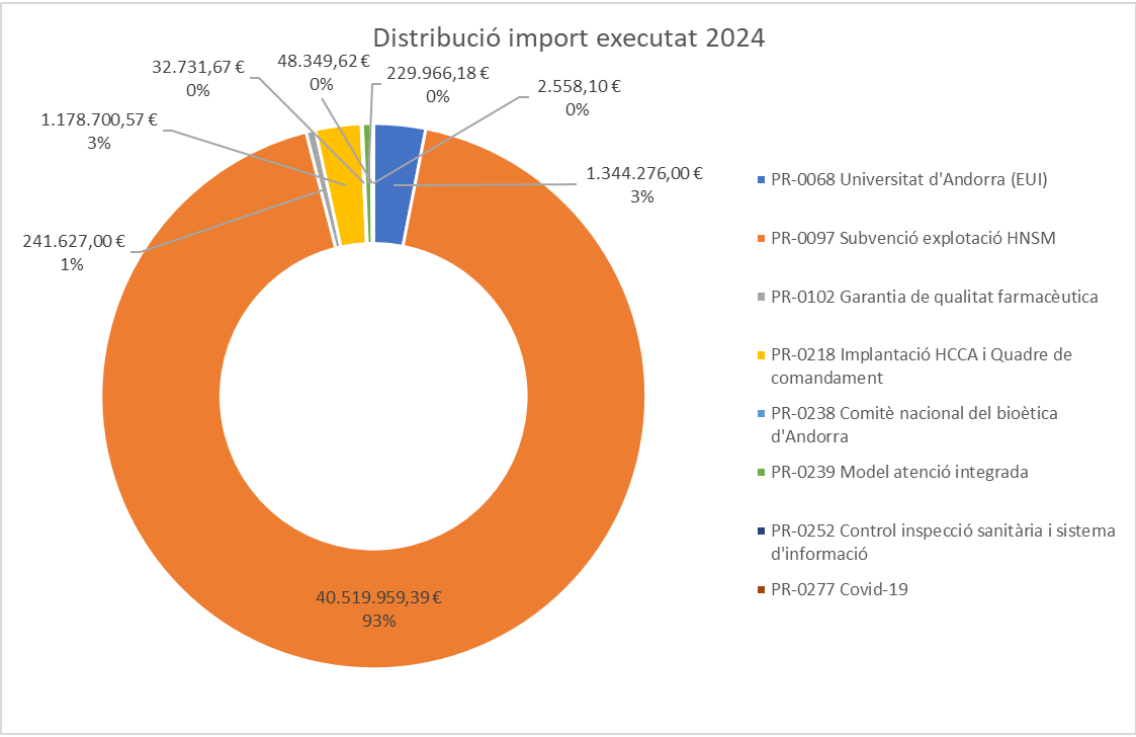
Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	11000	Sou base funcionaris	64.929,55 €	64.929,55 €
2024	11010	Triennis personal fu	13.993,32 €	13.993,32 €
2024	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	12.233,09 €	12.233,09 €
	1	Despeses de personal	91.155,96 €	91.155,96 €
2024	22790	Altres treb. l'exte.	129.749,24 €	1.823,74 €
	2	Consum de béns corrents i serveis	129.749,24 €	1.823,74 €
2024	48230	Beques formació	1.793,66 €	0,00 €
2024	48290	Ajuts a famílies	171.033,33 €	136.986,48 €
	4	Transferències Corrents	172.826,99 €	136.986,48 €
		Total	393.732,19 €	229.966,18 €

PR-0252 Control inspecció sanitària i sistema d'informació

Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	11000	Sou base funcionaris	30.650,91 €	30.650,91 €
2024	11010	Triennis personal fu	10.235,09 €	10.235,09 €
2024	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	6.337,36 €	6.337,36 €
	1	Despeses de personal	47.223,36 €	47.223,36 €
2024	21300	Repar/conser maquin.	173,77 €	49,85 €
2024	22030	Llibres/publicacions	783,12 €	768,00 €
2024	22310	Missatgers	165,58 €	0,00 €
2024	23000	Reemb.diet. funcion.	409,01 €	0,00 €
2024	23100	Locomoció/despla.	582,79 €	308,41 €
	2	Consum de béns corrents i serveis	2.114,27 €	1.126,26 €
		Total	49.337,63 €	48.349,62 €

PR-0277 Covid-19

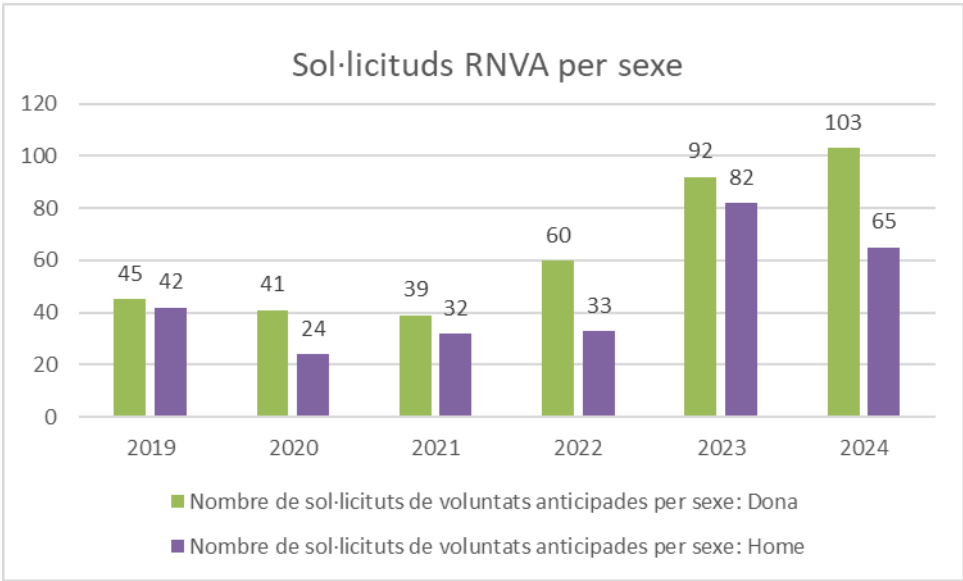
Exercici	Compte	Desc. Posició Presupostària	Import Pressupostat	Import Executat
2024	22161	Anàlisis clíniques	2.558,10 €	2.558,10 €
	2	Consum de béns corrents i serveis	2.558,10 €	2.558,10 €
		Total	2.558,10 €	2.558,10 €

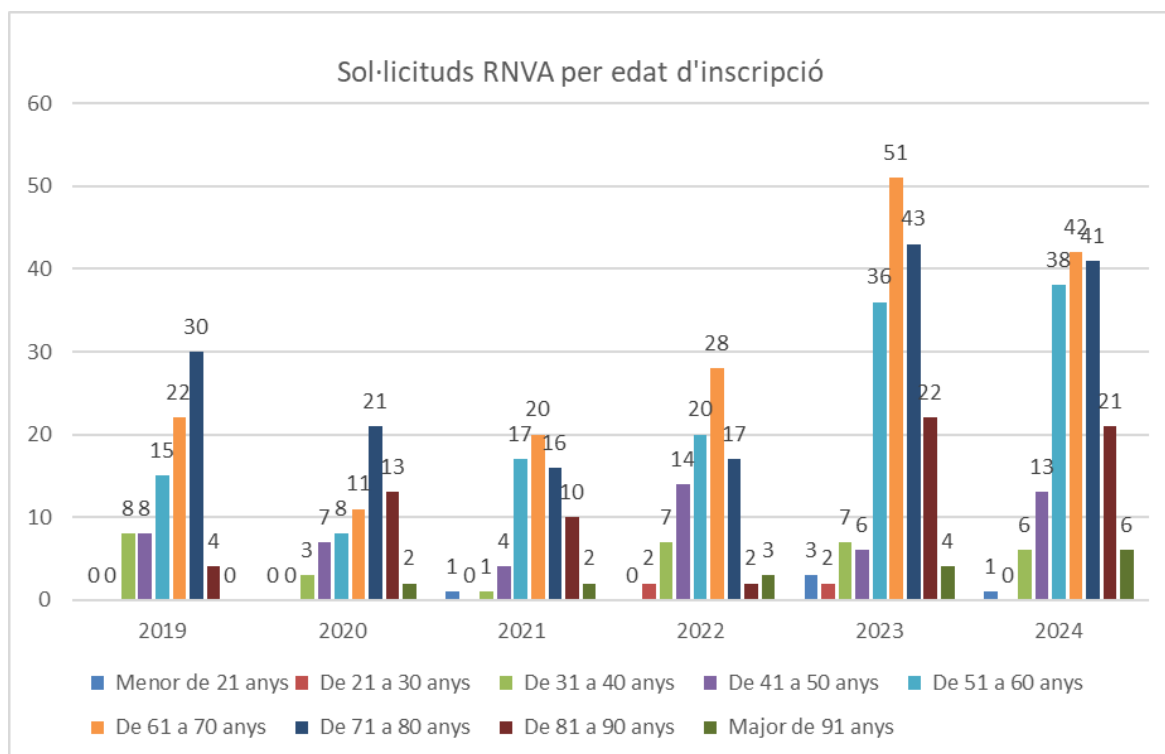
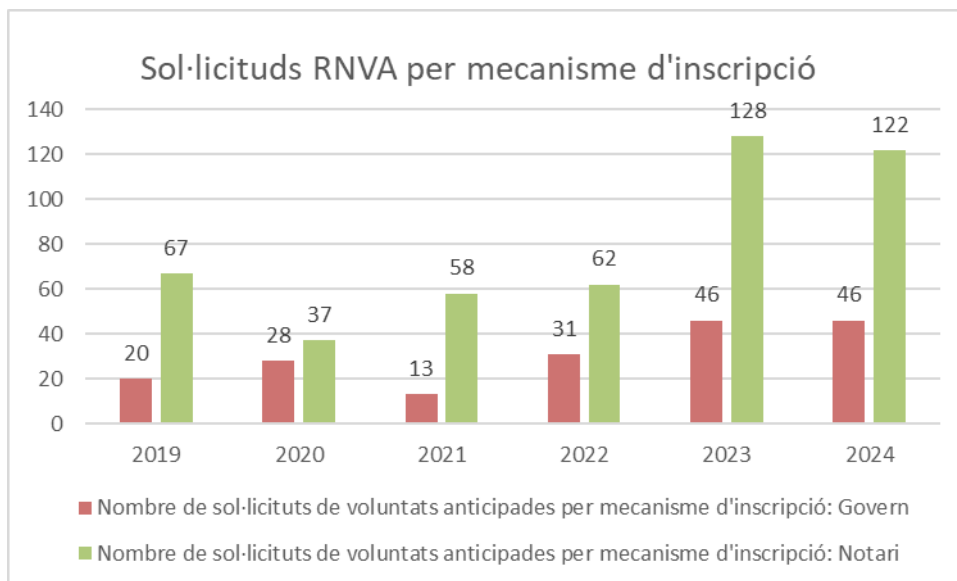


Annexos

Registre Nacional Voluntats Anticipades

Sol·licituds RNVA	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per sexe: Dona	45	41	39	60	92	103
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per sexe: Home	42	24	32	33	82	65
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: menor de 21 anys	0	0	1	0	3	1
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 21 a 30 anys	0	0	0	2	2	0
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 31 a 40 anys	8	3	1	7	7	6
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 41 a 50 anys	8	7	4	14	6	13
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 51 a 60 anys	15	8	17	20	36	38
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 61 a 70 anys	22	11	20	28	51	42
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 71 a 80 anys	30	21	16	17	43	41
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: de 81 a 90 anys	4	13	10	2	22	21
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per edat: major de 91 anys	0	2	2	3	4	6
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per mecanisme d'inscripció: Govern	20	28	13	31	46	46
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades per mecanisme d'inscripció: Notari	67	37	58	62	128	122
Nombre de sol·licituts de voluntats anticipades . Total	87	65	71	93	174	168

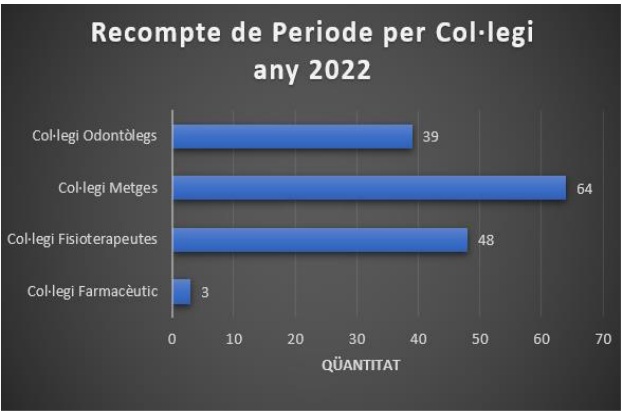




Substitucions dels professionals sanitaris

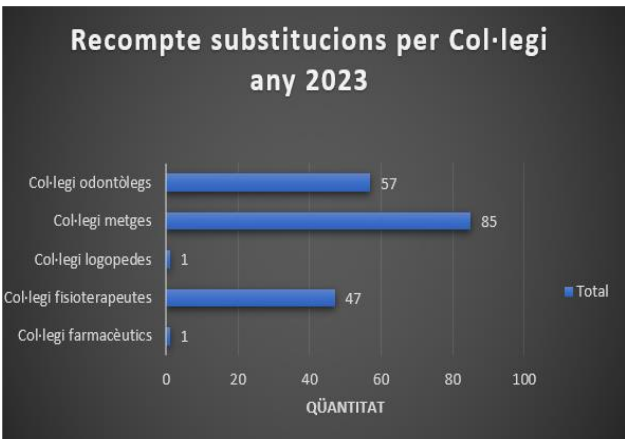
Any 2022

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi farmacèutics	3
Col·legi fisioterapeutes	48
Col·legi metges	64
Col·legi odontòlegs	39
TOTAL SUBSTITUCIONS	154



Any 2023

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi farmacèutics	1
Col·legi fisioterapeutes	47
Col·legi logopedes	1
Col·legi metges	85
Col·legi odontòlegs	57
TOTAL SUBSTITUCIONS	191



Any 2024

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi metges	110
Col·legi odontòlegs	66
Col·legi fisioterapeutes	26
Col·legi metges	1
Col·legi farmacèutics	1
Col·legi logopedes	1
Total SUBSTITUCIONS	205

