



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2024

Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

Ministeri de Justícia i Interior
Andorra la Vella, Gener 2025

Informe

Redacció

Cristian PONS TATJER

Director del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

Contingut

1.	EL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES	6
1.1.	Organització administrativa del departament	6
1.1.1.	Estructura del departament	6
1.1.2.	Formació dels efectius del DPCGE	7
1.1.3.	Gestió econòmica	7
1.1.4.	La Comissió Nacional de Protecció Civil	8
1.1.5.	Eixos de treball	9
1.2.	Formació i informació	9
1.2.1.	Formació a les escoles	10
1.2.2.	Formació als grups d'actuació i col·laboradors	12
1.2.3.	Estratègia de comunicació	14
1.3.	Prevenió i sensibilització	17
1.3.1.	Dispositius preventius de seguretat	17
1.3.2.	Convenis de col·laboració	19
1.3.3.	Albergs provisionals	19
1.3.4.	Estacions hidrològiques	20
1.3.5.	Activitats de lleure	21
1.3.6.	Enceses de foc	21
1.3.7.	Campanyes de sensibilització	22
1.3.8.	Sensibilització dels col·lectius vulnerables	23
1.4.	Planificació i emergències	25
1.4.1.	Plans i protocols de protecció civil	25
1.4.2.	Gestió d'emergències	27
1.4.3.	Exercicis i simulacres	32
2.	Relacions internacionals	34
2.1.	Relacions amb països	34
2.1.1.	Relacions amb Espanya	34
2.1.2.	Relacions amb França	34
2.2.	Relacions amb organismes internacionals	35
3.	Projectes en curs i principals reptes 2025	37
3.1.	Desplegament reglamentari	37
3.1.1.	Reglament d'activitats i esdeveniments	37
3.1.2.	Reglament de distincions i honors	37
3.2.	Cos de Voluntaris de Protecció Civil	37

3.3.	Plans de Protecció Civil.....	38
3.3.1.	Pla Territorial Nacional de Protecció Civil	38
3.3.2.	Pla territorial comunal de Protecció Civil	38
3.4.	Servei d'Atenció de Trucades d'Emergència 112 i Centre Nacional d'Emergències (CNE)	39
3.5.	Accions de sensibilització	39
3.5.1.	Google classroom	39
3.5.2.	Sensibilització de diferents col·lectius.....	39
3.6.	Conveni de col·laboració amb els comuns	40

1.

EL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

1. EL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

1.1. Organització administrativa del departament

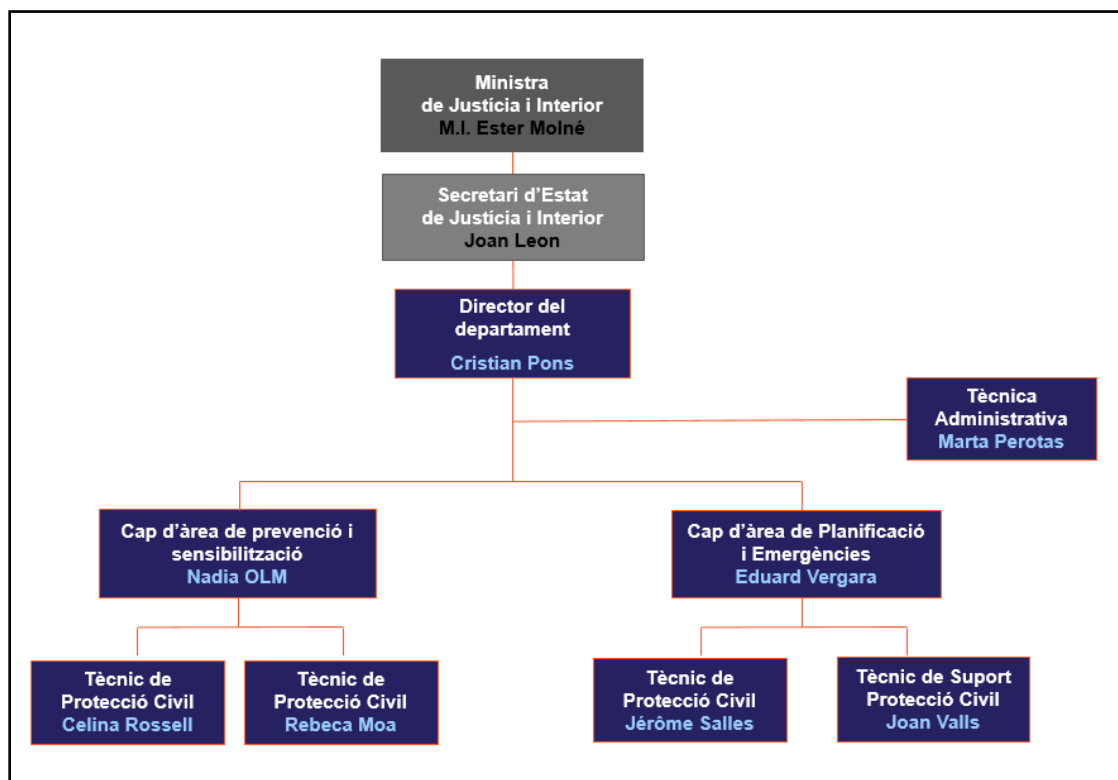
1.1.1. Estructura del departament

En aquests darrers anys, l'estructura del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències (d'ara en endavant DPCGE) s'ha anat adaptant a les noves necessitats tenint en compte els requeriments de la Llei 28/2022 Qualificada de Protecció Civil.

En aquests sentit, en relació a l'estructura que es va presentar en la memòria de l'any 2023, s'ha incorporat una nova tècnica a l'Àrea de Prevenció i Sensibilització corresponent al pressupost de l'any 2023 per donar suport en el projecte del Cos de Voluntaris de Protecció Civil i en les tasques de formació i sensibilització impulsades pel departament.

No obstant, cal anar reforçant l'estructura en els propers anys per tal d'anar desenvolupant d'altres projectes capdalts previstos en la llei com el desplegament de plans de protecció civil.

L'estructura del departament a la finalització de l'any 2024 és la següent:



S'acaba per tant l'any 2024 amb una estructura totalment consolidada i equilibrada entre homes i dones donant així compliment a la Llei 6/2022, del 31 de març, per a l'aplicació efectiva del dret a la igualtat de tracte i d'oportunitats i a la no-discriminació entre homes i dones.

1.1.2. Formació dels efectius del DPCGE

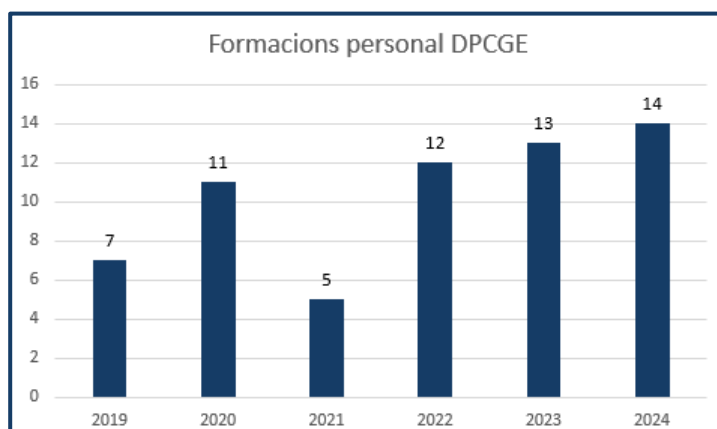
Amb aquesta estructura s'ha continuat apostant per la formació de tot el personal, ja sigui formacions continuades com formacions específiques, entenen que és un aspecte clau pel bon funcionament de l'organització que ofereix una millora en tots aquells àmbits d'actuació en els que el DPCGE intervé.

Destacar les següents formacions continuades destinades a desenvolupar aspectes generals associats a cada lloc de treball:

- Plataforma de contractació del sector públic
- Creixent com a líder
- Protecció de dades
- Sinergia
- Llei de transparència

Mencionar-ne d'altres de més tècniques destinades a desenvolupar aspectes específics associats a les missions del departament:

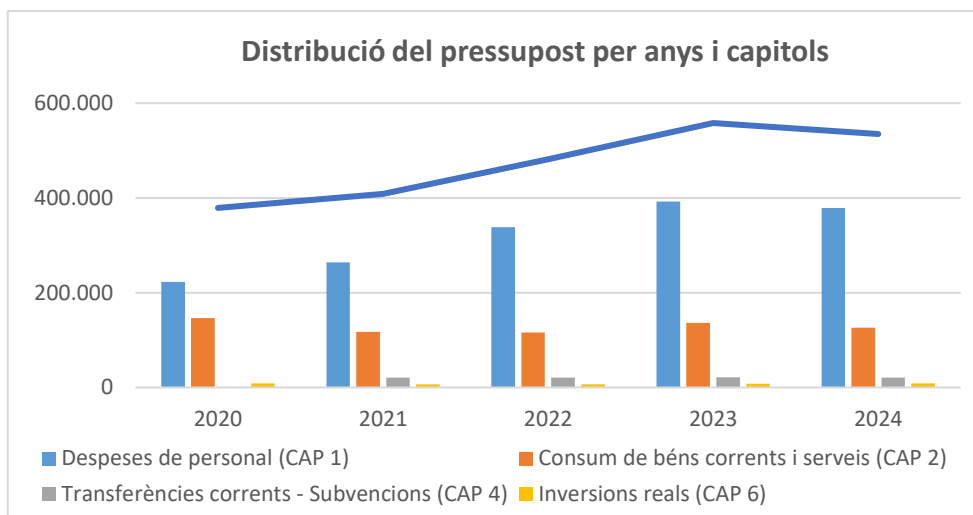
- Formador en riscos naturals
- Comunicació de males notícies
- Postgrau en protecció civil
- Comunity manager
- FOR2



1.1.3. Gestió econòmica

El DPCGE té un pressupost que va creixent a mida que van passant els anys però sobretot per l'increment de la partida destinada al capítol 1 (nòmines). En aquest sentit, les nòmines del personal representen gairebé un 71% del pressupost total del departament (veure gràfic).

D'altra banda, si també tenim en compte totes les despeses fixes associades al consum de bens corrents (capítol 2) i de subvencions (capítol 4) del departament com les reparacions i conservació de les estacions hidrològiques, els costos associats a les emissores i serveis telefònics, a l'estratègia de comunicació del departament i a les subvencions, el total disponible pel funcionament del departament i dels seus projectes arriba tot just al 15% del pressupost total del departament.



1.1.4. La Comissió Nacional de Protecció Civil

La Llei 28/2022, del 14 de juliol, qualificada de protecció civil estableix, en el capítol tercer, la figura de la Comissió Nacional de Protecció Civil, que constitueix la Plataforma Nacional de l'Estratègia Internacional de les Nacions Unides per a la Reducció de Desastres i és l'òrgan col·legiat de caràcter consultiu, deliberant, coordinador i homologador en matèria de prevenció i de protecció civil. En els articles 64 i 65 es defineixen, respectivament, la seva naturalesa i funcions i la seva composició.

La seva composició inicial es va aprovar el 18.01.23 i la primera reunió es va mantenir el 27.02.23 a la sala d'actes del Despatx de Policia.

El passat 15 de novembre del 2024, la Comissió Nacional de Protecció Civil es va reunir per segona vegada amb una composició gairebé renovada del tot, on a l'ordre del dia es van tractar els següents punts:

- Presentació de la Llei Qualificada de Protecció Civil i de la Comissió Nacional de Protecció Civil
- Punt de situació sobre el desplegament de la Llei Qualificada
- El Comú i la Protecció Civil
- Fenòmens adversos



Vista de la segona reunió de la Comissió Nacional de Protecció Civil.

A part de fer el seguiment del que preveu la Llei, les reunions de la comissió han de permetre **crear unes dinàmiques de treball transversals i reforçar la col·laboració entre els diferents actors** implicats amb l'objectiu de **centrar esforços en la prevenció, la planificació de la resposta en situacions d'emergència i la contribució a la reducció del risc de desastres en un context de canvi climàtic.**

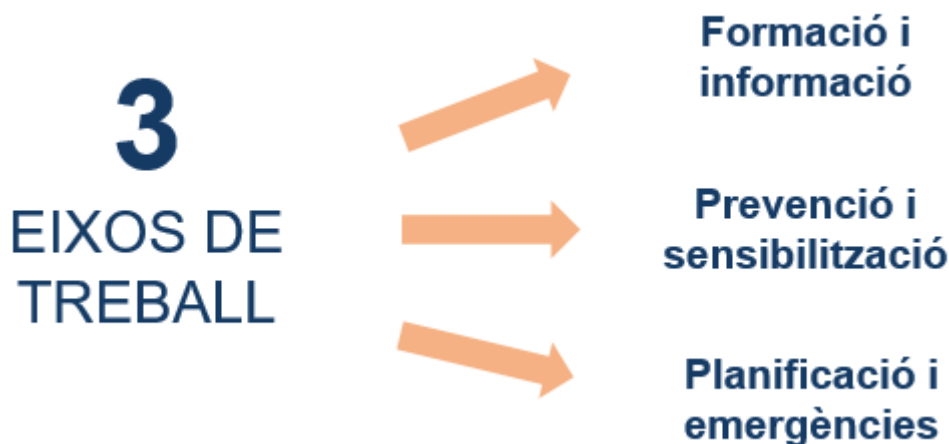
És en aquest sentit que la última part de la reunió d'enguany, la direcció del DPCGE va fer una proposta als comuns per tal d'apostar clarament per a la reducció del risc de desastres amb la signatura d'un conveni de col·laboració que inclogués entre d'altres, aspectes rel·ligats als sistemes d'alerta anticipada, al desplegament d'albergs provisionals, als sistemes de comunicació o als intercanvis formatius i tècnics.

Es preveu que aquest conveni de col·laboració es treballi a inicis del 2025 i es pugui tancar durant el primer semestre de l'any.

1.1.5. Eixos de treball

Tot i que el departament es divideix en dos àrees administratives funcionals, la memòria d'activitat del DPCGE té en compte els tres grans eixos de treball del departament:

- Formació i informació
- Prevenció i sensibilització
- Planificació i emergències



1.2. Formació i informació

El DPCGE continua implicat en la formació de la població i en trobar diferents mitjans per traslladar la informació a la població.

En aquest sentit, continua realitzant activitats formatives destinades a formar els més joves de tots els sistemes educatius a partir de l'edat dels 10-11 anys fins els 15-16 anys, realitza concursos al voltant dels riscos naturals i dels consells associats a cada temàtica i forma les noves incorporacions dels diferents grups d'actuació i del Cos de Voluntaris.

1.2.1. Formació a les escoles

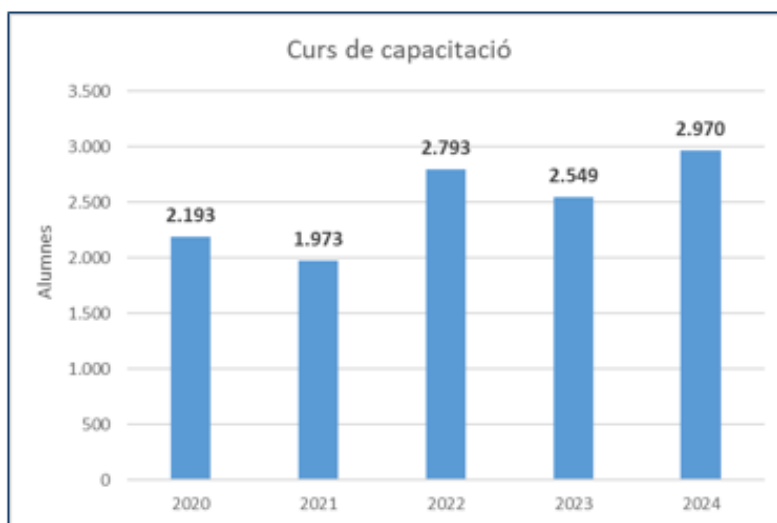
- Curs de capacitatíó bàsica en protecció civil

El DPCGE, en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i d'altres centres formadors com la Creu Roja Andorrana, Andorra Recerca i Innovació o el Cos de Bombers, segueix apostant per la formació dels més joves coordinant el Curs de Capacitatíó bàsica en Protecció Civil amb l'objectiu de formar la població des de l'edat dels 10-11 anys fins els 15-16 anys.

Tot i que el curs es continua estructurant amb els mateixos blocs, el contingut es va revisant any rere any per part de tots els centres formadors amb l'objectiu d'adaptar-los a les noves necessitats i buscar nous punts d'interès.



- 10-11 anys (8 hores)
Primers auxilis per a infants (PAPI)
- 13-14 anys (8 hores)
Reciclatge primers auxilis
Interpretació del butlletí meteorològic
Primeres actuacions en cas d'incendi
- 15-16 anys (8 hores)
Reciclatge primers auxilis
L'autoprotecció
Riscos naturals



▪ Concurs “Ens protegem dels riscos naturals”

El DPCGE i l'Àrea de Formació Andorrana convoquen anualment el concurs escolar titulat “Ens protegem dels riscos naturals”.

La finalitat d'aquest concurs és promoure la preparació davant de riscos naturals i promoure una cultura de prevenció entre els alumnes. Es busca també que cada classe desenvolupi un projecte que abordi els principals riscos naturals amb l'objectiu de fomentar l'aprenentatge sobre aquest tema i millorar la seva capacitat d'autoprotecció.

Al curs escolar 23-24 van participar al projecte un total de 21 classes d'alumnes de 5è de primària del programa de Formació Andorrana.

Enguany els premis van ser atorgats a:

- 1a posició: Escola Janer (entrades per un partit del MoraBanc)
- 2a posició: Escola (entrades als Cinemes Illa Carlemany)
- 3a posició: Escola Francesa d'Ordino (pack amb material de Protecció Civil)



Primers classificats



Segons classificats



Tercers classificats

A la finalització de les avaluacions, els membres dels dos departaments van fer una revisió del contingut del plec de bases per tal d'adaptar-lo a les necessitats que s'havien detectat.

1.2.2. Formació als grups d'actuació i col·laboradors

EL DPCGE també intervé en el marc de les formacions inicials dels grups d'actuació i en les formacions, sovint més específiques, dels membres dels convenis de col·laboració que ho requereixen en una clara aposta per formar i sensibilitzar els col·laboradors en temàtiques específiques rel·ligades a la protecció civil.

- Grups d'actuació

Durant aquest any 2024 s'han continuat formant les noves promocions de Polícies, Bombers, agents de circulació. Destacar la nova col·laboració amb el Cos de Banders en aquestes accions.

L'acció formativa va destinada a presentar les missions i funcions del DPCGE i a identificar aquells aspectes amb els que es col·labora amb cadascun d'ells, ja sigui a nivell preventiu com en situacions d'emergència.

També s'aprofita per identificar els recursos de suport dels que disposa el departament a través dels convenis de col·laboració que s'han signat durant aquests darrers anys.



Agents de circulació



Agents de policia

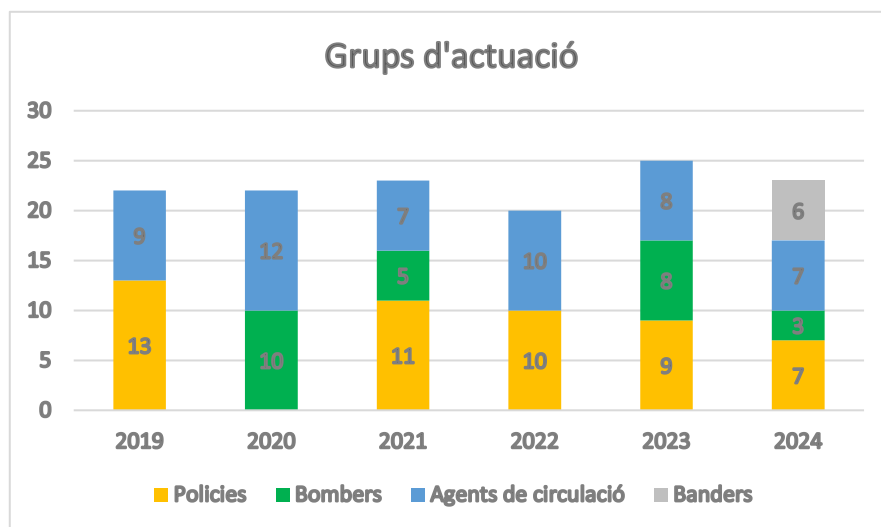


Bombers



Banders

Aquest any 2024 s'han format un total de 23 professionals dels quals 7 agents del servei de circulació, 7 policies, 3 bombers i 6 banders.



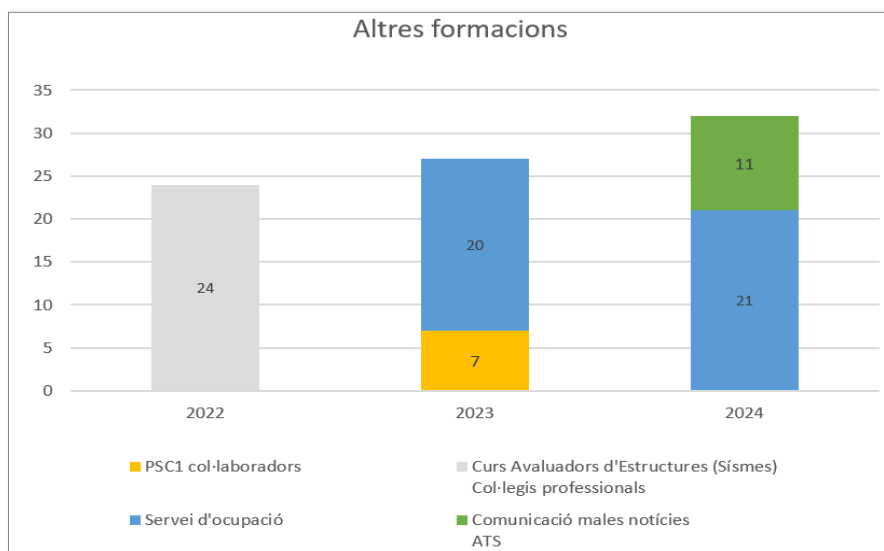
▪ Membres del Cos de Voluntaris de Protecció Civil i Servei d'Ocupació

Durant aquest 2024, hem continuat apostant també per les formacions destinades als membres del Cos de Voluntaris de Protecció Civil a través dels convenis de col·laboració i al Servei d'Ocupació.

Comunicació de males notícies

En el marc del conveni de col·laboració que el departament té amb l'Associació de les Treballadores Socials d'Andorra (ATSA), es va realitzar una formació tècnica per tal de comunicar males notícies en el marc de situacions d'emergència.

Aquesta formació, realitzada per part de formadors del Cos de Bombers, contribueix a mantenir el grup format i operatiu i preparat per tal de donar una resposta adequada en cas de ser requerits. S'afegeix a formacions específiques com les que van fer els col·legis professionals al febrer del 23 sobre avaluacions d'estructures.



1.2.3. Estratègia de comunicació

El DPCGE continua treballant per traslladar informació d'interès a la població. Pot ser informació relligada a l'arribada de fenòmens adversos, als consells d'autoprotecció per tal de reduir l'impacte d'aquests fenòmens o d'altra informació d'interès.

- Nova imatge del DPCGE

Al gener del 2024 el departament va estrenar una nova imatge dels seus logotips per tal de traslladar una imatge moderna, propera i actual a la població.

Aquest canvi de imatge ha impulsat també una reorganització dels continguts de les xarxes socials del departament, identificant cada temàtica amb un disseny específic.



- Xarxes socials

En l'actualitat, **les xarxes socials són una de les eines de comunicació més eficaces** i ràpides a través de les quals es poden fer arribar missatges d'informació i sensibilització a la població.

Com es pot veure en les dades resum, Instagram és l'aplicació que concentra més seguidors.



Nombre total de seguidors (evolució 2019-2024)

+ 16.000 seguidors

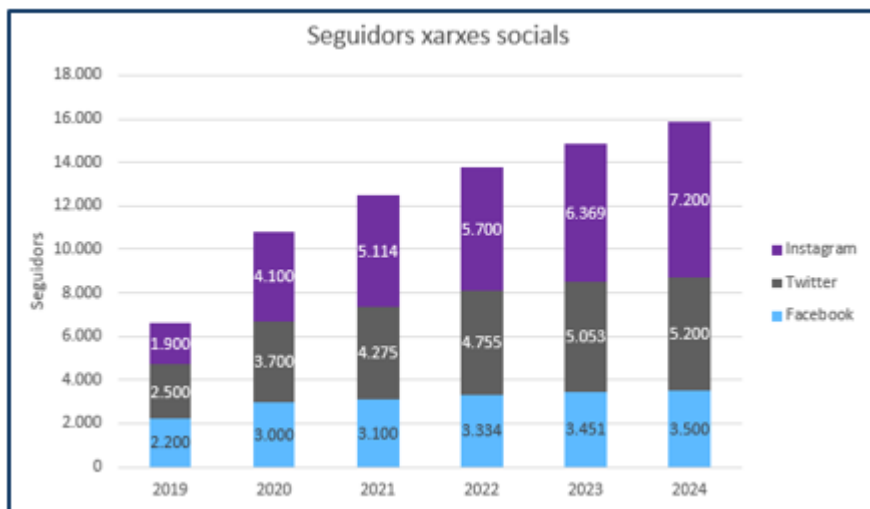
- ▶ Difusió de les activitats del Departament.
- ▶ Informació de situacions de risc.


3.500 seguidors
 +1,5% creixement anual
 2,8% taxa interacció


5.200 seguidors
 +3% creixement anual
 4,8% taxa interacció


7.200 seguidors
 +12,4% creixement anual
 3,2% taxa interacció

Evolució dels seguidors (2019-2024)



Captació de nous usuaris

Fer concursos per captar nous seguidors a les xarxes socials és una estratègia molt efectiva que aprofita l'emoció i el desig de guanyar premis per atraure més persones.

En aquest 2024 és una estratègia que el departament ha utilitzat que no només ha ajudat a trencar la tendència estabilitzada en l'increment de seguidors, sinó també a millorar la interacció dels nostres seguidors actuals i generar visibilitat de les accions del departament.

Es van dir un total de tres concursos a les xarxes socials, un d'ells en el marc de la cursa Illa Carlemany amb participació del Vallineu.

Malauradament no es van assolir els objectius que es van marcar des del departament.



▪ Col·laboració amb RTVA

Gràcies al conveni de col·laboració signat amb RTVA, el DPCGE col·labora mensualment en el programa de ràdio matinal d'RNA fent difusió d'informacions d'interès relligades a l'activitat del departament segons els mesos de l'any o a l'actualitat.

Durant aquest 2024 s'han fet fins a 10 intervencions al programa del Gabriel Fernandez "Avui serà un bon dia".

D'altra banda, es continua contractant un banner a la pàgina web d'Andorra Difusió que es va actualitzant segons l'època de l'any i col·laborant en la difusió de càpsules i consells d'autoprotecció.



Vista del banner d'Andorra Difusió

▪ Cinemes Illa Carlemany

Enguany hem tornat a aprofitar la col·laboració amb els cinemes Illa Carlemany per tal de traslladar a la població informació d'interès al voltant dels riscos i dels consells d'autoprotecció associats a cada risc.

L'impacte de la difusió de les càpsules en aquests dos primers anys de col·laboració ha estat el següent:



Temporada	Any 2023	Any 2024
Hivern	37.448 espectadors	32.187 espectadors
Estiu	51.132 espectadors	57.430 espectadors

També mencionar que és el segon consecutiu que el Cinema Illa Carlemany ofereix una sessió gratuïta per tots els alumnes que han participat al concurs de riscos naturals de les escoles (enguany 442 alumnes + 30 acompanyants), el quin s'aprofita per realitzar un simulacre d'evacuació per incendi.

L'objectiu és de revisar els procediments interns previstos per aquests casos i la detecció de punts de millora.

1.3. Prevenció i sensibilització

La prevenció i sensibilització són pilars fonamentals en el funcionament d'un departament de protecció civil, ja que permeten reduir l'impacte de les situacions d'emergència i millorar la capacitat de resposta tant de la ciutadania com la de les autoritats.

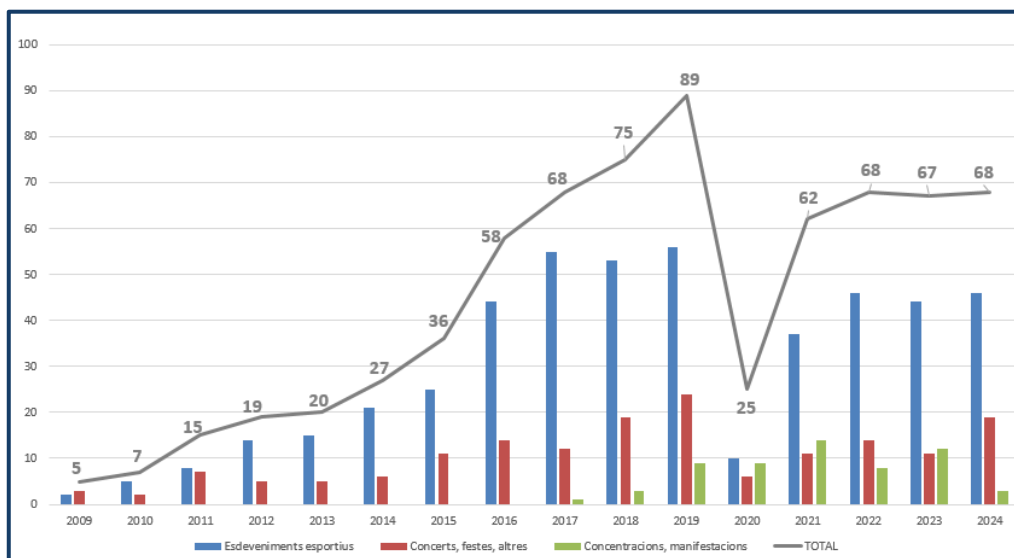
En aquestes accions, destacar els objectius associats a la reducció del risc de desastres, a la reducció de l'impacte de les situacions d'emergència, a l'augment de la capacitat de resposta de la ciutadania, al foment d'una cultura de prevenció i seguretat

1.3.1. Dispositius preventius de seguretat

El DPCGE centralitza la informació relacionada amb els actes extraordinaris que es realitzen en territori andorrà i, en cas de ser necessari, organitza les reunions de coordinació amb els organitzadors i els diferents grups d'actuació.

També pot impulsar visites sobre terreny amb l'objectiu d'analitzar les necessitats i valorar el dispositiu preventiu de seguretat i sanitari escaient.

Tot i que es detecta una tendència a estabilitzar-se, aquests actes públics han augmentat considerablement aquests darrers anys (veure gràfic d'evolució):



Evolució dels esdeveniments i activitats coordinats pel DPCGE

Destacar enguany esdeveniments com la Copa del món femenina d'esquí alpí del mes de febrer al sector de Soldeu-El Tarter i els mundials de BTT de finals d'agost al sector de Pal-Arinsal que han requerit nombroses reunions de coordinació per preparar els dispositius de seguretat i sanitaris i un seguiment específic durant les mateixes competicions.

- Prova de la Copa del Món d'Esquí de Muntanya (Gener 24')

Coordinació del dispositiu preventiu de seguretat i sanitari de la Copa del Món d'esquí de Muntanya a l'estació d'Arinsal amb representació de tots els grups d'actuació i responsables de l'estació i organització.

Dispositiu:

35 efectius

(12 a nivell de seguretat – 23 a nivell sanitari)



Vista de la zona d'arribada de la vertical

- Prova de Copa del Món d'Esquí femenina (Febrer 24')

Coordinació del dispositiu preventiu de seguretat i sanitari de la prova de la Copa del Món d'Esquí Femenina disputada a la pista Avet de Soldeu des d'un CECOR (Centre de Coordinació) amb representants de tots els grups d'actuació.

Dispositiu:

82 efectius

(38 a nivell de seguretat – 44 a nivell sanitari)



Vista del CECOR

- Mundials de BTT (Agost 24')

Coordinació del dispositiu preventiu de seguretat i sanitari dels Mundials de BTT disputats a l'estació de Pal-Arinsal des d'un CECOR (Centre de Coordinació) amb representants de tots els grups d'actuació i responsables de l'estació i organització.

Enguany seguiment específic sobre terreny d'un tècnic del servei Meteorològic Nacional.

Dispositiu:

130/140 efectius

(70 a nivell de seguretat – 60 a nivell sanitari)



Vista del CECOR de La Caubella

1.3.2. Convenis de col·laboració

El DPCGE ha continuat establint col·laboracions amb aquelles associacions o entitats que per les seves característiques poden donar suport a les missions i funcions que té encomanades el departament en l'àmbit de la prevenció o en les situacions d'emergència.

Durant l'any 2024, s'afegeix a la llista de convenis de col·laboració signats, el conveni amb Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA), el quin s'afegeix als altres 18 vigents que té el departament:



- Conveni de col·laboració amb Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA)

Data d'aprovació de Govern: 21.02.24

Principal missió: la col·laboració preveu l'adquisició de 5 torres de càrrega de dispositius electrònics que estaran ubicades als albergs provisionals així com col·laboracions en situacions d'emergència quan es requereixi l'activació d'estructures de suport (grups electrògens) per donar recolzament als recursos desplegats sobre terreny.

També es preveu una revisió dels grups electrògens de tots els albergs provisionals (veure 1.3.2 albergs provisionals)

A data d'elaboració de la present memòria, el DPCGE suma un total de 19 convenis de col·laboració signats que manté actius a través de la planificació de reunions de seguiment i d'altres accions conjuntes.

1.3.3. Albergs provisionals

L'any 2023 va finalitzar el desplegament dels albergs provisionals iniciat al desembre del 2020. Aquest desplegament va permetre disposar d'uns 500 llits distribuïts estratègicament per tot el territori per tal de donar resposta a situacions d'emergència que requerissin el reallotjament de persones en situació de vulnerabilitat.

- Treballs de seguiment tècnic

En el marc del conveni entre el DPCGE i la parapública FEDA signat el passat 11 de març de 2024, s'inicien els treballs per donar resposta a un dels acords del conveni que preveia la verificació dels grups electrògens dels albergs provisionals i del seu bon funcionament:

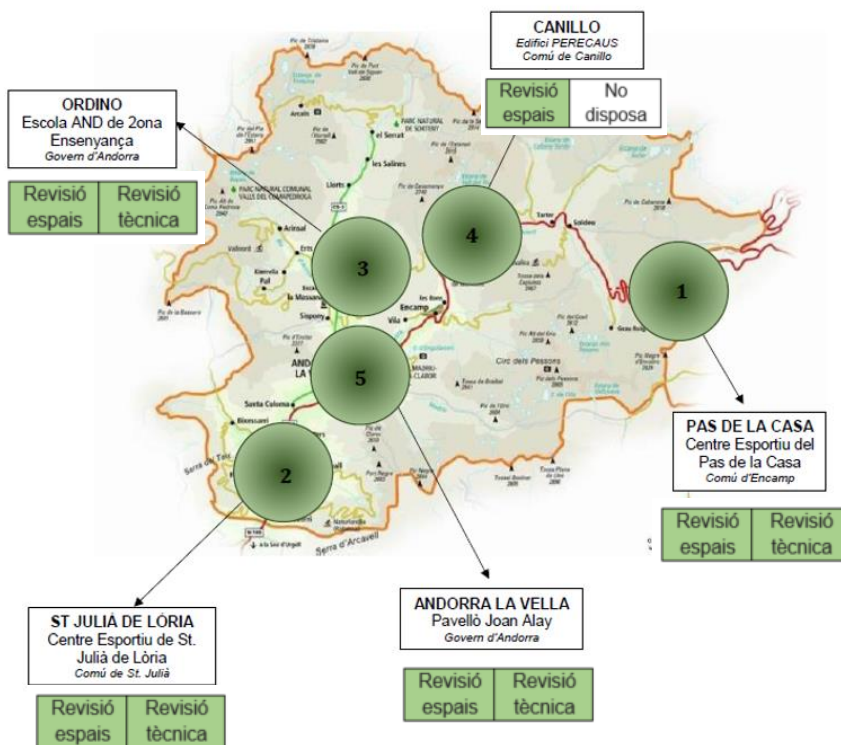
Aquests treballs s'han planificat en dos fases per part del personal tècnic de les dues entitats i dels responsables de les instal·lacions i companyies subministradores de llum:

- una primera fase que ha consistit en visitar els diferents albergs per inspeccionar els espais, així com els grups electrògens (marca i potència). També s'han revisat les sales de servei elèctric i s'ha valorat l'emplaçament de grups electrògens de suport, en el cas que fos necessari subministrament elèctric mitjançant un grup extern.
- una segona fase que ha consistit en una comprovació real del correcte funcionament del grup electrogen.

La primera fase s'ha dut a terme durant els mesos de juny i juliol moment en el que es van començar a programar les proves tècniques.

En l'últim semestre es van realitzar totes les proves tècniques i es van poder identificar certes millores o disfuncionament. Aquests s'aniran treballant al llarg de l'any 25 per tal de disposar d'uns albergs totalment preparats per donar una resposta a una situació d'emergència.

Vista del desplegament dels albergs provisionals i de l'estat de les revisions a data 15.12.24:



1.3.4. Estacions hidrològiques

Després de l'episodi de pluges del 30 de novembre del 2023, es decideix canviar la ubicació de l'estació ubicada fins ara al Riu de Rigoder i desplaçar-la fins a la zona de Canillo, concretament a la zona nord del Pont de Prats, per tal de fer un seguiment més concret de les conques d'Orient.

Aquest canvi respon a la voluntat d'optimitzar el desplegament de les estacions hidrològiques destinades a recollir dades dels cabals dels rius i protegir la població.



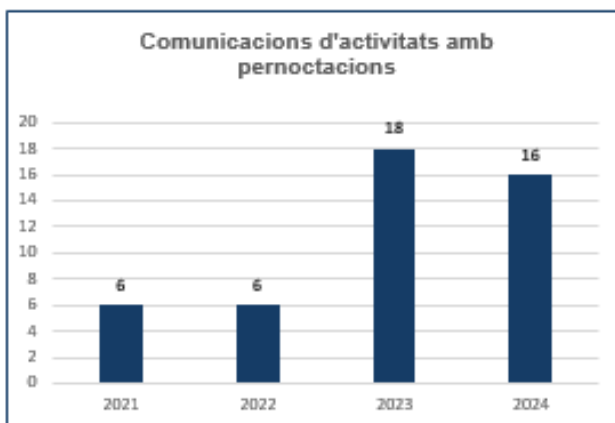
Vista de la nova estació hidrològica de Canillo

Mencionar que des del desplegament inicial, s'han realitzat prop de 20 accions de seguiment (actualització de llinars, reubicacions, noves estacions...) per tal de millorar aquest sistema d'alerta anticipada.

1.3.5. Activitats de lleure

El reglament d'activitats de lleure preveu que l'organitzador de l'activitat hagi de comunicar al DPCGE l'organització de les activitats amb pernoctació que tinguin una durada igual o superior a dos nits consecutives, amb una antelació de vint dies hàbils abans de l'inici de l'activitat.

Aquestes comunicacions han anat en augment des del 2022 tal i com indica la estadística que segueix:



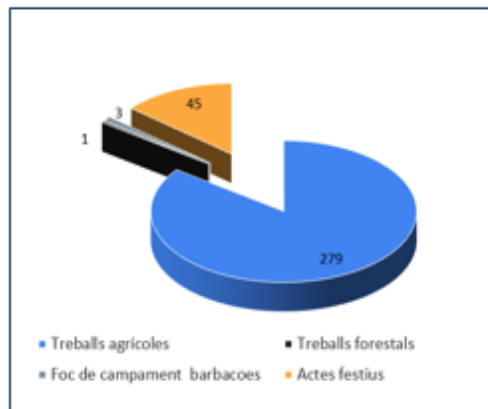
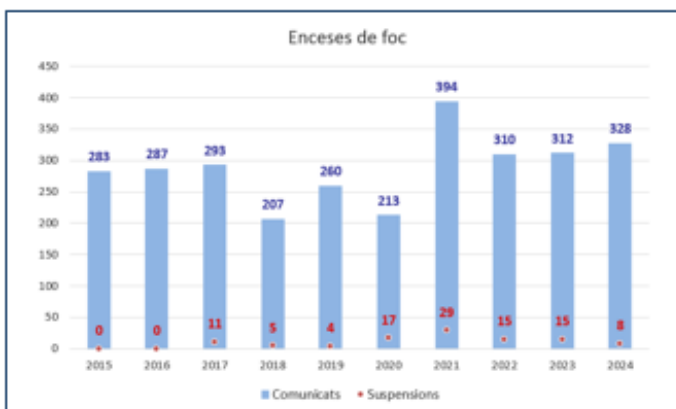
Mencionar que més enllà del que preveu el reglament, el DPCGE realitza un seguiment de les condicions meteorològiques i té un enllaç permanent amb els organitzadors en cas d'avisos meteorològics o informacions d'interès relacionades amb el perill d'incendis, allaus, tempestes o qualsevol altre supòsit que pugués tenir una afectació sobre la seguretat del grup.

1.3.6. Enceses de foc

El DPCGE centralitza les comunicacions d'enceses de foc segons el previst en el nou reglament d'enceses de foc de data 17.08.16 que pretén simplificar el procediment de comunicació de les enceses de foc i allargar-ne la vigència. També modifica d'altres aspectes de l'antic reglament per tal de facilitar-ne la seva aplicació com la supressió de la necessitat de comunicar focs de campament.

Posteriorment, en data 19.09.18 s'aprova la modificació de l'article 7, apartat 1, que fa referència als períodes d'inversió tèrmica.

Els gràfics següents mostren l'evolució de les comunicacions realitzades i de les suspensions dels últims anys la distribució dels tipus d'encesa la que ens permet veure que més del 80% de les comunicacions que es realitzen són per treballs agrícoles.



1.3.7. Campanyes de sensibilització

Les campanyes de sensibilització de la població tenen com a objectiu principal informar, conscienciar i mobilitzar les persones sobre una problemàtiques concretes per fomentar un canvi d'actitud, comportament o hàbit.

A través del seus continguts es pretén proporcionar coneixements clars i accessibles sobre una temàtica específica així com fomentar canvis de comportaments individuals i motivar la participació activar en accions destinades a un bé comú.

Enguany s'ha continuat treballant amb les campanyes de seguretat a la muntanya a l'hivern i estiu i amb la de prevenció d'incendis forestals.

- Campanya de seguretat a la muntanya

Destinada a sensibilitzar la població sobre els riscos associats a les activitats que es realitzen a la muntanya, tant a l'estiu com a l'hivern i a identificar bons comportaments abans de la realitzar les sortides.

L'objectiu principal és el de reduir el nombre d'accidents a la muntanya.



- Campanya el Foc no és un Joc

El 2024 també ha servit per actualitzar la imatge de la campanya del FOC NO ÉS UN JOC amb l'ajuda de la intel·ligència artificial. Aquesta tècnica ha permès recrear escenaris emblemàtics del nostre país amb imatges amb foc amb l'eslògan "Aquesta imatge és artificial, no la facis real".

Mencionar que tots els paisatges han estat identificats amb la col·laboració dels 7 comuns.



A nivell de xifres, mencionar els gairebé 50.000 impactes a les xarxes socials.

1.3.8. Sensibilització dels col·lectius vulnerables

El DPCGE continua centrant molt esforços en la sensibilització de la població i concretament de la població més vulnerable, realitzant accions molt específiques al voltant de temàtiques d'interès per tal de fomentar una cultura de prevenció.

- Xarrades a col·lectius vulnerables

Les xarrades iniciades a finals de l'any 2023 han tingut continuïtat i ens hem tornat a apropar a la gent gran abans de l'estiu i abans de l'hivern per recordar els consells associats, entre d'altres, a les baixes o altes temperatures.



Vista de la xarrada al casal d'Escaldes-Engordany.

A part de recordar consells, enguany s'ha volgut introduir una part més formativa al voltant de la previsió meteorològica i dels avisos i prealtes que es traslladen a la població.

També es va fer una menció expressa als cartells que es van dissenyar **ESPECÍFICAMENT** per tal de fer arribar la informació a les llars dels avis cada cop que el DPCGE activa una prealerta en cas de prevsió d'un fenomen advers.

Mencionar que enguany s'han realitzat fins a 19 accions de sensibilització directament a col·lectius vulnerables, ja siguin xarrades a les llars dels avis, a la fundació Creand, a les associacions de persones amb discapacitats o sortides sobre terreny, **arribant a gairebé 350 persones**.



- Sortides sobre terreny

Al setembre es va tornar a organitzar una sortida sobre terreny, aquest cop amb els avis de les llars d'Andorra la Vella i St Julià de Lòria.

Aquesta sortida, que enguany es va realitzar a la zona de Naturland amb una participació d'una vintena d'avis, va tornar a servir per traslladar informació d'interès sobre seguretat a la muntanya destinada a gaudir de les activitats que realitzen amb seguretat.



Vista d'un moment de la trobada

Mencionar que es té la voluntat de continuar realitzant aquestes sortides almenys un cop per any en col·laboració amb la Creu Roja Andorrana.

1.4. Planificació i emergències

1.4.1. Plans i protocols de protecció civil

Els plans d'emergència de protecció civil tenen com a objectiu principal protegir la població, el medi ambient i els béns davant de situacions d'emergència o catàstrofe.

Es basen en l'organització i coordinació de recursos per garantir una resposta eficient i els seus diferents nivells d'activació serveixen per reduir riscos, planificar la resposta, protegir la població, coordinar els recursos, minimitzar els danys, garantir una comunicació efectiva i facilitar el retorn a la normalitat.

Tot i no disposar de moment del Pla Territorial Nacional ni de plans especials aprovats per la Comissió Nacional de Protecció Civil, si que es disposa de plans de confinament i evacuació de les principals zones afectades per allaus, d'un protocol de nevades que s'activa en previsió de grans nevades, d'una campanya de prevenció d'incendis forestals que preveu procediments preventius segons el butlletí de perill d'allaus i uns plans d'actuació que també preveuen una organització enfront a previsions de fenòmens meteorològics violents i enfront a situacions d'emergència sísmica.

■ Plans de confinament i evacuació

L'any 2020 es van aprovar 5 dels 6 plans de confinament i evacuació que són d'aplicació actualment. Aquests regulen la vigilància de determinades zones afectades per allaus a través d'una assistència tècnica i n'organitzen el tancament i la posterior reobertura en cas de risc d'allaus i d'haver de realitzar tirs preventius o accions preventives.

A part de l'actualització dels llistats telefònics, enguany s'ha dut a terme una revisió de tots els documents amb un nou anàlisi del risc de les zones afectades, amb la introducció de nous sistemes de protecció i de noves codificacions pels tirs de prova que es realitzen cada any cap al mes de novembre per fer les comprovacions de tots els sistemes preventius.

SITUACIÓ	CODI	ESTRUCTURA SMS – GRUP INTERN
Risc feble	01	(Data) (Hora)://AT NFORMA//ZONA SOLDEU//Risc d'allaus feble-Fi Tall
Previsió de risc	02	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Previsió de risc d'allaus-Tall de circulació-Tirs preventius
Risc alt	03	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Risc d'allaus alt-Tall de circulació-Mesures preventives-Tirs preventius
Risc molt alt	04	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Risc d'allaus molt alt-Tall de circulació-Confinament preventiu-Tirs preventius
Allau	05	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Allau zona SOLDEU-Tall de circulació
Tirs Prova	06	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Tirs prova-Tall de circulació
Fi Tirs prova	07	(Data) (Hora)://AT INFORMA//ZONA SOLDEU//Tirs prova-Fi Tall de circulació

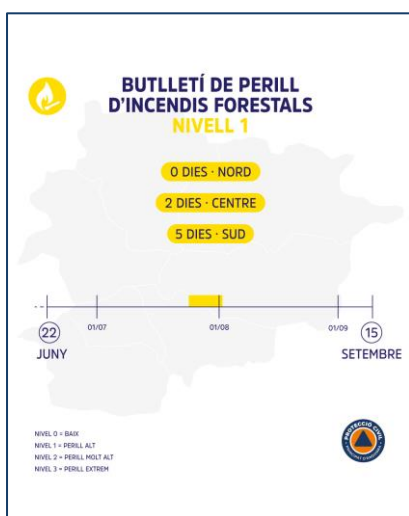
*Vista del quadre de codificacions associades
als plans de confinament i evacuació*

▪ Campanya de prevenció d'incendis forestals

La campanya de prevenció d'incendis forestals es va tornar a presentar enguany al mes de juny amb la direcció del Departament de Prevenció i Extinció d'Incendis i Salvaments.

Es van repassar com sempre els diferents nivells de perill d'incendis, les restriccions associades a cada nivell i els recursos disponibles per fer front a un possible incendi forestal. Enguany també es va presentar la nova campanya del FOC NO ÉS UN JOC.

Enguany el període de més calor es va situar a finals de juliol i principis d'agost assolint el nivell 1 (nivell alt) de perill d'incendis. Durant el període de referència no es va assolir el nivell 2 (perill molt alt) ni perill 3 (perill extrem).



Dins l'àmbit de la campanya de prevenció d'incendis forestals, mencionar l'estabilització del nombre d'usuaris de la web de berenadors d'Andorra que permet centralitzar la informació, visualitzar fàcilment l'estat dels berenadors i conèixer les seves característiques (obert, tancat, places d'aparcament, punts d'aigua...).

Pensem que tot i el fet de tenir un estiu més aviat suau i de no situar-nos en cap moment a nivell 2 de perill d'incendis amb restriccions, ha pogut ser el motiu del lleuger descens en les visualitzacions de la web.



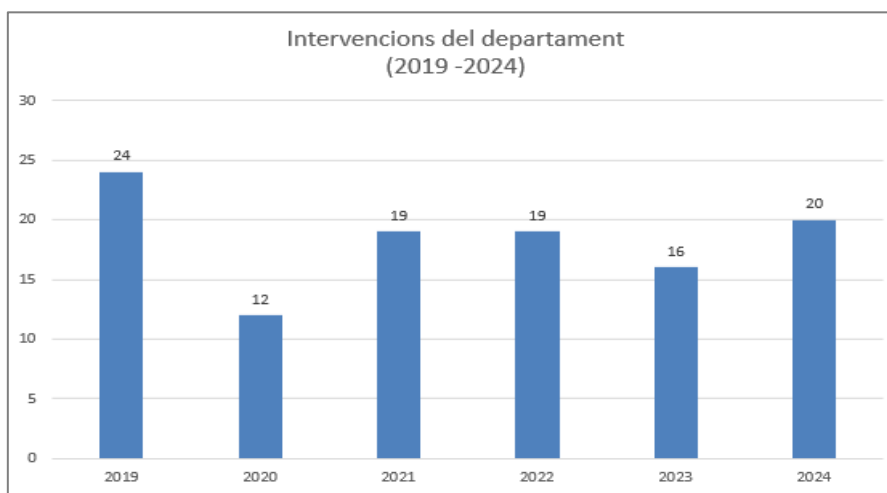
2.500 entrades 2021
 1.800 entrades 2022
 6.471 entrades 2023
 5.275 entrades 2024

1.4.2. Gestió d'emergències

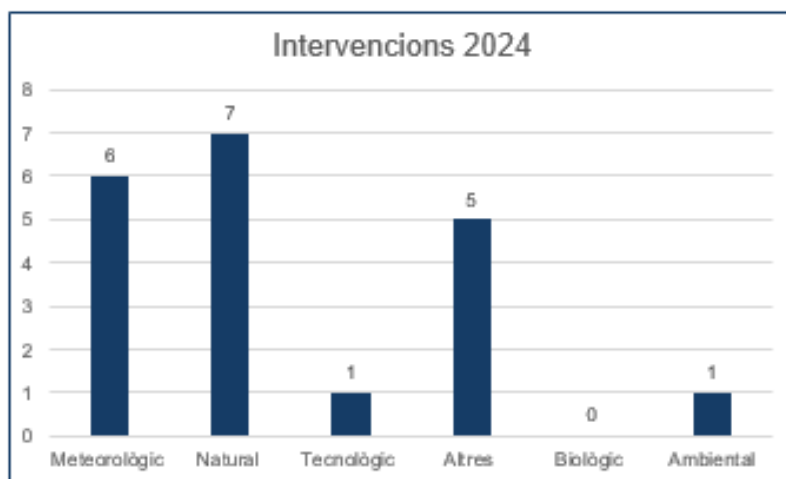
Actualment, la llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil preveu que el director del DPCGE ha de vetllar entre d'altres per:

- Organitzar les actuacions oportunes i supervisar el compliment dels protocols en supòsit de qualsevol sinistre o situació d'emergència, actuant per minimitzar els danys tant personals com materials.
- Planificar la disponibilitat dels mitjans i dels recursos necessaris davant de les situacions d'emergència.

En aquest sentit, el Departament s'ha activat durant el període de referència en intervencions no ordinàries amb missions de coordinació dels serveis mobilitzats o en aquelles que han requerit un seguiment concret degut a una previsió meteorològica adversa i a l'activació de prealertes per part del departament.



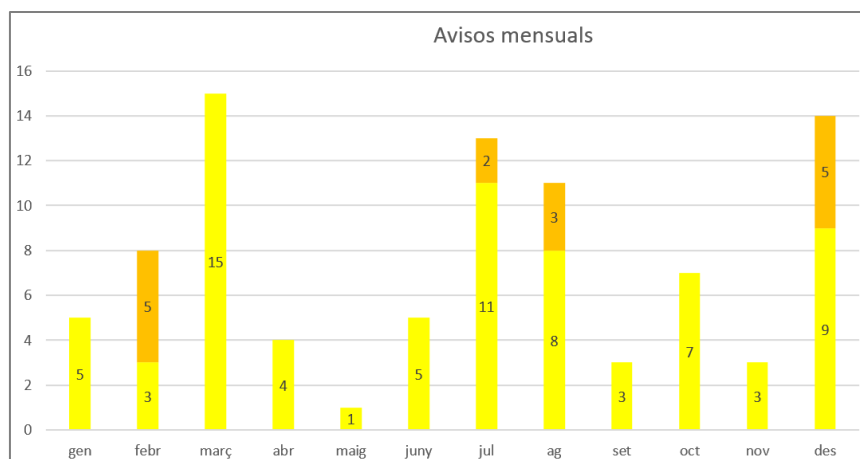
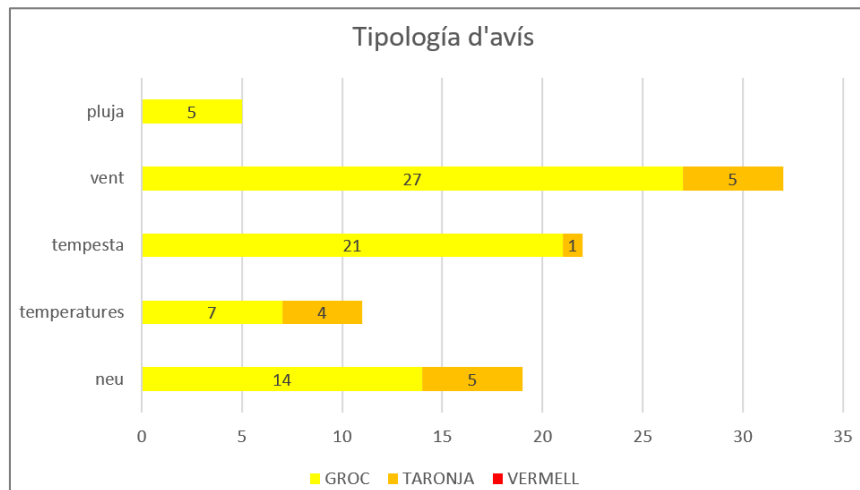
Les 20 intervencions es poden distribuir segons les següents tipologies:



Seguiment avisos meteorològics

La relació amb el Servei Meteorològic Nacional és molt estreta durant tot l'any i més tenint en compte que els efectes del canvi climàtic tenen un impacte directe en el territori i que per tant el seguiment de determinats fenòmens adversos i l'aplicació d'accions preventives són bàsics on el DPCGE també centra molt esforços.

Durant l'any 2024 el nombre d'avisos segons la seva intensitat i la distribució mensual ha estat la següent:



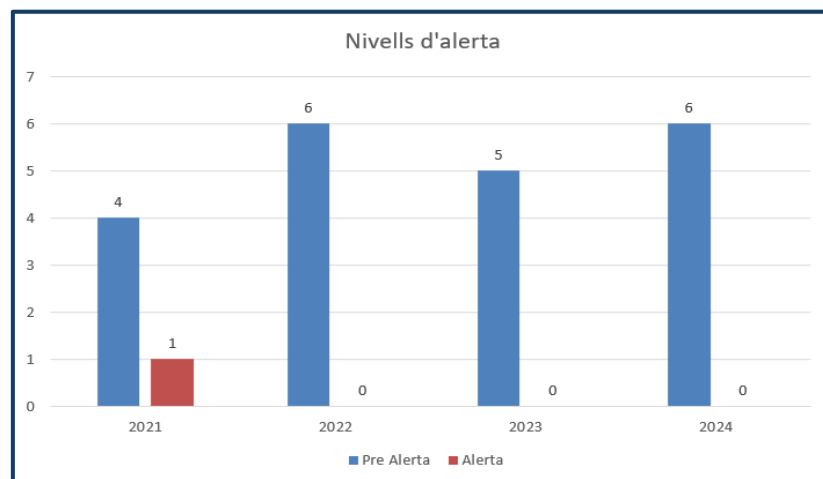
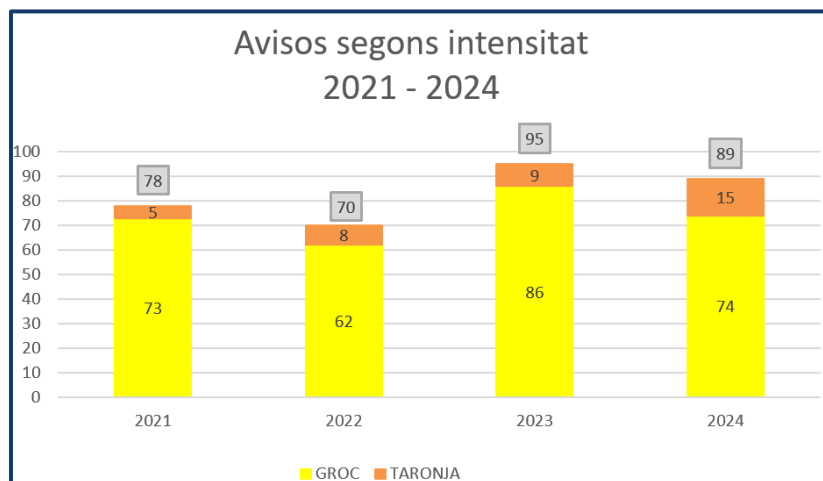
Les dades ens permeten veure que durant l'any 2024 hi ha hagut fins un total de 32 dies amb avisos per vent, dels quals 27 de color groc i 5 de color taronja. Recordar que els avisos taronja signifiquen un perill important per la població.

També destacar els 5 dies d'avisos taronges per neu.

Pel que fa a la distribució per mesos, es pot veure que els mesos amb fenòmens meteorològics més violents o més intensos s'han situat al mes de febrer, juliol i agost i desembre.

Si es compara l'estadística d'aquests darrers anys, es constata que tot i que les prealtes de protecció civil es mantenen des del 2022, els dies on ens situem en avisos taronges (perill importants per la població) augmenten en els dos últims anys, amb una pujada significativa en relació a partir de l'any 2023.

Mencionar també que aquests avisos meteorològics han requerit l'activació dels procediments previstos en els documents operatius que de moment són d'aplicació: protocol de nevades, campanya de prevenció d'incendis forestals, pla d'actuació per fenòmens meteorològics violents.



Gestió de situacions d'emergència

Algunes de les intervencions a destacar de l'any 2024 han estat les següents:

- **Recerca persona a la Coma de Ransol – 3 de juliol del 2024**

Activació del grup logístic:

- Activació del grup logístic
- Muntatge de carpes per garantir la continuïtat de servei dels grups d'actuació
- Distribució d'àpats

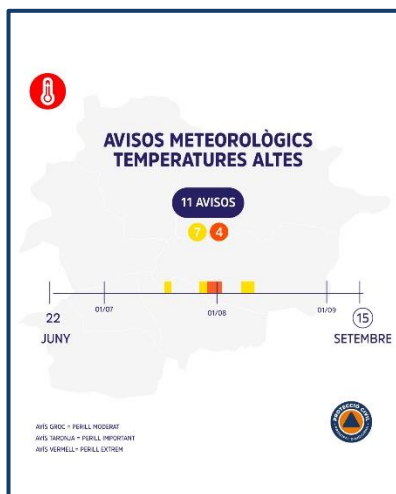


Vista de la zona logística

- **Prealerta per altes temperatures (juliol – agost 2024)**

Arrel dels avisos taronges per altes temperatures publicats pel Servei Meteorològic Nacional, es va activar una prealerta de Protecció Civil i els corresponents procediments preventius:

- Activació d'una prealerta i difusió de consells d'autoprotecció a la població mitjançant els mitjans disponibles i un comunicat oficial de Govern
- Informació als responsables de Protecció Civil Comunal.
- Aplicació de mesures preventives per modificació i adaptació dels horaris i recorreguts en esdeveniments esportius.
- Enllaç amb els Ministeris d'Afers Socials i Salut per el seguiment dels col·lectius més vulnerables



Vista del període d'afectació d'altres temperatures

▪ Prealerta per neu i avís groc per vent (desembre 2024)

El Servei Meteorològic va emetre una avís meteorològic taronja per neu i avís groc per vent pel cap de setmana de la Puríssima amb una previsió d'entrada de 60.000 vehicles.

Vist els fets es van haver d'activar una sèrie de procediments preventius previstos en el pla d'actuació de fenòmens meteorològics violents:

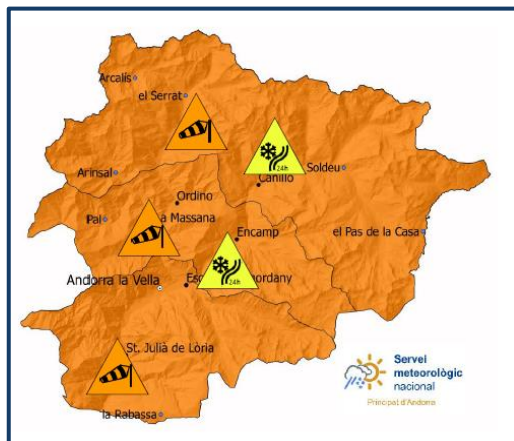
- Activació d'una prealerta i difusió de consells d'autoprotecció a la població i sectors professionals mitjançant els mitjans disponibles i un comunicat oficial de Govern.
- Convocatòria del comitè d'emergències per repàs de les actuacions, preparació dels equips, planificació de serveis i aplicació de recomanacions i restriccions (teletreball i anul·lació esqui escolar pel dilluns).
- Enllaç amb les autoritats franceses per fer el seguiment meteorològic i previsió de talls de circulació en l'accés FR-AND.
- Seguiment del fenomen durant el cap de setmana amb reunions del grup de treball.
- Atenció als mitjans de comunicació per fer punts de situació.



▪ Prealerta per vent i avís groc per neu (desembre 2024)

El Servei Meteorològic va emetre una avís meteorològic taronja per vent i avís groc per neu a finals d'any que va obligar a aplicar certes mesures preventives i a fer un seguiment concret del tancament de la frontera amb FR.

- Activació d'una prealerta i difusió de consells d'autoprotecció a la població i sectors professionals mitjançant els mitjans disponibles i un comunicat oficial de Govern.
- Enllaç amb les autoritats franceses per fer el seguiment meteorològic i previsió de talls de circulació en l'accés FR-AND.
- Seguiment del fenomen durant el cap de setmana amb reunions periòdiques amb les autoritats i serveis tècnics francesos.
- Trasllat d'informació constant a través del grup CONNEXIONS ANDORRA.



1.4.3. Exercicis i simulacres

Els exercicis i simulacres amb altres serveis d'emergència tenen com a objectiu principal millorar la preparació i la coordinació entre els diferents cossos implicats en la gestió d'emergències.

- Exercici allau nacional – 13 de febrer del 2024 a Soldeu

Escenari:

Presentació dels protocols d'actuació dels diferents grups d'actuació amb l'organització de tallers pràctics de les tècniques de recerca.

Objectius:

Verificació dels protocols d'actuació i de les tècniques de recerca per situacions d'emergències vinculats a fenòmens meteorològics adversos durant l'hivern.



Vista de la reunió del matí i d'un dels tallers

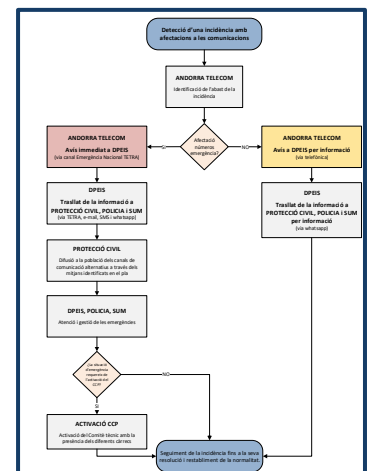
- Simulacre caiguda de les comunicacions – 9 de juliol del 2024

Escenari:

Simulacre de caiguda de les comunicacions.

Objectius:

Comprovació del protocol de coordinació elaborat a tal efecte i utilització dels mitjans de comunicació establerts.



2-

RELACIONS INTERNACIONALS

2. Relacions internacionals

Les relacions i intercanvis amb els responsables de les direccions generals de Protecció Civil o dels serveis de Protecció Civil són periòdics per tal de mantenir el contacte i la bona entesa.

Del costat francès, durant aquests anys s'han continuat mantenint les relacions entre el DPCGE i les prefectures de l'Ariège i Pirineus Orientals sobretot amb aspectes relacionats amb els accessos a Andorra i protocols per les comunicacions en situacions de vessament amb afectacions al Riu Ariège.

2.1. Relacions amb països

2.1.1. Relacions amb Espanya

L'any 2024 ha servit per continuar treballant per tancar l'acord entre el Principat d'Andorra i el Regne d'Espanya relatiu a la cooperació tècnica i l'assistència mútua en matèria de protecció civil.

Aquest inclou una cooperació científica i tècnica entre les parts així com una assistència operativa en les situacions d'emergència que ho requereixin.

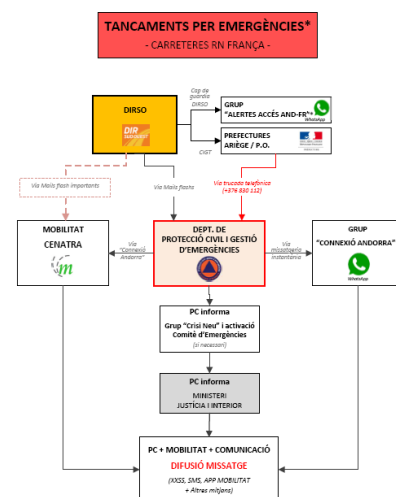
Es preveu que aquest acord es pugui tancar durant l'any 2025.

2.1.2. Relacions amb França

Amb França s'han continuat mantenint les relacions d'aquests darrers anys i aplicant el procediments previstos en les fitxes d'actuació que es van elaborar per la temporada d'hivern 2019-2020 en les que es preveuen procediments de comunicació en cas de tancaments programats, incidents a la carretera, plans d'intervenció en desactivació d'allaus o situacions d'Emergència.

En aquest sentit i per tal de formalitzar aquest procediments, a finals d'any es van iniciar uns treballs per tal d'actualitzar els arranjaments que es van signar els anys 1996 i 2004 sobre la cooperació per a la viabilitat hivernal de les carreteres frontereres i sobre la coordinació administrativa en cas de perturbació en els accessos FR-AND respectivament.

Es preveu que aquests treballs es finalitzin durant l'any 2025.



2.2. Relacions amb organismes internacionals

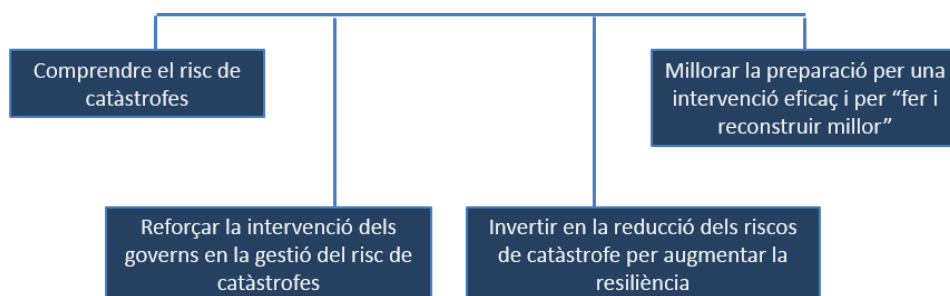
Marc de Sendai sobre la reducció del risc de desastres

El Marc de Sendai per a la reducció del risc de desastres (2015-2030) és un document internacional adoptat per països membres de la ONU i aprovat per l'Assemblea General de les Nacions Unides el juny del 2015.

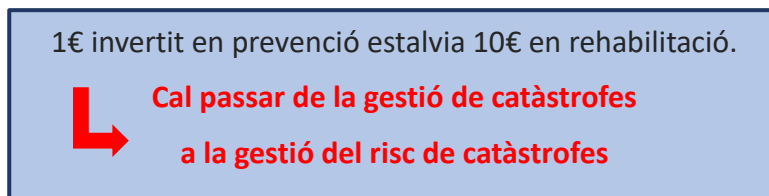


Aquest marc d'actuació estableix quatre prioritats concretes:

4 prioritats



El missatge principal essent:



Enguany, el director i el cap de l'àrea de Planificació i Emergències del DPCGE van ser presents al congrés europeu sobre la reducció del risc de desastres organitzat a Montenegro.

Durant el congrés, es va insistir en la necessitat de:

- realitzar estudis de risc del territori per tenir identificades les zones vulnerables i planificar el territori
- aprovar plans de protecció civil, adoptar prioritats d'actuació i invertir en prevenció
- col·laborar entre nivells nacionals i locals per obtenir una visió àmplia del risc i establir estratègies i objectius conjunts,
- impulsar accions de sensibilització de la població i accions formatives encaminades a crear una cultura de prevenció.

3-

PROJECTES EN CURS I PRINCIPALS REPTES 2025

3. Projectes en curs i principals reptes 2025

3.1. Desplegament reglamentari

3.1.1. Reglament d'activitats i esdeveniments

El reglament d'activitats i esdeveniments continua sent una de les prioritats del DPCGE. Aquest ha de permetre regular l'organització de determinats actes i identificar els recursos necessaris a preveure per part de l'organitzador per garantir que l'activitat o esdeveniment es desenvolupi amb seguretat.

També es preveu, entre d'altres, la necessitat d'elaborar i presentar documents d'autoprotecció en uns terminis concrets.

3.1.2. Reglament de distincions i honors

El reglament de distincions i honors és un dels altres reglaments previstos en la Llei Qualificada de Protecció Civil.

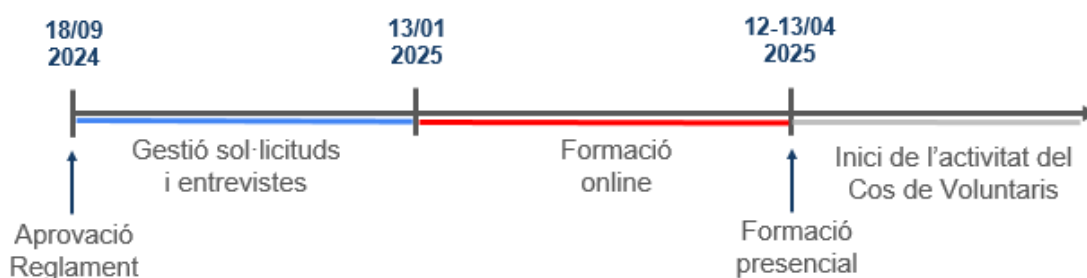
3.2. Cos de Voluntaris de Protecció Civil

El passat 18.09.24 es va aprovar el Reglament regulador del Cos de Voluntaris de Protecció Civil amb l'objectiu de crear i regular el funcionament del Cos de Voluntaris de Protecció Civil des del seu àmbit d'actuació, composició, procés d'incorporació, formació, drets i deures, organització i actuacions.

Es preveu que les actuacions dels seus membres s'orientin cap a la prevenció de riscos, la sensibilització de la població, la col·laboració en accions de solidaritat i de prevenció, el suport, el reforç i cooperació als grups d'actuació en les situacions d'emergència, catàstrofe, calamitat pública o risc greu que ho requereixin, així com en la recuperació i retorn a la normalitat després de situacions d'emergència.

A la data d'elaboració de la present memòria, el DPCGE havia registrat un total de 26 sol·licituds. Es preveu que aquests voluntaris iniciïn un procés de formació després de les vacances de Nadal i estiguin en actiu després de realitzar la formació presencial prevista per mitjans de abril.

La primera actuació dels membres del Cos de Voluntaris de Protecció Civil està prevista en el marc dels Jocs dels petits Estats d'Europa del mes de maig.



3.3. Plans de Protecció Civil

3.3.1. Pla Territorial Nacional de Protecció Civil

La Llei qualificada de protecció civil estableix que, en el termini màxim de tres anys a partir de l'entrada en vigor de la Llei, el Govern, a proposta del ministre competent en matèria d'interior, amb l'informe previ favorable de la Comissió Nacional de Protecció Civil, aprovi el Pla Territorial Nacional de protecció civil i el Mapa de riscos que en forma part.

La seva aprovació està, per tant, subjecta a l'elaboració del Mapa de riscos que inclogui totes les situacions susceptibles de generar riscos greus col·lectius, el qual està actualment en curs.

Es preveu per tant que durant l'any 2024 es pugui aprovar el Pla Territorial Nacional de Protecció Civil amb el mapa de riscos que en forma part.

3.3.2. Pla territorial comunal de Protecció Civil

La Llei qualificada de protecció civil disposa que, en el termini de dos anys a partir de l'aprovació i la publicació del Pla territorial nacional de protecció civil i del Mapa de riscos, els cònsols dels comuns han d'aprovar, amb l'informe previ favorable de la Comissió Nacional de Protecció Civil, el Pla territorial comunal de protecció civil corresponent a l'àmbit territorial de la seva parròquia.

En aquest sentit, tot i no disposar encara del Pla territorial nacional de protecció civil com a pla director, el DPCGE va creure oportú iniciar la reflexió i els treballs associats a aquests plans, dissenyant una guia tècnica que en facilités l'elaboració i al mateix temps servís per homogeneïtzar l'estructura del document.

La guia s'ha estructurat en diferents blocs i en les reunions semestral amb els responsables de protecció civil comunal s'identifiquen els punts importants que cal tenir en compte i les prioritats en el seu desplegament amb l'objectiu de disposar d'una primera versió del document cap a finals de l'any 2026.



Vista de la reunió semestral del passat mes d'octubre 2024

3.4. Servei d'Atenció de Trucades d'Emergència 112 i Centre Nacional d'Emergències (CNE)

La Llei Qualificada de Protecció Civil preveu que el Govern d'Andorra ha de prestar de forma efectiva el servei d'atenció de trucades d'emergència a través del número de telèfon 112 sota la direcció i el control del departament competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

La Llei també preveu en la seva disposició final desena que en el mateix termini es posi en funcionament el Centre Nacional d'Emergències amb la finalitat d'assegurar la coordinació de les persones i entitats públiques i privades que actuïn en les situacions d'emergència i poder donar una resposta àgil i eficaç a les demandes d'ajut de la població.

Vist l'abast i la rellevància del projecte, en data 06.06.24 el DPCGE va publicar al BOPA un concurs per contractar els serveis d'assessorament d'una consultoria i enginyeria amb l'objectiu d'analitzar la situació actual del sistema d'emergències del Principat d'Andorra i definir el model de gestió i explotació així com el model funcional i tècnic del futur Servei d'Atenció de Trucades d'Emergències 112 i Centre Nacional d'Emergències.

En aquests treballs d'anàlisi i definició ha participat un grup de treball transversal i el passat 17 de desembre va tenir lloc l'última reunió del comitè estratègic per presentar les principals conclusions, el mapa de projectes i els següents passos.

No obstant, tenint en compte que es tracta d'un servei crític i que entre totes les funcionalitats, la gestió eficient del servei depèn en part d'una infraestructura tecnològica avançada i d'una correcta selecció de les solucions informàtiques que permetin una resposta ràpida i coordinada entre les diferents agències implicades, en la darrera reunió de comitè estratègic es va fer evident la necessitat de disposar d'una **comparativa multi-sectorial i d'un anàlisi detallat de les dues plataformes de gestió d'emergències que s'han identificat amb capacitat de gestionar el futur Servei 112**.

A part d'aquest anàlisi en profunditat que es realitzarà durant les primeres setmanes del 2025, s'ha previst un calendari d'accions molt detallat per tal d'anar avançant amb el projecte.

3.5. Accions de sensibilització

3.5.1. Google classroom

El DPCGE té la voluntat de continuar centrant esforços en diferents accions de sensibilització. Una d'aquestes noves accions podria estar centrada en l'elaboració d'activitats en la plataforma escolar google classroom.

3.5.2. Sensibilització de diferents col·lectius

A part de les accions ja consolidades amb les llars dels avis de totes les parròquies, el DPCGE impulsarà noves activitats prop d'altres col·lectius per tal de fomentar una cultura de prevenció que sigui sensible als riscos existents al nostre país i als consells d'autoprotecció associats.

3.6. Conveni de col·laboració amb els comuns

En la última reunió de la Comissió Nacional de Protecció Civil es van repassar certs aspectes relacionats amb la previsió i l'impacte dels fenòmens adversos en el territori.

Es va fer menció de les eines de gestió de les que disposem actualment en relació a les que es disposaven l'any 1982 durant dels aiguats i l'organització del sistema nacional de protecció civil en quan es disposa d'informació del Servei Meteorològic Nacional.

També es va fer incís sobre el que encara no tenim i cap a quina direcció s'han de centrar els esforços i les prioritats d'actuació.

En les conclusions, la direcció del DPCGE va recordar les responsabilitats de les totes les administracions presents a la comissió en relació a la protecció de les poblacions i va proposar als comuns d'apostar per la reducció del risc de desastres en el nostre territori establint diferents col·laboracions a nivell nacional, proposta que es va acceptar a la següent reunió de consols.

El DPCGE es va comprometre a presentar un primer esborrany als comuns per intentar tancar el conveni de col·laboració durant el primer semestre del 2025.



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA
