

Acta de la reunió de Comissió Nacional d'Accés i Avaluació Documental (CNAAD)

Extracte

1. Dades d'identificació

Data de la reunió: 31 d'octubre del 2025

Lloc de la reunió:

Videoconferència a través de la plataforma ZOOM;

De les 10 h a les 11:20 h,

Assistents i càrrec:

Presidenta:

Sra. Ester Fenoll, secretària General del Govern d'Andorra.

Vicepresidenta:

Sra. Lidia Arbués, cap de l'Àrea d'Arxius i Gestió de Documents del Govern.

Vocals:

Sra. Silvia Fernández Garcia, representant del Comú d'Encamp.

Sr. Joan Lluís Ayala, representant del Comú d'Andorra la Vella.

Sra. Puri Ramos, representant del Comú d'Ordino

Sra. Laia Farrés, representant del Comú de Sant Julià de Lòria.

Sra. Ana Cia, representant del Comú d'Escaldes-Engordany.

Sr. Sergi Ros Llesuy, titulat en economia Govern d'Andorra

Sr. Climent Miró Tuset, tècnic arxiver del Govern d'Andorra.

Secretari:

Sr. Enric Manel Garcia, especialista en dret administratiu.

Altres assistents:

Sra. Yolanda Llorens, en representació del Ministeri de Salut.

Sr. Iñaki Barrocal, arxiver del Comú de Canillo.

Sra. Carina Cadet, per delegació representant del Comú de la Massana.

Excusen l'assistència:

Sra. Cristina Martí, historiadora Govern d'Andorra

Sra. Jessica Obiols, directora de l'Agència de protecció de dades d'Andorra

Sr. Domènec Bascompte, representant del Comú de Canillo.

Sr. Albert Gomà, expert en TIC Govern d'Andorra

Sra. Laura Camps, Representant Comú de la Massana (representada per Sra. Carina Cadet)

2. Ordre del dia

1. Avaluació dels PAAI:

- a) PAAI_Proposta d'avaluació i accés a la informació - Sol·licituds de targetes sanitàries CASS.
- b) PAAI_Proposta d'avaluació i accés a la informació Sol·licituds de d'accés a la informació E501.1 CASS

- c) PAAI_ Proposta d'avaluació i accés a la informació - Demandes d'accés a la informació B1602-006, Govern d'Andorra
2. Informació a la CNAAD de l'eliminació de diversa documentació
 3. Informació a la CNAAD i aprovació, si escau, de la proposta de resposta a la queixa plantejada pel Dr. [REDACTED]
 4. Precs i preguntes

3. Desenvolupament

S'inicia la sessió a les 10:10 h amb el primer punt de l'ordre del dia:

1. Avaluació de PAAI

El Secretari explica que en la sessió del 25-09-2025 del Comissió permanent d'avaluació documental es va decidir per part d'aquesta proposar les següents taules d'avaluació a partir de les PAAI realitzades per la CASS i la Unitat de transparència del Govern d'Andorra com segueix:

Taules d'avaluació

- TNAAD 002/25

Organisme: Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS)

Codi de procediment: Sol·licituds de targetes sanitàries.

Disposició: Eliminació total als 6 mesos des del tancament de l'expedient tenint en compte els programes que actuen com a eines recapitulatives.

Motivació: El valor administratiu (primari) de l'expedient es manté fins que la persona sol·licitant presenti una nova sol·licitud. Segons els motius (pèrdua de targeta i dades errònies o actualització de les mateixes) la CASS emet una factura de 4 euros per poder crear una nova targeta. Tanmateix, la CASS dona l'opció de fer un canvi gratuït de la targeta en els següents supòsits:

- a) Si la targeta té més de 10 anys d'antiguitat.
- b) Si té defectes de fabricació del material.

El valor fiscal es relaciona amb aquest expedient en el moment d'emissió de la factura d'una nova targeta (si escau). Tanmateix, el programa SAP actua com a eina recapitulativa en el seu llibre diari i anual d'assentament comptable amb valor juridicolegal. Amb la targeta, a més, s'efectua l'ordre de pagament automàtica de la prestació mèdica (visita / medicació) a la CASS pel reemborsament.

No es considera que aquest expedient tingui valor històric per a la recerca futura i/o acadèmica, tenint en compte que la targeta sanitària emesa no forma part de l'expedient administratiu.

Un cop tancat l'expedient, la documentació passa directament de la fase activa (arxiu de gestió) a la fase inactiva (arxiu definitiu).

Accés: Restringit per a la persona sol·licitant de la targeta i/o del seu representant legal (mare, pare, tutor) sempre que la persona sol·licitant sigui menor d'edat o bé que la persona que sol·liciti l'accés presenti un document de poder (públic o privat).

Motivació: Conté dades personals de persones físiques i qüestions relatives als procediments de l'organisme.

En tot cas, es podrien publicar dades estadístiques del número de targetes sanitàries emeses per la CASS.

La persona sol·licitant, persona apoderada, representant legal, tenint en compte la llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, té dret a sol·licitar l'estat de l'expedient o una còpia de la sol·licitud i/o expedient sempre que la CASS disposi de la documentació sol·licitada tenint en compte les taules d'avaluació i accés.

En tot cas, i tenint en compte els registres de dades hi hauria la possibilitat d'emetre un certificat probatori de l'acte administratiu i dels documents presentats davant de l'administració.

- a) PAAI_ Proposta d'avaluació i accés a la informació Sol·licituds de d'accés a la informació E501.1 CASS
- b) PAAI_ Proposta d'avaluació i accés a la informació - Demandes d'accés a la informació B1602-006, Govern d'Andorra

• TNAAD 003/25

Organisme: Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS)

Codi de procediment: Codi de classificació E501.1

Disposició: Eliminació total a l'any des de la recepció de la sol·licitud que inicia l'expedient tenint en compte la legislació vigent i aplicable.

Motivació:

- a) El valor administratiu (primari) de l'expedient es manté fins que la persona sol·licitant consulti la informació sol·licitada o fins que caduquin els certificats emesos.
- b) El valor fiscal es relaciona amb aquest expedient en el moment d'emissió de la factura d'una fotocòpia, duplicat o si és un dels casos estipulats a l'Edicte del 25-4-2023 pel qual es fan públics els preus de totes les tramitacions administratives de la CASS (si escau). Tanmateix, el programa SAP actua com a eina recapitulativa en el seu llibre diari i anual d'assentament comptable amb valor juridicolegal. Certs certificats sol·licitats que formen part de l'expedient poden tenir valor fiscal, però aquests certificats són vàlids únicament pel dia de la seva emissió tenint en compte l'alta alterabilitat administrativa en que pot estar subjecte un ciutadà.
- c) No es considera que aquest expedient tingui valor històric per a la recerca futura i/o acadèmica, tenint en compte que la documentació sol·licitada forma part d'un altre expedient administratiu (a excepció dels certificats sol·licitats).
- d) Un cop tancat l'expedient, la documentació passa directament de la fase activa (arxiu de gestió) a la fase inactiva (arxiu definitiu).

Accés: Restringit per a la persona sol·licitant i/o del seu representant legal sempre que la persona que sol·liciti l'accés presenti un document de poder (públic o privat).

En cas que la documentació afecti a tercers, aquests seran informats i podran presentar al·legacions.

Motivació: Pot contenir dades personals de persones físiques i qüestions relatives als procediments de l'organisme.

La persona sol·licitant, tenint en compte la llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, té dret a sol·licitar l'estat de l'expedient o una còpia de la sol·licitud i/o expedient sempre que la CASS disposi de la documentació sol·licitada tenint en compte les taules d'avaluació i accés.

En tot cas, i tenint en compte els registres de dades hi hauria la possibilitat d'emetre un certificat probatori de l'acte administratiu i dels documents presentats davant de l'administració.

- TNAAD 004/25

Organisme: Unitat de transparència, Govern d'Andorra

Codi de procediment: Demandes d'accés a la informació B1602-006,

Disposició: Eliminació total a l'any des de la recepció de la sol·licitud que inicia l'expedient tenint en compte la legislació vigent i aplicable.

Motivació: El valor administratiu (primari) de l'expedient es manté fins que la persona sol·licitant consulti la informació sol·licitada.

El valor fiscal es relaciona amb aquest expedient en el moment d'aplicació del preu públic (si escau) per l'expedició de còpies o la transposició de la informació a un format diferent a l'original o si és el cas els estipulats en els edictes corresponents de cada administració pel qual es fan públics els preus de totes les tramitacions administratives.

No es considera que aquest expedient tingui valor històric per a la recerca futura i/o acadèmica, tenint en compte que la documentació sol·licitada forma part d'un altre expedient administratiu.

Un cop tancat l'expedient, la documentació passa directament de la fase activa (arxiu de gestió) a la fase inactiva (arxiu definitiu).

Accés: Restringit en funció de la documentació i les dades personals que conté la informació sol·licitada (anonimització i limitacions legals a la informació pública)

Motivació: Pot contenir dades personals de persones físiques i qüestions relatives als procediments de l'organisme.

En atenció a l'article 11.4 de la Llei 33/2021 relativa a la transparència, és d'aplicació la normativa en matèria de protecció de dades personals al tractament posterior de les dades obtingudes a través de l'exercici del dret d'accés a la informació pública.

Tanmateix quant a la protecció de dades personals sobre qualsevol informació demanada que contingui dades personals s'ha d'aplicar allò establert a l'article 12 de la Llei 33/2021.

La resolució i per tant l'accés a la informació ha d'ésser estimatòria de la sol·licitud, llevat que sigui aplicable algun dels límits establert per les lleis, i la resposta i informació a lliurar ha de contenir la motivació si s'aplica els límits, podent ser parcialment donat l'accés, en funció dels límits legals.

El Secretari explica que en la sessió del 25-09-2025, i com s'ha vist, existien dues propostes d'avaluació que tenien un contingut i versen sobre expedients administratius de la mateixa natura pel que es planteja al ple decidir que:

- a) Les propostes d'avaluació i accés a la informació: "Sol·licituds de d'accés a la informació" siguin formulades com una sola Taula per a la seva avaluació i fixació de la disposició del termini màxim de conservació per a la posterior eliminació, com a Taula 'avaluació del Govern d'Andorra i organismes i entitats dependents.
- b) Mantenir les dues taules per separat.

La proposta a) seria acceptar com a taula la proposada per Govern, ja que aquesta conté els elements essencials per a que s'avalui adequadament la tipologia documental, independentment de petites diferències en el procediment, perquè al final no es discuteix el procediment (flux de tasques que comporten la producció

documental), si no la seva disponibilitat quant a al conservació o no, i l'accés de les persones a la documentació generada.

Es discuteix principalment què s'entén per organisme i entitat depenent, ja que és important per a la aplicació de la Taula.

Debatut aquest tema i davant de la interpretació d'aquest terme no massa clarificat per la llei, s'acorda disposar dues taules separades, i en el futur a mida que altres entitats i organismes demanin l'avaluació d'aquesta tipologia, s'unifiqui en una taula si escau, vist la possible concordança en els criteris de conservació i accés.

2. Informació a la CNAAD de l'eliminació de diversa documentació en atenció a l'article 27. 2 Llei 33/2021.

■ Queixa formal realitzada via correu electrònic a la CNAAD per part del Dr. ■
■

El Sr. Secretari explica el següent:

a) Antecedents:

El 15 de setembre del 2025 es presentà un correu electrònic en el qual s'informava a la CNAAD d'una Denegació d'accés complet a l'expedient administratiu d'inscripció a l'UDA a una de les seves formacions, segons estima el Sr. ■, com consta en l'annex 1 adjunt.

El Secretari de la CNAAD analitzada la informació, indicà al Sr. ■ el següent:

Ens posem en contacte amb vostè en resposta al seu correu rebut en l'apartat del formulari de contacte de la CNAAD, amb la intenció que pugui exercir el seu dret d'acord amb la normativa de la manera adient, d'acord amb el que entenem nosaltres de la normativa vigent.

En tot cas si volgués exercir aquest dret davant la CNAAD no es fa mitjançant un correu electrònic sinó que l'hauria de substantiar mitjançant el tràmit de "recurs" que trobaria a la URL <https://www.e-tramits.ad/tramits/ca/recurs/p/GV100004> o al servei de tràmits de Govern, però com veurà a sota creiem que no és la via per a exercir el seu dret.

Amb la intenció d'informar-li de la possibilitat d'exercir un recurs sobre la petició que ha fet vostè sobre informació pública en exercici del seu dret d'accés a la informació, dir-li que d'acord amb l'article 4.3 del **Decret 454/2022, del 9-11-2022, d'aprovació del Reglament que regula el procediment per a l'accés a la informació pública** i vist que, d'acord amb el que ens ha explicat, vol exercir el seu dret a fer un recurs, li fem avinent el que li remarcuem de dit article, vist que entenem que d'acord amb la llei que regula La Universitat d'Andorra, aquesta es considera un "organisme públic" i no un òrgan sota la direcció de l'Administració general.

(La qual cosa se li assenyalava de forma clara amb el subratllat de la disposició legal referida.)

" Article 4. Recursos previstos a l'article 16 de la Llei 33/2021

1. Administració general i els òrgans que estan sota la seva direcció.

Les resolucions dictades per la persona titular del ministeri competent en matèria de transparència i accés a la informació pública són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD.

2. Entitats associatives, fundacions creades per l'Administració general i societats públiques participades per ella.

Les resolucions dictades per la persona titular del ministeri al qual estigui vinculada l'entitat que disposa de la informació són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD.

3. Organismes públics i entitats parapúbliques, en relació amb les seves activitats subjectes a dret administratiu.

Les resolucions dictades per les entitats esmentades en matèria d'accés a la informació pública són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció.

4. Els comuns i els òrgans que en depenen, les entitats associatives i fundacions creades per ells, així com les societats públiques comunals.

Quan es tracta d'actes dels comuns o dels òrgans i entitats que en depenen en matèria d'accés a la informació pública, es poden recórrer directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant del Consell de Comú, llevat el cas que una ordinació del comú corresponent atribueixi aquesta competència a un òrgan específic.

En cas que s'interposi el recurs administratiu previ esmentat al paràgraf precedent, és preceptiu i no vinculant l'informe de la CNAAD. "

Esperem haver-lo ajudat a poder exercir el seu dret a tenir la informació que demaneu a la Universitat recordant-lo que en tot cas qualsevol resolució sobre la seva sol·licitud a la Universitat, si es tracta o es pot entendre com a acte administratiu, se li ha d'haver notificat, i ha de contenir els elements que li permeten conèixer les raons de la decisió segons article 46 (sobre notificació i elements que ha de contenir) i article 120 (sobre la decisió) del Codi de l'Administració text consolidat. A més i d'acord amb l'article 108 del mateix Codi expressa el següent " (...) Els interessats podran sol·licitar que els sigui expedida còpia certificada de qualsevol extrem concret contingut en l'expedient. L'expedició d'aquestes còpies no podrà ésser negada quan hagi recaigut resolució en l'expedient. (...) "

En tot cas cal entendre que el contingut d'aquest correu expressa el que entenem en dret que s'ha de fer i que està subjecte a una millor opinió en dret.

El 25 de setembre del 2025 es presentà una queixa referent al dret no acomplert per part de la Universitat d'Andorra, segons estima el Sr. [REDACTED], a la petició d'accés a la informació al seu expedient com s'indica en l'annex 2.

En atenció a aquesta queixa, el secretari va respondre al Sr. [REDACTED] que posaria aquesta queixa a disposició del Ple per a la seva anàlisi i resposta si escau.

b) Proposta:

Analitzada la documentació assenyalada, i l'informe realitzat pel Secretari, el ple acorda que la queixa, no pot prosperar i així se li comunicarà a dita persona en atenció a la seva petició.

3. Precs i preguntes

Sense cap altre tema per tractar es dona per acabat el ple.

4. Acords i resolucions

4.1 Acords i resolucions de TNAAD

Taules d'avaluació

- TNAAD 002/25

Organisme: Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS)

Codi de procediment: Sol·licituds de targetes sanitàries.

Disposició: Eliminació total als 6 mesos des del tancament de l'expedient tenint en compte els programes que actuen com a eines recapitulatives.

Motivació: El valor administratiu (primari) de l'expedient es manté fins que la persona sol·licitant presenti una nova sol·licitud. Segons els motius (pèrdua de targeta i dades errònies o actualització de les mateixes) la CASS emet una factura per poder crear una nova targeta. Tanmateix, la CASS dona l'opció de fer un canvi gratuït de la targeta en els següents supòsits:

- a) Si la targeta té més de 10 anys d'antiguitat.
- b) Si té defectes de fabricació del material.

El valor fiscal es relaciona amb aquest expedient en el moment d'emissió de la factura d'una nova targeta (si escau). Tanmateix, el programa SAP actua com a eina

recapitulativa en el seu llibre diari i anual d'assentament comptable amb valor juridicolegal. Amb la targeta, a més, s'efectua l'ordre de pagament automàtica de la prestació mèdica (visita / medicació) a la CASS pel reemborsament.

No es considera que aquest expedient tingui valor històric per a la recerca futura i/o acadèmica, tenint en compte que la targeta sanitària emesa no forma part de l'expedient administratiu.

Un cop tancat l'expedient, la documentació passa directament de la fase activa (arxiu de gestió) a la fase inactiva (arxiu definitiu).

Accés: Restringit per a la persona sol·licitant de la targeta i/o del seu representant legal (mare, pare, tutor) sempre que la persona sol·licitant sigui menor d'edat o bé que la persona que sol·liciti l'accés presenti un document de poder (públic o privat).

Motivació: Conté dades personals de persones físiques i qüestions relatives als procediments de l'organisme.

En tot cas, es podrien publicar dades estadístiques del número de targetes sanitàries emeses per la CASS.

Motivació: Vist que el registre conté dades personals que són identificatives relacionades amb el funcionament o l'activitat pública de l'Administració.

• TNAAD 003/25

Organisme: Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS)

Codi de procediment: Codi de classificació E501.1

Disposició: Eliminació total a l'any des de la recepció de la sol·licitud que inicia l'expedient tenint en compte la legislació vigent i aplicable.

Motivació:

- a) El valor administratiu (primari) de l'expedient es manté fins que la persona sol·licitant consulti la informació sol·licitada o fins que caduquin els certificats emesos.

- b) El valor fiscal es relaciona amb aquest expedient en el moment d'emissió de la factura d'una fotocòpia, duplicat o si és un dels casos estipulats a l'Edicte del 25-4-2023 pel qual es fan públics els preus de totes les tramitacions administratives de la CASS (si escau). Tanmateix, el programa SAP actua com a eina recapitulativa en el seu llibre diari i anual d'assentament comptable amb valor juridicolegal. Certs certificats sol·licitats que formen part de l'expedient poden tenir valor fiscal, però aquests certificats són vàlids únicament pel dia de la seva emissió tenint en compte l'alta alterabilitat administrativa en que pot estar subjecte un ciutadà.
- c) No es considera que aquest expedient tingui valor històric per a la recerca futura i/o acadèmica, tenint en compte que la documentació sol·licitada forma part d'un altre expedient administratiu (a excepció dels certificats sol·licitats).
- d) Un cop tancat l'expedient, la documentació passa directament de la fase activa (arxiu de gestió) a la fase inactiva (arxiu definitiu).

Accés: Restringit per a la persona sol·licitant i/o del seu representant legal sempre que la persona que sol·liciti l'accés presenti un document de poder (públic o privat).

En cas que la documentació afecti a tercers, aquests seran informats i podran presentar al·legacions.

Motivació: Pot contenir dades personals de persones físiques i qüestions relatives als procediments de l'organisme.

La persona sol·licitant, tenint en compte la llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, té dret a sol·licitar l'estat de l'expedient o una còpia de la sol·licitud i/o expedient sempre que la CASS disposi de la documentació sol·licitada tenint en compte les taules d'avaluació i accés.

En tot cas, i tenint en compte els registres de dades hi hauria la possibilitat d'emetre un certificat probatori de l'acte administratiu i dels documents presentats davant de l'administració.

• TNAAD 004/25

Organismes: Unitat de Transparència, Govern d'Andorra.

Codi de procediment: Demandes d'accés a la informació B1602-006

Disposició: Eliminació total a l'any des de la recepció de la sol·licitud que inicia l'expedient tenint en compte la legislació vigent i aplicable.

Motivació: El valor administratiu (primari) de l'expedient es manté fins que la persona sol·licitant consulti la informació sol·licitada.

El valor fiscal es relaciona amb aquest expedient en el moment d'aplicació del preu públic (si escau) per l'expedició de còpies o la transposició de la informació a un format diferent a l'original o si és el cas els estipulats en els edictes corresponents de cada administració pel qual es fan públics els preus de totes les tramitacions administratives.

No es considera que aquest expedient tingui valor històric per a la recerca futura i/o acadèmica, tenint en compte que la documentació sol·licitada forma part d'un altre expedient administratiu.

Un cop tancat l'expedient, la documentació passa directament de la fase activa (arxiu de gestió) a la fase inactiva (arxiu definitiu).

Accés: Restringit en funció de la documentació i les dades personals que conté la informació sol·licitada (anonimització i limitacions legals a la informació pública)

Motivació: Pot contenir dades personals de persones físiques i qüestions relatives als procediments de l'organisme.

En atenció a l'article 11.4 de la Llei 33/2021 relativa a la transparència, és d'aplicació la normativa en matèria de protecció de dades personals al tractament posterior de les dades obtingudes a través de l'exercici del dret d'accés a la informació pública.

Tanmateix quant a la protecció de dades personals sobre qualsevol informació demanada que contingui dades personals s'ha d'aplicar allò establert a l'article 12 de la Llei 33/2021.

La resolució i per tant l'accés a la informació ha d'ésser estimatòria de la sol·licitud, llevat que sigui aplicable algun dels límits establert per les lleis, i la resposta i informació a lliurar ha de contenir la motivació si s'aplica els límits, podent ser parcialment donat l'accés, en funció dels límits legals.

4.2 Altres resolucions i decisions

- Resposta al Sr. [REDACTED] sobre la queixa formulada davant la CNAAD:

Benvolgut Senyor,

Reunits el 31 d'octubre del 2025 en sessió plenària i havent analitzat la tramesa dels diversos correus electrònics mantinguts entre vostè i la secretaria de la CNAAD, i en atenció a la queixa formulada, en data 25 de setembre del 2025.

Analitzats els supòsits de l'article 9.1 del Decret 455/2022, del 9 de novembre del 2022, i en especial sobre les funcions de la CNAAD, i en concret aquelles a les que s'acull el peticionari per a la queixa formal, és a dir els apartats a i g, les possibilitats d'acció de la CNAAD a les preguntes plantejades, i havent comprovat que la capacitat de la CNAAD, degut a les seves competències respecte a la demanda en la seva queixa no són dintre de les funcions de la CNAAD,

Se li comunica que:

La seva queixa i les peticions contingudes, no poden prosperar, pel fet que la CNAAD en les seves funcions decisòries, les quals només estan circumscrites a les resolucions i als recursos que són de la seva potestat, així com a les capacitats decisòries, o a les altres funcions consultives i d'assessorament, totes es circumscriuen exclusivament en la capacitat d'establir criteris, és a dir aclarir, interpretar i precisar el contingut o l'aplicació de les normes, i en cap cas en declarar la vulneració d'un dret, ordenar el compliment de la norma, ni en establir mesures de seguiment i de garantia del compliment de les normes.

En tant que òrgan amb competències sobre la transparència i l'accés a la informació pública, podent com a màxim, establir les recomanacions o precisions que es considerin adients respecte a la Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, via criteris per tal que les institucions públiques sotmeses al règim de la citada Llei la puguin aplicar de manera harmonitzada, és a dir (sic) "*per al millor compliment de les obligacions contingudes en aquesta Llei en matèria de publicitat activa i accés a la informació*", o si escau aclarir, interpretar i precisar el contingut, en definitiva (sic) "*establir criteris generals sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents públics*".

5. Control de signatures

Andorra la Vella, 31 d'octubre del 2025

Ester Fenoll Garcia
Presidenta de la CNAAD

Enric Manel Garcia
Secretari de la CNAAD

Annexos

Informe del secretari sobre queixa formulada pel Sr. [REDACTED] davant de la CNAAD per via correu electrònic de data 15 de setembre del 2025

Informe del secretari sobre queixa formulada pel Sr. [REDACTED] davant de la CNAAD per via correu electrònic de data 15 de setembre del 2025

Antecedents:

El 15 de setembre del 2025 es presentà un correu electrònic en el qual s'informava la CNAAD d'una Denegació d'accés complet a l'expedient administratiu d'inscripció a l'UDA a una de els seves formacions, segons estima el [REDACTED], com consta en l'annex 1 adjunt.

El Secretari de la CNAAD analitzada la informació, indicà en resposta per correu electrònic al [REDACTED] el següent:

“ Ens posem en contacte amb vostè en resposta al seu correu rebut en l'apartat del formulari de contacte de la CNAAD, amb la intenció que pugui exercir el seu dret d'acord amb la normativa de la manera adient, d'acord amb el que entenem nosaltres de la normativa vigent.

En tot cas si volgués exercir aquest dret davant la CNAAD no es fa mitjançant un correu electrònic sinó que l'hauria de substanciar mitjançant el tràmit de "recurs" que trobaria a la URL <https://www.e-tramits.ad/tramits/ca/recurs/p/GV100004> o al servei de tràmits de Govern, però com veurà a sota creiem que no és la via per a exercir el seu dret.

*Amb la intenció d'informar-li de la possibilitat d'exercir un recurs sobre la petició que ha fet vostè sobre informació pública en exercici del seu dret d'accés a la informació, dir-li que d'acord amb l'article 4.3 del **Decret 454/2022, del 9-11-2022, d'aprovació***

17/26

del Reglament que regula el procediment per a l'accés a la informació pública i vist que, d'acord amb el que ens ha explicat, vol exercir el seu dret a fer un recurs, li fem avinent el que li remarcuem de dit article, vist que entenem que d'acord amb la llei que regula La Universitat d'Andorra, aquesta es considera un "organisme públic" i no un òrgan sota la direcció de l'Administració general.

- Article 4. Recursos previstos a l'article 16 de la Llei 33/2021
- 1. Administració general i els òrgans que estan sota la seva direcció.

Les resolucions dictades per la persona titular del ministeri competent en matèria de transparència i accés a la informació pública són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD.

- 2. Entitats associatives, fundacions creades per l'Administració general i societats públiques participades per ella.

Les resolucions dictades per la persona titular del ministeri al qual estigui vinculada l'entitat que disposa de la informació són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD.

[3. Organismes públics i entitats parapúbliques, en relació amb les seves activitats subjectes a dret administratiu.](#)

[Les resolucions dictades per les entitats esmentades en matèria d'accés a la informació pública són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció.](#)

- 4. Els comuns i els òrgans que en depenen, les entitats associatives i fundacions creades per ells, així com les societats públiques comunals.

Quan es tracta d'actes dels comuns o dels òrgans i entitats que en depenen en matèria d'accés a la informació pública, es poden recórrer directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de

la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant del Consell de Comú, llevat el cas que una ordinació del comú corresponent atribueixi aquesta competència a un òrgan específic.

En cas que s'interposi el recurs administratiu previ esmentat al paràgraf precedent, és preceptiu i no vinculant l'informe de la CNAAD. "

Esperem haver-lo ajudat a poder exercir el seu dret a tenir la informació que demaneu a la Universitat recordant-lo que en tot cas qualsevol resolució sobre la seva sol·licitud a la Universitat, si es tracta o es pot entendre com a acte administratiu, se li ha d'haver notificat, i ha de contenir els elements que li permeten conèixer les raons de la decisió segons article 46 (sobre notificació i elements que ha de contenir) i article 120 (sobre la decisió) del Codi de l'Administració text consolidat. A més i d'acord amb l'article 108 del mateix Codi expressa el següent " (...) Els interessats podran sol·licitar que els sigui expedida còpia certificada de qualsevol extrem concret contingut en l'expedient. L'expedició d'aquestes còpies no podrà ésser negada quan hagi recaigut resolució en l'expedient. (...) "

En tot cas cal entendre que el contingut d'aquest correu expressa el que entenem en dret que s'ha de fer i que està subjecte a una millor opinió en dret."

El 25 de setembre del 2025 es presentà una queixa, com es mostra al quadre, referent al dret no acomplert per part de la Universitat d'Andorra, segons estima el ■■■■■, a la petició d'accés a la informació al seu expedient.

En atenció a aquesta queixa, el secretari va respondre al Sr. ■■■■■ que posaria aquesta queixa a disposició del Ple per a la seva anàlisi i resposta si escau.

Fonaments, conclusions i recomanacions

Normativa aplicable:

- Decret 455/2022, del 9-11-2022, d'aprovació del Reglament d'organització i funcionament de la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació. (CNAAD).
- Decret 454/2022, del 9-11-2022, d'aprovació del Reglament que regula el procediment per a l'accés a la informació pública.

- Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert.
- Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals
- Text refós del Codi de l'Administració, del 29 de març del 1989, publicat pel Decret legislatiu del 3 de juliol del 2019.
- Llei 9/2003, de 12 de juny, del patrimoni cultural, i les seves modificacions
- Llei del Govern, del 15 de desembre del 2000

Es demana per part de l'interessat:

“S’acordi la declaració de vulneració del meu dret d’accés a la informació pública, que s’ordini a la Universitat d’Andorra el lliurament íntegre i sense dilacions de tot l’expedient administratiu relatiu a la meua sol·licitud d’admissió al Màster [REDACTED], incloent informes, dictàmens, actes i tota altra documentació que n’hagi format part, i que s’imposin les sancions corresponents als responsables de l’incompliment, d’acord amb el règim establert a la Llei 33/2021.

Demano igualment que aquesta Comissió estableixi mesures de seguiment i de garantia per assegurar que la Universitat d’Andorra no pugui reiterar en el futur aquesta pràctica d’opacitat i fragmentació de la informació, ja que la seva posició de monopoli formatiu en l’àmbit jurídic al Principat fa que qualsevol vulneració de transparència tingui efectes devastadors sobre els drets fonamentals dels ciutadans.”

Fonaments generals

Són funcions de la CNAAD d’acord amb l’article 25 de la Llei 33/2021:

- 1) Funcions consultives i d’assessorament següents:
 - a) Adoptar criteris per al millor compliment de les obligacions contingudes en aquesta Llei en matèria de publicitat activa i accés a la informació.
 - b) Assessorar en l’avaluació i tria de la documentació de les administracions públiques i dels òrgans i entitats que en depenen o que estan sota la seva direcció.

- c) Elaborar i regular els criteris generals d'avaluació i tria de la documentació, i controlar-ne l'aplicació correcta.
 - d) Establir i aprovar els procediments d'eliminació i de conservació de la documentació.
 - e) Establir les taules d'avaluació de la documentació.
 - f) Identificar les obsolescències de formats de la documentació electrònica i proposar la migració dels formats per a la seva preservació.
 - g) Establir els criteris generals sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents públics.
 - h) Qualsevol altra que aquesta Llei li atorgui o encomani.
- 2) Funcions decisòries: resoldre els recursos administratius interposats de conformitat amb l'article 16.2.a) Llei 33/2021, el que vol dir recursos interposats d'actes de l'Administració general o dels òrgans i entitats que en depenen o que estan sota la seva direcció.

Així, cal analitzar si les pretensions plantejades són alguna de les situacions previstes per la normativa referent a l'actuació de la CNAAD.

Fonament primer

S'analitza prèviament la possible aplicació de l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 33/2021.

Com ja s'ha dit, els recursos previstos per la llei en l'article citat, tenen a veure amb els recursos que es poden interposar a la CNAAD de forma potestativa quan els actes que es recorren han estat realitzats per l'Administració general, o pels òrgans i entitats que en depenen o que estan sota la seva direcció.

Una primera situació és doncs analitzar si la Universitat d'Andorra en forma part de l'Administració general, sigui per ser un òrgan o entitat que en depèn o perquè està sota la seva direcció.

En aquest sentit, d'acord amb l'article 4.3 del Decret 454/2022, del 9-11-2022, d'aprovació del Reglament que regula el procediment per a l'accés a la informació pública queda clar que a les resolucions realitzades pels organismes dels punts 1 i 2 d'aquest article (Administració general i els òrgans que estan sota la seva direcció, Entitats associatives, fundacions creades per l'Administració general i societats públiques participades per ella) hi ha la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD, i en els casos del punt 3 i 4, les vies per interposar recurs a les resolucions d'aquestes institucions i entitats són o la jurisdicció administrativa pel cas de l'apartat tercer, o els comuns en el cas de l'apartat quart.

Article 4. Recursos previstos a l'article 16 de la Llei 33/2021

1. Administració general i els òrgans que estan sota la seva direcció.

Les resolucions dictades per la persona titular del ministeri competent en matèria de transparència i accés a la informació pública són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD.

2. Entitats associatives, fundacions creades per l'Administració general i societats públiques participades per ella.

Les resolucions dictades per la persona titular del ministeri al qual estigui vinculada l'entitat que disposa de la informació són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant de la CNAAD.

3. Organismes públics i entitats parapúbliques, en relació amb les seves activitats subjectes a dret administratiu.

Les resolucions dictades per les entitats esmentades en matèria d'accés a la informació pública són recurribles directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció.

4. Els comuns i els òrgans que en depenen, les entitats associatives i fundacions creades per ells, així com les societats públiques comunals.

Quan es tracta d'actes dels comuns o dels òrgans i entitats que en depenen en matèria d'accés a la informació pública, es poden recórrer directament davant la jurisdicció administrativa en la forma i els terminis establerts per la llei que regula el procediment davant d'aquesta jurisdicció, sense perjudici de la possibilitat d'interposar el recurs administratiu previ davant del Consell de Comú, llevat el cas que una ordinació del comú corresponent atribueixi aquesta competència a un òrgan específic.

En atenció a això, s'analitza la natura de la Universitat d'Andorra als efectes de quin organisme (jurisdicció administrativa, CNAAD o altre) s'ha de portar el recurs a les resolucions dictades per la Universitat d'Andorra.

La Universitat d'Andorra és una institució regulada darrerament per la llei 15/2018, del 21 de juny, de la Universitat d'Andorra i que es va crear per l'article 8 de la llei

d'universitats, del 30 de juliol de 1997, del qual només resta vigent dit article de la llei del 1997.

En l'article 3 la llei 15/2018 s'estableix el caràcter públic i autonomia de la Universitat d'Andorra, definint-la com a "...institució pública creada per la Llei del 30 de juliol de 1997..", on gaudeix d'autonomia acadèmica, científica, gestora, administrativa i financera.

A més l'apartat segon d'aquest article s'estableix que *"En virtut de la seva autonomia, la Universitat d'Andorra té personalitat jurídica pròpia, de manera que pot actuar per complir els principis fonamentals de les activitats pròpies de l'ensenyament superior amb plena capacitat."*

Vist doncs aquesta disposició, ja es pot inferir que la Universitat d'Andorra és una institució pública creada per llei, i que en virtut de la seva autonomia no és ni Administració general, ni forma part dels òrgans que estan sota la direcció de l'Administració general com prescriu l'apartat 1 article 4 Decret 454/2022, del 9-11-2022, d'aprovació del Reglament que regula el procediment per a l'accés a la informació pública perquè resolgui els recursos la CNAAD, si escau.

Pel fet de la creació per llei, i la seva natura, no és una entitat associativa, ni fundació creada per l'Administració general, ni una societat pública participada per l'Administració general, supòsit de l'apartat 2 Decret 454/2022, ni tampoc forma part d'algun Comú o òrgan o entitat que en depèn (apartat 3 Decret 454/2022), pel qual la resolució als recursos d'una institució pública com la Universitat és exclusivament potestat de la jurisdicció administrativa (apartat 3 Decret 454/2022).

Com bé assenyala la llei que regula la Universitat d'Andorra, aquesta gaudeix d'autonomia acadèmica, científica, gestora, administrativa i financera, per a les seves finalitats quant a l'ensenyament superior, però si s'ha de sotmetre al dret administratiu en les seves funcions com a institució (entitat) pública, i per tant quant a aquestes qüestions s'ha de sotmetre a les lleis que en regulen aquestes qüestions, i pel cas les seves resolucions referents a qüestions del dret administratiu s'ha de resoldre d'acord amb les lleis que les regula, pel cas qualsevol ciutadà té dret a demanar a una institució pública l'estat del seu expedient d'acord amb el Codi de l'Administració, com el dret d'accés a la informació pública de la llei de transparència.

Només es pot afirmar doncs que la Universitat d'Andorra és un organisme públic que algunes de les seves relacions i activitats estan subjectes a dret administratiu, i per

això les resolucions d'accés a la informació i el seu recurs queden sotmesos a la jurisdicció administrativa exclusivament.

En aquest sentit, l'article 41 del Codi de l'Administració vigent estableix que el Dret d'accés a la informació pública, es regeix per les disposicions de la Llei de transparència, accés a la informació pública i govern obert i per la normativa específica que resulti d'aplicació, i per tant al que s'estableix reglamentàriament per a aquesta, com és l'article 4.3 del Decret 454/2022.

En atenció a això darrer, no li correspon a la CNAAD resoldre sobre la resolució negativa o parcialment negativa d'accés a la informació de la Universitat d'Andorra, sinó que correspon a la jurisdicció administrativa.

Fonament segon

Així queda per analitzar l'apartat 1 de l'article 25 de la Llei 33/2021.

Si analitzem el primer apartat de la Llei veiem que són de l'interès de la CNAAD en atenció a la possible resposta els apartats a i g, pel fet que, a priori poden ser els únics aplicables a la resposta que es pot donar tal com estableix l'article 9.1 del Reglament d'organització i funcionament de la Comissió Nacional d'Accés i Avaluació de la Documentació (Decret 455/2022, del 9 de novembre del 2022).

En aquest sentit, la CNAAD pot establir, mitjançant una resolució, els criteris sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés a la publicitat activa i a la informació pública, així com els criteris generals sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents públics.

La resta de situacions de l'article 25 es poden entendre que són en aplicació de l'article 27 de la Llei com a resolucions relatives a l'avaluació documental on s'estableixen resolucions sobre les sol·licituds d'avaluació de documents de l'Administració, el règim aplicable a l'accés als documents que s'hagin de conservar, que s'estableix d'acord amb el que preceptua la Llei 33/2021, o en referència a allò que contempla la Llei i reglament sobre taules d'avaluació i les seves conseqüències.

En conseqüència, analitzant amb més detall els supòsits de l'article 9.1 del Decret 455/2022, del 9 de novembre del 2022, i com s'ha dit els apartats a i g, les possibilitats d'acció de la CNAAD a les preguntes plantejades es podrien entendre que podrien ser referides a les funcions que té la CNAAD sobre:

- Adoptar criteris per al millor compliment de les obligacions contingudes en aquesta Llei en matèria de publicitat activa i accés a la informació.
- Establir els criteris generals sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents públics.

Veiem dits apartats, a saber “adoptar criteris per al millor compliment de les obligacions contingudes en aquesta Llei en matèria de publicitat activa i accés a la informació”, i “establir criteris generals sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents públics” d'aquesta formulació (apartat a i g de l'article 25.1 de la llei).

D'ambdós punts es pot apreciar que la CNAAD pot establir criteris.

Establir un criteri pot entendre's com una formulació que permet valorar o ajudar a discernir o interpretar millor una norma. És també un requisit que cal complir per a aconseguir un objectiu o propòsit.

Un criteri jurídic, és la base sobre el qual es fonamenta la interpretació i l'aplicació del dret en un sistema legal donat. Així, són l'instrument mitjançant el qual s'aclareix, s'interpreta o es precisa el contingut o l'aplicació de disposicions normatives.

Del corol·lari anterior s'entén doncs que la funció de la CNAAD és establir criteris, és a dir aclarir, interpretar i precisar el contingut o l'aplicació de les normes i, per tant, no és el seu objecte, ni sancionar, ni imposar, ni obligar a complir la norma, ni fer el seguiment d'aplicació, o ser òrgan de policia de la llei, com s'entén vol la persona interessada com es desprèn del seu escrit.

S'acordi la declaració de vulneració del meu dret d'accés a la informació pública, que s'ordini a la Universitat d'Andorra el lliurament íntegre i sense dilacions de tot l'expedient administratiu relatiu a la meua sol·licitud d'admissió al Màster [REDACTED], incloent informes, dictàmens, actes i tota altra documentació que n'hagi format part, i que s'imposin les sancions corresponents als responsables de l'incompliment, d'acord amb el règim establert a la Llei 33/2021.

Demano igualment que aquesta Comissió estableixi mesures de seguiment i de garantia per assegurar que la Universitat d'Andorra no pugui reiterar en el futur aquesta pràctica d'opacitat i fragmentació de la informació, ja que la seva posició de monopoli formatiu en l'àmbit jurídic al Principat fa que qualsevol vulneració de transparència tingui efectes devastadors sobre els drets fonamentals dels ciutadans

Conclusions

En atenció a l'exposat es recomana a la CNAAD, respondre a l'interessat respecte de la seva queixa, que aquesta no pot prosperar, ja que analitzant els supòsits de l'article 9.1 del Decret 455/2022, del 9 de novembre del 2022, i en especial sobre les funcions de la CNAAD, i en concret aquelles a les que s'acull el peticionari per a la queixa formal, és a dir els apartats a i g, les possibilitats d'acció de la CNAAD a les preguntes plantejades, essent nul·la la capacitat de la CNAAD a la queixa plantejada, pel fet que la CNAAD en les seves funcions decisòries només estan circumscrites a les resolucions als recursos que són de la seva potestat, quant a les capacitats decisòries, i quant a les altres funcions consultives i d'assessorament, aquestes es circumscriuen exclusivament en la capacitat d'establir criteris, és a dir és a dir en aclarir, interpretar i precisar el contingut o l'aplicació de les normes, i en cap cas en declarar la vulneració d'un dret, en ordenar el compliment de la norma, ni en establir mesures de seguiment i de garantia del compliment de les normes.

En tant que òrgan amb competències sobre la transparència i l'accés a la informació pública, com a màxim pot establir les recomanacions o precisions que es considerin adients respecte a la Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, via criteris per tal que les institucions públiques sotmeses al règim de la citada Llei la puguin aplicar de manera harmonitzada, és a dir (sic) "per al millor compliment de les obligacions contingudes en aquesta Llei en matèria de publicitat activa i accés a la informació", o si escau aclarir, interpretar i precisar el contingut, en definitiva (sic) "establir criteris generals sobre l'aplicació de la normativa que regeix l'accés als documents públics".

Qualsevol altra acció seria extralimitar-se de les seves competències.

Enric M Garcia

Secretari de la CNAAD