



Govern d'Andorra

Memòria 2024

Departament de Policia

Ministeri de Justícia i Interior
Escaldes-Engordany 29 d'octubre del 2025

Informe

Memòria del Departament de Policia de l'any 2024

MINISTERI DE JUSTÍCIA I INTERIOR

ÍNDIX DE CONTINGUTS

Objectius.....	4
Activitats realitzades	6
Prevenió i proximitat ciutadana.....	6
Intervencions per requeriment	8
Infraccions penals registrades	10
Detencions	13
Operacions i casos rellevants.....	15
Tabac i productes estupefaents decomissats	15
Circulació	16
Sancions	17
Recursos humans i formació	19
Comunicació	22
Gestió econòmica i pressupostària	23
Valoració any 2024	24

Objectius

La Policia

El Cos de Policia està adscrit funcional, orgànica i pressupostàriament al Departament de Policia, adscrit al seu torn al ministeri que té atribuïdes les competències en matèria d'interior. Com a Policia Integral sota la supervisió del Ministeri de Justícia i Interior, és responsable d'exercir les funcions que l'ordenament jurídic li atribueix, per tal de protegir el lliure exercici dels drets i les llibertats, així com les adequades per tal de garantir la seguretat ciutadana, vetllant per la protecció de les persones i dels béns del Principat.

Per tant, amb una mitjana de més de 86.000 residents i una càrrega població flotant diària de 48.000 persones, el Departament de Policia és l'única entitat responsable de garantir la seguretat d'una població de referència de més de 134.000 persones.

A més, el Cos de Policia està vinculat a nombroses persones i organitzacions que es relacionen amb les activitats i decisions del Departament, i que condicionen el seu funcionament.



Reptes del 2024

Andorra és un país reconegut internacionalment pel seu elevat nivell de seguretat, fruit del propi territori, les seves polítiques i la cultura de la seva població. Pel que fa a la Policia, el nostre pal de paller ha estat sempre la prevenció, i seguim esforçant-nos en garantir aquesta seguretat ciutadana, que caracteritza el nostre Principat.

En aquest sentit, el Departament va definir un conjunt d'objectius estratègics orientats a l'enfortiment de l'organització, la millora de la capacitat operativa i l'adequació dels recursos humans i materials a les necessitats actuals del servei.

Pel que fa als nostres agents i personal de suport, es va prioritzar l'increment de la plantilla amb la voluntat de cobrir la totalitat de les places externes convocades. En aquest àmbit, es segueix incentivant la participació femenina en els processos de selecció, tant per criteris de paritat com per motius de necessitat operativa.

Paral·lelament, es va impulsar la mobilitat i la promoció interna com a mecanismes per garantir una millor adequació dels perfils professionals a les funcions específiques de determinades unitats o àrees, amb l'objectiu d'obtenir un servei més eficient i augmentar la qualitat del servei prestat.

Pel que fa a la capacitat dels nostres agents, l'objectiu va ser augmentar el volum de formació contínua rebuda, entenent que aquesta constitueix un instrument essencial per a l'actualització dels coneixements tècnics i per a l'adaptació del Cos a les noves realitats socials i de seguretat. Així mateix, es va preveure la renovació i ampliació del material operatiu, amb l'objectiu de garantir una actuació eficaç i segura en el desenvolupament de les funcions policials.

En l'àmbit operatiu, es va establir la creació de patrulles mixtes amb els cossos de seguretat veïns als punts fronterers, amb la finalitat de reforçar el dispositiu de control i lluita contra el contraban. A més reforçar el Grup de Manteniment de l'Ordre (GMO), dotant-lo de més recursos per assegurar una resposta adequada en situacions de major complexitat.

Finalment, es van reforçar les mesures de control sobre la immigració clandestina i sobre les activitats d'aquelles empreses que busquen beneficiar-s'hi, en el marc d'una política de seguretat i legalitat que vetlla pel respecte a l'ordenament jurídic i la cohesió social.

Activitats realitzades

Prevenció i proximitat ciutadana

La proximitat amb la ciutadania és essencial per afavorir la tasca policial, ja que augmenta la confiança i la percepció pública sobre l'actuació policial i ajuda en el manteniment de la seguretat ciutadana i l'ordre públic.

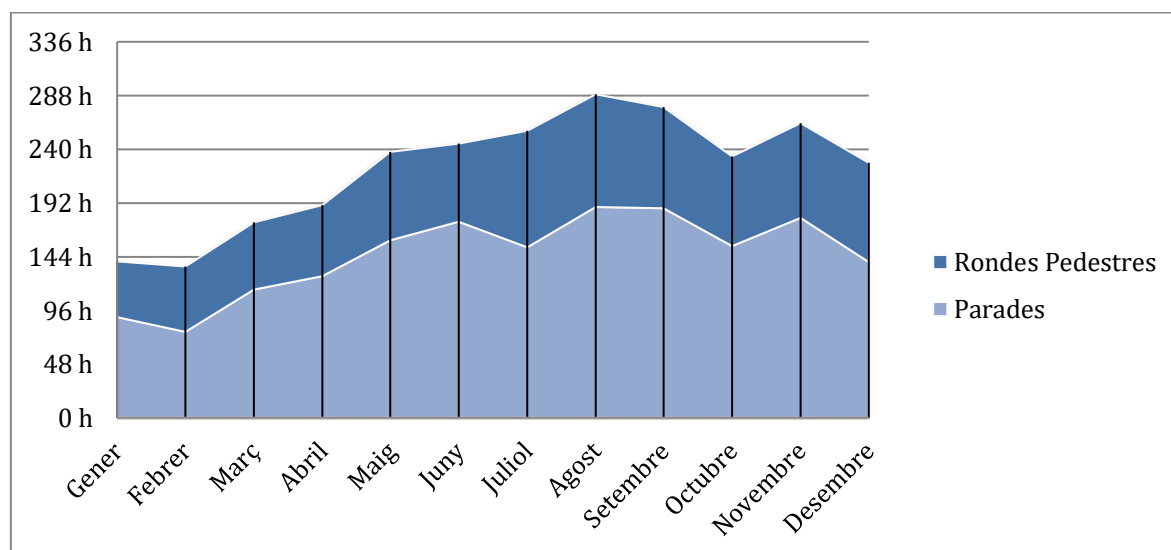
El patrullatge, tant en vehicle com pedestre, és una de les activitats principals dels agents uniformats, i el seu objectiu és mantenir la presència policial per a prevenir els delictes, detectar activitats sospitoses i mantenir un entorn segur a les àrees que requereixen major atenció, actuant com a element dissuasiu.

No obstant, el temps de treball de les patrulles de la Policia està particularment dedicat a la gestió de les incidències provinents dels requeriments, detencions i altres actuacions correctives. A més, són una part important dels efectius destinats al manteniment de l'ordre en grans esdeveniments musicals i esportius, amb la col·laboració d'altres unitats del Cos de Policia.

A més, la presència policial al carrer contribueix a descoratjar als infractors i a donar una resposta ràpida quan se'n detecten.

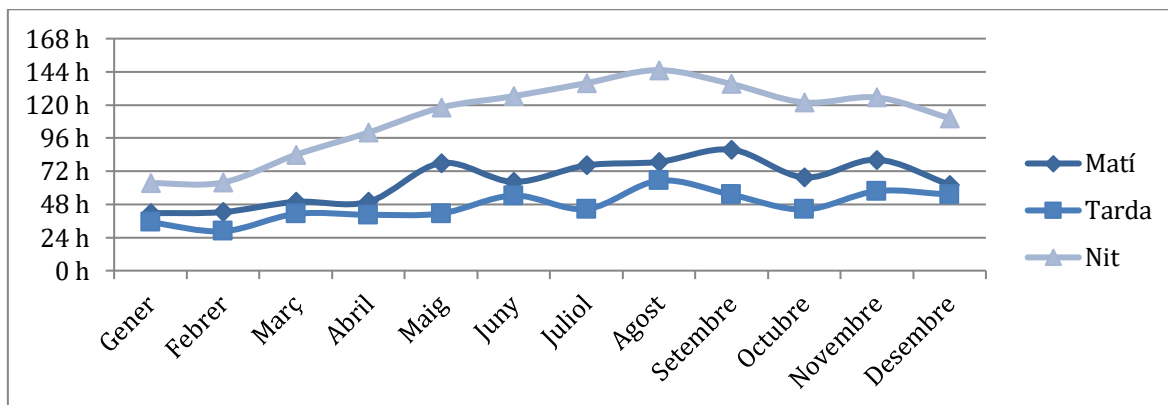
- **Temps mensual dedicat a prevenció**

Observem que als mesos d'estiu s'ha pogut dedicar quasi el doble de temps a rondes pedestres i parades de circulació que a la temporada d'hivern. Al llarg d'aquesta memòria podrem veure quines han sigut les tasques que han provocat aquesta variació, i podrem entendre quins són els grans reptes als que s'ha d'enfrontar el Departament de Policia.



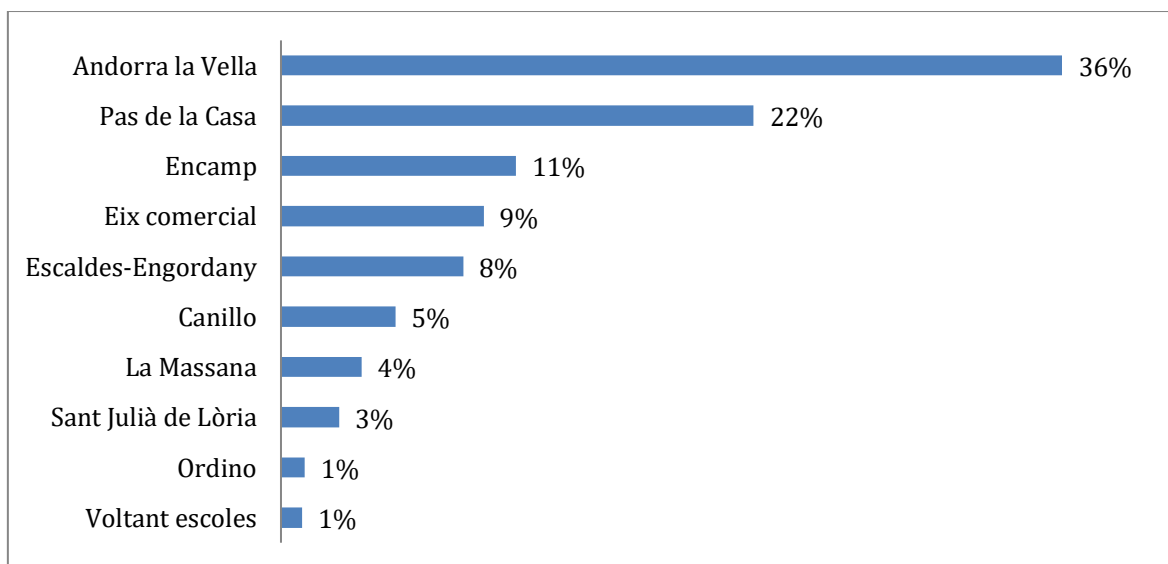
Estructuració diària:

Pel que fa a l'estructuració diària, el volum de temps dedicat segueix la tendència independentment del moment del dia. No obstant, per norma general, el temps dedicat a prevenció durant la nit és pràcticament el doble. Probablement causat per un decrement de l'activitat en les hores nocturnes.



- **Dedicació per zones**

Aquestes activitats de prevenció es realitzen on es detecta que hi ha una major necessitat, i per això veurem que està directament relacionat amb les ubicacions on més intervencions es realitzen, essent les parròquies centrals i Encamp, el Pas de la casa en particular.

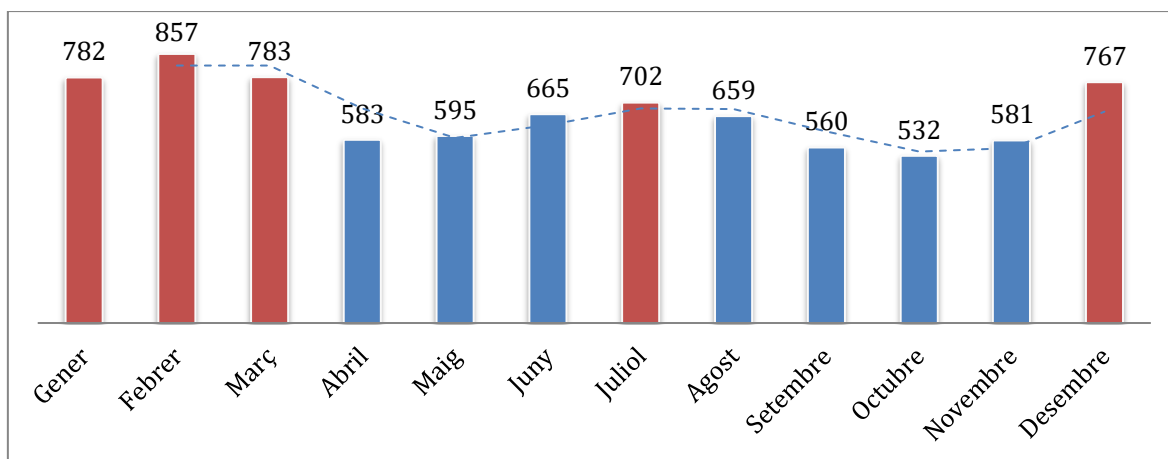


Intervencions per requeriment

L'any 2024 hem registrat 9.724 intervencions al programa de control d'intervencions, on 8.066 han estat per requeriment i 1.658 han estat per iniciativa pròpia en acció de servei, i acceptarem un marge de tolerància del 5% sobre els valors mostrats en aquest apartat.

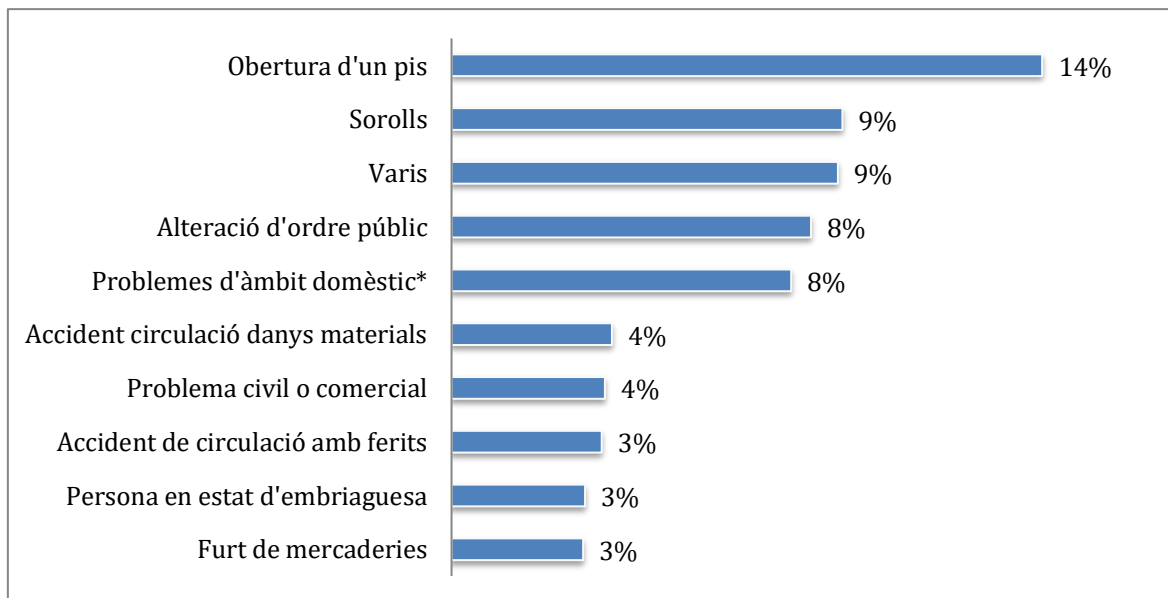
- **Requeriments mensuals**

La distribució mensual és la següent, amb un major volum a la temporada d'esquí.



- **Tipologies de requeriment més comunes**

Del total de requeriments, els més comuns són per la necessitat d'obrir un pis, l'alteració de l'ordre públic o per queixes per soroll.

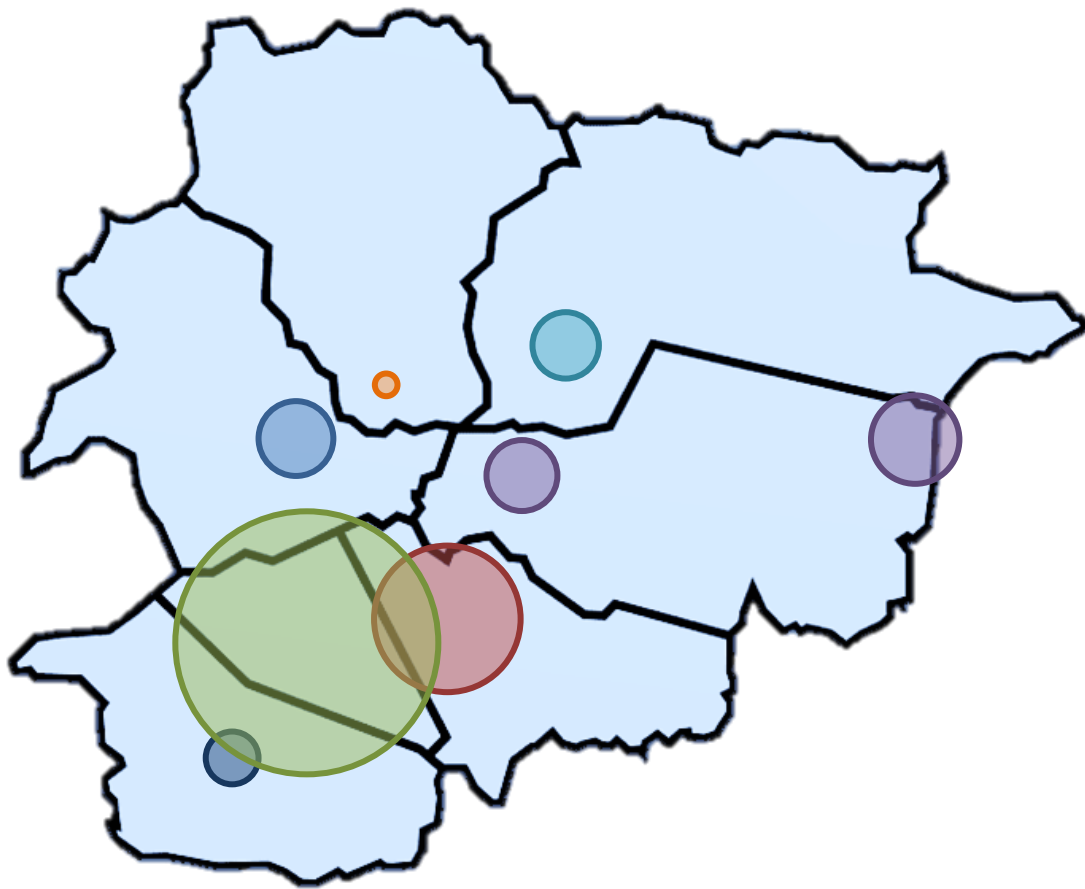


* Els requeriments per violència de gènere no estan inclosos en aquesta tipologia. Tampoc s'han inclòs en aquesta representació gràfica perquè el percentatge que suposen els casos en què ens requereixen directament és inferior als que apareixen, que són les tipologies de requeriment més destacades.

- **Requeriments per ubicació**

El 50% dels requeriments provenen de les parròquies centrals, i decreixen en allunyar-se geogràficament.

Podem suposar, d'acord amb les tipologies de requeriment més comunes, que el principal motiu és que a les parròquies centrals hi ha més residents i turistes, i que també és on es concentra una part important de l'oci nocturn. Cosa que també explicaria el major volum d'incidència a la Vall d'Orient i, en concret, al Pas de la Casa.



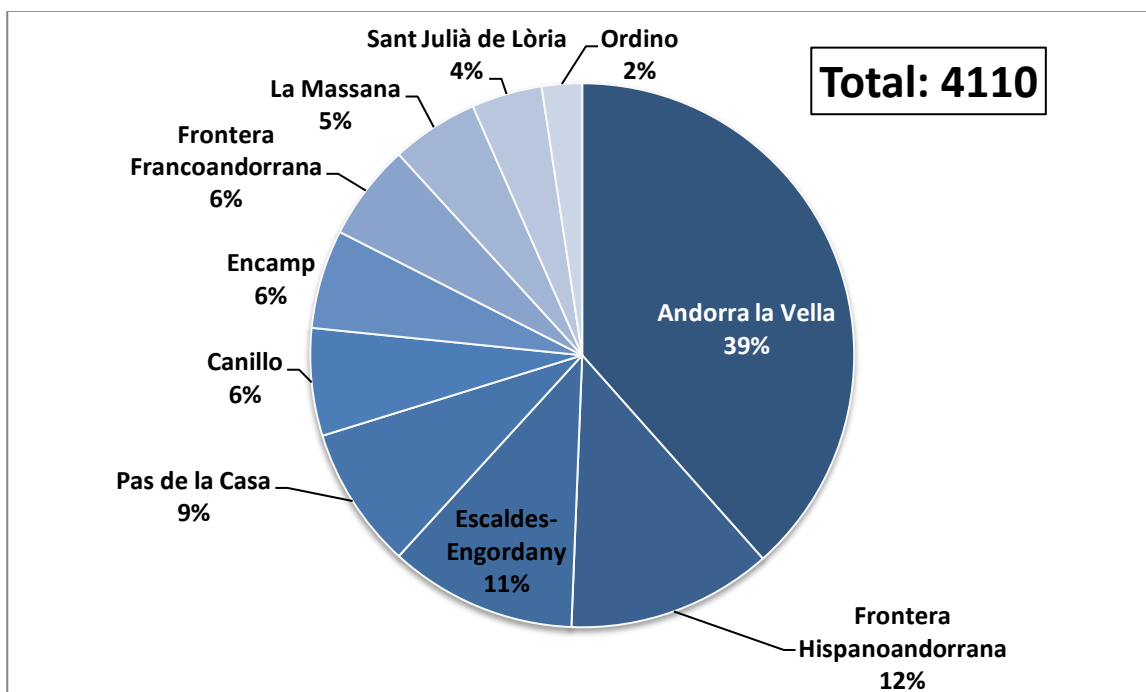
Infraccions penals registrades

En el decurs de l'any 2024, vam registrar un total de **4.110 infraccions penals**; de les quals, el 77% es produeixen entre les **parròquies centrals i les zones frontereres**.

Un cop fetes les investigacions pertinents, **en vam resoldre el 71%**. El que es tradueix en que l'expedient es va trametre a la Justícia amb, almenys, la identificació d'un presumpte autor.

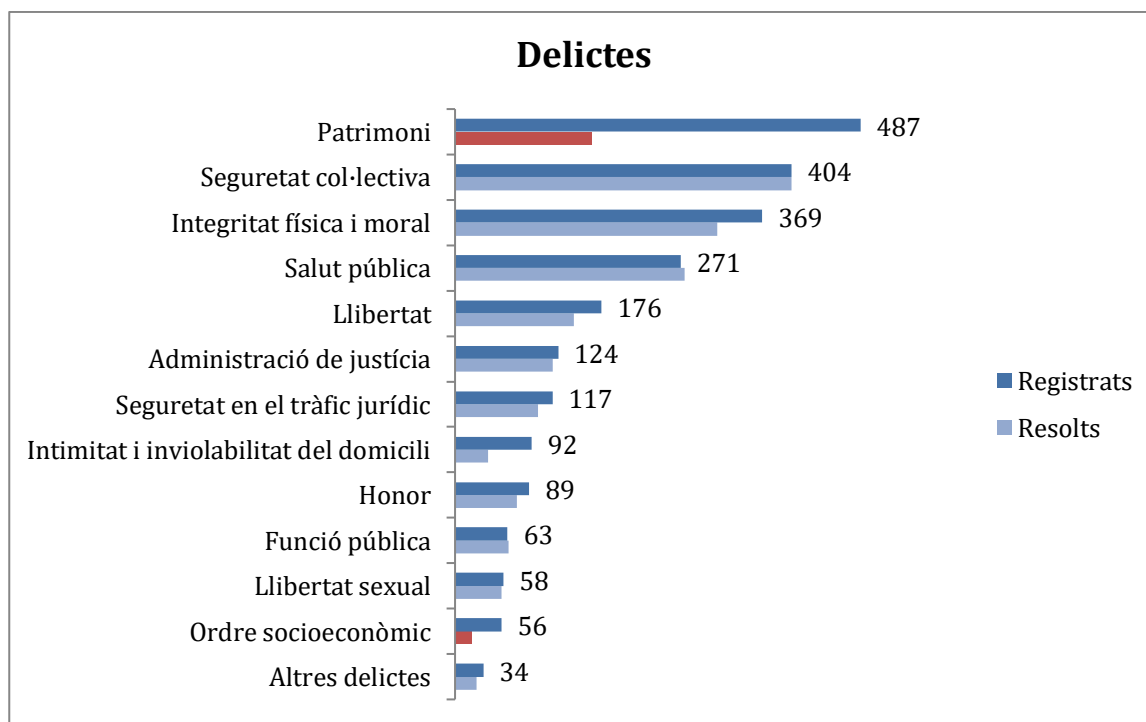
Pel que fa als delictes, hem identificat almenys un presumpte autor en el 77% dels casos.

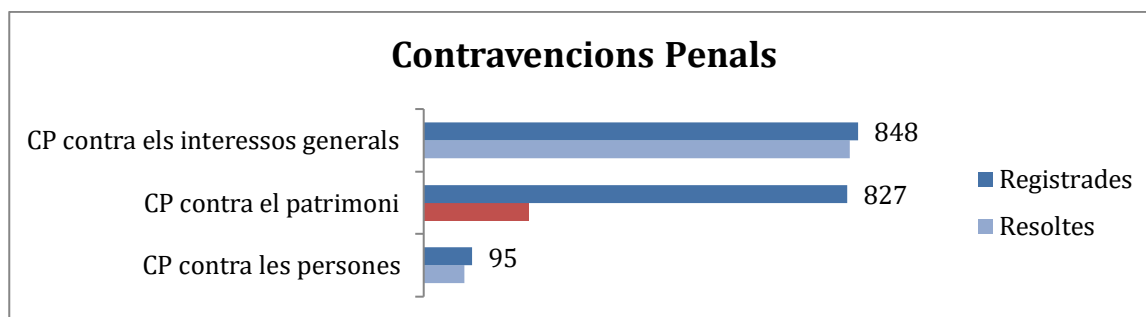
- **Infraccions penals per ubicació**



- **Infraccions penals registrades i resoltes**

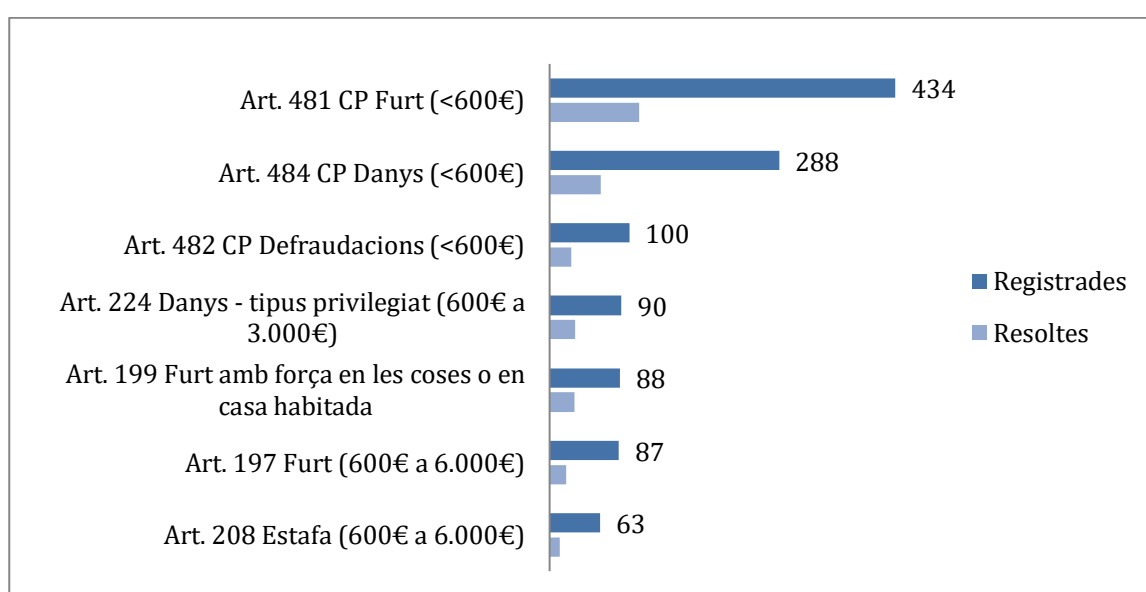
INFRACCIONS PENALS	Registrades	Resoltes
Total delictes	2340	77%
Patrimoni	487	34%
Seguretat col·lectiva	404	100%
Integritat física i moral	369	85%
Salut pública	271	100%
Llibertat	176	81%
Administració de justícia	124	94%
Seguretat en el tràfic jurídic	117	85%
Intimitat i inviolabilitat del domicili	92	43%
Honor	89	83%
Funció pública	63	100%
Llibertat sexual	58	97%
Ordre socioeconòmic	56	36%
Altres delictes	34	76%
Total contravencions penals	1770	70%
CP contra els interessos generals	848	98%
CP contra el patrimoni	827	25%
CP contra les persones	95	83%
Total infraccions penals	4110	71%





- **Infraccions penals no resoltes**

En concret, els articles de les infraccions penals marcades en vermell amb un índex de resolució més baix són els següents:



Per afavorir la comprensió, l'article 199 inclou també furts a les taquilles de gimnasos, per exemple. Aquests casos, en particular, tenen un índex de resolució més baix que els furts amb força en casa habitada, ja que tenen menys indicis que portin a la seva resolució, i fa disminuir l'índex de resolució.

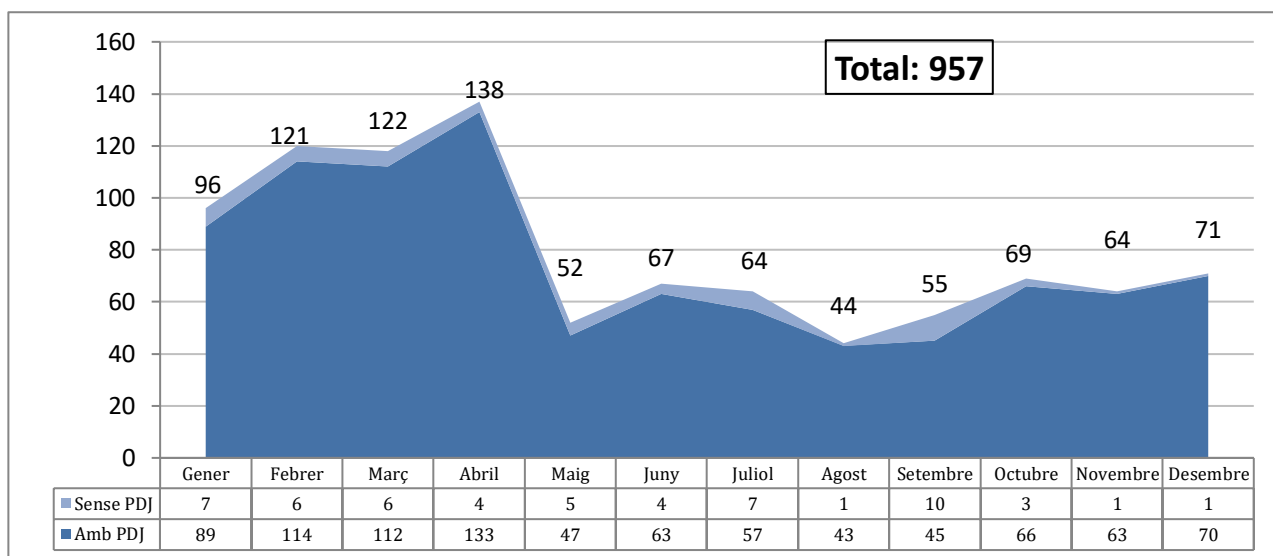
Cal destacar que la complexitat inherent, i en alguns casos els temps que requereix la investigació, de les infraccions penals contra el patrimoni, en relació a danys, furts o estafes provoca que el percentatge de resolució sigui inferior al d'altres infraccions penals.

Detencions

Un total de 957 persones van ser detingudes l'any 2024, un 6% menys que l'any anterior, amb un major volum en el primer terç de l'any.

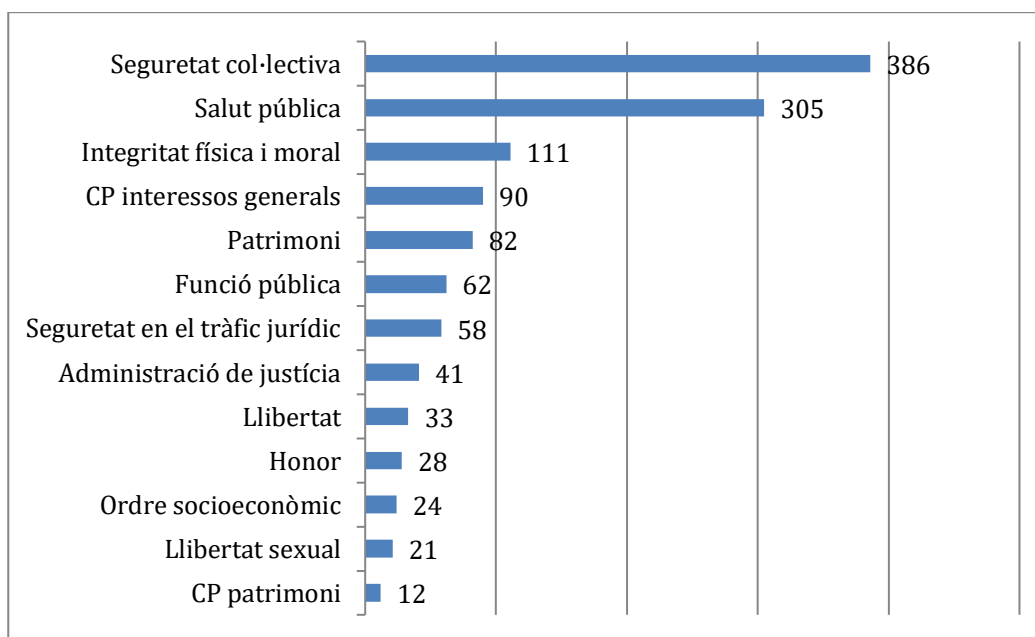
Com és habitual, sobresurten les detencions per conducció sota l'efecte de l'alcohol i/o les drogues, tot i que hagin disminuït les detencions per aquest motiu en un 19%. Altrament, les detencions per consum, possessió o tràfic de drogues han augmentat en un 15% i les de patrimoni han augmentat un 74%.

- **Detencions mensuals**

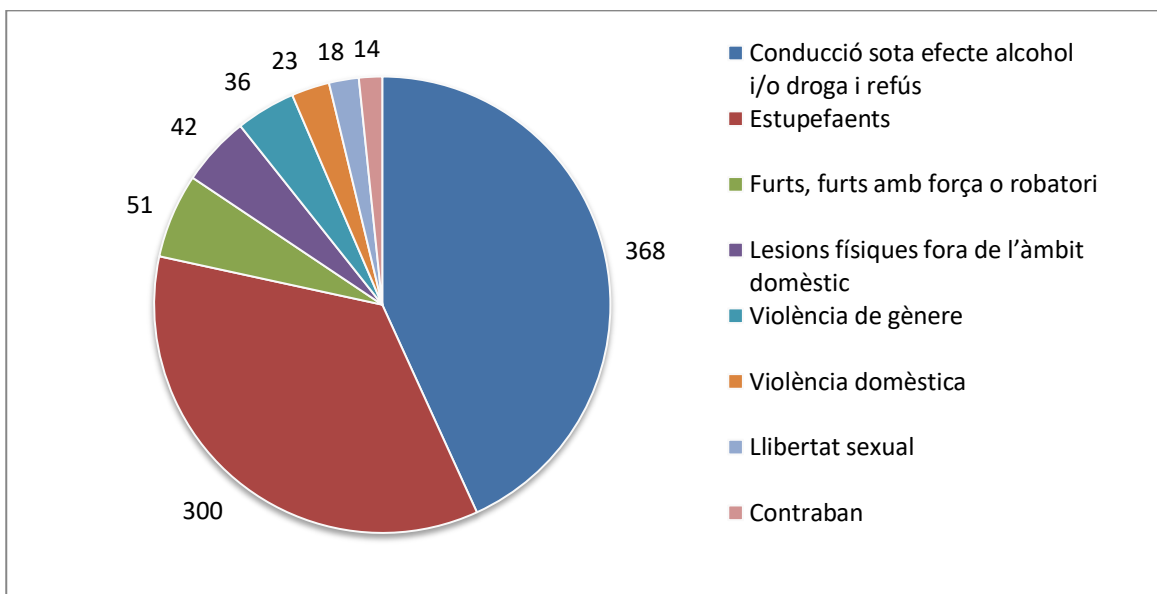


PDJ: Posta a Disposició Judicial

- **Infraccions penals imputades als detinguts**



A continuació, la relació dels delictes imputats amb més rellevància.



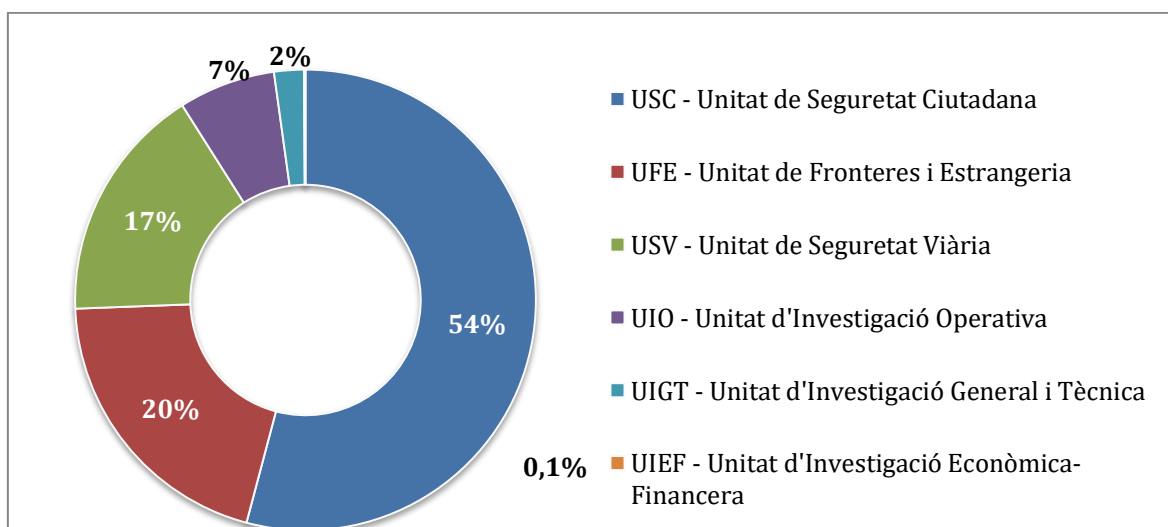
- **Unitats policials que han realitzat les detencions**

Les detencions fan referència a l'acte de retenir una persona a les cel·les de la Policia, i poden englobar-se, en general, en dos tipus: per detecció de delictes flagrant o en seguiment d'una investigació o operació.

El primer tipus fa referència al supòsit de sorprendre una persona cometent un delictes, com podria ser conduir sota l'efecte de begudes alcohòliques o posseir droga tòxica.

El segon tipus sol venir precedit per una denúncia o indicati, habitualment, ordenat per l'organisme judicial, com poden ser les investigacions per furts amb força o en operacions contra la venda de droga. Tot i així, gran part de les investigacions no finalitzen en detenció, sinó que s'utilitzen com a prova per a la condemna.

És per això que les unitats **d'USC, UFE i USV sumen el 91% de les detencions.**



Operacions i casos rellevants

Tipus	Operació o cas rellevant	Resultat
Salut Pública	Operació SAC	39 detinguts
	Operació LLOPS	1,1 kg de marihuana i haixix
	Operació TRONC	497,51 grams i 670 unitats de droga tòxica
	Altres casos rellevants	
Patrimoni	Sostraccions més rellevants	12 detinguts Perjudici total: 83.200€
Vida humana i integritat física	Homicidi o assassinat, en grau de temptativa	5 detinguts
Extradicions	5 extradits des d'Espanya	

Tabac i productes estupefaents decomissats

- **Contraban de tabac**

La vigilància de l'exportació il·lícita de tabac d'Andorra ha sigut sempre una tasca de gran importància per a la Policia. En conjunt amb els agents de duana, es controlen les zones properes a les fronteres espanyola i francesa, així com a les no habilitades. La detecció de les infraccions poden provenir d'actuacions conjuntes dels dos cossos especials o només d'un d'ells i, en funció del tipus d'infracció, es tractaran per un cos o per un altre.

En el cas que l'import del tabac decomissat sigui inferior a 6.000€, la infracció es considera de tipus administratiu i els agents de Duana seran els encarregats de gestionar l'expedient. Per a imports superiors, en tractar-se d'un delictes de contraban, se n'encarregarà la Policia.

El contraban de tabac és una preocupació del Principat d'Andorra i de gran importància per a les relacions amb els nostres països veïns. És per això que periòdicament es revisen els acords de col·laboració transfronterera, i s'impliquen nombrosos efectius en la vigilància i intervenció.

Pel que fa al la quantitat de tabac intervingut pel Departament de Policia i de Duana, de forma individual o conjunta, aquest any 2024 **es van decomissar 82.275 paquets** de tabac, un **27% menys** que l'any anterior, i **107,39 kilograms de tabac de picadura**.

	Paquets	Picadura
Infracció Penal	47.045	0,3 kg
Infracció Administrativa	35.230	107,09 kg
Total	82.275 paquets	107,39 kg

Cal afegir que una de les iniciatives destacades per combatre el contraban ha estat la posada en marxa de patrulles mixtes de la Policia d'Andorra amb la Gendarmeria francesa, arran de la constitució de la nova brigada territorial del cos de seguretat francès a l'Hospitalet, a finals del 2024. Aquestes patrulles mixtes s'afegeixen a les que es fan mensualment entre efectius de les duanes francesa i andorrana i la policia del Principat.

- **Productes estupefaents**

Pel que fa als estupefaents es va comissar un 43% menys de cànnabis i derivats que l'any anterior. Pel que fa a la droga tòxica, **les operacions efectuades contra el tràfic de drogues i els controls en esdeveniments d'oci nocturn van permetre segrestar prop de 5 vegades més** que l'any 2023.

	Interior Principat	Frontera Hispanoandorrana	Frontera Francoandorrana	Total País
Cànnabis i derivats	2,29 kg (43%)	2,39 kg (30%)	0,70 kg (15%)	5,38 kilograms
Droga tòxica	477,17 g (64%)	239,82 g (32%)	33,42 g (4%)	750,41 grams
	585 (71%)	208 (25%)	28 (3%)	821 pastilles

Circulació

- **Campanyes de circulació**

Dates	Raó
10/05 – 31/05	Motocicletes, ciclomotors, VMP i bicicletes
21/06 – 28/06	Alcoholèmies i/o drogues
19/07 – 18/08	Alcoholèmies i/o drogues
09/09 – 27/09	Transport incorrecte d'infants i conductes imprudents a les immediacions de les escoles
28/10 – 03/11	Alcoholèmies i/o drogues
12/12 – 01/01	Alcoholèmies i/o drogues

En relació a les campanyes preventives per alcoholèmies, s'han realitzat **3.895 controls** on s'han **detectat 122 infraccions per conducció sota els efectes de l'alcohol i/o drogues**. Això implica que es detecta que **3 de cada 100 persones controlades** per campanya cometen una infracció per conducció sota els efectes de l'alcohol i/o estupefaents, **d'on el 33% suposen un delict**.

Aquests percentatges s'han mantingut estables en els darrers 8 anys i, per tant, és essencial que es continuïn realitzant periòdicament aquestes campanyes de circulació preventives, com altres accions de sensibilització per aconseguir reduir les infraccions a la carretera.

- **Accidents de circulació**

Dels 456 accidents totals en els quals ha intervingut el Cos de Policia, **220 han sigut amb resultat de lesions i 7 d'ells mortals.**

En comparació amb el 2023, **els accidents han augmentat un 4%**, i la incidència d'alcohol i/o drogues s'ha incrementat en un 33%.

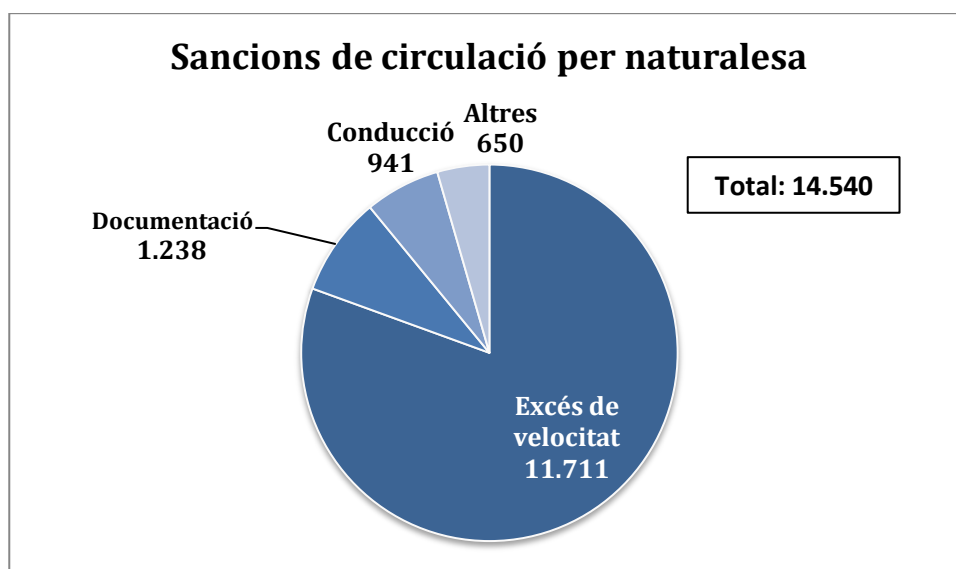
	Totals	Incidència d'alcohol i/o drogues (sobre el total)	
Accidents amb ferits	220	15	6,6%
Accidents mortals	7		
Accidents amb danys materials	229	69	30,13%
TOTAL	456	84	18,42%

Sancions

- **Sancions de circulació**

Amb un total de **14.540 sancions notificades**, d'on el 81% són per excés de velocitat.

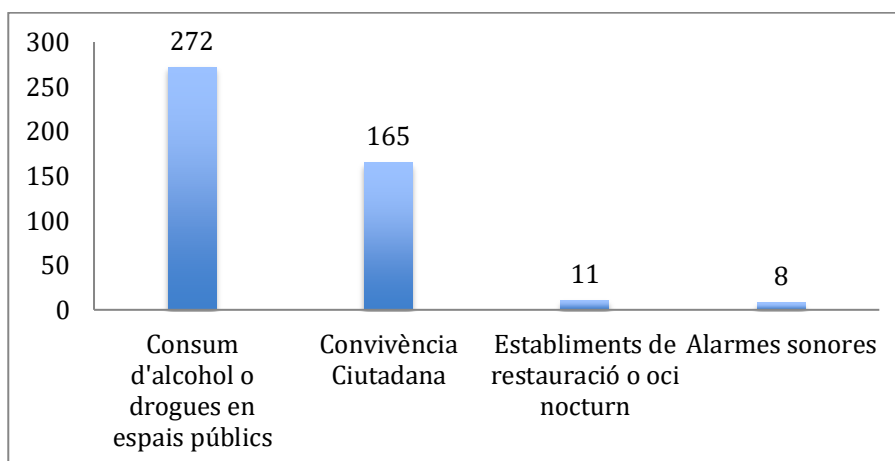
En global, s'han reduït un 10% les sancions de circulació. Causat pel decrement d'infraccions per excés de velocitat constatades.



- **Sancions de seguretat pública**

El consum de begudes alcohòliques a la via pública, la possessió o consum de drogues i les pertorbacions per sorolls conformen el gros total de les infraccions de seguretat pública. El volum total d'infraccions constatades és de 456, un 48% menys que l'any 2023.

Cal destacar que **les sancions per consum de begudes alcohòliques o drogues en espais públics s'han reduït a la meitat.**



- **Sancions per immigració clandestina**

Pel que fa a les sancions per persones treballant en situació irregular, el reforç dels controls l'any 2024 ha permès detectar un increment de persones en situació irregular i de les d'empreses sancionades.

Controls efectuats	185
Persones en situació legal	877
Persones en situació irregular	82
Total empreses sancionades	49

Recursos humans i formació

El rigor i les capacitats del Departament de Policia provenen dels coneixements dels seus treballadors. És per això que la formació del personal és fonamental per poder oferir el millor servei, així com una major professionalització del Departament.

Aquest 2023 **s'han rebut 25.726 hores de formació**, principalment impartides al personal policial. On el gruix més important correspon a les 1250 hores de formació inicial general a 8 alumnes agents.

Moltes de les formacions són impartides pel mateix grup de formació de la Policia, però les bones relacions internacionals permeten, entre d'altres, comptar amb formadors **de gran nivell** dels països veïns, a més de l'accés a l'Escola Iberpol per a formacions en línia.

A més, tot aquest coneixement també s'aprofita per **formar altres cossos especials** del Principat, el que millora les relacions i permet operar amb una millor cohesió.

La seguretat d'Andorra és conseqüència directa dels valors i de la cultura de la gent que hi viu. Per això, participem en activitats dirigides a **formar i conscienciar a la ciutadania general**, així com a **impartir formacions a les diferents escoles** de primera i segona ensenyança.

- **Efectius**

L'any 2024, el Departament de Policia va comptar amb **319 efectius** per dur a terme l'activitat mostrada anteriorment, excloent el personal en comissions de servei o excedència. On el 81% era personal policíac i el 19% personal administratiu.

Cos General		Cos de policia	
Personal Interí	3	Agent	111
Personal Neteja	1	Agent Major	104
Operari Manteniment	3	Sergent	25
Responsable Manteniment	2	Sergent Major	8
Assessor Jurídic	2	Sergent Major Primer	0
Psicòleg Social	1	Inspector	0
Agent Administratiu	1	Inspector Major	5
Tècnic Administratiu	15	Comissari	0
Responsable Administratiu	1	Comissari Major	3
Tècnic de suport	23	Director Adjunt	2
Tècnic Analista Financer	1	Director	1
Gestor d'operacions corporatives	1		
Tècnic Comunicació	1		
Tècnic Informàtic	5		
Total personal adm/tèc.	60 (19%)	Total personal policíac	259 (81%)

Al Departament de Policia promovem la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, per accedir als diferents llocs de treball i per continuar amb una formació general i

específica. A més, pel que fa al personal policíac, el reduït nombre de dones ens pot arribar a suposar un problema operatiu.

Pel que fa al personal del Cos general la relació és la contrària, tot i no ser tant pronunciada.

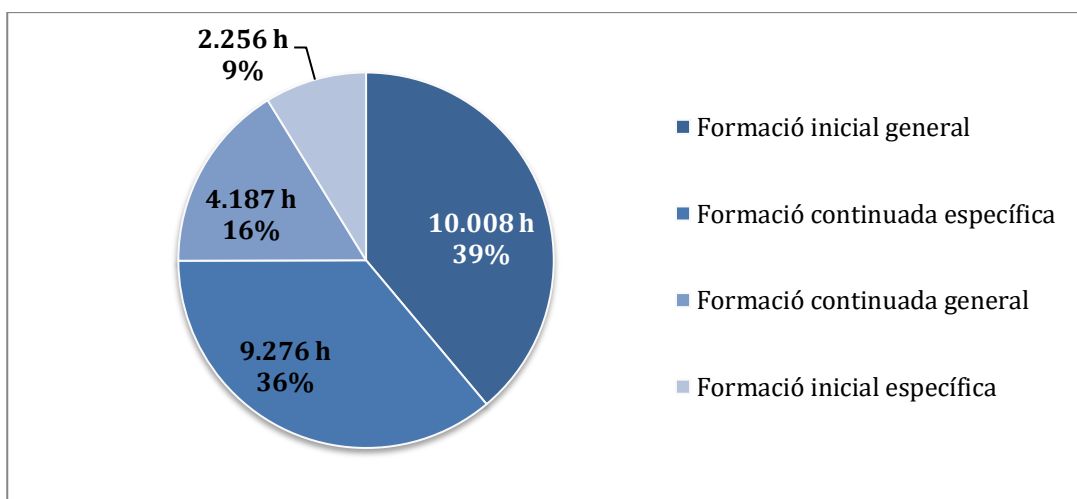
Efectius per gènere		
Personal policíac. Homes	235	91%
Personal policíac. Dones	24	9%
Total Cos de policia	259	
Personal administratiu/tècnic. Homes	17	27%
Personal administratiu/tècnic. Dones	43	73%
Total Cos general	60	
Total efectius	319	

- **Quantitat de formacions, per tipus**

Per una banda, és imprescindible tenir una base general de coneixement que, vista la particularitat de les activitats realitzades a la Policia, ha de ser molt extensa. Concretament, **la formació inicial de la nova promoció de 8 policies va comprendre un període de 8 mesos.**

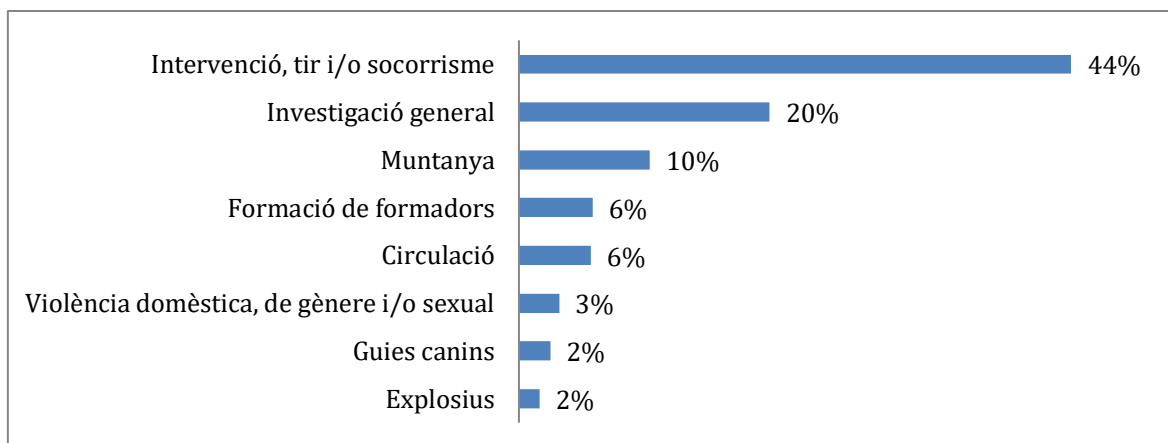
D'altra banda, la societat, l'economia i la tecnologia estan en constant evolució, el que fa que els agents hagin de donar resposta a aquesta realitat canviant. Així és que la formació específica continuada ha de ser elevada.

Si descomptem el volum d'hores de formació inicial de la nova promoció, el 86% de les persones formades ho van ser en formació continuada que, en comparació amb el curs anterior, ha augmentat en un 270%.



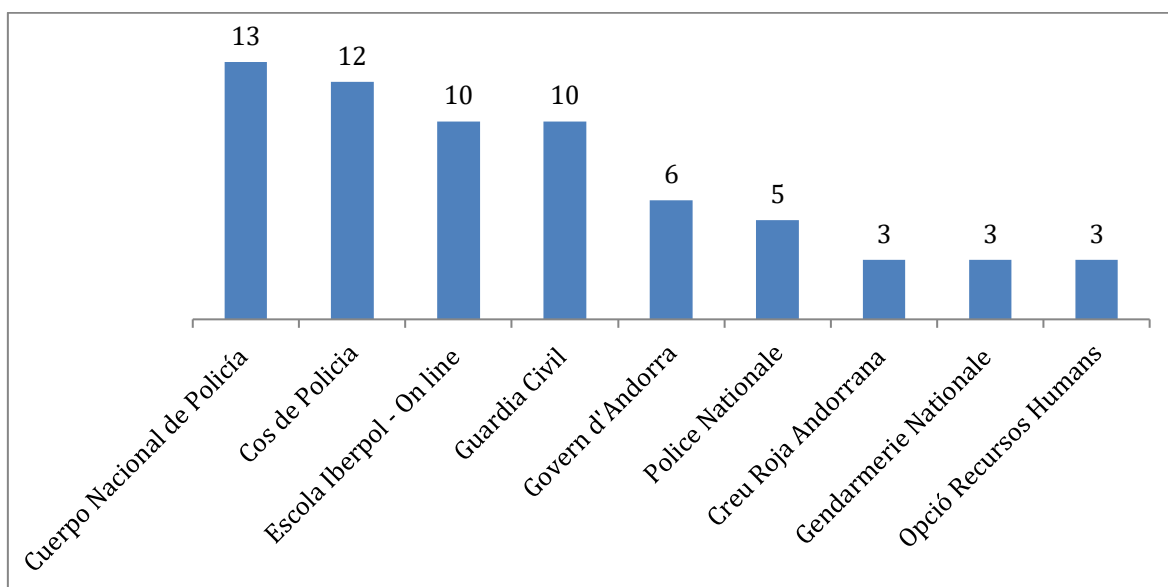
- **Especialitat de la formació**

L'any 2024 sobresurten les quasi 7.000h de formació continuada sobre intervenció, tir i/o socorrisme. En particular, per una banda, es van actualitzar els coneixements de primera intervenció a més de 100 policies i, per una altra, es van formar policies de la Unitat d'Intervenció tècnica en tècniques d'intervenció en operacions especials.



- **Entitats formadores**

El Departament de Policia treballa en estreta col·laboració amb els cossos de policia dels països veïns, això permet als nostres agents poder accedir a un catàleg més extens de cursos, en funció de la necessitat d'especialització. A més, per aprofitar al màxim les formacions rebudes, es procura portar als formadors al Principat, formar-los directament pels diferents agents formadors del Cos de Policia, o fer la formació en línia.



Comunicació

Durant l'any 2024 la Policia ha continuat col·laborant amb diverses entitats i institucions per treballar, especialment, la prevenció. S'ha impulsat la participació en esdeveniments i actes públics per reforçar la prevenció en àmbits com la ciberseguretat, la seguretat pública i per combatre l'assetjament escolar, així com apropar la nostra tasca a la ciutadania.



El 2024 i amb motiu del 8M, la Policia també va participar en dues taules rodones per explicar quin és el paper de la dona en la Policia i trencar estereotips de gènere.

Durant l'any, s'han fet un centenar de xerrades a les escoles enfocades a la prevenció de delictes, a la protecció davant dels delictes tecnològics i a la seguretat viària; s'ha col·laborat amb alumnes de Batxillerat en els seus projectes audiovisuals centrats en la feina diària de la Policia i s'han rebut diverses classes a les instal·lacions del despatx central.



L'objectiu d'informar i reforçar la prevenció i els consells de seguretat també es trasllada en l'activitat i la presència de la Policia en els mitjans de comunicació i les xarxes socials, canals clau per transmetre transparència i confiança en la institució.

Gestió econòmica i pressupostària

El total executat en despeses en l'exercici de l'any 2024 és de 20.604.832,41€, d'on la majoria s'ha dedicat a la despesa de recursos humans, seguit del consum de béns corrents i serveis, i amb una partida dedicada a la inversió en millora de les instal·lacions, els equipaments i el programari.

El pressupost ens ha permès complir amb la majoria d'objectius marcats a principi de l'any, així com donar resposta als requeriments específics d'efectius policials en esdeveniments esportius i musicals.

Valoració any 2024

Des del Departament de Policia us hem volgut fer coneixedors de quines han sigut les nostres particulars preocupacions i objectius per aquest passat 2024. En aquest sentit, hem focalitzat els nostres esforços en realitzar accions per protegir les persones més vulnerables i oferir eines que puguin facilitar la presa de decisions a totes aquelles persones que ho necessitin. També hem volgut mostrar les activitats destacades del dia a dia del personal policial, com són les respostes als requeriments de la ciutadania, la persecució de delictes comesos al Principat i la protecció general del benestar de la ciutadania.

En termes de volum d'activitat, el primer que volem ressaltar és que **hem sigut capaços de resoldre el 77% dels delictes comesos a Andorra**, i dels que n'hem tingut constància. Pel que fa a les detencions efectuades, hem detectat un decrement del 6% en comparació amb l'any 2023.

Pel que fa als estupefaents, la quantitat de detencions i de pastilles de droga tòxica decomissades han augmentat en un 15% i un 395%, respectivament. Aquest últim percentatge, correspon al desmantellament d'un important punt de venda de droga en el marc de l'operació SAC, en que es van comissar 520 pastilles d'èxtasi. D'altra banda, el cànnabis i derivats s'han reduït a quasi la meitat. Aquests volums són el resultat del nostre compromís tenaç per combatre el consum i tràfic d'estupefaents al Principat, ja sigui a nivell operatiu com preventiu, amb les nostres campanyes de comunicació a les xarxes socials i mitjans tradicionals o amb les xerrades efectuades a les escoles.

Continuarem treballant amb proximitat i deferència envers la ciutadania perquè tots els delictes siguin denunciats; enfortint encara més la confiança en la nostra tasca i facilitant canals de comunicació a tal efecte.

Com cada any, volem incidir en tots aquells delictes que es duen a terme en l'entorn digital, ja que no entenen de fronteres i requereixen d'una atenció específica. L'ús inadequat de la intel·ligència artificial, recolzada per una societat connectada a través de les xarxes socials, contribueix en augmentar la nostra vulnerabilitat contra aquest tipus de delictes. És per això que la formació dels nostres policies, la coordinació amb institucions internacionals i la nostra presència en mitjans de comunicació també ha incrementat. **Us volem segurs i protegits, també en l'entorn digital.**

Si Andorra pot presumir encara avui dia de ser un dels països més segurs del món, és gràcies al treball constant dels membres del Departament de Policia, en tots els seus àmbits d'actuació, i a la constant actualització en coneixements i mètodes d'intervenció policial. Una feina diària que es tradueix en un elevat índex de seguretat ciutadana que permet a la població andorrana viure amb tranquil·litat, i que és fruit de la implicació tant de policies, com de tot el personal tècnic i administratiu.