



Govern d'Andorra

MEMÒRIA

2025

Àrea de Recursos Sanitaris

Ministeri de Salut
Andorra la Vella 5 de maig del 2025

Informe

ÍNDEX

Contingut

ÍNDEX.....	3
Objectius	4
Activitats realitzades.....	5
Gestió econòmica i pressupostària.....	16
Annexos.....	19

Objectius

Projecte 0102. Garantia de qualitat farmacèutica

- ❖ Vetllar per a que els medicaments i els productes de salut utilitzats siguin de qualitat, segurs i eficaços.
- ❖ Garantir la disponibilitat de medicaments.
- ❖ Promocionar l'ús correcte del medicaments i productes de salut.
- ❖ Desenvolupar la legislació dels medicaments i productes de salut.
- ❖ Fer el seguiment del programa de donació de sang de cordó umbilical i de les campanyes de donació de sang i de medul·la òssia.

Projecte 0252. Control, inspecció sanitària i sistemes d'informació

- ❖ Gestionar les sol·licituds d'autoritzacions administratives sanitàries
- ❖ Gestionar el Registre de Professionals Sanitaris i les substitucions dels professionals de la salut
- ❖ Disposar d'informació exacta i actualitzada dels recursos sanitaris del país.
- ❖ Vetllar per la seguretat i la qualitat de les activitats desenvolupades en els centres, serveis i establiments sanitaris.
- ❖ Desenvolupar estratègies que contribueixin a promoure i avaluar la qualitat dels serveis sanitaris oferts per la població.
- ❖ Dissenyar i desenvolupar el sistema d'informació dels recursos sanitaris que permeti la planificació i la gestió.
- ❖ Gestionar el Registre de Voluntats Anticipades.

Activitats realitzades

Projecte 0102. Garantia de qualitat farmacèutica

❖ Farmacovigilància

- ❖ Anàlisi, elaboració i difusió a les farmàcies i als professionals sanitaris les alertes i els comunicats sobre retirades de medicaments, precaucions, noves autoritzacions i qualsevol informació relacionada amb els medicaments i els productes sanitaris que calgui fer arribar als professionals.
- ❖ Manteniment i millora del sistema de farmacovigilància a Andorra.
- ❖ Gestions necessàries per disposar d'un catàleg de medicaments que inclogui els medicaments espanyols i francesos així com la informació específica derivada de la normativa andorrana i les característiques del nostre sistema sanitari.
- ❖ Participació en la campanya anual #MedSafetyWeek de l'Uppsala Monitoring Centre (UMC) amb l'objectiu de conscienciar sobre la seguretat dels medicaments i fomentar la notificació dels efectes secundaris.

❖ Accés als medicaments

- ❖ Actuacions per facilitar el comerç internacional amb Espanya/França de determinats productes de salut.
- ❖ Actuacions per facilitar la importació de medicaments que requereixi el país i finançar despeses derivades d'importació de medicaments.
- ❖ Seguiment del contracte per a la distribució de medicaments estupefaents i psicòtrops a Andorra.

❖ Ús racional dels medicaments

- ❖ Difusió d'informació sobre el bon ús dels medicaments i els productes de salut dirigida als professionals i a la població.
- ❖ Campanya per l'ús racional d'antibiòtics: l'antibiòtic sempre amb recepta
- ❖ Elaboració del Pla Nacional Contra la Resistència als Antibiòtics
- ❖ Coordinació del Grup de treball 1 (Lluita contra la resistència als antibiòtics) de la Comissió Interministerial d'Una Sola Salut (CIUSS).

- ❖ **Elaboració del Pla Nacional Operatiu per a Resposta a Emergències Sanitàries (PNORES) per reduir el risc de selecció i disseminació de la resistència als antibiòtics.**
- ❖ **Participació en el comitè per garantir l'ús correcte del medicaments d'alta complexitat.**

❖ **Dades activitat:**

Alertes de medicaments	56
Alertes de productes sanitaris	102
Nota informativa medicaments	18
Nota informativa productes sanitaris	2
Receptes modificades	3
Totals	181

❖ **Donació de sang i teixits**

- ❖ **Accions de seguiment del programa de donació de sang de cordó umbilical en col·laboració amb la Fundació Carreres i Crèdit Andorrà, així com planificar i realitzar activitats de promoció del programa, adquisició de material. Finançar el transport de les mostres al banc de sang i teixits.**
- ❖ **Accions de seguiment de les campanyes de donació de sang.**

Projecte 0252. Control, inspecció sanitària i sistema d'informació

- ❖ **Activitats relacionades amb el manteniment dels registres de centres i professionals sanitaris:** inscripció dels assentaments inicials i modificacions d'acord amb les autoritzacions atorgades i les comunicacions dels professionals i centres (altes, baixes, canvis d'activitat, tancament...). Classificar, arxivar i custodiar els documents. Emetre els certificats relatius a les autoritzacions enregistrades. demandes d'informació interna i elaboració de llistats, certificats demanats per centres, treball previ per a la seu electrònica (classificació i descripció de tràmits), cooperació amb inspeccions sociosanitàries (centre de dia, guarderies). Avaluació de noves tecnologies. Gestió de productes sanitaris (equipaments, programari, instal·lacions), revisió de documentació (avantprojectes, projectes executius, projectes d'instal·lacions)

❖ Control i inspecció

- ❖ **Organització dels controls i inspeccions:** disseny del pla d'inspeccions anual, planificar i preparar les inspeccions, determinar els indicadors d'activitat i de qualitat dels centres, reajustar el pla d'inspeccions de l'any següent en funció dels resultats obtinguts durant l'any en curs.
- ❖ **Verificació les condicions tecnicosanitàries dels centres i equipaments** així com de les condicions d'exercici dels professionals sanitaris. Elaborar actes i informes de millora per als centres o informes de caràcter intern. Recollir els indicadors dels controls.
- ❖ **Visites d'obra**
- ❖ **Tramitació dels expedients sancionadors.**
- ❖ **Atenció a les queixes o reclamacions sobre els serveis sanitaris o sobre els professionals sanitaris que puguin formular els usuaris, pacients, professionals i/o col·lectius.**

❖ Autoritzacions de professionals i centres

- ❖ **Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els professionals sanitaris i els centres, serveis i establiments sanitaris i sociosanitaris puguin obtenir els permisos exigits legalment (obertura, trasllat, modificació activitats, substitució de professionals, etc.).**

❖ Dades activitat:

❖ Balanç autoritzacions administratives sanitàries:

Obertura	30
Tancament	15
Modificacions	35
Totals	80

❖ Obertures de centres per tipus de centre:

Medicina general	2
Medicina estètica	1
Psicologia	5
Cirurgia maxil·lofacial	1
Digestologia	1
Infermeria online/a domicili	3
Dietètica i nutrició	4
Servei dietètica online/a domicili	3
Fisioteràpia	2
Servei fisioteràpia a domicili	1
Centre atenció primària	1(C/Ciutat de Valls)
Centre d'Att. Mèdica a Pistes	1
Laboratori anàlisis clíniques	1
COMB	3
Farmàcia	1(F.Carroi)

❖ Tancaments de centres per tipus de centre:

Medicina general	2
Atenció mèdica a pistes	1
Salut laboral	2
Podologia	2
Dietètica	1
Diferents especialitats sanitàries	1
Protètic dental	1
Fisioteràpia a domicili	1
Farmàcia	1
Diagnòstic per la imatge	1
Quiropràctic	1
Transport sanitari	1

❖ **Informes per al Departament de Comerç:** **55**

Volum de correu electrònic atès	3905 missatges
Projectes	4
Expedients sancionadors	6
Queixes i denúncies	14

❖ **Autoritzacions d'exercici de la professió titulada:**

- ❖ **Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els professionals sanitaris puguin obtenir els permisos exigits legalment per exercir al país.**

Total sol·licituds	352
Resoltes favorablement	292
Silenci/desfavorable	60

Tipus de tràmit	Nombre sol·licituds rebudes
Alta de professió titulada (compte propi)	45
Alta de professió titulada (compte aliè)	108
Alta de professió titulada (curta durada)	51
Habilitació especial compte propi	5
Habilitació especial compte aliè	38
Canvi modalitat exercici	49
Baixa de professió titulada	20
Revocacions	19
Prolongació habilitació	11
No indiquen modalitat exercici	6
TOTAL	352

En relació a les sol·licituds d'alta de professió titulada (compte propi, compte aliè, curta durada i habilitacions), la distribució de sol·licituds per professió ha estat la següent:

Professió	Nbre. sol·licituds rebudes
Biòleg, biotecnòleg, ciències biomèdiques	3
Dietista-nutricionista	19
Farmacèutic	7
Fisioterapeuta	18
Infermer	43
Llevador	3
Logopeda	2
Metge especialista en anestesiologia	3

Metge especialista en angiologia i cirurgia vascular	2
Metge especialista en aparell digestiu	2
Metge especialista en cardiologia	2
Metge especialista en cirurgia general	1
Metge especialista en cirurgia oral i maxil·lofacial	1
Metge especialista en cirurgia ortopèdica i traumatologia	5
Metge especialista en cirurgia plàstica, estètica i reparadora	3
Metge especialista en endocrinologia	1
Metge especialista en hematologia i hemoteràpia	1
Metge especialista en medicina del treball	1
Metge especialista en medicina familiar i comunitària	6
Metge especialista en medicina interna	1
Metge especialista en medicina legal i forense	1
Metge especialista en neurologia	3
Metge especialista en obstetrícia i ginecologia	6
Metge especialista en oftalmologia	7
Metge especialista en oncologia mèdica	1
Metge especialista en oncologia radioteràpica	4
Metge especialista en pediatria	3
Metge especialista en psiquiatria	5
Metge especialista en radiodiagnòstic	3
Metge especialista en reumatologia	1
Metge generalista	23
Odontòleg	20
Òptic-optometrista	2

Podòleg	5
Protètic dental	1
Psicòleg	25
Tècnic en dietètica	1
Tècnic en laboratori d'anàlisis clíniques	5
Tècnic en radiodiagnòstic	5
Terapeuta ocupacional	1
Sense especificar	1

❖ **Autoritzacions d'inscripció al Registre de Professionals Sanitaris:**

❖ **Tècnics en transport sanitari:**

- ❖ Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els tècnics en transport sanitari puguin obtenir els permisos exigits legalment per exercir al país.

Total sol·licituds	9
Resoltes favorablement	9
Resoltes desfavorablement	0

❖ **Tècnics de Cures Auxiliars d'Infermeria:**

- ❖ Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els tècnics de cures auxiliars d'infermeria puguin obtenir els permisos exigits legalment per exercir al país.

Total sol·licituds	79
Resoltes favorablement	75
Resoltes desfavorablement	4

❖ **Autoritzacions d'acreditació per signar conveni amb la Caixa Andorrana d'Atenció Sanitària (CASS):**

- ❖ Valoracions tècniques i tràmits administratius per tal que els professionals sanitaris obtinguin l'acreditació per poder signar conveni amb la CASS

Total sol·licituds	57
Resoltes favorablement	48
Silenci/desfavorable	9

La distribució de sol·licituds per professió ha estat la següent:

Professió	Nbre. sol·licituds rebudes
Biòleg	1
Fisioterapeuta	7
Logopeda	2
Metge especialista en aparell digestiu	1
Metge especialista en cardiologia	1
Metge especialista en cirurgia general i digestiva	2
Metge especialista en cirurgia ortopèdica i traumatologia	5
Metge especialista en medicina familiar i comunitària	4
Metge especialista obstetrícia i ginecologia	1
Metge especialista en otorrinolaringologia	1
Metge especialista en pediatria	1
Metge especialista en psiquiatria	1
Metge especialista en radiodiagnòstic	1
Metge generalista (metges de pistes)	11
Odontòleg	6
Podòleg	1
Psicòleg	10
Terapeuta ocupacional	1

❖ Atenció a consultes relacionades amb la professió titulada i l'acreditació de professionals: 1784 correus

❖ Estudis sectorials per a la planificació de professionals sanitaris

- Estudi de la situació de professionals en l'àmbit de la medicina d'atenció primària (març del 2025)
- Estudi de la situació de professionals en l'àmbit de l'especialitat mèdica de psiquiatria (agost del 2025)
- Demografia dels professionals sanitaris (desembre del 2025)

❖ Sistema d'informació

- ❖ Estructuració i definició del sistema d'informació dels recursos sanitaris del país.
- ❖ Continuació dels treballs per elaborar el Quadre de Comandament de Salut: Presa de requeriments per a la seva elaboració, elecció de la solució tècnica, modelatge de dades i disseny, desenvolupament de la ETL, desenvolupament del QC amb Power BI, revisió de la presentació de dades , revisió dels treballs d'execució.
- ❖ Actualització dels documents de presa de requisits per a la digitalització del Ministeri de Salut.
- ❖ Actualització d'indicadors relatius a la demografia dels professionals sanitaris i Planning tool.
- ❖ Producció d'indicadors relatius a les projeccions de despesa, per al Pla Nacional de radiologia i per a l'estudi de negociació i modificació de tarifes.
- ❖ Col·laboració en l'elecció dels indicadors de l'Enquesta Nacional de Salut d'Andorra i de l'Enquesta de Salut als adolescents i a la joventut.
- ❖ Col·laboració en el projecte de la modificació de la LOF.
- ❖ Obtenció de l'evolució del consum farmacèutic en les oficines de farmàcia i a l'HNSM, tant a nivell global com detallat per medicament, a partir de les receptes de la seguretat social.
- ❖ Participació en l'Observatori de salut mental (Determinació d'indicadors, recopilació d'informació relativa,...).
- ❖ Actualització de l'evolució del consum d'antibiòtics a partir de les receptes de la seguretat social.
- ❖ Elaboració nota interna relativa al CMBDH.
- ❖ Recollida de dades per completar qüestionaris de l'OMS (JQNMHC, SCORE, IMINT, HFA,...)
- ❖ Obtenció informació de consultes varies (Consell General, MS, premsa,...)

Gestió econòmica i pressupostària

PR-0068 Universitat d'Andorra (EUI)

Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
2025	41107	Universit. d'Andorra		1.480.871,65	1.480.871,65
	4	Transferències Corrents		1.480.871,65	1.480.871,65
		Total		1.480.871,65 €	1.480.871,65 €

PR-0097 Subvenció explotació HNSM

Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
2025	11000	Sou base funcionaris		36.503,27	36.503,27
2025	11010	Triennis personal fu		3.098,64	3.098,64
2025	16010	Seg.Soc.pers.funcio.		6.138,32	6.138,32
	1	Despeses de personal		45.740,23	45.740,23
2025	41111	SAAS		38.345.074,19	38.262.870,06
	4	Transferències Corrents		38.345.074,19	38.262.870,06
2025	60910	Estudis i proj. inv.		300.000,00	0,00
	6	Inversions reals		300.000,00	0,00
2025	71111	SAAS		4.194.884,53	4.194.884,53
	7	Transferències de capital		4.194.884,53	4.194.884,53
		Total		42.885.698,95 €	42.503.494,82 €

PR-0102 Garantia de qualitat farmacèutica

Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
PR0102	11000	Sou base funcionaris		130.693,15	130.693,15
PR0102	11010	Triennis personal fu		15.617,63	15.617,63
PR0102	16010	Seg.Soc.pers.funcio.		22.678,15	22.678,15
	1	Despeses de personal		168.988,93	168.988,93
PR0102	20805	Renovació llicències		28.145,59	24.981,29
PR0102	20890	Lloguer immo.Immat.		155,00	155,00
PR0102	22030	Llibres/publicacions		1.124,75	0,00
PR0102	22140	Vestuari		421,03	421,03
PR0102	22161	Anàlisis clíniques		5.250,36	5.172,75
PR0102	22300	Transport mercaderie		1.686,13	421,30
PR0102	22310	Missatgers		340,00	0,00
PR0102	22620	Divulgació/Publicaci		2.400,00	120,38
PR0102	22660	Reunions i cursets		1.650,00	0,00
PR0102	22681	Promoció educativa		400,00	0,00
PR0102	22730	Treb.realitz. dades		4.247,64	2.242,98
PR0102	22760	Treb.realitz. estudi		28.000,00	28.000,00
PR0102	23000	Reemb.diet. funcion.		3.739,88	0,00
PR0102	23100	Locomoció/despla.		1.806,00	171,00
	2	Consum de béns corrents		79.366,38	61.685,73
PR0102	47290	A altres empr. pri.		60.000,00	58.365,24
	4	Transferències Corrents		60.000,00	58.365,24
PR0102	64050	Aplicacions informà.		5.225,00	0,00
	6	Inversions reals		5.225,00	0,00
		Total		313.580,31 €	289.039,90 €

PR-0218 Implantació HCCA i Quadre de comandament

Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
PR0218	11000	Sou base funcionaris	42.373,10		42.373,10
PR0218	11010	Triennis personal fu	7.746,60		7.746,60
PR0218	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	7.768,54		7.768,54
	1	Despeses de personal	57.888,24		57.888,24
PR0218	61610	Rep./mill.equip.Inf.	343.754,94		314.793,75
PR0218	64050	Aplicacions informà.	102.132,73		73.250,76
	6	Inversions reals	445.887,67		388.044,51
		Total	503.775,91 €		445.932,75 €

PR-0238 Comitè nacional del bioètica d'Andorra

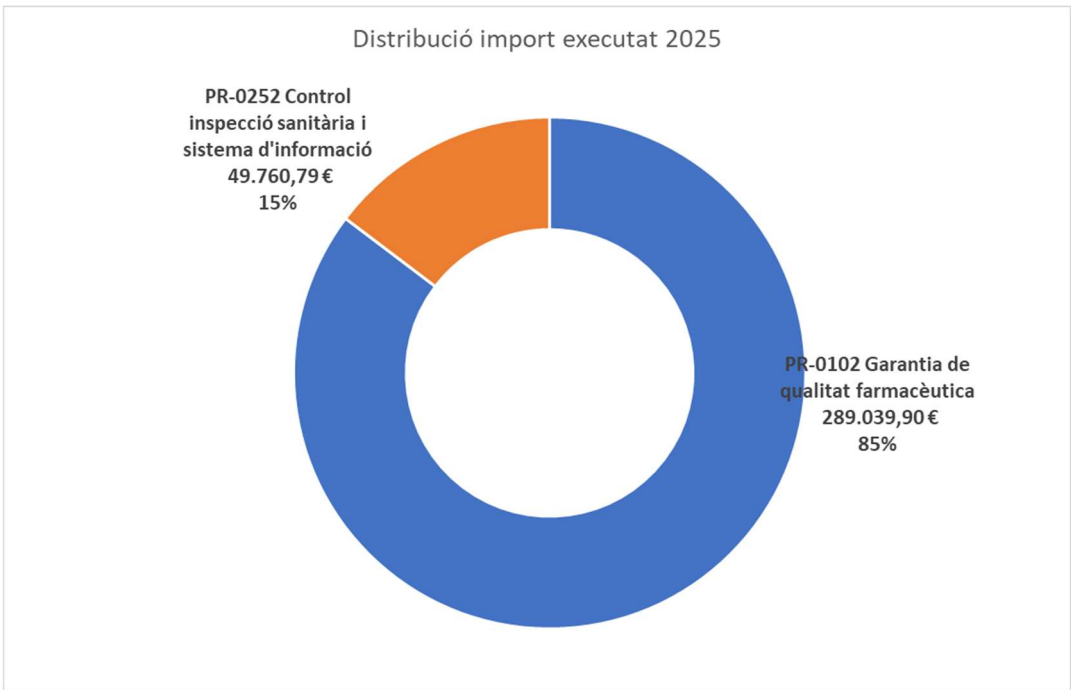
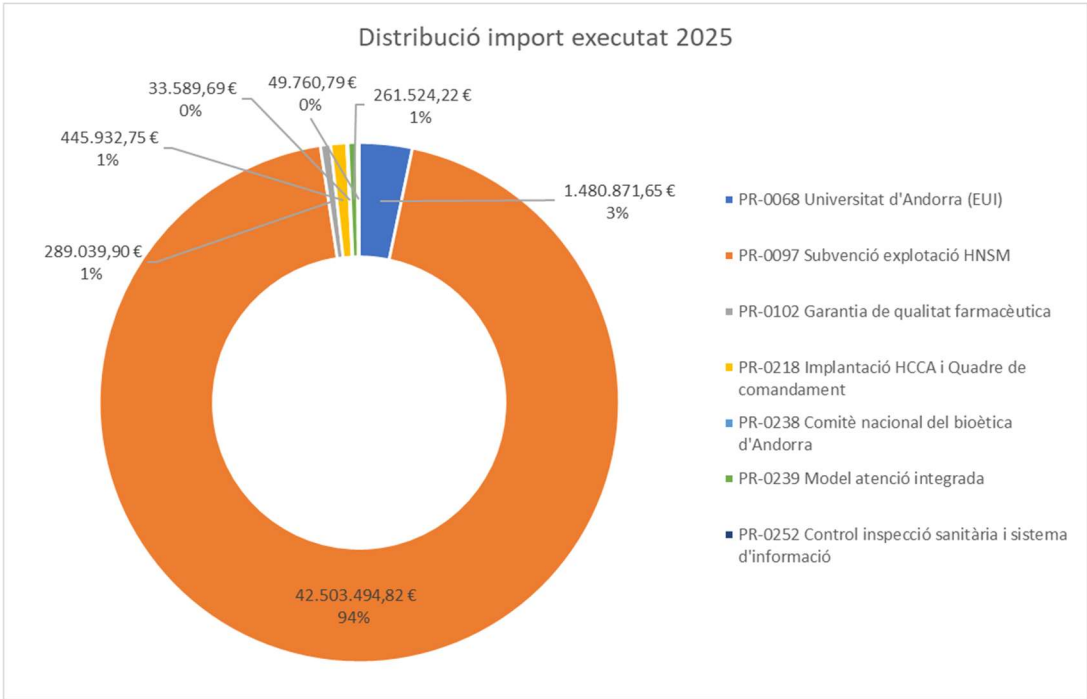
Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
PR0238	20805	Renovació llicències	600,00		0,00
PR0238	22760	Treb.realitz. estudi	41.701,10		33.589,69
	2	Consum de béns corrents	42.301,10		33.589,69
		Total	42.301,10 €		33.589,69 €

PR-0239 Model atenció integrada

Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
PR0239	11000	Sou base funcionaris	69.149,21		69.149,21
PR0239	11010	Triennis personal fu	15.519,00		15.519,00
PR0239	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	13.123,59		13.123,59
	1	Despeses de personal	97.791,80		97.791,80
PR0239	22660	Reunions i cursets	2.000,00		0,00
PR0239	22670	Publicitat i propa.	4.700,00		0,00
PR0239	22790	Altres treb. l'exte.	128.549,37		623,87
	2	Consum de béns corrents	135.249,37		623,87
PR0239	48230	Beques formació	4.500,00		0,00
PR0239	48290	Ajuts a famílies	205.207,50		150.568,55
	4	Transferències Corrents	209.707,50		150.568,55
PR0239	64050	Aplicacions informà.	15.000,00		12.540,00
	6	Inversions reals	15.000,00		12.540,00
		Total	457.748,67 €		261.524,22 €

PR-0252 Control inspecció sanitària i sistema d'informació

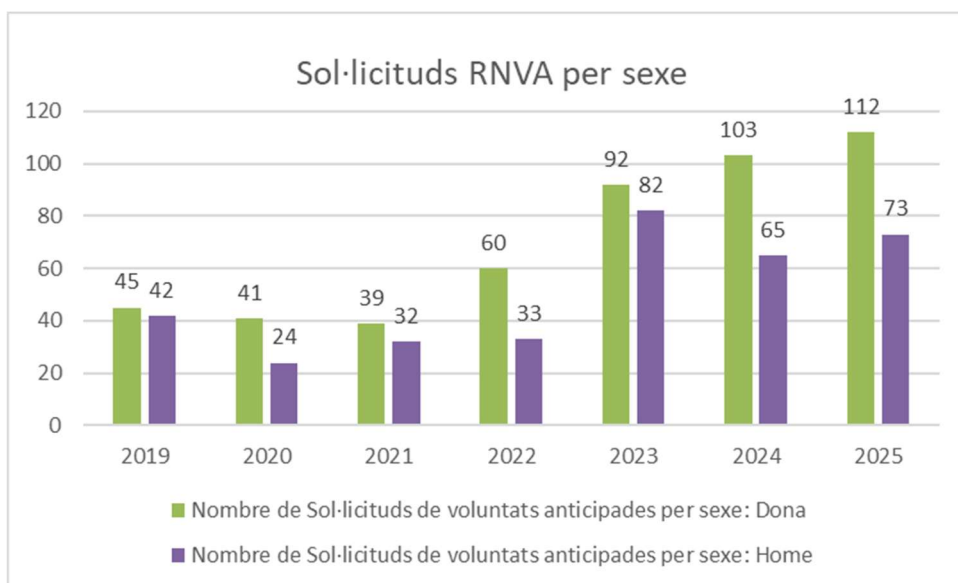
Exercici	Compte	Desc. Posició	Presupostàr Import	Pressupostat	Import Executat
PR0252	11000	Sou base funcionaris	30.789,61		30.789,61
PR0252	11010	Triennis personal fu	11.506,50		11.506,50
PR0252	16010	Seg.Soc.pers.funcio.	6.555,89		6.555,89
	1	Despeses de personal	48.852,00		48.852,00
PR0252	21300	Repar/conser maquin.	220,00		0,00
PR0252	22030	Llibres/publicacions	480,00		113,00
PR0252	22310	Missatgers	204,00		0,00
PR0252	22760	Treb.realitz. estudi	800,00		779,99
PR0252	23000	Reemb.diet. funcion.	2.447,24		0,00
PR0252	23100	Locomoció/despla.	603,00		15,80
	2	Consum de béns corrents	4.754,24		908,79
PR0252	60390	Altra maq. i equip.	570,00		0,00
	6	Inversions reals	570,00		0,00
		Total	54.176,24 €		49.760,79 €



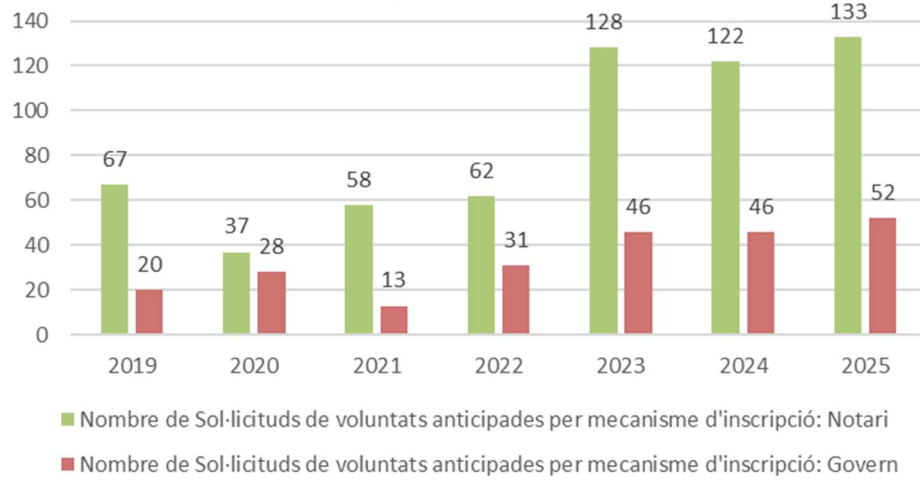
Annexos

Registre Nacional Voluntats Anticipades

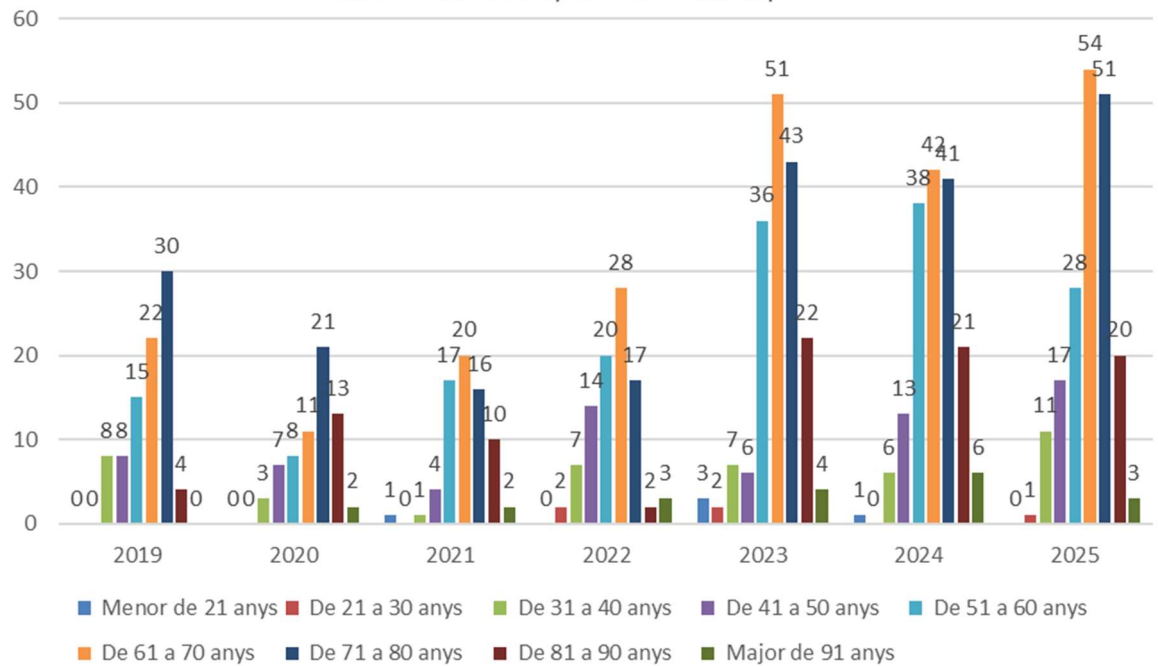
Sol·licituds RNVA	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per sexe: Dona	45	41	39	60	92	103	112
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per sexe: Home	42	24	32	33	82	65	73
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: menor de 21 anys	0	0	1	0	3	1	0
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 21 a 30 anys	0	0	0	2	2	0	1
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 31 a 40 anys	8	3	1	7	7	6	11
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 41 a 50 anys	8	7	4	14	6	13	17
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 51 a 60 anys	15	8	17	20	36	38	28
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 61 a 70 anys	22	11	20	28	51	42	54
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 71 a 80 anys	30	21	16	17	43	41	51
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: de 81 a 90 anys	4	13	10	2	22	21	20
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per edat: major de 91 anys	0	2	2	3	4	6	3
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per mecanisme d'inscripció: Govern	20	28	13	31	46	46	52
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades per mecanisme d'inscripció: Notari	67	37	58	62	128	122	133
Nombre de Sol·licituds de voluntats anticipades . Total	87	65	71	93	174	168	185



Sol·licituds RNVA per mecanisme d'inscripció



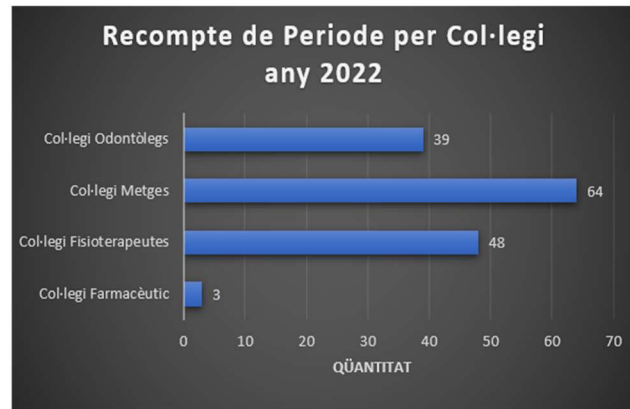
Sol·licituds RNVA per edat d'inscripció



Substitucions dels professionals sanitaris

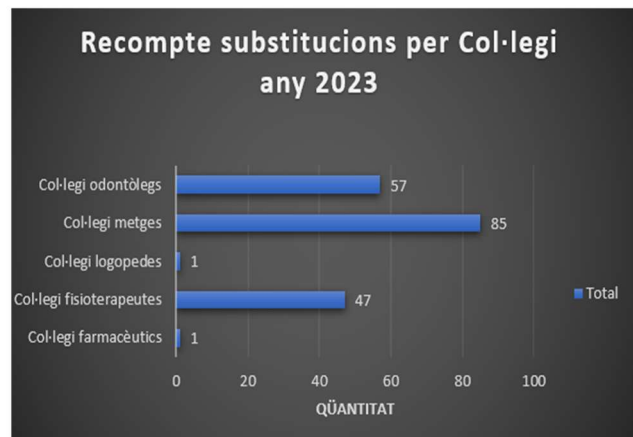
Any 2022

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi farmacèutics	3
Col·legi fisioterapeutes	48
Col·legi metges	64
Col·legi odontòlegs	39
TOTAL SUBSTITUCIONS	154



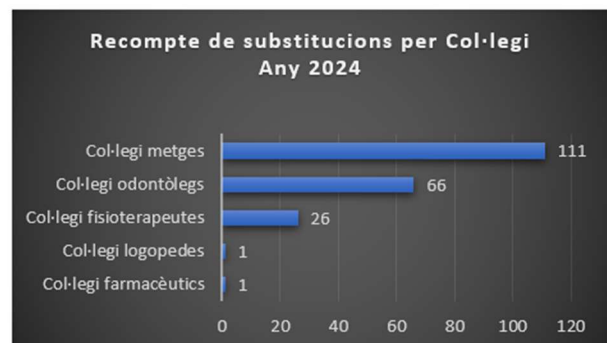
Any 2023

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi farmacèutics	1
Col·legi fisioterapeutes	47
Col·legi logopedes	1
Col·legi metges	85
Col·legi odontòlegs	57
TOTAL SUBSTITUCIONS	191



Any 2024

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi metges	110
Col·legi odontòlegs	66
Col·legi fisioterapeutes	26
Col·legi metges	1
Col·legi farmacèutics	1
Col·legi logopedes	1
Total SUBSTITUCIONS	205



Any 2025

Col·legi	Nombre de substitucions
Col·legi logopedes	1
Col·legi fisioterapeutes	33
Col·legi odontòlegs	87
Col·legi metges	88
Total Substitucions	209

