



Govern d'Andorra

MEMÒRIA 2025

Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

Ministeri de Justícia i Interior
Andorra la Vella, Gener 2026

Informe

Redacció

Cristian PONS TATJER

Director del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències

Contingut

PREAMBUL

1. EL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES.....	8
1.1. Organització administrativa del departament	8
1.1.1. Estructura del departament	8
1.1.2. Convenis de col·laboració.....	9
1.1.3. La Comissió Nacional de Protecció Civil	10
1.1.4. Eixos de treball	11
1.2. Formació i informació.....	12
1.2.1. Formació.....	12
1.2.2. Estratègia de comunicació.....	14
1.3. Prevenció i sensibilització.....	17
1.3.1. Prevenció.....	17
1.3.2. Sensibilització	20
1.4. Planificació i emergències	23
1.4.1. Planificació de protecció civil	23
1.4.2. Gestió d'emergències.....	27
2. RELACIONS INTERNACIONALS	33
2.1. Cooperació amb territoris veïns	33
2.1.1. Relacions amb Catalunya.....	33
2.1.2. Relacions amb França.....	33
2.2. Relacions amb organismes internacionals	34
3. TREBALLS EN CURS I PRINCIPALS REPTES 2026.....	36
3.1. Desplegament de la Llei de Protecció Civil.....	37
3.1.1. Desplegament reglamentari.....	37
3.1.2. Desplegament de plans d'emergència	37
3.2. Servei d'Atenció de Trucades d'Emergència 112	37
3.2.1. Definició de l'arbre d'incidències	37
3.2.2. Sistema d'alerta a la població.....	38
3.3. Convenis de col·laboració.....	38
3.3.1. Conveni "Per un Territori més segur"	38
3.3.2. Altres convenis	39
3.4. El Cos de Voluntaris de Protecció Civil	39

PREAMBUL

L'any 2025 ha estat un any clau per al Departament de Protecció Civil, marcat per la consolidació de línies de treball estratègiques i l'impuls de projectes estructurals orientats a reforçar el sistema nacional de protecció civil en un context d'emergències cada cop més complexes i globals. L'activitat del departament s'ha desenvolupat al voltant dels tres grans eixos que vertebraven la seva acció: la formació i la informació, la prevenció i la sensibilització, i la planificació i la gestió d'emergències.

Formació i informació

En l'àmbit de la formació i la informació, l'any 2025 ha posat de manifest la importància de les accions formatives com a eina fonamental per a la preparació de la societat davant els riscos. En aquest marc, s'han centrat esforços per desenvolupar, d'una banda, actuacions de formació adreçades a la població, especialment a l'alumnat dels centres educatius, amb l'objectiu de **fomentar una cultura de la prevenció** i promoure actituds responsables davant les situacions de risc; i, d'altra banda, accions formatives específiques adreçades als diferents col·laboradors, grups d'actuació i als membres del Cos de Voluntaris de Protecció Civil, orientades al coneixement dels protocols d'actuació i a la coordinació en els àmbits d'intervenció conjunta amb la finalitat de garantir una resposta eficaç, ordenada i coordinada davant les emergències. Paral·lelament, el departament ha consolidat una **estratègia de comunicació preventiva** amb una clara orientació a la conscienciació de la població i dels diferents col·lectius, basada en la recerca constant de nous canals i formats de difusió. Aquesta estratègia ha permès adaptar els missatges preventius a públics diversos, utilitzant llenguatges més propers, visuals i accessibles, així com nous suports digitals i presencials, amb l'objectiu de millorar l'abast, la comprensió i l'eficàcia de la informació. D'aquesta manera, la comunicació esdevé una eina clau per fomentar comportaments responsables, reforçar el compromís davant els riscos i avançar cap a una societat més preparada i resilient.

Prevenció i sensibilització

Pel que fa a la prevenció i la sensibilització, una part rellevant de l'activitat del departament s'ha centrat en la coordinació de les activitats i esdeveniments que s'organitzen al país, amb l'objectiu de garantir la seguretat de les persones i minimitzar els riscos associats, assegurant una planificació adequada i una resposta preventiva davant possibles incidències. Paral·lelament, s'ha mantingut un esforç sostingut en el desplegament de campanyes de sensibilització adreçades a la població en general, amb una atenció especial als col·lectius més vulnerables, per **reforçar la consciència del risc i fomentar comportaments responsables**. En aquest mateix àmbit, durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en la instal·lació de panells de seguretat a la muntanya com a mesura preventiva clau per informar i alertar els usuaris dels riscos presents en el medi natural, contribuint a millorar la seguretat i la presa de decisions en entorns d'especial complexitat. Així mateix, el departament ha manifestat una clara voluntat de dotar-se de noves eines tecnològiques, com el sistema ARGOS, en el marc d'una **estratègia de modernització del sistema nacional de protecció civil**. Aquesta aposta per la innovació tecnològica està orientada a reforçar la prevenció, millorar la preparació i incrementar la capacitat de resposta davant fenòmens adversos, mitjançant una millor anàlisi de la informació, una major anticipació dels riscos i una gestió més eficient i coordinada de les emergències.

Planificació i emergències

En l'eix de planificació i emergències, el departament ha dut a terme set activacions al llarg de l'any, amb una tasca constant de seguiment dels avisos meteorològics i d'anàlisi de l'impacte potencial dels fenòmens adversos, fet que ha permès anticipar escenaris de risc i adaptar les mesures preventives i de resposta. Paral·lelament, s'ha intensificat el treball en l'elaboració i desenvolupament dels plans d'emergència i protocols de protecció civil, consolidant la **planificació com un element clau del sistema nacional de protecció civil**. En aquest sentit, durant el 2025 s'han elaborat i avançat documents operatius com el protocol d'actuació en cas de caiguda del subministrament elèctric i, en un àmbit més estratègic, el Pla Nacional de Protecció Civil. Aquest esforç s'emmarca en un repte clar i en una voluntat ferma d'aprovar, al llarg de l'any 2026, els primers plans d'emergència i mapes de risc de protecció civil, i permetre d'una banda, organitzar la resposta dels grups d'actuació per fer front a determinades situacions d'emergència i d'altra banda, identificar les zones més vulnerables del territori per dissenyar **estratègies de millora orientades a la reducció del risc de desastres**, reforçant la prevenció, la preparació i la capacitat de resposta davant fenòmens adversos, i avançant cap a un sistema de protecció civil més estructurat, eficient i resilient.

Altres projectes estratègics

Finalment, l'any 2025 també ha estat especialment rellevant pel que fa a l'impuls dels projectes associats al servei 112 i al futur Centre Nacional d'Emergències, que esdevenen una **peça clau en la modernització i el reforç del sistema nacional d'emergències**. En aquest marc, s'ha avançat de manera significativa en la definició de l'arbre d'incidències del 112, amb l'objectiu d'optimitzar la recepció, classificació i gestió de les trucades d'emergència, així com en la contractació i configuració del sistema d'alertes a la població, orientat a millorar la comunicació immediata i efectiva amb la ciutadania en situacions de risc. Paral·lelament, s'han formalitzat col·laboracions estratègiques imprescindibles per al desplegament d'aquests serveis, consolidant un projecte de gran abast i complexitat que representa un repte estructural per al sistema nacional d'emergències. Aquest esforç respon a una **clara voluntat de millorar l'atenció a les emergències**, reforçar la capacitat de resposta coordinada dels serveis implicats i garantir una resposta més àgil, eficient i centrada en les necessitats de la ciutadania davant qualsevol situació d'emergència.

En conjunt, l'activitat desenvolupada durant el 2025 reflecteix la tasca constant del departament per avançar en la seva consolidació dins del sistema d'emergències del país i per assentar les bases d'un sistema nacional de protecció civil modern, àgil i planificat, amb una **clara orientació cap a la prevenció, la planificació, la preparació i la reducció del risc de desastres** en un entorn marcat per amenaces cada vegada més globals i interconnectades.

1-

EL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

1. EL DEPARTAMENT DE PROTECCIÓ CIVIL I GESTIÓ D'EMERGÈNCIES

1.1. Organització administrativa del departament

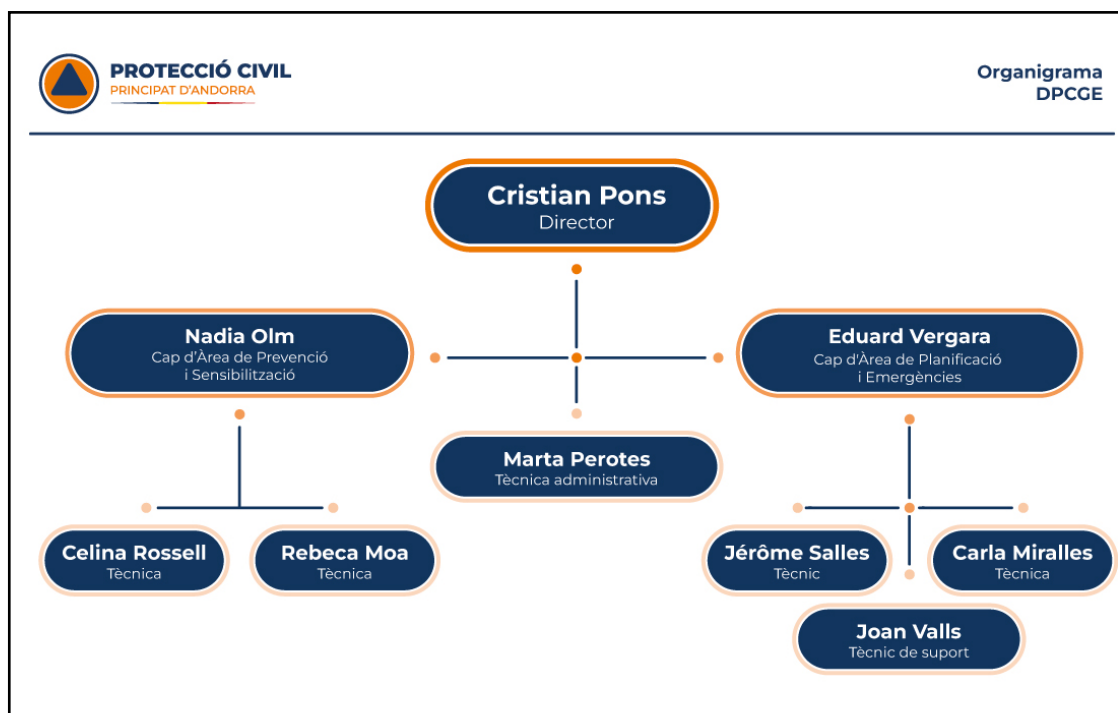
1.1.1. Estructura del departament

Durant l'any 2025, l'estructura del departament s'ha pogut reforçar en l'àrea de planificació i emergències amb la incorporació d'una nova tècnica mitjançant una comissió de serveis, fet que ha permès donar resposta parcial a l'increment de càrrega de treball associat als NOUS projectes i responsabilitats del departament, tot i la manca de places de nova creació.

Aquesta incorporació ha facilitat també una reorganització parcial de les missions d'alguns tècnics, amb l'objectiu de donar suport directe a la direcció en projectes d'alta complexitat i amb una elevada dedicació, com el de la posada en funcionament dels serveis 112 i del Centre Nacional d'Emergències.

Malgrat aquest reforç puntual, continua sent necessari avançar en l'adaptació de l'estructura del departament a les noves funcions i projectes en desenvolupament, especialment en un context de desplegament de la Llei Qualificada de Protecció Civil i consolidació del sistema nacional de protecció civil. En aquest sentit, es considera prioritari apostar per un creixement sostingut i planificat dels recursos humans del departament, que permeti garantir la continuïtat, la qualitat i l'eficiència de les actuacions en matèria de prevenció, planificació i gestió d'emergències.

L'estructura del departament a la finalització de l'any 2025 és la següent:

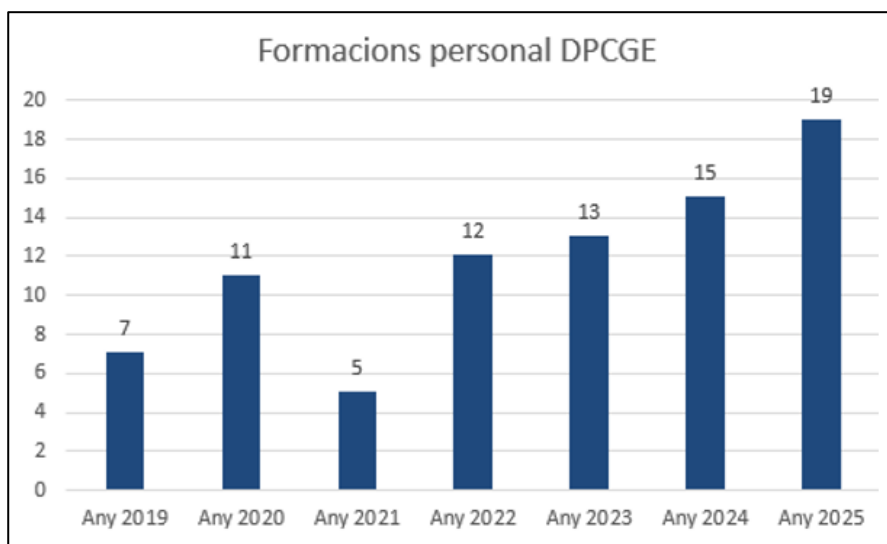


Formació de l'equip de Protecció Civil

El Departament de Protecció Civil continua apostant fermament per la formació del seu personal, entenent-la com un element clau per al correcte funcionament de l'organització i per a la millora de tots els àmbits en què el departament intervé.

A més de les formacions obligatòries i continuades per al desenvolupament de les competències en matèries transversals com la comunicació, la orientació de servei públic, el treball en equip i el lideratge, enguany s'ha continuat apostant per formacions més específiques i tècniques adaptades als llocs de treball amb l'objectiu d'aprofundir en el coneixement dels col·laboradors i proporcionar eines pràctiques per afrontar amb eficàcia les situacions d'emergència.

Des de l'any 2022, les dades mostren un creixement sostingut de l'activitat formativa, fet que evidencia una clara voluntat de millora i de reforç de la qualitat del servei que s'ofereix a la ciutadania.



1.1.2 Convenis de col·laboració

El DPCGE ha continuat establint col·laboracions amb associacions i entitats que, per les seves característiques, poden donar suport a les missions i funcions del departament en l'àmbit de la prevenció i la gestió d'emergències, així com formalitzar altres cooperacions institucionals.

Durant l'any 2025, s'han signat convenis amb Andorra Recerca i Innovació i amb Andorra Telecom:

- Convenis de col·laboració amb Andorra Recerca i Innovació (AR-I)

Data d'aprovació de Govern: 25.06.25



- Conveni marc: col·laboració prevista pels treballs associats a la recerca, les formacions i activitats de divulgació, transferència de coneixements i foment de la innovació en àmbits d'interès mutu.
- Conveni específic ARGOS: col·laboració prevista pel suport tècnic en el seguiment de la implementació del sistema ARGOS i en la definició del full de ruta amb les necessitats d'evolució.

- Convenis de col·laboració amb Andorra Telecom

Data d'aprovació de Govern: 26.11.26



- Conveni cessió d'espais Ed. Nexus: col·laboració prevista per la cessió d'espais a l'Ed. Nexus destinats als nous serveis 112-CNE i a les àrees administratives del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències
- Conveni específic Sistema d'alerta a la població: col·laboració prevista per la provisió d'un sistema d'alertes a la població per a la xarxa mòbil del Principat d'Andorra.

1.1.3 La Comissió Nacional de Protecció Civil

Durant les sessions de la Comissió Nacional de Protecció Civil es fa el repàs de les principals activitats i iniciatives del Departament. Va ser el cas en la darrera reunió del mes de novembre en el marc de la tercera reunió de la Comissió Nacional de Protecció Civil.

Recordar que aquesta comissió constitueix la Plataforma Nacional de l'Estratègia Internacional de les Nacions Unides per a la Reducció de Desastres i és l'òrgan col·legiat de caràcter consultiu, deliberant, coordinador i homologador en matèria de prevenció i de protecció civil.

Enguany, el director del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències va fer el punt sobre els principals projectes desenvolupats durant l'any:

- Creació i desplegament del Cos de Voluntaris de Protecció Civil recordant les seves missions, el contingut de la seva formació i les principals intervencions del 2025.
- Projecte 112 i Centre Nacional d'Emergències fent el punt sobre els treballs realitzats fins el moment per definir el model de gestió, la identificació de l'espai on aniran ubicats els diferents serveis, els treballs en curs i les properes accions.
- Protocol de caiguda del subministrament elèctric que permet identificar els principals actors, definir els nivells d'activació i procediments establerts així com els mecanismes de protecció i informació a la població en cas de caiguda del subministrament elèctric.
- Desplegament de plans de protecció civil proposant als membres de la Comissió Nacional un calendari de revisió dels diversos plans de protecció civil i documents tècnics en vista de la seva proposta d'aprovació en la propera reunió de la comissió.
- Col·laboracions amb els comuns en l'elaboració del pla territorial comunal de protecció civil i en la revisió del contingut del conveni de col·laboració amb els 7 comuns amb una clara aposta per a la reducció del risc de desastres.



Vista de la tercera reunió de la Comissió Nacional de Protecció Civil.

L'objectiu d'aquestes reunions continua essent el de crear unes dinàmiques de treball transversals i reforçar la col·laboració entre les diferents administracions amb l'objectiu de centrar esforços en la prevenció, la planificació de la resposta en situacions d'emergència i la contribució a la reducció del risc de desastres en un context de canvi climàtic.

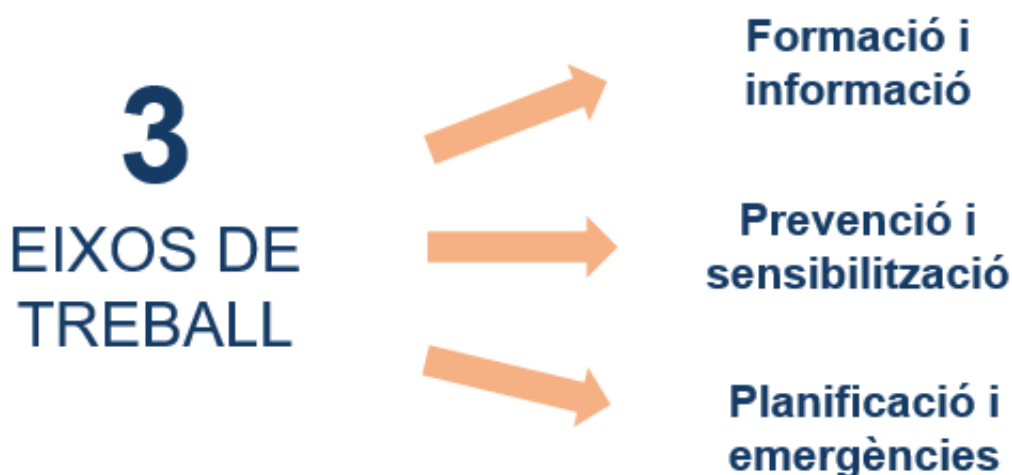
1.1.4 Eixos de treball

Tot i que el Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències s'estructura internament en dues grans àrees administratives funcionals, la present memòria d'activitat s'organitza a partir dels tres grans eixos de treball que vertebraven l'actuació del departament.

Aquesta estructura permet reflectir de manera més transversal i operativa el conjunt de les actuacions desenvolupades.

Els tres eixos de treball són els següents:

- Formació i informació
- Prevenció i sensibilització
- Planificació i emergències



1.2. Formació i informació

La formació i la informació a la població constitueixen eixos fonamentals de l'acció del Departament de Protecció Civil, amb l'objectiu de reforçar la cultura de la prevenció, millorar la capacitat de resposta davant les emergències i **fomentar conductes d'autoprotecció** adequades.

En aquest àmbit, el Departament desenvolupa accions formatives adreçades a diferents col·lectius, tant en l'àmbit educatiu com operatiu, incloent els centres escolars, els grups d'actuació, el Cos de Voluntaris de Protecció Civil, així com altres organismes i entitats com el Servei d'Ocupació o el Centre de Formació al Llarg de la Vida.

Paral·lelament, es desplega una estratègia de comunicació i difusió de la informació mitjançant diversos canals, amb la finalitat d'arribar al conjunt de la població i garantir una informació clara, accessible i actualitzada sobre els riscos, les mesures de prevenció i les actuacions en situacions d'emergència.

1.2.1. Formació

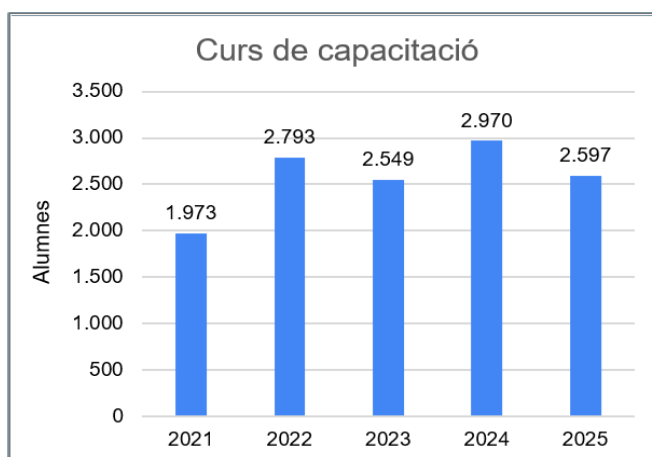
1.2.1.1. Formació a les escoles

- Curs de capacitatció bàsica en protecció civil

El DPCGE, en col·laboració amb el Ministeri d'Educació i d'altres centres formadors com la Creu Roja Andorrana, Andorra Recerca i Innovació o el Cos de Bombers, segueix apostant per la formació dels més joves coordinant el Curs de Capacitatció bàsica en Protecció Civil amb l'objectiu de **formar la població** des de l'edat dels 10-11 anys fins els 15-16 anys.

Tot i que el curs es continua estructurant amb els mateixos blocs, el contingut es va revisant any rere any per part de tots els centres formadors amb l'objectiu d'adaptar-los a les noves necessitats i buscar nous punts d'interès.

- 10-11 anys (8 hores): Primers auxilis per a infants (PAPI)
- 13-14 anys (8 hores): Primeres actuacions en cas d'incendi
- 15-16 anys (8 hores): Reciclatge primers auxilis, Autoprotecció, Riscos naturals



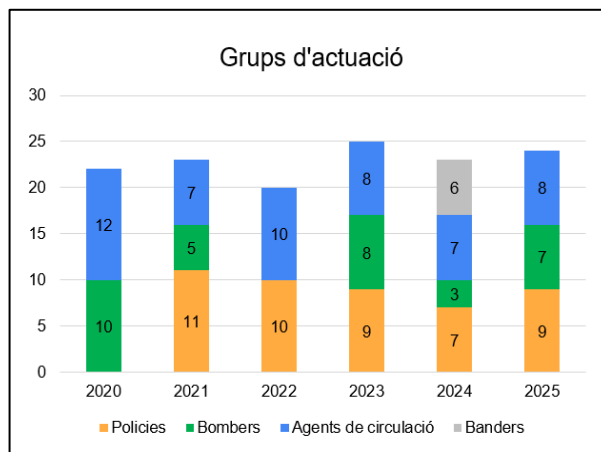
1.2.1.2. Formació als grups d'actuació i voluntaris de Protecció Civil

EL DPCGE també intervé en el marc de les formacions inicials dels grups d'actuació i en les formacions dels membres dels convenis de col·laboració en una clara aposta per formar i sensibilitzar els col·laboradors en temàtiques específiques relacionades a la protecció civil.

▪ Formació als grups d'actuació

Durant aquest any 2025 s'han continuat formant les noves promocions de Polícies, Bombers, agents de circulació.

L'acció formativa va destinada a presentar les missions i funcions del DPCGE i a identificar aquells aspectes amb els que es col·labora amb cadascun d'ells, ja sigui a nivell preventiu com en situacions d'emergència.

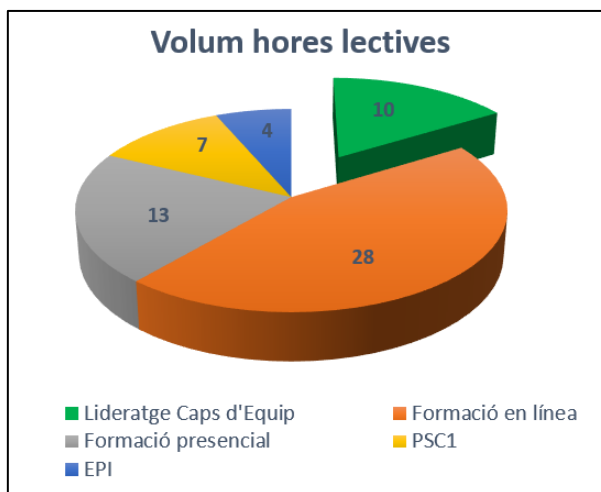


També s'aprofita per identificar els recursos de suport dels que disposa el departament a través dels convenis de col·laboració que s'han signat durant aquests darrers anys.

▪ Formació als membres del Cos de Voluntaris de Protecció Civil

La formació dels membres del recent Cos de Voluntaris de Protecció Civil és un element clau per garantir una resposta eficaç, segura i coordinada davant les diferents situacions d'emergència.

En aquest sentit, el Departament impulsa un programa formatiu que combina formació inicial amb formacions específiques d'acord amb les funcions i els àmbits d'actuació assignats.

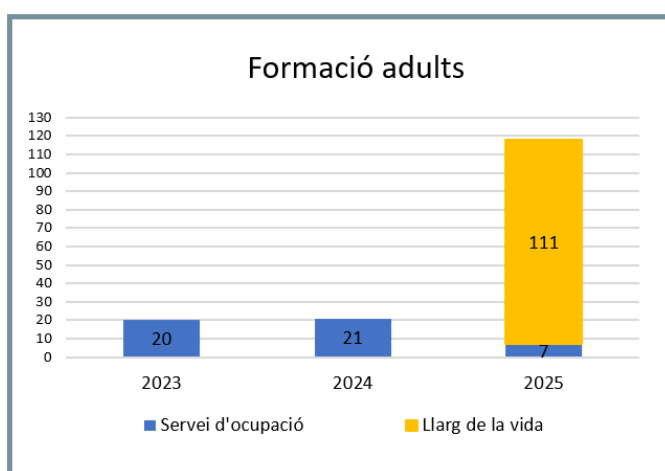


Aquest esforç formatiu permet dotar els voluntaris dels coneixements, habilitats i procediments necessaris per intervenir de manera adequada i professional, assegurant la seva integració efectiva dins del sistema nacional de protecció civil i reforçant la capacitat global de resposta davant emergències de diversa tipologia i suport als grups d'actuació en les missions que s'identifiquin necessàries.

1.2.1.3. Formació a la població

El Departament de Protecció Civil desenvolupa accions formatives d'autoprotecció adreçades a la població, amb l'objectiu de millorar el coneixement dels riscos i fomentar conductes segures en diferents àmbits d'activitat. En aquest marc, es duen a terme formacions específiques en col·laboració amb el Servei d'Ocupació, adreçades a persones en recerca de feina, i amb el Centre de Formació al Llarg de la Vida, en el diploma de Ciències Humanes i Socials d'Andorra.

La voluntat del Departament és impulsar i reforçar progressivament aquest tipus d'accions formatives, com a eina clau per contribuir a la consolidació d'una cultura d'autoprotecció, afavorir la responsabilitat individual i col·lectiva i millorar la capacitat de resposta de la població davant situacions d'emergència, tant en l'àmbit professional com personal.



1.2.2. Estratègia de comunicació

La informació a la població és un element essencial de l'acció del Departament de Protecció Civil per a la prevenció dels riscos i la gestió de les emergències. A través d'una estratègia de comunicació planificada, el Departament difon consells d'autoprotecció i informació d'interès general, tant en l'àmbit preventiu —associats a diferents activitats i entorns— com en previsió de l'arribada de fenòmens adversos, amb l'objectiu de reduir l'exposició al risc i afavorir conductes segures.

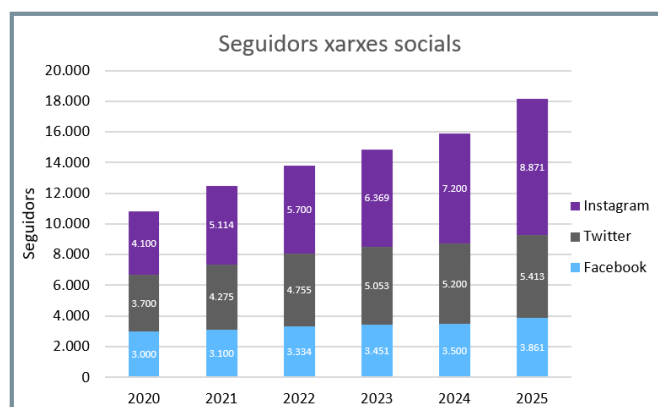
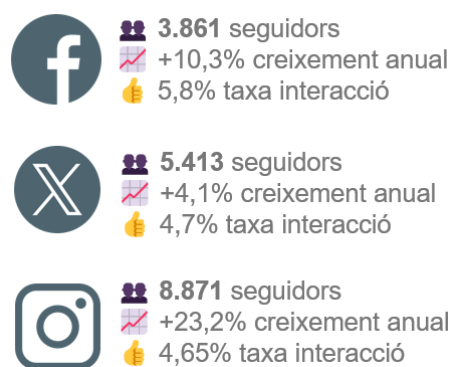
Aquesta tasca informativa es complementa amb la col·laboració amb diversos mitjans i canals de difusió, com Ràdio i Televisió d'Andorra, les xarxes socials institucionals i altres suports de comunicació, entre els quals destaquen els cinemes Illa Carlemany, que permeten ampliar l'abast de la informació i reforçar les campanyes de sensibilització adreçades al conjunt de la població. Aquest conjunt d'accions contribueix a consolidar una comunicació propera, accessible i eficaç, orientada a la protecció de les persones.

1.2.2.1. Xarxes socials

En l'actualitat, **les xarxes socials són una de les eines de comunicació més eficaçes i ràpides** a través de les quals es poden fer arribar missatges d'informació i sensibilització a la població.



Com es pot veure en les dades resum i evolució dels nombre total de seguidors en el període 2020-2025, Instagram és l'aplicació que concentra més seguidors.



1.2.2.2. Col·laboració amb RTVA

Gràcies al conveni de col·laboració signat amb RTVA, el DPCGE intervé mensualment en el programa de ràdio matinal d'RNA fent difusió d'informacions d'interès relligades a l'activitat del departament segons els mesos de l'any o a l'actualitat.

Durant aquest 2025 s'han fet fins a 10 intervencions al programa del Gabriel Fernandez "Avui serà un bon dia", la major part d'elles amb altres departaments col·laboradors.

D'altra banda, es continua apostant per publicar un banner a la pàgina web d'Andorra Difusió que es va actualitzant segons l'època de l'any per anar difonent càpsules i consells d'autoprotecció.



Vista del banner al web andorradifusio

1.2.2.3. Cinemes Illa Carlemany

Enguany hem tornat a aprofitar la col·laboració amb els cinemes Illa Carlemany per tal de traslladar a la població informació d'interès al voltant dels riscos i fer difusió dels consells d'autoprotecció associats a cada risc.

L'impacte de la difusió de les capsules en aquests tres primers anys de col·laboració ha estat el següent:



Temporada	Any 2023 <i>(nombre d'espectadors)</i>	Any 2024 <i>(nombre d'espectadors)</i>	Any 2025 <i>(nombre d'espectadors)</i>
Hivern	37.448	32.187	37.743
Estiu	51.132	57.430	38.624

També mencionar que és el segon consecutiu que els Cinemes Illa Carlemany ofereix una sessió gratuïta per tots els alumnes que han participat al concurs de riscos naturals de les escoles.

1.3. Prevenció i sensibilització

La prevenció i la sensibilització també constitueixen pilars essencials de l'acció de Protecció Civil, amb l'objectiu de **reduir l'impacte de les situacions d'emergència, minimitzar els riscos associats i millorar la capacitat de resposta de la població**. Aquestes actuacions contribueixen de manera directa al foment d'una cultura de prevenció i seguretat, basada en el coneixement dels riscos i en l'adopció de conductes responsables.

1.3.1. Prevenció

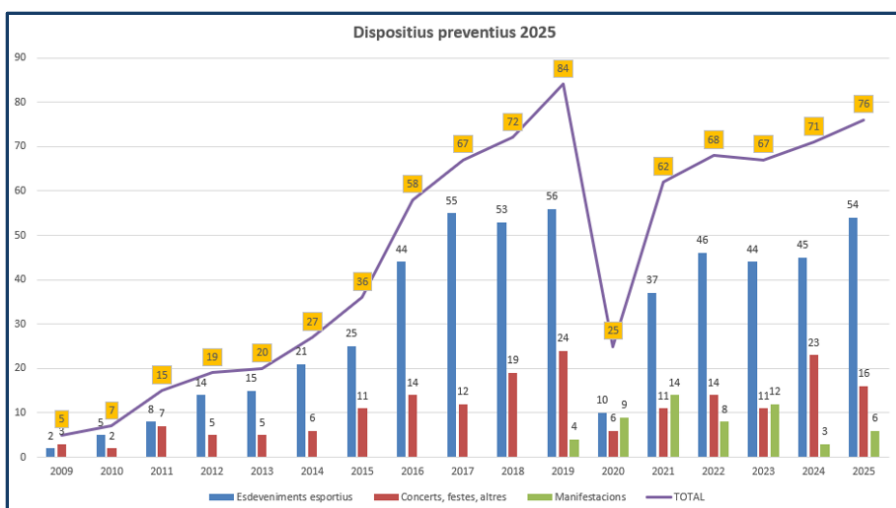
En l'àmbit de la prevenció, el Departament desenvolupa diverses actuacions orientades a anticipar i reduir situacions de risc, entre les quals destaquen la implementació de dispositius preventius de seguretat, el seguiment de les activitats de lleure i de les enceses de foc, especialment en períodes de major risc, el manteniment i la millora de les eines de gestió del risc i el manteniment de l'operativitat dels albergs provisionals.

1.3.1.1. Dispositius preventius de seguretat

El DPCGE centralitza la informació relacionada amb els actes extraordinaris que es realitzen en territori andorrà i, en cas de ser necessari, organitza les reunions de coordinació amb els organitzadors i els diferents grups d'actuació.

També pot impulsar visites sobre terreny amb l'objectiu d'analitzar les necessitats i valorar el dispositiu preventiu de seguretat i sanitari escaient.

Tot i que es detecta una tendència a estabilitzar-se, aquests actes públics han augmentat considerablement aquests darrers anys (veure gràfic d'evolució):



Evolució dels esdeveniments i activitats coordinats pel DPCGE

Destacar durant l'any 2025 esdeveniments com la Spartan Race d'Encamp, la Copa del Món de BTT de Pal Arinsal, el festival de música Hibernation del Pas de la Casa o els Jocs dels Petits Estats d'Europa, que han requerit nombroses reunions de coordinació amb l'objectiu de preparar els dispositius preventius de seguretat i sanitaris.

Mencionar també l'estrena dels membres del Cos de Voluntaris de Protecció Civil durant els Jocs dels Petits Estat d'Europa, amb missions de recolzament als equips de seguretat.

1.3.1.2. Activitats de lleure

El Departament de Protecció Civil manté una vigilància activa sobre les activitats de lleure que es desenvolupen al país, amb especial atenció als dies en què es disposa d'informació sobre fenòmens adversos o condicions meteorològiques de risc. En aquests casos, es coordina directament amb els responsables de les activitats per garantir l'adopció de mesures preventives adequades que minimitzin l'exposició al risc. Aquest enfocament proactiu té per objectiu a reduir incidents i a protegir els participants, assegurant que les activitats de lleure es desenvolupin de manera segura i responsable.

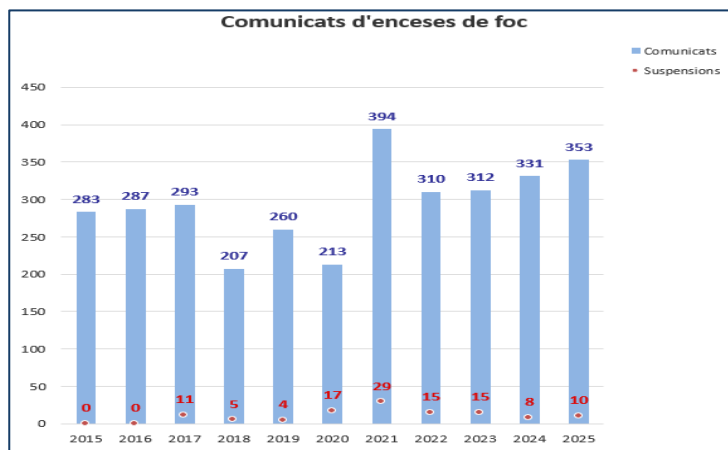


1.3.1.3. Enceses de foc

El Departament de Protecció Civil fa un seguiment de les enceses de foc que s'han de comunicar segons la normativa vigent, amb especial atenció als mesos de prohibició i en situacions en què es prevegin fenòmens meteorològics adversos o situacions de risc d'incendi.

Aquesta actuació permet vetllar pel compliment correcte de la normativa, i garantir, juntament amb els altres grups d'actuació implicats en el seu compliment, que les activitats es desenvolupin amb seguretat, minimitzant l'exposició al risc i protegint tant les persones com el medi natural.

L'estadística dels darrers anys es manté tal i com s'indica en el següent gràfic:



1.3.1.4. Eines de gestió del risc

- Plataforma ARGOS

Durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en l'ús i finalment la contractació de l'eina ARGOS com a instrument de suport a la prevenció i a la presa de decisions en matèria de riscos meteorològics. Aquesta eina permet la centralització i integració de diferents models meteorològics i fonts d'informació, facilitant una visió conjunta i actualitzada de l'evolució dels fenòmens adversos amb potencial impacte sobre el territori.

ARGOS esdevé per tant una eina clau d'ajuda a la decisió per als serveis que vetllem per de protecció civil, ja que millora la capacitat d'anticipació, l'anàlisi de possibles escenaris i la valoració del risc, especialment en situacions de fenòmens meteorològics severos. La seva utilització contribueix a reforçar les tasques preventives, permetent una millor planificació de mesures anticipades i una coordinació més eficient entre els diferents actors implicats en la gestió d'emergències.

En aquest sentit, l'aposta del Govern d'Andorra per eines tecnològiques com ARGOS s'emmarca en una **estratègia de modernització del sistema nacional de protecció civil**, orientada a reforçar la prevenció, la preparació i la capacitat de resposta davant un context marcat per l'augment de la freqüència i intensitat dels fenòmens meteorològics adversos.

- Estacions hidrològiques

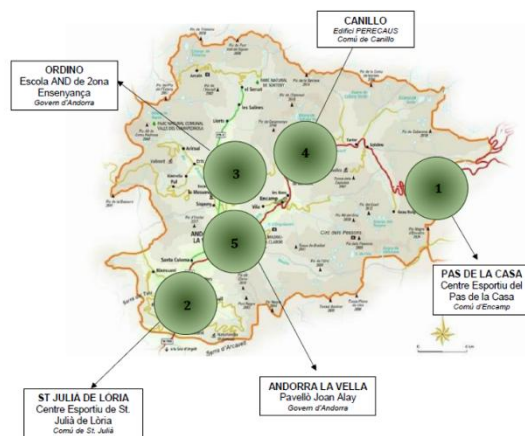
Pel que fa a les estacions hidrològiques, al llarg del 2025 s'han realitzat tasques periòdiques de manteniment i verificació del correcte funcionament dels equips, així com l'ajustament dels llindars d'alerta, en coordinació amb els serveis tècnics corresponents.

Aquest treball preventiu, tot i que poc visible, és essencial per assegurar la fiabilitat del sistema de vigilància i disposar d'informació precisa i operativa en cas d'episodis meteorològics adversos o situacions de risc hidrològic.

1.3.1.5. Altres accions

- Albergs provisionals

Durant l'any 2025 no s'han produït novetats rellevants pel que fa als albergs provisionals. Tanmateix, s'han dut a terme de manera continuada tasques de manteniment i revisió dels equipaments, així com exercicis pràctics amb el Cos de Voluntaris de Protecció Civil, amb l'objectiu de validar i ajustar els procediments d'activació i gestió. Aquestes actuacions són imprescindibles per garantir que els albergs puguin ser activats de manera ràpida i eficient quan la situació ho requereixi.



1.3.2. Sensibilització

Pel que fa a la sensibilització, el Departament de Protecció Civil desenvolupa campanyes informatives i de conscienciació adreçades a diferents col·lectius, amb l'objectiu **d'informar, i conscienciar la població davant problemàtiques** concretes, tot fomentant canvis d'actitud, de comportament i d'hàbits. A través de continguts clars i accessibles, aquestes campanyes busquen proporcionar coneixements pràctics, reforçar la responsabilitat individual i col·lectiva i incentivar la participació activa en accions orientades al bé comú.

Aquestes accions es complementen amb xerrades adreçades a col·lectius vulnerables i accions educatives en l'àmbit escolar, incloent concursos i activitats pedagògiques. Aquest conjunt d'iniciatives contribueix a reforçar el paper de la ciutadania com a actor clau en la prevenció i la gestió de les emergències.

1.3.2.1. Campanyes de sensibilització

Durant l'any 2025, el Departament de Protecció Civil ha continuat treballant en els grans eixos de sensibilització, com la seguretat a la muntanya en període hivernal i estival i la prevenció d'incendis forestals.



Tot i mantenir aquests àmbits prioritaris, els continguts de les campanyes s'han anat actualitzant amb la finalitat de reforçar els missatges preventius, adaptar-los a l'evolució dels riscos i fer-los més entenedors i efectius.



Imatge de les noves càpsules de seguretat a la muntanya a l'estiu.

1.3.2.2. Panells d'informació a la muntanya

Amb l'objectiu de reforçar la seguretat preventiva en el medi natural, el Departament de Protecció Civil ha dut a terme una renovació integral de la senyalització informativa a les zones de muntanya.

El projecte ha consistit en una modernització de la imatge gràfica i una adaptació dels consells de seguretat, tant per a la temporada d'hivern com la d'estiu. Com a novetat tecnològica, s'ha incorporat un codi QR que permet l'accés a la informació en quatre idiomes (català, castellà, francès i anglès), facilitant així la comprensió dels protocols a residents i turistes.

Aquesta iniciativa, que s'ha assolit gràcies a una estreta col·laboració amb els set comuns, garantint una cobertura homogènia i eficaç a tot el territori del Principat s'ha concretat en l'actualització de 28 panells, dels quals 13 s'han instal·lat en noves ubicacions estratègiques.



1.3.2.3. Concurs “Ens protegem dels riscos naturals”

Una altra acció que contribueix a la millora dels coneixements és el concurs “Ens protegem dels riscos naturals” que el DPCGE impulsa juntament amb l'Àrea de Formació Andorrana del Ministeri d'Educació.

La finalitat d'aquest concurs és promoure la preparació davant de riscos naturals i fomentar una cultura de prevenció entre els més joves.

Al curs escolar 24-25 han participat al projecte un total de 443 alumnes de 5è de primària del programa de formació andorrana.



*Imatge dels primers classificats
Any 2025*

1.3.2.4. Cursa Illa Carlemany

També, en el marc de la Cursa Popular Illa Carlemany 2025, el Departament de Protecció Civil ha reforçat les accions de sensibilització adreçades al públic infantil, aprofitant la gran concentració de persones en aquest esdeveniment esportiu. Amb una participació superior als 3.850 corredors, dels quals 1.078 eren infants (representant el 28% del total), s'han difós consells d'autoprotecció de manera lúdica i propera.

Aquesta tasca de prevenció s'ha dut a terme mitjançant la figura de la mascota "Vallineu", element clau per captar l'atenció dels més menuts i transmetre'ls hàbits de seguretat fonamentals en una voluntat clara d'anar consolidant així la cultura de la prevenció des de les edats més primerenques.



Imatge del Vallineu amb un dels participants a la cursa

1.3.2.5. Xarrades i sortides amb col·lectius vulnerables

El DPCGE ha continuat desenvolupant accions de sensibilització adreçades a la població, i especialment als col·lectius més vulnerables, amb l'objectiu de fomentar una cultura de prevenció.

Durant el 2025, s'han mantingut les xerrades a persones grans, abans de l'estiu i abans de l'hivern, recordant consells sobre condicions meteorològiques extremes i introduint continguts formatius sobre previsió meteorològica, avisos i prealertes, arribant a més de 200 persones. A més, s'ha organitzat una sortida sobre terreny als Cortals d'Encamp per transmetre informació pràctica sobre seguretat a la muntanya i el gaudi segur de les activitats.

Aquestes iniciatives es continuaran duent a terme almenys un cop a l'any, en col·laboració amb la Creu Roja Andorrana.

1.4. Planificació i emergències

1.4.1. Planificació de protecció civil

La planificació és un pilar fonamental de la protecció civil, ja que permet anticipar riscos, identificar vulnerabilitats i establir mecanismes de coordinació abans que es produeixi l'emergència. En aquest marc, l'elaboració i actualització dels plans d'emergència i el desenvolupament progressiu dels mapes de risc —com a eina clau per identificar les zones més vulnerables del territori— consoliden un **model basat en l'anticipació i en la reducció del risc de desastres**. Aquest enfocament reforça la prevenció, millora la preparació dels serveis implicats i contribueix a una protecció més efectiva de la ciutadania.

Durant el 2025 s'han dut a terme accions rellevants per avançar en el desplegament d'aquests instruments de planificació, alhora que s'han continuat aplicant els procediments previstos en els plans de confinament i evacuació de les zones afectades per les allaus.

1.4.1.1. Plans d'emergència

- Pla Territorial Nacional de Protecció Civil i mapes de risc.

L'any 2025 ha estat determinant per avançar en l'elaboració del Pla Territorial Nacional de Protecció Civil, un document de caràcter estratègic que constitueix el **marc de referència del sistema de protecció civil del país**. Aquest pla és l'eina que ha de permetre el desplegament ordenat i coherent de la resta de documents operatius previstos a la Llei de protecció civil, així com la integració i coordinació dels diferents nivells d'actuació davant situacions d'emergència.

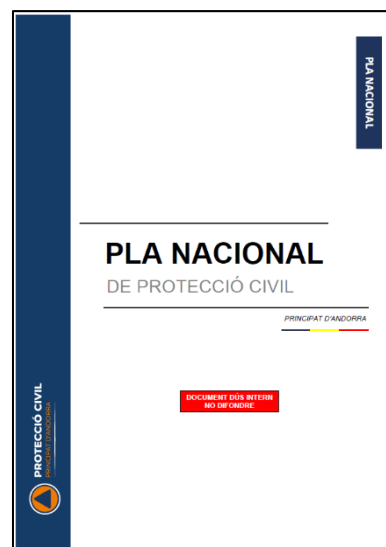
Després de la celebració de la tercera reunió de la Comissió Nacional de Protecció Civil, el document del pla es va traslladar a tots els seus membres amb la finalitat que en poguessin fer la revisió i formular-hi observacions.

La voluntat del departament és culminar durant les properes fases el procés de definició i ajust dels aspectes pendents, amb l'objectiu de proposar-ne l'aprovació un cop s'obtingui l'informe favorable de la Comissió Nacional de Protecció Civil, fet que permetrà avançar en el desenvolupament normatiu i operatiu del sistema de protecció civil.

- Plans especials

Paral·lelament al desplegament del Pla Nacional, l'any 2025 també ha servit per avançar en els plans especials, tant pel que fa a la seva estructuració com a la revisió i desenvolupament del seu contingut.

Durant aquest període s'ha treballat en l'elaboració i actualització de diversos documents tècnics, aprofitant i integrant els continguts ja consolidats dels plans d'actuació elaborats en exercicis anteriors, com ara el Pla d'Emergència Sísmica.



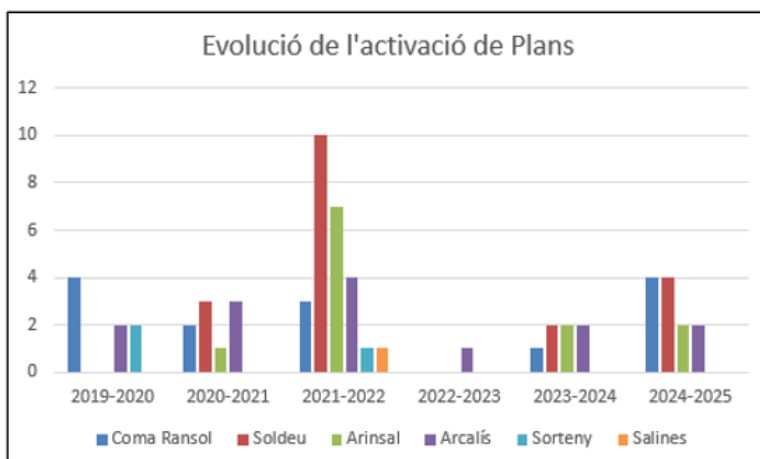
Aquest enfocament ha permès optimitzar recursos, garantir la coherència tècnica entre documents i avançar en l'homogeneïtzació del marc de planificació davant riscos específics.

- Plans de confinament i evacuació

Durant el 2025 s'ha continuat el treball de consolidació i millora dels plans de confinament i evacuació, la majoria dels quals es troben en aplicació des de l'any 2020, moment en què van ser aprovats.

Aquests plans han seguit evolucionant en el temps amb l'objectiu d'ordenar i sistematitzar la monitorització de determinades zones de risc d'allaus, així com els procediments de tancament preventiu i la posterior reobertura un cop descartada o finalitzada la situació de perill.

Igualment, s'ha avançat en la definició i optimització dels sistemes de comunicació i coordinació entre tots els agents implicats, així com en els mecanismes d'informació i avis a la població potencialment afectada, amb la finalitat de garantir una resposta més eficient, coherent i alineada amb els criteris de protecció civil vigents.



Gràfic d'activacions dels plans

- Plans territorial comunal

Pel que fa als plans territorials comunals de protecció civil, durant l'any 2025 s'ha continuat avançant en l'elaboració d'aquests documents operatius, acompanyant els responsables de protecció civil comunal en aquest procés per tal de consensuar criteris, incorporar especificitats territorials i garantir l'adequació dels continguts a la realitat operativa de cada comú.

En aquest context, durant la Comissió Nacional de Protecció Civil es va informar de l'estat d'avançament dels documents, destacant que el bloc 2, associat a l'anàlisi de riscos i a la identificació de les zones vulnerables, ja es trobava enllestit. Així mateix, es va preveure que al llarg de l'any 2026 es continuaria el desenvolupament del bloc 3, corresponent a l'estructura organitzativa i als mecanismes de coordinació operativa.

- Protocol de caiguda del subministrament elèctric

El passat 28 d'abril del 2025, Espanya i Portugal van patir una pagada elèctrica general que va deixar sense subministrament gran part del territori durant diverses hores, afectant el normal funcionament de serveis essencials com hospitals, transports públics, telecomunicacions i altres infraestructures crítiques amb un impacte econòmic significatiu.

A Andorra, l'afectació va ser mínima i es va recuperar el subministrament elèctric en qüestió de segons gràcies als protocols de seguretat de FEDA que van permetre un reconexió automàtica amb la línia provinent de França.

Tot i així, el Govern d'Andorra va estimar oportú l'elaboració d'un protocol de resposta per aquestes situacions que planifiqués la intervenció dels principals actors implicats i reduís el impacte sobre la població.

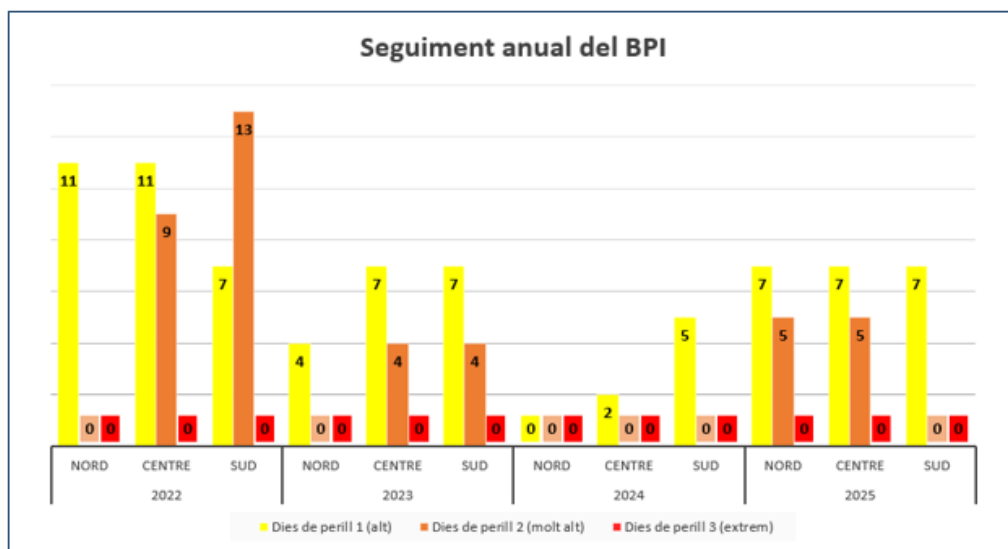


- Campanya de prevenció d'incendis forestals

La campanya de prevenció d'incendis forestals recull la informació relativa als actors implicats, als procediments preventius establerts i a les mesures de restricció que s'apliquen quan el nivell de perill d'incendi forestal supera determinats llindars.

Durant l'any 2025, el seguiment del Butlletí de Perill d'Incendis (BPI) mostra un increment moderat dels dies amb nivell de perill 1 (alt) i 2 (molt alt), amb una distribució relativament homogènia entre les zones nord, centre i sud. Tot i aquest repunt, el nivell de perill 3 (extrem) continua sent residual i puntual.

Aquest comportament reforça la importància de mantenir els mecanismes de vigilància i d'activació preventiva, així com d'adequar les mesures de planificació i prevenció a partir d'una anàlisi del risc.



1.4.1.2. Simulacres i exercicis

Els exercicis i simulacres serveixen per posar a prova els procediments operatius i la capacitat de resposta davant diferents tipologies d'emergència. A través d'aquests exercicis es permet revisar l'adequació dels protocols d'actuació, entrenar les tècniques de rescat, i comprovar l'eficàcia de la coordinació entre els diferents equips i organismes intervinents.

Així mateix, en algunes d'aquestes maniobres es pot preveure l'activació d'estructures de comandament i suport per verificar el bon traspàs d'informació entre la part operativa i de direcció.

Finalment, també permeten identificar punts de millora tant a nivell operatiu com de gestió, amb l'objectiu de reforçar la preparació i garantir una resposta més eficient davant situacions reals d'emergència.

Durant el 2025 es van organitzar, juntament amb d'altres grups d'actuació, 5 exercicis o simulacres:

- [Simulacre allau nacional – 5 de març del 2025 a Arcalís](#)

Escenari:

Pràctica general de recerca i rescat de persones en cas d'allau en domini esquiable. Repàs dels procediments previstos i mobilització de tots els grups d'actuació implicats en una intervenció d'aquestes característiques.



Vista dels participants al simulacre

- [Simulacre emergència sísmica – 2 de juny del 2025](#)

Escenari:

Simulacre general amb estructures col·lapsades i víctimes. Repàs dels procediments del Pla d'actuació d'emergència sísmica i activació d'estructures de comandament.



Vista del Centre de Comandament Avançat (CCA)

- Exercici viabilitat hivernal – 13 de novembre del 2025

Escenari:

Exercici de despatx amb la participació de serveis andorrans i francesos per reveure procediments d'actuació davant d'un escenari d'allau a l'alçada de Merens Les vals amb bloqueig de la carretera d'accés a França. Mobilització dels serveis implicats en la viabilitat hivernal.



Vista dels participants a l'exercici

- Exercici alberg provisional del Pas de la Casa – 21 de novembre del 2025

Escenari:

Muntatge de l'alberg provisional del Pas de la Casa davant d'un tall teòric de l'accés a França i necessitat de realitzar els afectats. Mobilització del Cos de Voluntaris de Protecció Civil i el grup logístic de la Creu Roja Andorrana.



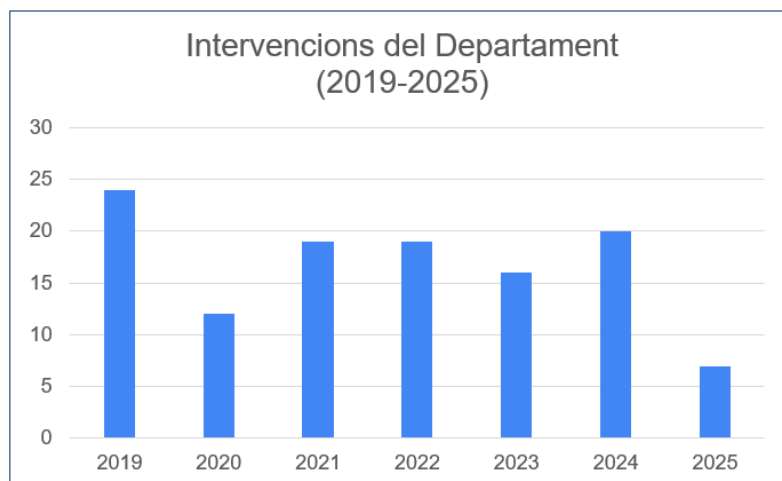
Vista del centre esportiu del Pas de la Casa.

1.4.2. Gestió d'emergències

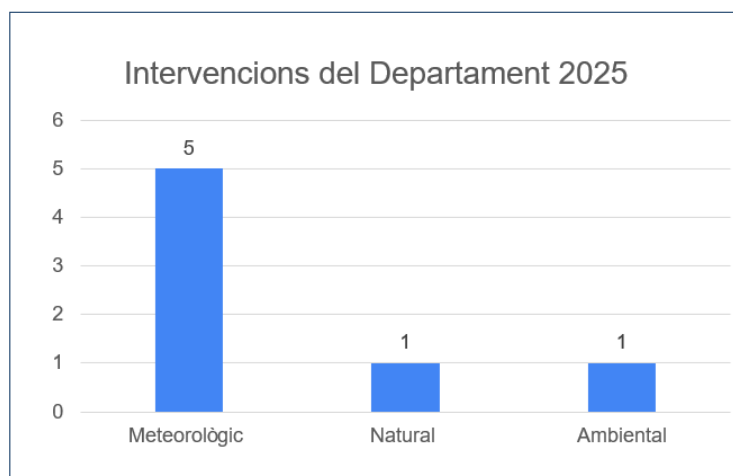
Actualment, la llei 28/2022, Qualificada de Protecció Civil preveu que el director del DPCGE ha de vetllar entre d'altres per:

- Organitzar les actuacions oportunes i supervisar el compliment dels protocols en supòsit de qualsevol sinistre o situació d'emergència, actuant per minimitzar els danys tant personals com materials.
- Planificar la disponibilitat dels mitjans i dels recursos necessaris davant de les situacions d'emergència.

En aquest sentit, el Departament s'ha activat durant el període de referència en intervencions no ordinàries amb missions de coordinació dels serveis mobilitzats o en aquelles que han requerit un seguiment concret degut a una previsió meteorològica adversa i a l'activació de prealertes per part del departament.



Les 7 intervencions es poden distribuir segons les següents tipologies:



Les més destacades es detallen a continuació:

1.4.2.1. Suport logístic en l'incendi al Pont Tibetà – 1 d'abril del 2025

En el marc de l'incendi a la zona del Pont Tibetà, es van dur a terme actuacions de suport a l'operatiu d'emergència, centrades principalment en l'activació del grup logístic, amb l'objectiu de garantir la continuïtat i l'eficiència de l'actuació dels bombers mobilitzats sobre el terreny.

Paral·lelament, es van celebrar reunions de coordinació i de seguiment amb els responsables operatius de l'emergència, amb la finalitat d'avaluar l'evolució de la situació, ajustar les mesures adoptades i garantir una resposta coherent i coordinada entre els diferents actors implicats.



Vista de la zona logística

1.4.2.2. Esllavissada Os de Civis – 19 d'agost del 2025

En el marc de l'esllavissada d'Ós de Civís, es van dur a terme actuacions de suport i coordinació orientades a garantir l'atenció a les persones afectades i el restabliment de la normalitat.

En aquest sentit, es va gestionar el real·lotjament d'emergència de 25 persones afectades pel tall de la carretera, així com la coordinació de les reunions de seguiment amb els responsables dels diferents grups d'actuació i de les empreses mobilitzades. Aquest dispositiu va permetre el restabliment de la carretera en un termini de tres dies, minimitzant l'impacte de l'incident sobre la zona afectada.

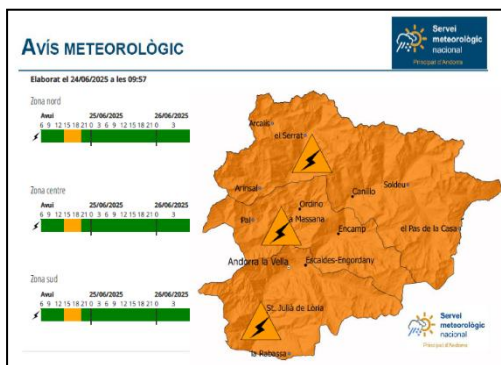


Vista de la zona afectada i d'una de les reunions de seguiment

1.4.2.3. Prealerta per tempestes – Juny, juliol i agost 2025

En el marc de l'activació d'una prealerta de protecció civil per episodis de tempestes, es van dur a terme diverses actuacions preventives orientades a anticipar possibles afectacions i a reforçar la preparació dels serveis implicats.

En aquest context, es va procedir a la preactivació dels grups d'actuació potencialment implicats, així com a la difusió d'informació i consells d'autoprotecció a la població i col·laboradors a través dels canals habituals.



Adicionalment, la informació es va fer arribar als grups d'excursionistes registrats per a pernотacions, amb l'objectiu de reduir l'exposició al risc davant possibles fenòmens meteorològics adversos. Paral·lelament, es va dur a terme un seguiment continuat de l'evolució de les tempestes per adaptar les mesures preventives en funció de la situació.

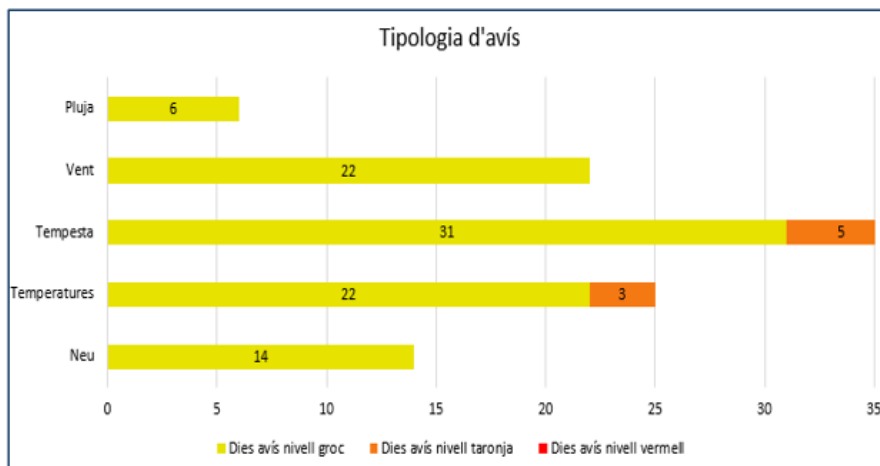
1.4.2.4. Seguiment dels avisos meteorològics

La coordinació amb el Servei Meteorològic Nacional constitueix un eix clau de l'activitat del Departament de Protecció Civil i Gestió d'Emergències (DPCGE) al llarg de tot l'any.

En un context marcat per l'augment de la freqüència i la intensitat dels fenòmens meteorològics adversos com a conseqüència del canvi climàtic, el seguiment continuat de les condicions meteorològiques i la detecció precoç de situacions potencialment perilloses esdevenen elements essencials per a la protecció de la població i del territori.

Aquesta col·laboració permet reforçar les accions de prevenció, anticipació i preparació davant episodis adversos, així com facilitar la presa de decisions i l'activació dels mecanismes de resposta corresponents quan és necessari. En aquest marc, el DPCGE ha centrat una part significativa dels seus esforços en el seguiment dels avisos emesos, la seva anàlisi i la difusió de la informació rellevant als diferents actors implicats així com consells d'autoprotecció a la població.

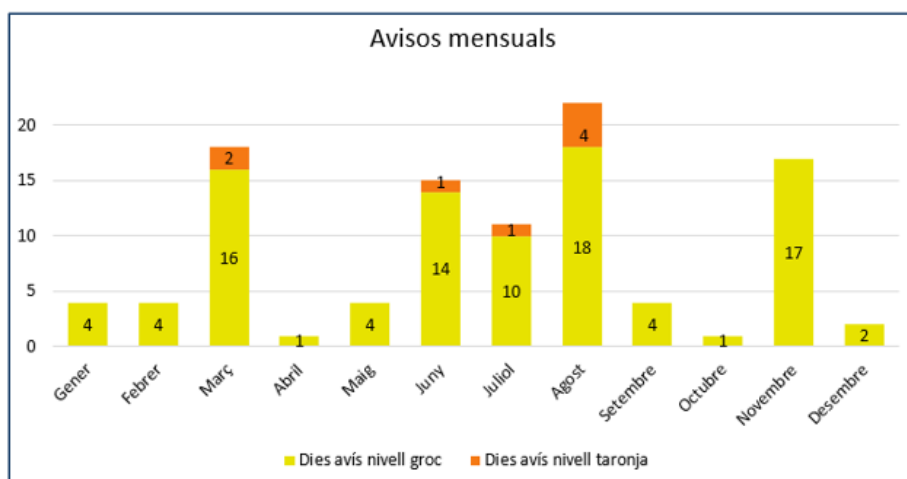
Durant l'any 2025, el nombre d'avisos emesos, segons la seva intensitat i la seva distribució mensual, ha estat el següent:



El seguiment dels avisos meteorològics mostra una predominança clara dels avisos grocs, associats principalment a episodis de tempesta, vent i temperatures extremes. Les tempestes concentren el nombre més elevat d'avisos, amb una incidència destacada també d'avisos taronges, fet que posa de manifest la recurrència d'aquest tipus de fenomen i el seu potencial impacte sobre el territori.

Els episodis de vent i de temperatures presenten igualment un nombre significatiu d'avisos grocs, amb alguns episodis puntuals més rellevants en el cas de les temperatures, mentre que la neu manté una presència rellevant però amb menor intensitat. Els avisos associats a pluja són menys freqüents en comparació amb la resta de fenòmens.

En conjunt, **aquesta distribució reforça la necessitat de mantenir una vigilància continuada i una capacitat d'anticipació adequada davant els fenòmens meteorològics adversos** més recurrents, així com d'adaptar les mesures preventives i els mecanismes d'avís a la tipologia de riscos amb major impacte potencial sobre la població i les infraestructures.



La distribució mensual dels avisos meteorològics evidencia una clara concentració dels episodis durant els mesos de primavera i, sobretot, d'estiu, amb un pic màxim al mes d'agost, seguit de març i novembre. Aquesta estacionalitat està principalment associada a episodis de tempesta i a fenòmens vinculats a temperatures extremes, que expliquen l'increment dels avisos tant de nivell groc com, puntualment, de nivell taronja.

Els mesos d'hivern presenten una activitat moderada i més homogènia, mentre que els mesos de transició, com abril i octubre, mostren una menor freqüència d'avisos. Aquesta variabilitat mensual reforça la importància d'adaptar la planificació preventiva, els dispositius de vigilància i les campanyes de sensibilització a l'estacionalitat dels riscos meteorològics, concentrant els esforços en els períodes amb major probabilitat d'episodis adversos.

2-

RELACIONS INTERNACIONALS

2. Relacions internacionals

L'activitat del departament en l'àmbit de les relacions internacionals s'ha articulat, d'una banda, a través de la cooperació amb territoris veïns i, de l'altra, mitjançant la participació i el seguiment dels principals marcs i organismes internacionals en matèria de protecció civil i reducció del risc de desastres.

2.1. Cooperació amb territoris veïns

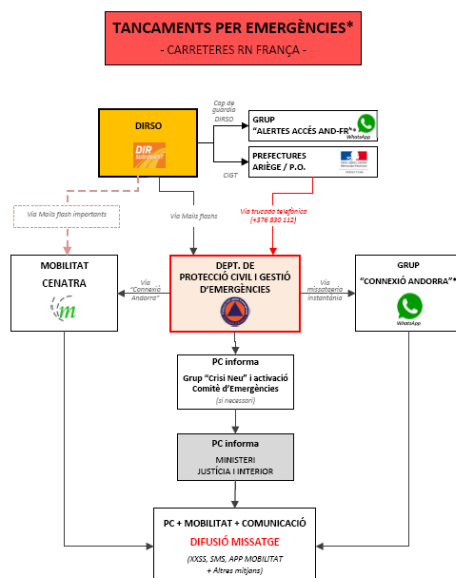
2.1.1. Relacions amb Catalunya

En el cas de Catalunya, les trobades tècniques realitzades durant l'any han permès avançar en el desplegament dels plans d'emergència, especialment pel que fa al Pla Territorial Nacional de Protecció Civil, mitjançant una revisió tècnica del document i l'elaboració d'observacions que van contribuir a millorar la versió posteriorment presentada als membres de la Comissió Nacional de Protecció Civil.

Així mateix, en el marc d'aquesta cooperació s'han abordat aspectes relacionats amb els sistemes d'alerta a la població, així com amb eines de suport a la presa de decisions com ARGOS, orientades a la centralització i explotació de diferents models meteorològics.

2.1.2. Relacions amb França

Amb França s'han continuat mantenint les relacions d'aquests darrers anys i les diverses reunions amb els actors implicats en la viabilitat hivernal per formalitzar i consolidar els procediments operatius de cooperació relatius a la viabilitat hivernal amb l'objectiu de garantir una actuació coordinada i eficient davant situacions adverses.



Tot i que el text i els procediments associats al nou arranjament ha estat validat a finals d'aquest any, la seva signatura no es farà efectiva fins a l'any 2026.

2.2. Relacions amb organismes internacionals

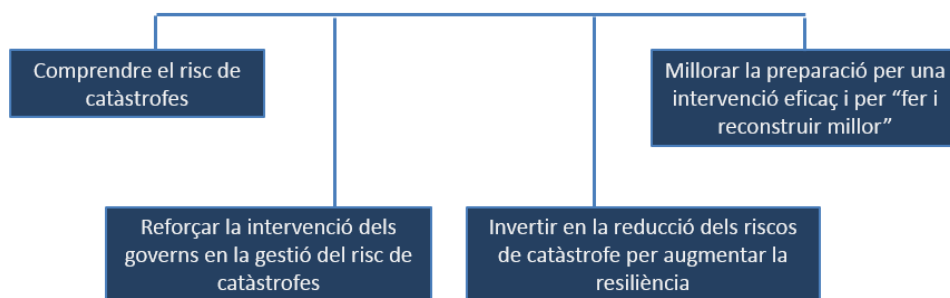
D'altra banda, el Departament realitza un seguiment continu del Marc de Sendai per a la Reducció del Risc de Desastres.

En aquest context, anualment s'actualitzen les dades relatives a les emergències i als seus impactes a la plataforma de Nacions Unides, contribuint així als mecanismes globals de monitorització i avaluació del risc.



Paral·lelament, es treballa de manera progressiva en la incorporació de les quatre prioritats del Marc de Sendai en les polítiques i instruments de planificació del departament, amb l'objectiu de reforçar l'enfocament preventiu, millorar el coneixement del risc, enfortir la governança i augmentar la capacitat de preparació i resposta davant emergències.

4 prioritats



3-

TREBALLS EN CURS I PRINCIPALS REPTES 2026

3. Treballs en curs i principals reptes 2026

L'apartat final de la memòria recull els principals projectes en curs i els reptes prioritaris de cara a l'any 2026, molts dels quals ja han estat identificats al llarg dels diferents apartats anteriors, i que han de permetre continuar avançant en la consolidació del sistema nacional de protecció civil.

Àrea de planificació i emergències

En l'àmbit de la planificació i la gestió d'emergències, una part molt rellevant de l'activitat es concentrarà en la continuïtat del desplegament dels plans d'emergència de protecció civil i dels mapes de risc, d'acord amb el calendari de revisions presentat a la darrera Comissió Nacional de Protecció Civil. **Consolidar una cultura de planificació en el sistema nacional de protecció civil esdevé un objectiu estratègic**, orientat a garantir una actuació coordinada, eficient i proporcional als riscos existents, i a reforçar la confiança de la població en les institucions responsables de la seva seguretat.

En aquest mateix marc, es continuarà utilitzant la realització d'exercicis i simulacions com a eina de validació i millora dels procediments, així com de reforç de la coordinació entre els diferents actors implicats.

Àrea de prevenció i sensibilització

Pel que fa a l'àrea de prevenció i sensibilització, es mantindrà i reforçarà la tasca de difusió de la cultura de l'autoprotecció mitjançant campanyes específiques i accions de comunicació adaptades als diferents públics. L'objectiu és millorar l'abast i l'efectivitat dels missatges preventius, adequant els canals, els formats i els continguts a les característiques dels diversos col·lectius.

En aquest mateix àmbit, es continuarà impulsant diferents accions de formació adreçades a la ciutadania, centrant esforços en aquesta vessant del departament, atesa la **importància de fomentar una cultura de prevenció** sòlida i compartida com a base d'un sistema de protecció civil més resiliència.

Projectes estructurals

Finalment, l'any 2026 també estarà marcat per l'impuls de diversos projectes estructurals que han de reforçar el marc normatiu, organitzatiu i operatiu del departament. Entre aquests destaquen el desplegament reglamentari previst a la normativa vigent i la continuïtat en el desplegament i actualització dels plans d'emergència, com a instruments bàsics del sistema.

Així mateix, es continuarà avançant en el desenvolupament del servei 112 i del Centre Nacional d'Emergències (CNE) com a **eix estratègic en la modernització i el reforç del sistema d'emergències del país**. Aquest projecte té com a objectiu millorar l'eficiència en la gestió dels avisos, optimitzar els temps de resposta i reforçar la coordinació operativa entre els diferents cossos i serveis actuant, tot garantint el compliment dels terminis previstos i assegurant un desplegament progressiu, estructurat i orientat a la millora de l'atenció a la ciutadania.

Finalment, es preveu impulsar l'establiment de nous convenis de col·laboració amb administracions i entitats, orientats tant a la difusió de consells i recomanacions preventives com al suport operatiu en situacions d'emergència, contribuint així a reforçar la capacitat de resposta i la resiliència del sistema nacional de protecció civil.

3.1. Desplegament de la Llei de Protecció Civil

3.1.1. Desplegament reglamentari

En l'àmbit del desplegament reglamentari, la voluntat del departament és continuar avançant en el desenvolupament dels reglaments previstos a la normativa vigent.

En aquest sentit, es prioritzarà especialment el desplegament dels instruments reglamentaris vinculats a la regulació de les **activitats i dels esdeveniments**, atesa la seva incidència directa en la prevenció de riscos i en la seguretat de les persones.

Paral·lelament, el departament preveu continuar treballant en altres àmbits, com ara el relatiu a les **distincions i honors**, amb l'objectiu d'anar completant progressivament el marc normatiu i dotar-lo dels mecanismes necessaris per a la seva aplicació efectiva.

3.1.2. Desplegament de plans d'emergència

Dins d'aquest apartat fer menció a la planificació en matèria de protecció civil, la quina constitueix un dels eixos d'actuació més rellevants del departament i ocuparà una part molt significativa dels objectius de l'àrea de planificació i emergències.

Durant aquest període es preveu continuar treballant en el desplegament progressiu dels plans especials de protecció civil, així com en l'elaboració d'alguns mapes de risc temàtics, amb l'objectiu de sotmetre aquests documents a revisió per part dels membres de la Comissió Nacional de Protecció Civil i procedir posteriorment a la seva aprovació a finals de l'any 2026.

Aquest repte suposarà un pas decisiu en la consolidació del sistema nacional de protecció civil, amb l'aprovació dels primers plans d'emergència de protecció civil per part del Govern, i posa de manifest la importància estratègica de la planificació com a eina clau per a la prevenció, la preparació i la gestió eficaç de les emergències.

3.2. Servei d'Atenció de Trucades d'Emergència 112

Un cop definits el model de gestió i explotació, així com el model funcional i tècnic del futur Servei d'Atenció de Trucades d'Emergència 112 i del Centre Nacional d'Emergències, durant l'any 2025 s'han continuat desenvolupant diversos treballs vinculats als subprojectes clau necessaris per al seu desplegament progressiu com la definició de l'arbre d'incidències del 112 i la configuració del sistema d'alerta a la població.

3.2.1. Definició de l'arbre d'incidències

Un dels àmbits de treball més rellevants ha estat la definició de l'arbre d'incidències del futur servei 112. Aquest treball s'ha dut a terme de manera coordinada amb efectius del Cos de Policia, del Cos de Bombers i del Servei Urgent Mèdic (SUM), amb l'objectiu d'establir una classificació comuna de les incidències, definir les diferents categories d'actuació i determinar els recursos que cal mobilitzar en cada tipus d'intervenció.

Aquest procés ha suposat un treball tècnic intens que permetrà en breu disposar d'un arbre d'incidències únic que servirà base operativa per al futur servei 112, facilitant una gestió més homogènia, eficient i coordinada de les emergències.

3.2.2. Sistema d'alerta a la població

Durant l'any 2025, també s'ha avançat de manera significativa en els **sistemes d'avís a la població** com a element clau dins del projecte 112, orientat a reforçar les capacitats de comunicació en situacions d'emergència. El procés de licitació llançat per part d'Andorra Telecom ha culminat amb l'adjudicació dels treballs i l'inici de la configuració de l'eina, fet que permetrà, previsiblement a finals de l'any 2026, implementar un sistema d'avís massiu capaç d'arribar ràpidament a la ciutadania. Aquest sistema utilitzarà tecnologies com el *Cell Broadcast* per garantir que els missatges arribin al conjunt de dispositius, assegurant una cobertura àmplia i immediata en cas de risc imminent.

Paral·lelament, mentre es completa el desplegament del sistema definitiu, s'ha previst la posada en funcionament d'una **eina provisional** basada en l'enviament de missatges SMS, amb l'objectiu de disposar d'un mecanisme operatiu d'avís a la població en una fase transitòria i reforçar de manera immediata la capacitat de comunicació en situacions d'emergència.

La implantació d'un sistema d'alerta a la població és una peça fonamental per a la gestió de riscos i la prevenció d'emergències, especialment en el context actual de canvi climàtic i d'increment de fenòmens naturals extrems. Els sistemes d'alerta i avisos ràpids permeten transmetre informació crítica, com l'existència de perills imminents o instruccions d'autoprotecció, amb suficient antelació perquè la població pugui adoptar mesures preventives i minimitzar els efectes de l'incident.

Així mateix, aquests sistemes contribueixen a reforçar la cultura de protecció civil i la preparació de la població, facilitant que aquesta disposi d'informació fiable i oportuna tant en situacions d'emergència com en simulacres i activitats de sensibilització. L'ús d'aquests mecanismes s'està consolidant en diversos països, on s'ha observat que les alertes emeses arriben a una part significativa de la població objectiu i es poden anar perfeccionant mitjançant proves periòdiques per optimitzar la resposta i evitar una saturació d'avisos que pugui disminuir-ne l'efectivitat.

3.3. Convenis de col·laboració

3.3.1. Conveni “Per un Territori més segur”

En la Comissió Nacional de Protecció Civil de l'any passat es van repassar diversos aspectes relacionats amb la prevenció i l'impacte dels fenòmens adversos sobre el territori, amb especial atenció a les eines de gestió disponibles actualment, a l'organització del sistema nacional de protecció civil i a la importància d'establir mecanismes de col·laboració entre tots els actors implicats per garantir la protecció de la població. En aquest marc, es va posar de manifest la necessitat d'apostar de manera decidida per la reducció del risc de desastres.

A partir d'aquest plantejament, la proposta de conveni *Per un territori més segur* s'ha anat desenvolupant al llarg d'aquest darrer any i el seu contingut ha anat dirigit a la formalització de les accions de col·laboració ja existents entre les diferents administracions, així com en **l'impuls d'estratègies comunes orientades a la reducció del risc de desastres** al territori.

S'espera que aquest conveni es pugui formalitzar a principis de l'any 2026.

3.3.2. Altres convenis

Durant el 2026 es preveu formalitzar nous convenis de col·laboració amb entitats i organismes que puguin contribuir tant a la difusió de consells i recomanacions de prevenció adreçats a la població com a recolzar el Departament i altres grups d'actuació en situacions d'emergència en què sigui necessària l'activació de grups de suport.

Aquests acords han de permetre establir un marc clar de col·laboració, definir els canals de comunicació i concretar els mecanismes d'activació i participació, amb l'objectiu de garantir una resposta eficaç i ordenada davant eventuais emergències.

3.4. El Cos de Voluntaris de Protecció Civil

L'any 2026 es preveu com un període clau per a la **consolidació del Cos de Voluntaris** de Protecció Civil, projecte que es va posar en marxa durant l'any 2025 amb la incorporació de la primera promoció formada per 25 voluntaris. Aquest primer any ha permès establir les bases organitzatives i formatives del cos, així com iniciar la seva integració progressiva dins del sistema nacional de protecció civil.

Durant el 2026 està prevista la incorporació d'una segona promoció de 15 voluntaris, fet que permetrà assolir un total de 40 efectius. L'objectiu principal d'aquesta nova fase és consolidar el grup, reforçar-ne l'estructura operativa i ampliar progressivament la seva presència en activitats de caràcter preventiu, així com en les accions previstes en el reglament, en coordinació amb la resta de grups d'actuació i serveis implicats.

Aquest projecte contribueix de manera significativa a reforçar la capacitat preventiva del sistema de protecció civil i a millorar la preparació davant situacions d'emergència.



PROTECCIÓ CIVIL
PRINCIPAT D'ANDORRA
